

AVISO DE PRIVACIDAD

NOS PREOCUPA SU PRIVACIDAD



La entidad jurídica con la que usted mantiene una relación contractual es responsable de la realización de la encuesta y actúa como responsable del tratamiento de los datos correspondientes. Puede encontrar los datos de contacto en los documentos contractuales o en el pie de página del correo electrónico de invitación a la encuesta.



El objetivo de la encuesta es recopilar información sobre la satisfacción del cliente. Sus datos de contacto comerciales que hemos recibido en el marco de nuestra relación contractual sólo se utilizarán para comunicarnos con usted. Su participación en la encuesta es voluntaria. Si decide participar, los resultados se evaluarán individualmente y es posible que nos pongamos en contacto con usted después de la encuesta para comentar su experiencia con más detalle.



Dependiendo de la situación local, el tratamiento de los datos se basa en el interés legítimo (por ejemplo, el artículo 6 (1) f) del GDPR) o en su consentimiento (por ejemplo, el artículo 6 (1) a) del GDPR). El interés legítimo es contribuir a la mejora continua de los servicios que le prestamos utilizando los resultados de la encuesta para adoptar las medidas adecuadas.

Garantizamos el tratamiento confidencial de sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. El encargado del tratamiento, Dapresy Deutschland GmbH y su subencargado del tratamiento Forsta, una empresa de tecnología, proporciona la solución técnica para la encuesta de conformidad con el correspondiente acuerdo entre el responsable del tratamiento y el encargado del tratamiento. Nuestra Oficina Central Global (Deutsche Post AG) colaborará en la coordinación de la encuesta y recibirá los resultados de la misma.

Si no desea que sigamos invitándole a participar en encuestas en el futuro o desea ejercer sus derechos como interesado (derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho de limitación del tratamiento, derecho de portabilidad de datos, derecho de oposición) o si tiene alguna pregunta sobre la encuesta, póngase en contacto con eCommerce.customersatisfaction@dhl.com.

Si no resolvemos sus dudas, puede enviar una reclamación a la Autoridad de Protección de Datos.