

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

NOUS NOUS SOUCIONS DE VOTRE VIE PRIVÉE



L'entité juridique avec laquelle vous avez une relation contractuelle est responsable de la réalisation de l'enquête et agit en tant que responsable du traitement des données correspondantes. Vous trouverez ses coordonnées dans les documents contractuels ou dans le pied de page de l'e-mail d'invitation à l'enquête.



L'objectif de l'enquête est de recueillir des informations sur la satisfaction des clients. Vos coordonnées professionnelles que nous avons reçues dans le cadre de notre relation contractuelle ne seront utilisées que pour communiquer avec vous. Votre participation à l'enquête est volontaire. Si vous décidez de participer, les résultats sont évalués individuellement et nous pouvons vous contacter après l'enquête pour discuter plus en détail de votre expérience.



En fonction de la situation locale, le traitement des données est fondé sur l'intérêt légitime (par exemple, l'article 6, paragraphe 1, point f), du règlement GDPR) ou sur votre consentement (par exemple, l'article 6, paragraphe 1, point a), du règlement GDPR). L'intérêt légitime est de contribuer à l'amélioration continue des services que nous vous fournissons en utilisant les résultats de l'enquête pour prendre des mesures appropriées. Nous garantissons le traitement confidentiel de vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Le sous-traitant, Dapresy Deutschland GmbH, et son sous-traitant Forsta, une société technologique, fournissent la solution technique pour l'enquête conformément à l'accord contrôleur-transformateur pertinent. Notre siège mondial (Deutsche Post AG) participera à la coordination de l'enquête et recevra les résultats de l'enquête.

Si vous ne souhaitez plus être invité par nous à participer à des enquêtes à l'avenir ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée (droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit d'opposition) ou si vous avez des questions concernant l'enquête, veuillez contacter eCommerce.customersatisfaction@dhl.com.

Si nous ne répondons pas à vos préoccupations, vous pouvez adresser une plainte à l'autorité chargée de la protection des données.