



# BOÎTE À OUTILS DHL PARCEL CONNECT FAÇONNER VOTRE SOLUTION D'EXPÉDITION EN FONCTION DE VOS BESOINS

Parcel Connect vous permet de créer la solution idéale pour vos envois à l'échelle européenne. Avec votre interlocuteur DHL, cette brochure vous aidera à concevoir votre solution. Elle détaille les étapes de mise en œuvre et les différents modules disponibles.

## **PARCEL CONNECT. LA SOLUTION IDÉALE POUR LE E-COMMERCE.**

Nous avons développé Parcel Connect spécialement pour le e-commerce. Quelle que soit la manière dont vous configurez votre solution, vous bénéficiez d'un accès unique et simplifié à 28 marchés à travers l'Europe. Sur ces marchés, vos clients bénéficieront d'une expérience de livraison et de retour qui contribuera à les fidéliser à votre marque.

### **Les caractéristiques produits en un coup d'œil :**

- Une étiquette standard pour 28 destinations européennes
- Des délais de livraison fiables et rapides
- Suivi et traçabilité de bout en bout
- Procédures standardisées et délais de résolution rapides
- Possibilité d'injection directe dans le pays de destination ou de transit
- Retour des indélivrables
- Gestion flexible des retours
- Adressage direct en points de proximité ou en consignes automatiques
- Des notifications fiables tiennent vos clients informés

- Flexibilité pour vos clients qui peuvent choisir leur jour de livraison ou réacheminer leur colis

### **Un réseau de filiales DHL et de partenaires de premier plan**



**Remarque :** Toutes les options de configuration ne sont pas disponibles dans tous les pays du réseau. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur votre solution client spécifique. Pour un aperçu complet du service, veuillez vous adresser à votre représentant commercial DHL.

28

**PAYS EUROPÉENS**  
UNE SEULE ETIQUETTE



**Autriche**  
Österreichische Post AG



**Belgique**  
bpost



**Bulgarie**  
Speedy Bulgaria



**Croatie**  
Hrvatska Posta



**Chypre**  
ACS



**Tchèque**  
PPL



**Danemark**  
Bring



**Estonie**  
Itella



**Finlande**  
Posti



**France**  
Posti



**Allemagne**  
DHL Operations



**Grèce**  
DHL Operations



**Hongrie**  
Posta



**Irlande**  
An Post



**Italie**  
Poste Italiane



**Lettonie**  
Itella



**Lituanie**  
Itella



**Luxemburg**  
DHL Operations



**Pays-Bas**  
DHL Operations



**Norvège**  
Posten



**Pologne**  
DHL Operations



**Portugal**  
DHL Operations



**Roumanie**  
Cargus



**Slovaquie**  
In Time



**Slovénie**  
Posta Slovenije



**Espagne**  
DHL Operations



**Suède**  
DHL Operations



**Royaume-Uni**  
DHL Operations

# 6 ÉTAPES POUR EXPÉDIER VOS COLIS DANS TOUTE L'EUROPE AVEC PARCEL CONNECT

## 1 DÉFINITION DE VOTRE BESOIN

Vos besoins spécifiques sont saisis et analysés dans une boîte à outils Connect.



## 2 CRÉATION DE VOTRE SOLUTION "IDÉALE"

Nos spécialistes e-commerce vérifieront la faisabilité de vos besoins sur les destinations que vous avez sélectionnées et vous proposeront une offre.



## 3 CONFIGURATION ET IMPLÉMENTATION INFORMATIQUE

La phase d'implémentation consiste à configurer l'outil informatique, à vérifier l'édition de vos étiquettes et à définir le schéma opérationnel qui vous convient le mieux avec l'aide de nos experts DHL. A la fin de cette phase, vous recevrez une validation de mise en production technique.



## 4 TESTS ET OPTIMISATION AVANT LE LANCEMENT

Après la validation de votre implémentation, nous travaillerons avec vous pour effectuer des tests physiques.



## 5 DÉMARRAGE

Après avoir testé avec succès votre configuration, vous pouvez commencer à expédier vos envois Connect à travers l'Europe.



## 6 SUIVI HYPERCARE

Nous proposons un suivi minutieux de vos envois au cours des premières semaines suivant la mise en service. Par la suite, vous recevrez des rapports réguliers et pourrez suivre vos envois grâce à nos outils de suivi et traçabilité.



## SOLUTIONS D'EXPÉDITION MODULAIRES AVEC LA BOÎTE À OUTILS DHL PARCEL CONNECT

### Vue d'ensemble des modules et options à sélectionner.

Pour configurer votre solution logistique idéale, vous pouvez choisir une option dans chaque module. Toutes les options peuvent être sélectionnées individuellement et combinées. Sur la base des modules logistiques et informatiques que vous aurez choisis, nous en vérifierons la faisabilité et mettrons au point une solution adaptée à vos besoins.

### BOÎTE À OUTILS DHL PARCEL CONNECT

#### PROFIL D'EXPÉDITION

Pour configurer votre solution DHL Parcel Connect, nous avons besoin du profil de vos expéditions, tels que le nombre d'expéditions, les dimensions et le poids moyen des colis, les destinations ciblées et autres prérequis.

