



# SMART & DIGITAL INNOVATIONS: APPLICATION FOR THE THAILAND MARKET



**KEVIN BURRELL**

CEO

DHL SUPPLY CHAIN THAILAND CLUSTER



#DHL\_AutoEvent

# DHL SUPPLY CHAIN

## Auto-Mobility Fair

Holiday Inn Pattaya  
16<sup>th</sup> November 2018

# AGENDA

1

## INDUSTRY BACKGROUND

WHO WE ARE

ข้อมูลบริษัท

2

## WHY CHANGE?

THE ERA OF DIGITAL  
DISRUPTION

รับมือกับความเปลี่ยนแปลง

3

## LOGISTICS INNOVATIONS

FIRST MOVER

นวัตกรรมในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

4

## MOVING FORWARD

STAY AHEAD AND BE  
READY TO SERVE OUR  
CUSTOMERS

เดินนำธุรกิจ  
อย่างมั่นคง

# DEUTSCHE POST DHL GROUP STRUCTURE

## Group

Deutsche Post DHL  
Group

One global team

## Corporate divisions

Post-eCommerce-Parcel

Express

Global Forwarding Freight

Supply Chain

## Brands

Deutsche Post 



DHL Customer Solutions & Innovation

➤ **More than  
EUR 60 BN**  
Revenue in 2017



➤ **220  
countries**  
and territories



➤ **360,000  
employees**



## OUR SERVICES

### DHL SUPPLY CHAIN

the world's leading contract logistics service provider

We manage the **flow of goods** involving the **movement** and **storage** of raw materials, of work-in-process inventory, and of finished goods from **point of origin** to **point of purchase**

WAREHOUSING  
SOLUTIONS

### OUR CORE SERVICES



#### WAREHOUSING SOLUTIONS

We design, implement, and operate flexible warehousing and distribution solutions tailored to customer business needs and analyze every point in customer supply chain to determine the optimal solution.



#### TRANSPORT SOLUTIONS

We put together the most optimized combination of systems, carriers and resources to meet customer specific needs while maintaining high levels of service and reliability, and cost efficiency.

TRANSPORT  
SOLUTIONS

ดีเอสแอล ซัพพลายเชน เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบสัญญาครบวงจร  
โดยบริการหลักของเรา คือ การจัดการคลังสินค้า และการขนส่ง

## OUR CUSTOMERS

We offer a wide range of services for customers from various  
**BUSINESS SECTORS**

บริการของเราครอบคลุมตลอดกระบวนการซัพพลายเชน สำหรับลูกค้าจากทุกภาคธุรกิจ



**Automotive**

ยานยนต์



**Retail**

ค้าปลีก



**Consumer**

สินค้าอุปโภคบริโภค



**Technology**

เทคโนโลยี



**eCommerce**

อีคอมเมิร์ซ



**Industrial**

อุตสาหกรรม



**Life science and  
healthcare**

วิทยาศาสตร์ชีวภาพ  
และสินค้าเพื่อสุขภาพ



**Energy and  
Chemical**

พลังงานและเคมีภัณฑ์



70 LOCATIONS  
650,000 SQM

คลังสินค้า 70 แห่งทั่วประเทศ  
พื้นที่รวม 650,000 ตรม.



