



DEUTSCHE POST DHL

RESUME

**Politique relative à la
protection des données**

Deutsche Post DHL

Politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL

Résumé à des fins de diffusion externe¹

En quoi consiste la politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL?

La politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL est une directive d'entreprise relative aux normes de protection des données applicables au sein du Groupe et répond aux exigences légales en matière de protection des données. Toutes les sociétés du groupe sont liées par cette réglementation qui concerne l'utilisation des données à caractère personnel des clients, employés, actionnaires et fournisseurs. La politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL a été soumise à l'approbation de toutes les autorités européennes de surveillance, dans le cadre de la procédure de reconnaissance mutuelle et sous l'autorité exécutive du Commissaire fédéral à la protection des données et à l'accès à l'information. La politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL est conforme aux exigences des règles d'entreprise contraignantes permettant de garantir un niveau de protection des données adéquat vis à vis du transfert des données dans les pays situés en dehors de l'Union européenne / de l'Espace économique européen. À ce titre, elle constitue la base juridique de transmission des données à caractère personnel de ses clients et employés aux sociétés du groupe à travers le monde et s'assure également du respect de la législation en matière de protection des données de l'Union européenne.

Les principes de la protection des données

Les sociétés du groupe ont pour obligation de protéger vos données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont des informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement en tant qu'individu, ce sont par exemple vos données contractuelles, comme votre nom et prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone ou, en dans le cadre d'une relation de travail, votre numéro d'identifiant ou d'autres détails provenant de votre dossier personnel. Alors que vos données ont été recueillies dans le cadre de la directive 95/46/CE de l'Union européenne sur la protection des données, c'est-à-dire si vous êtes client ou salarié européen, toutes les entreprises du groupe devront observer les principes de base suivants, en particulier :

- Le traitement de vos données personnelles ne peut se justifier que par nécessité juridique concrète. Cette nécessité peut provenir d'une loi, de l'exécution d'un contrat ou de votre consentement express préalable, dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est requis (Principe de légitimation).
- Les sociétés du groupe ne peuvent traiter ces données personnelles en termes de nature et de portée qu'à des fins autorisées. Ces données doivent être pertinentes et appropriées (Principe de limitation de la finalité).
- Naturellement, vous serez informé (e) de la finalité concrète du traitement des données en question et de l'identité du responsable du traitement chargé de ces activités, étant donné qu'il n'existe aucune exception particulière au regard du droit à l'information, par exemple si vous avez déjà été informé (e) par un autre moyen ou si les données sont déjà accessibles au public. Ces informations sont mises à la disposition du public dans notre politique de confidentialité via nos sites internet ou rédigées dans nos contrats (Principe de transparence).

¹Le présent texte est un résumé de la réglementation applicable au titre de la politique relative à la protection des données de DPDHL et ne constitue en aucun cas un droit à des actions en justice individuelles.

- Vos données personnelles sont effacées dès qu'elles ne doivent plus être conservées au titre des directives de stockage de Deutsche Post DHL ou de la législation applicable. Si cela est possible et viable sur le plan économique, des mesures d'anonymisation et de pseudonymisation s'appliquent pour que votre identité réelle ne puisse apparaître ou être rétablie sans effort disproportionné (Principe de limitation des données et d'absence des données).
- Toutes les mesures techniques et structurelles nécessaires sont entreprises pour garantir la protection de vos données personnelles contre une utilisation et une diffusion non autorisée, et pour assurer leur sécurité et leur confidentialité. Toutes les données stockées sont mises à jour (Principe de sécurité et de qualité des données).

Les sociétés du groupe peuvent transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, comme des prestataires de service internes ou externes ou des fournisseurs mandatés par Deutsche Post DHL pour vous fournir des services. Vos données personnelles ne seront, cependant, transmises qu'aux sociétés ayant pour obligation d'observer la confidentialité des données et respectant la législation applicable en matière de protection des données. Si ces sociétés sont situées hors UE, Deutsche Post DHL assure la protection de vos données personnelles selon la législation applicable par le biais de sa politique de confidentialité des données, ou autres mesures appropriées.

Si vous communiquez, à titre exceptionnel, à Deutsche Post DHL des données personnelles classées comme particulièrement sensibles, du point de vue légal – telles que l'origine ethnique, la religion ou des informations relatives à la santé – le Groupe ne pourrait traiter ces données personnelles sensibles qu'en accord avec la législation en vigueur, après avoir reçu au préalable votre consentement express.

