

Η DHL Freight έχει δεσμευτεί να προσφέρει εξαιρετική ποιότητα, αποτελεσματικότητα, μείωση εκπομπών και πιο φιλική προς το περιβάλλον εφοδιαστική, καθώς και υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, στοιχεία που αποτελούν βασικά μέρη της στρατηγικής μας FREIGHT 2030.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) που χρησιμοποιούμε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 και ISO 50001.

Εστιάζουμε σε:

- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών, βελτιώνοντας παράλληλα συνεχώς τις διαδικασίες μας.
- Υποστήριξη της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας μειώνοντας το οικολογικό μας αποτύπωμα και χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τους πόρους.
- Διατήρηση της ασφάλειας των εργαζομένων, των εργατών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών παρέχοντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, εντοπίζοντας και μειώνοντας τους κινδύνους και προωθώντας μια προληπτική κουλτούρα ασφάλειας.
- Υιοθέτηση πρακτικών για την ενίσχυση της βιωσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης στις δραστηριότητές μας.
- Συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες και σχετικούς νόμους και κανονισμούς.
- Καθορισμό και τακτική παρακολούθηση στόχων ποιότητας, υγείας και ασφάλειας, περιβάλλοντος και ενεργειακής απόδοσης.
- Συμμετοχή των εργαζομένων σε συζητήσεις σχετικά με θέματα ποιότητας, υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος και ενεργειακής απόδοσης, και ενεργή συνεργασία με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας για την υποστήριξη και την προώθηση αυτών των κρίσιμων τομέων.
- Διασφάλιση της κατανόησης της πολιτικής και των διαδικασιών του IMS από τους εργαζομένους μέσω εκπαίδευσης, με έλεγχο της συμμόρφωσης μέσω ετήσιων ελέγχων και αξιολογήσεων της διοίκησης.

Ενσωματώνοντας αυτά τα πρότυπα στην επιχειρηματική μας στρατηγική, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη, ενθαρρύνουμε τη συνεχή βελτίωση και επηρεάζουμε θετικά την κοινωνία και το περιβάλλον, αποτελώντας παράλληλα τον ΔΙΚΟ ΣΑΣ πάροχο οδικών εμπορευματικών μεταφορών και τον ΔΙΚΟ ΣΑΣ ειδικό στις τελωνειακές διαδικασίες.

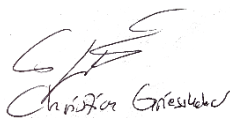
Αυτή η πολιτική ισχύει για όλες τις χώρες, τις επιχειρηματικές μονάδες και τις εγκαταστάσεις που λειτουργούν εντός της DHL Freight και των θυγατρικών της.

Θα επανεξετάζουμε και θα ενημερώνουμε τακτικά τις πολιτικές και τους στόχους μας, ώστε να διασφαλίζουμε τη συνάφεια και την αποτελεσματικότητά τους στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων.

Βόνη, 1 Ιουλίου 2025



Uwe Brinks
CEO
DHL Freight



Christian Griesshaber
COO
DHL Freight



Antje Huber
SVP Strategy,
Marketing and Staff
DHL Freight



David Urban
Head of HR
DHL Freight

* εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της DHL Freight