>150  
CUSTOMERS

ลูกค้ากว่า 150 ราย



>12,000  
EMPLOYEES

พนักงานกว่า 12,000 คน



DHL SUPPLY CHAIN

THAILAND

4,000 TRUCKS  
รถขนส่งกว่า 4,000 คัน



DHL  
TRANSPORT CONTROL TOWER

1

FLAGSHIP TRANSPORT  
MANAGEMENT CENTER

ศูนย์บริหารการขนส่ง 1 แห่ง



# AGENDA

---

1

## INDUSTRY BACKGROUND

WHO WE ARE

ข้อมูลบริษัท

2

## WHY CHANGE?

THE ERA OF DIGITAL  
DISRUPTION

รับมือกับความเปลี่ยนแปลง

3

## LOGISTICS INNOVATIONS

FIRST MOVER

นวัตกรรมในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

4

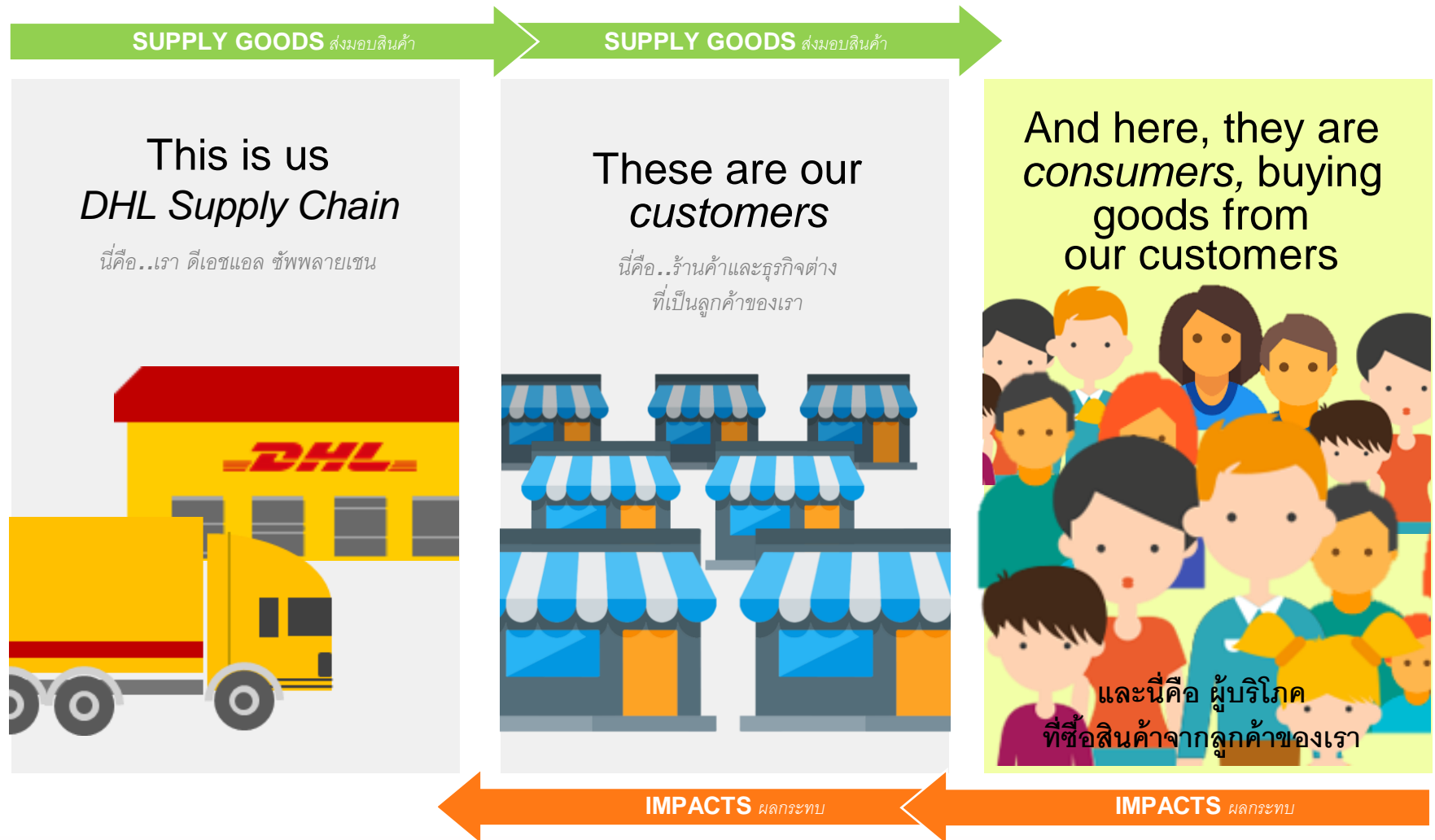
## MOVING FORWARD

STAY AHEAD AND BE  
READY TO SERVE  
OUR CUSTOMERS

เดินนำธุรกิจ  
อย่างมั่นคง



# CONSEQUENTIAL CHANGES



## CONSEQUENTIAL CHANGES



พฤติกรรม และ ความต้องการ ของผู้บริโภคเปลี่ยนไป ส่งผลกระทบแบบลูกโซ่

→ มายัง ร้านค้าและธุรกิจ → ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ที่ต้องเปลี่ยนการให้บริการตามไปด้วย

