



Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΟΛΩΝ

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ DHL EXPRESS

Ως ο κορυφαίος πάροχος ταχυμεταφορών παγκοσμίως, επιδιώκουμε την Βιώσιμη Ανάπτυξη **εστιάζοντας στην Ποιότητα** και παρέχοντας καθημερινά στους πελάτες μας υπηρεσίες κορυφαίου επιπέδου.

Ως Πιστοποιημένοι Διεθνείς Ειδικοί προσπαθούμε να **προσφέρουμε ανώτατη ποιότητα υπηρεσιών** μέσω συστηματικής εφαρμογής των Παγκόσμιων Τυποποιημένων Διαδικασιών Λειτουργίας (SOP), οι οποίες αποτελούν ένα ισχυρό θεμέλιο προκειμένου να τηρήσουμε την υπόσχεσή μας στους πελάτες και να διευκολύνουμε την καθημερινότητά τους.

Είμαστε όλοι **Παράφορα Πελατοκεντρικοί**, επιδιώκοντας να λειτουργούμε σωστά από την 1η φορά και **συνεχώς να βελτιώνουμε όλα τα επίπεδα του δικτύου μας**. Μέσω της συνεργασίας ώστε να παρέχουμε εξαιρετική ποιότητα υπηρεσιών σε όλα τα στάδια του ταξιδιού των πελατών, θα κερδίσουμε εμπιστοσύνη, θα καλλιεργήσουμε αφοσίωση και θα γίνουμε η Πρώτη Επιλογή των πελατών μας. Χρησιμοποιώντας το VOICE, ενεργούμε με τρόπο προληπτικό με τους πελάτες μας, ακούμε τα σχόλιά τους και τα αξιοποιούμε για να προωθήσουμε την άριστη εξυπηρέτηση και την καινοτομία.

Η δέσμευση για ποιότητα είναι ενσωματωμένη στην κουλτούρα μας και αντικατοπτρίζεται σε όλα όσα κάνουμε — επειδή οι πελάτες μας δεν αξίζουν τίποτα λιγότερο.

Ας εργαστούμε μαζί βασιζόμενοι στην υπόσχεσή μας, 'Excellence. Simply Delivered', και να κάνουμε την εξαιρετική μας εταιρεία ακόμη καλύτερη.

John Pearson

CEO, DHL Express, January 2026

