

DATENSCHUTZHINWEIS

IHRE PRIVATSPHÄRE IST UNS WICHTIG



Die DPDHL Konzerngesellschaft, mit der Sie in einem Vertragsverhältnis stehen, ist für die Durchführung der Umfrage verantwortlich und agiert als Verantwortlicher für die damit verbundene Datenverarbeitung. Die Kontaktdaten finden Sie in den Vertragsunterlagen oder in der Fußzeile der Einladungs-E-Mail zur Umfrage.



Der Zweck der Umfrage ist es, Informationen über die Kundenzufriedenheit zu sammeln. Ihre geschäftlichen Kontaktdaten, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses erhalten haben, werden ausschließlich für die Kommunikation mit Ihnen verwendet. Ihre Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Wenn Sie sich zur Teilnahme entschließen, werden die Ergebnisse individuell ausgewertet und wir nehmen ggf. im Anschluss an die Befragung Kontakt mit Ihnen auf, um Ihre Erfahrungen mit Ihnen zu besprechen.



Abhängig von der jeweiligen lokalen Situation basiert die Datenverarbeitung auf einem berechtigten Interesse (Art. 6 (1) f) DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Das berechtigte Interesse besteht darin, zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie beizutragen, indem wir die Ergebnisse der Umfrage nutzen, um entsprechende Maßnahmen abzuleiten.

Wir garantieren Ihnen die vertrauliche Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dem geltenden Datenschutzrecht. Der Auftragsverarbeiter, die Dapresy Deutschland GmbH und ihr Unterauftragsverarbeiter Forsta, a Technology Company, stellen die technische Lösung für die Umfrage in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag bereit. Unser Global Head Office (Deutsche Post AG) hilft bei der Koordinierung der Umfrage und erhält die Ergebnisse der Umfrage.

Wenn Sie in Zukunft nicht mehr zu Umfragen eingeladen werden möchten oder Ihre Rechte als Betroffener (Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) ausüben möchten oder wenn Sie Fragen zur Umfrage haben, wenden Sie sich bitte an eCommerce.customersatisfaction@dhl.com. Zudem haben Sie das Recht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.