#### MODULE DU PREMIER KILOMÈTRE

Collecte

Injection client



##### MODULE DU PREMIER KILOMÈTRE

- **Collecte :** Faites enlever vos envois par DHL. Vous pouvez organiser un enlèvement pour une ou plusieurs adresses professionnelles désignées.
- **Injection par le client :** Vous pouvez organiser le transport et injecter vos envois directement dans les dépôts ou les hubs du réseau Connect.

#### MODULE DE L'ACHEMINEMENT

Acheminement réseau

Injection directe dans le pays de destination

Injection directe dans un pays de transit



##### MODULE SORTANT

- **Acheminement réseau :** Les envois sont livrés depuis le pays d'origine (= pays d'enlèvement / d'injection) via le réseau Connect jusqu'à l'adresse de destination.
- **Injection directe dans le pays de destination :** Les envois sont directement injectés dans le réseau de pays de destination et distribués à l'adresse de destination.
- **Injection directe dans le pays de transit :** Les envois sont injectés dans un pays tiers puis acheminés vers le pays et l'adresse de destination.

#### MODULE DU DERNIER KILOMÈTRE

Contre remboursement

Volumineux

Marchandises dangereuses

Livraison directe en service points



##### MODULE DU DERNIER KILOMÈTRE

- **Contre remboursement (COD) :** Le destinataire ne reçoit l'envoi qu'après avoir payé le montant de la marchandise. Le montant collecté sera transféré sur un compte bancaire spécifié.
- **Volumineux :** Vous pouvez expédier des colis qui dépassent les dimensions Standards de 120 x 60 x 60 cm. La taille maximale des objets volumineux est de 200 x 120 x 80 cm avec une circonférence maximale de 360 cm.
- **Marchandises dangereuses :** Vous pouvez expédier des marchandises dangereuses en quantités limitées et des piles au lithium en fonction de la destination et du type de marchandises.
- **Livraison directe en service points :** Les envois peuvent être adressés directement aux points de proximité et aux consignes automatiques. La liste est consultable en ligne via le Service Point Finder de DHL.

## MODULE DES INDÉLIVRABLES

Retour à l'expéditeur

Consolidation

Réexpédition



### MODULE DES INDÉLIVRABLES

- **Retour à l'expéditeur :** Les envois non livrables peuvent être renvoyés à l'adresse de l'expéditeur.
- **Consolidation :** Les envois non livrables peuvent être renvoyés vers une plateforme DHL pour être consolidés.
- **Réexpédition :** Les envois non livrables peuvent être renvoyés à n'importe quelle adresse du réseau, par exemple vers un autre site ou vers l'entrepôt d'un client.

## MODULE DE RETOUR

Retour à l'expéditeur

Consolidation

Acheminement individuel



### MODULE DE RETOUR

- **Retour à l'expéditeur :** Les retours peuvent être envoyés à l'adresse de l'expéditeur.
- **Consolidation :** Les envois en retour peuvent être renvoyés vers une plateforme DHL pour être consolidés.
- **Réexpédition :** Les envois en retour peuvent être renvoyés à n'importe quelle adresse dans le réseau, par exemple vers un autre site ou vers l'entrepôt d'un client.

## MODULE D'IMPLÉMENTATION INFORMATIQUE

via eConnect Portal

via eConnect Client

via eConnect Partner

via eConnect API



### MODULE D'IMPLÉMENTATION INFORMATIQUE

- **Via portail eConnect :** Option d'intégration la plus rapide, le portail vous permet d'envoyer, de gérer et de suivre en temps réel les envois par le biais d'un navigateur web et ne nécessite aucune programmation. Le portail offre également des options pour la création semi-automatique d'un grand nombre d'envois via le téléchargement de listes.
- **Via eConnect Client :** Le logiciel eConnect Client permet d'automatiser facilement des processus simples. Après son installation sur votre système, le logiciel peut être configuré pour générer automatiquement des envois sur la base des données fournies par votre application (par exemple, webshop ou WMS). Le logiciel peut être téléchargé gratuitement via le portail eConnect.
- **Via eConnect Partner :** Vous pouvez simplement accéder à eConnect par l'un de nos logiciels partenaires. eConnect est intégré dans de nombreux logiciels logistiques Standards tels que Consignor, Metapack ou Rebound. Veuillez contacter [SalesDHL@dhl.com](mailto:SalesDHL@dhl.com) pour obtenir un aperçu actualisé des intégrations logicielles disponibles.
- **Via l'API eConnect :** La solution idéale conçue pour l'expédition de volumes importants en Europe pour envoyer des données d'expédition, récupérer des étiquettes et accéder aux informations de suivi et de traçabilité. En utilisant cette interface, votre système (par exemple, webshop ou WMS) est directement connecté au service eConnect via l'API RESTful. Les envois peuvent être créés automatiquement sans intervention manuelle, les étiquettes peuvent être fournies dans différents formats et le suivi est disponible. Visitez le site [developer.dhl.com/parcel-connect](https://developer.dhl.com/parcel-connect) pour en savoir plus.

## VOS BESOINS SUPPLÉMENTAIRES

Veillez faire part de vos besoins supplémentaires à votre interlocuteur DHL ou, si vous avez des questions, contactez [SalesDHL@dhl.com](mailto:SalesDHL@dhl.com)

**Remarque :** Toutes les options de configuration ne sont pas disponibles dans tous les pays du réseau. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur votre solution client individuelle. Pour un aperçu complet du service, veuillez vous adresser à votre représentant commercial DHL.