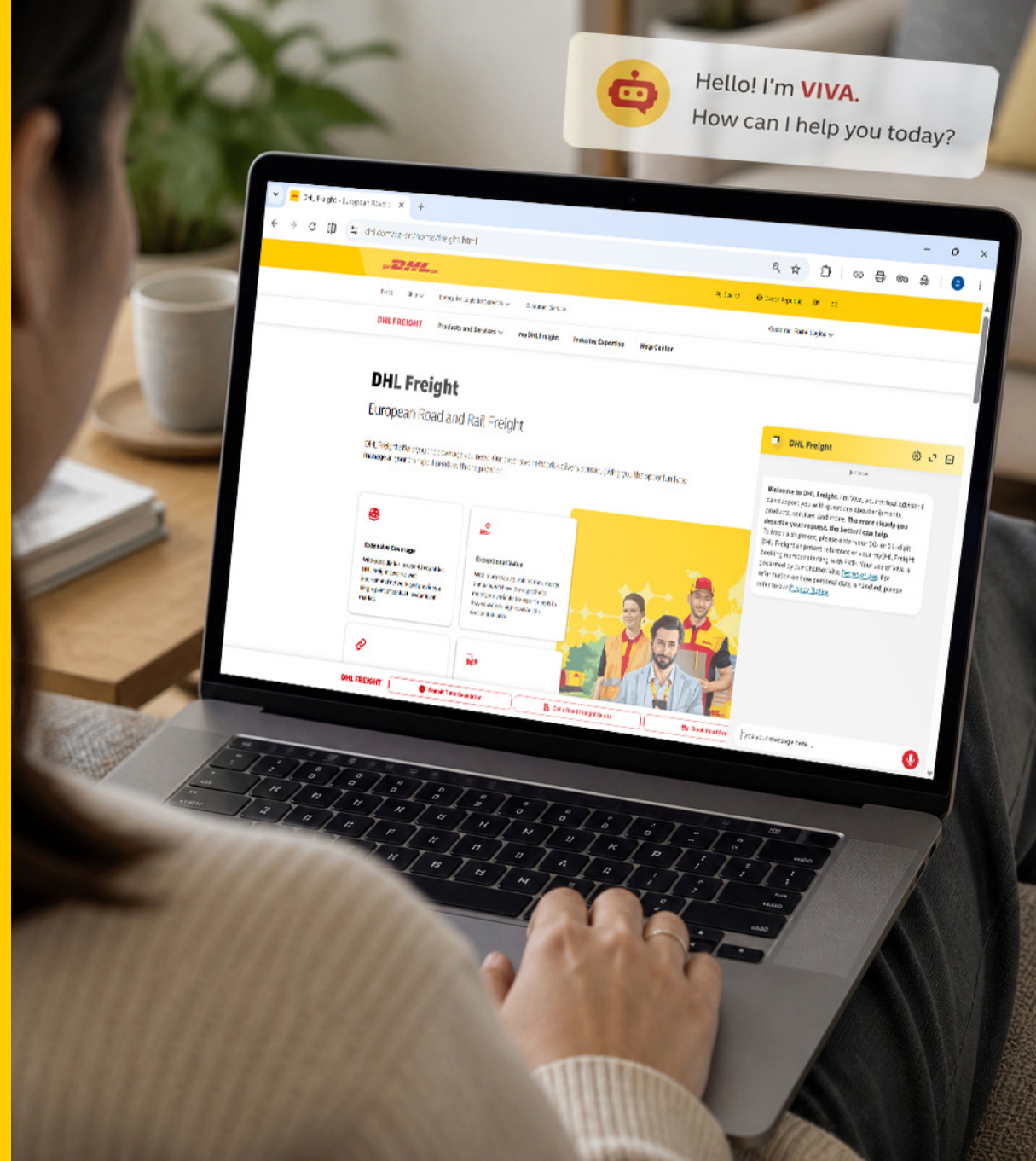




# VIVA-chatbot

## Yhteys ympärivuorokautiseen palveluun

VIVAn avulla saat nopeasti ja vaivattomasti vastauksia ja neuvontaa aina kun tarvitset. Löydät vastaukset helposti ja hoidat asiasi sekunneissa – kaikki yhdessä keskustelussa.



# VIVA-chatbot

**Vähemmän etsimistä. Vähemmän odottamista.  
Älykästä chat-tukea.**

VIVAn avulla DHL Freight tarjoaa helppoa, nopeaa ja aina saatavilla olevaa tukea DHL.com-verkkosivustolla – yhdistäen modernit digitaaliset palvelut ihmisten asiantuntemukseen silloin, kun sitä tarvitaan eniten.

**VIVA on nyt saatavilla myös  
osoitteessa myDHLFreight.com**

Skannaa ja chattaa VIVAn kanssa



## VIVAn tärkeimmät ominaisuudet

-  **Avoinna 24/7:** tukea milloin tahansa, myös toimistoaikojen ulkopuolella.
-  **Nopeat vastaukset:** löydät tiedot heti ja pääset vaivattomasti eteenpäin.
-  **Sujuva chat-palvelu:** yksinkertaista, selkeää opastusta vähällä vaivalla.
-  **Helppo aloitus:** selkeää opastusta alkuun pääsemiseen.
-  **Enemmän tehokkuutta:** nopeammin, helpommin, aina käden ulottuvilla.
-  **Ihmistuki säilyy:** asiantuntijat ovat käytettävissä, kun sillä todella on merkitystä.

## Miten VIVA voi auttaa sinua?

- Seuraa lähetyksiäsi reaaliajassa nopeasti ja helposti.
- Saat nopeat vastaukset kuljetus- ja palvelukysymyksiisi.
- Löydät tarpeisiisi sopivan tuotteen tai ratkaisun ilman etsimistä.
- Saat nopeasti apua hintatiedusteluihin, kuljetustilauksiin sekä jatkotoimenpiteisiin
- Saat ohjausta tuen pariin, kun tarvitset lisääpua.

