Όροι Συνεργασίας

1. Οι παραπάνω δοθείσες τιμές έχουν υπολογισθεί βάσει του τιμολογητέου βάρους των αποστολών, το οποίο υπολογίζεται με την σχέση όγκου / βάρους 1:3 (1 κυβ. Μέτρο = 333 κιλά) για στοιβάσιμα εμπορεύματα και με την σχέση όγκου/βάρους 1 LDM (Μέτρο Αυτοκινήτου) = 1650 KGS για μη στοιβάσιμα εμπορεύματα.

2. Οι παραπάνω δοθείσες τιμές βασίζονται στις ισχύουσες, κατά το χρόνο της προσφοράς, τιμές των βασικών παραγόντων κόστους (δηλ. τιμές υγρών καυσίμων, διοδίων, ferry-boats, κλπ). Οποιαδήποτε αξιοσημείωτη μεταβολή / αύξηση των τιμών των παραγόντων αυτών, θα επιφέρει και αντίστοιχη τροποποίηση στις τιμές της δοθείσας προσφοράς μας.

3. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." ενεργεί ως παραγγελιοδόχος οδικής μεταφοράς εμπορευμάτων, δεν διαθέτει δικό της στόλο οχημάτων και αναθέτει το σύνολο των υπηρεσιών μεταφοράς εμπορευμάτων που της αναθέτει ο Πελάτης σε τρίτους / υπεργολάβους της. Οι οδικές μεταφορές των εμπορευμάτων που αναλαμβάνει η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία με τον Πελάτη, διέπονται οι μεν εσωτερικές μεταφορές εμπορευμάτων από τις διατάξεις και τους όρους του ΕμπΝ και του ΑΚ, οι δε διεθνείς μεταφορές από τις διατάξεις και τους όρους της «Σύμβασης της Γενεύης» (Σύμβαση C.M.R.) για την Διεθνή Μεταφορά Εμπορευμάτων οδικώς (ειδικά δε στα θέματα των αποζημιώσεων, σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας κατά τη μεταφορά ή καθυστέρησης παράδοσης φορτίου), τους «Γενικούς όρους Διαμεταφοράς εμπορευμάτων» του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς & Επιχειρήσεων Logistics Ελλάδας (ΣΥΝΔΔΕ&L), τους όρους της Διεθνούς Συνθήκης για την Μεταφορά Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ADR), καθώς και από τους ειδικότερους όρους συνεργασίας της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." για τις ομαδοποιημένες μεταφορές (Euroconnect), όπως αυτοί καθορίζονται κάθε φορά από αυτήν (DHL). Εάν έχει συναφθεί ειδική έγγραφη Σύμβαση -εφεξής «Σύμβαση»- μεταξύ της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε" και του Πελάτη, οι παρόντες Όροι Συνεργασίας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της «Σύμβασης», ενώ σε περίπτωση σύγκρουσης, οι αντίστοιχοι όροι της «Σύμβασης» υπερισχύουν των αντίστοιχων όρων των Όρων Συνεργασίας.

4. Σε κάθε είδους αποζημίωση, που θα καταβάλει η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." στον Πελάτη της, δεν συμπεριλαμβάνονται και δεν συνυπολογίζονται ο εκάστοτε ΦΠΑ του εμπορεύματος και λοιποί φόροι.

5. Η δηλωθείσα, με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε έγγραφο της μεταφοράς, αξία εμπορεύματος από τον Πελάτη σύμφωνα με τ' άρθρα 24 & 26 της Σύμβασης «CMR», δεν περιλαμβάνει τον αναλογούντα ΦΠΑ του εμπορεύματος, ακόμα και στην περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δηλωθεί από τον «Πελάτη» ως αξία του εμπορεύματος.

6. Η εφαρμογή των διατάξεων της «Σύμβασης της Γενεύης» (Σύμβαση «CMR») ισχύει, εφόσον δεν υπάρξει διαφορετική έγγραφη συμφωνία με τον Πελάτη, καθ' όλη την διάρκεια της διεθνούς μεταφοράς που έχει αναλάβει η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", ακόμα και στην περίπτωση που τα εμπορεύματα χρειασθεί στο ενδιάμεσο να εκφορτωθούν σε οποιοδήποτε ενδιάμεσο τερματικό σταθμό της τελευταίας και από εκεί να προωθηθούν με άλλο μεταφορικό μέσο στις εγκαταστάσεις του τελικού παραλήπτη.

