

DHL Freight est déterminée à faire preuve d'excellence en proposant une logistique de qualité, efficace, plus respectueuse de l'environnement et à émissions réduites, et en s'engageant en faveur de la santé et la sécurité des travailleurs ; tous ces aspects sont des éléments clés de notre Stratégie FREIGHT 2030.

Notre système de gestion intégré (*Integrated Management System, IMS*) est en conformité avec les exigences actuellement en vigueur des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 50001.

Nous nous employons à :

- Fournir des services de qualité supérieure qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients tout en continuant à améliorer nos processus.
- Favoriser la durabilité environnementale en réduisant notre empreinte écologique et en utilisant efficacement les ressources.
- Protéger nos collaborateurs, travailleurs et autres parties prenantes en fournissant un environnement de travail sûr, en identifiant et réduisant les risques et en prônant une culture de la sécurité proactive.
- Adopter des pratiques visant à améliorer la durabilité et l'efficacité énergétique dans nos opérations.
- Nous conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur et pertinentes.
- Définir des objectifs en matière de qualité, de santé et sécurité, d'environnement et d'efficacité énergétique et suivre régulièrement leur progression.
- Faire participer nos collaborateurs aux discussions sur les questions de qualité, de santé, de sécurité, d'environnement et d'efficacité énergétique, et coopérer activement avec nos fournisseurs et partenaires pour appuyer et favoriser ces domaines cruciaux.
- Veiller à ce que nos collaborateurs comprennent la politique et les procédures relatives à l'IMS grâce à la formation, en contrôlant la conformité avec des audits et des examens de la gestion annuels.

En intégrant ces normes à notre stratégie commerciale, nous renforçons notre engagement envers nos parties prenantes, encourageons l'amélioration continue et avons un impact positif sur la société et l'environnement, tout en étant VOTRE prestataire de fret routier et VOTRE expert en douanes.

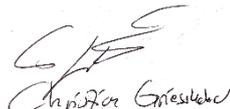
Cette politique s'applique à tous les pays, unités commerciales et sites qui exercent leurs activités au sein de DHL Freight et de ses filiales.

Nous réviserons et mettrons régulièrement à jour nos politiques et objectifs afin de garantir leur pertinence et leur efficacité dans la réalisation de nos objectifs stratégiques.

Bonn, le 1^{er} juillet 2025



Uwe Brinks
CEO
DHL Freight



Christian Griesshaber
COO
DHL Freight



Antje Huber
SVP Strategy,
Marketing and Staff
DHL Freight



David Urban
Head of HR
DHL Freight

* au nom du Conseil d'administration de DHL Freight