# TO SERVE THE CUSTOMERS BETTER, LOGISTICS INDUSTRY HAS BEEN TRANSFORMED IN MANY WAYS

ภาคอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ได้เปลี่ยนแปลงตัวเองในหลายๆด้าน เพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

## PHYSICAL OBJECTS | อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ



UAV/Drones



Robotics



Autonomous  
vehicles



3D printing



Transportation  
optimization



Warehouse  
optimization

## COMMUNICATION & CONNECTIVITY | การสื่อสารเชื่อมโยง



Supply chain  
visibility



IoT &  
Wearables



Augmented &  
virtual reality

## DATA BASED PRODUCTS |

สินค้าที่ใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐาน



Blockchain

## AGENDA

1

### INDUSTRY BACKGROUND

WHO WE ARE

ข้อมูลบริษัท

2

### WHY CHANGE?

THE ERA OF DIGITAL  
DISRUPTION

รับมือกับความเปลี่ยนแปลง

3

### LOGISTICS INNOVATIONS

FIRST MOVER

นวัตกรรมในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

4

### MOVING FORWARD

STAY AHEAD AND BE  
READY TO SERVE  
OUR CUSTOMERS

เดินนำธุรกิจ  
อย่างมั่นคง



# FIRST MOVER

ALWAYS CHASED, NEVER CAUGHT

เราเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมโลจิสติกส์



**Ring scanner**



**Vision Picking**



**Automated Order Picking**



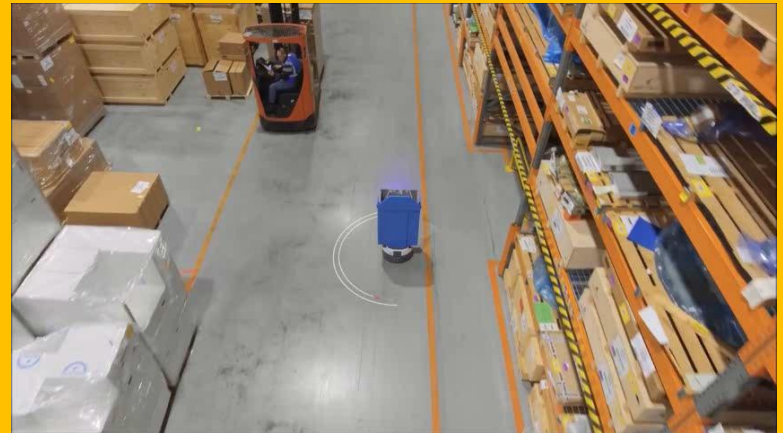
**Collaborative Robots**



## Autostore



## Auto Picking Robots



## Telematics



## Internet of Things



## AGENDA

1

### INDUSTRY BACKGROUND

WHO WE ARE

ข้อมูลบริษัท

2

### WHY CHANGE?

THE ERA OF DIGITAL  
DISRUPTION

รับมือกับความเปลี่ยนแปลง

3

### LOGISTICS INNOVATIONS

FIRST MOVER

นวัตกรรมในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

4

### MOVING FORWARD

STAY AHEAD AND BE  
READY TO SERVE  
OUR CUSTOMERS

เดินนำธุรกิจ  
อย่างมั่นคง

## MOVING FORWARD

# TO BE ***THE LOGISTICS INNOVATION LEADER***

we've evolved our operations and services  
by adopting new innovation-driven solutions and processes

โซลูชันส์และกระบวนการที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ถูกนำมาใช้ในการให้บริการของเรา  
เพื่อการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมในตลาดโลจิสติกส์อย่างแท้จริง