Vos droits en tant que personne concernée

Les sociétés du groupe ont pour obligation de protéger et de faire respecter les droits de la personne dont les données sont traitées (droits des personnes concernées). En tant que client ou employé européen, certains points, en particulier, relèvent de ces droits conformément à la législation de l'UE sur la protection de la vie privée, ce sont :

- En tant que personne concernée vous disposez, à tout moment, du droit de savoir quelles données vous concernant sont stockées par telle entreprise du groupe, et quel est le destinataire auquel vos données personnelles ont été transférées. Deutsche Post DHL n'est toutefois pas tenue de satisfaire une demande non autorisée légalement, si elle porte atteinte aux intérêts d'un tiers, ou si dans un cas concret, un intérêt légitime à protéger des secrets d'ordre professionnel contredisait cette action (Droit à l'information).
- En tant que personne concernée, vous disposez du droit de faire rectifier les données sauvegardées vous concernant si elles s'avèrent erronées ou incomplètes (Droit de rectification).
- Les sociétés du groupe doivent supprimer vos données personnelles si elles sont traitées illégalement ou si elles ne nécessitent plus de traitement. En cas d'application de délais légaux de conservation, ou en cas de suppression impossible ou déraisonnable, les données seront verrouillées (Droit de suppression et de verrouillage).
- Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données s'il existe un droit contractuel ou juridique d'opposition. Si l'on vous sollicite à des fins publicitaires ou pour des enquêtes de marché /d'opinion, la société du groupe est tenue, dès le premier contact, de vous communiquer à nouveau votre droit d'opposition quant à l'utilisation ou au transfert de données à des fins de marketing direct. Si vous avez consenti à l'utilisation de vos données auparavant, vous conservez le droit de revenir sur cette acceptation à tout moment (Droit d'opposition et droit de révocation).

- Le fait de faire valoir vos droits ne doit entraîner aucune discrimination envers vous (Interdiction de discrimination).
- Vous pouvez consulter à tout moment le délégué à la protection des données de la société du groupe correspondante ou Deutsche Post DHL si vous avez des questions (Droit d'exprimer ses préoccupations).

En outre, dans le cadre de la politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL, vous êtes concerné(e) par les droits suivants (droits du tiers bénéficiaire) en tant que client ou salarié européen de Deutsche Post DHL si vous pensez que vos données personnelles ont été transmises en violation des principes de la politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL à une entreprise de Deutsche Post DHL située hors UE, et/ou si elles ont été traitées par une entreprise de Deutsche Post DHL située hors UE en violation de cette politique :

- Vous avez le droit de déposer plainte auprès de la société du groupe Deutsche Post DHL à l'intérieur de l'UE qui a transmis les données en question à une entreprise de DP DHL située hors UE. Toutes les plaintes feront l'objet d'enquêtes approfondies par le délégué à la protection des données afin de régler la plainte (Règlement extrajudiciaire).
- Vous pouvez également déposer plainte auprès des autorités correspondantes chargées de la protection des données dans le pays de la société du groupe Deutsche Post DHL ayant transmis les données à une entreprise de Deutsche Post DHL située hors UE (Engagement des autorités de surveillance).
- De plus, vous êtes en droit d'agir contre la société du groupe Deutsche Post DHL qui a transmis les données à caractère personnel à une entreprise de DP DHL située hors UE. En cas de violation par une entreprise de Deutsche Post DHL située hors UE, vous pouvez intenter directement une action en justice à l'encontre de cette société si l'entreprise située à l'intérieur de l'UE ayant transmis les données n'a pas fait valoir ses droits à l'encontre de la société du groupe Deutsche Post DHL qui n'est pas située au sein de l'UE, dans un délai d'un mois. Vous pouvez également poursuivre la société du groupe hors UE ayant reçu les données si l'affaire concerne le traitement des données au nom du responsable de traitement, et si l'entreprise située à l'intérieur de l'UE ayant transmis les données a matériellement disparu ou cessé d'exister en droit, ou est devenue insolvable (Clarification juridique).
- Une indemnisation pour dommages subis sera accordée dans la mesure où soit, la société du groupe Deutsche Post DHL ayant transmis les données à une entreprise de Deutsche Post DHL située hors UE, soit la société du groupe en question hors de l'UE est responsable d'une perte financière par violation des dispositions d'un tiers bénéficiaire dans le cadre de la politique de confidentialité des données de DP DHL (Compensation).

Si vous souhaitez en savoir plus sur la politique relative à la protection des données de Deutsche Post DHL ou si vous désirez faire valoir vos droits veuillez contacter l'équipe chargée de la protection des données à : privacy.policy@dpdhl.com.