7. Ο φορτωτής οίκος ή / και ο εντολέας είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την προμήθεια και την ορθότητα τόσο των απαραίτητων πληροφοριών (π.χ. ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται για την σύνταξη της «Διεθνούς Φορτωτικής CMR»), όσο και για την παράδοση όλων των απαραίτητων συνοδευτικών της μεταφοράς εγγράφων (εμπορικά τιμολόγια, packing lists, κτλ).

8. Η οποιαδήποτε διαφοροποίηση / αλλαγή των ποσοτικών ή και άλλων βασικών στοιχείων της / των αποστολής/ών (αλλαγή διαστάσεων, συσκευασίας, κλπ), από τα αντίστοιχα στοιχεία της ανάθεσης μεταφοράς, κατά την διάρκεια της φόρτωσης, θα επιφέρει τις αντίστοιχες αυξήσεις στις προσφερθείσες τιμές και στις τελικές χρεώσεις της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

9. Οι προσφερόμενες από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." διαμεταφορικές υπηρεσίες για την μεταφορά των εμπορευμάτων, πραγματοποιούνται με βάση τα στοιχεία που κατά δήλωση του εντολέα (αποστολέα ή παραλήπτη) δίνονται στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." και ουδεμία ευθύνη φέρει (η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.") σε περίπτωση που αυτά είναι ελλιπή ή ανακριβή ή / και δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

10. Η ανάθεση στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." μεταφοράς συγκεκριμένης ποσότητας ή / και όγκου εμπορευμάτων ή / και η ναύλωση συγκεκριμένου χώρου Αυτοκινήτου Διεθνών Μεταφορών, είναι δεσμευτική για τον Πελάτη ως ελάχιστη χρέωσή του από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

11. Εφόσον δεν ορίζει εγγράφως κάτι διαφορετικό ο εντολέας της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", τα εμπορεύματα στοιβάζονται επί των Μέσων Μεταφοράς και διακινούνται

σύμφωνα με τους Διεθνής / Εθνικούς Κανονισμούς Ασφαλούς Μεταφοράς και τις υποδείξεις του φορτωτή οίκου ή του εντολέα. Εάν ο υποδεικνυόμενος από τον φορτωτή οίκο τρόπος στοιβασίας είναι διαφορετικός από αυτόν που αρχικά υποδείχθηκε από τον Πελάτη, ή / και δεν είναι ο ενδεδειγμένος και σύμφωνος με τους Κανονισμούς Ασφαλούς Μεταφοράς εμπορευμάτων, η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δικαιούται ν' αρνηθεί την μεταφορά ή, αν την πραγματοποιήσει, να την πραγματοποιήσει με ευθύνη, ως προς την στοιβασία, του φορτωτή ή/και του εντολέα της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.". Σε κάθε δε τέτοια περίπτωση η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δικαιούται να τροποποιήσει (αυξήσει) τις τιμές χρέωσης που αναφέρονται στην προσφορά της.

12. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δεν φέρει καμία ευθύνη εάν οι προμηθευτές των Πελατών της παραδώσουν τα εμπορεύματα στους ανταποκριτές της πρώτης ("DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.") στο εξωτερικό, χωρίς την προηγούμενη σχετική ενημέρωση αυτής.

13. Ο μέγιστος χρόνος αναμονής στα σημεία φόρτωσης και εκφόρτωσης για τα Πλήρη Φορτία (FTLs) και τα Τμηματικά Φορτία (PTLs) s είναι δύο (2) ώρες ανά σημείο.

14. Ο μέγιστος χρόνος αναμονής στα σημεία φόρτωσης και εκφόρτωσης για τα φορτία Euroconnect (Groupage) είναι τριάντα (30) λεπτά ανά σημείο.

15. Ο Πελάτης / εντολέας επιβαρύνεται με χρέωση καθυστέρησης (σταλίες) κατά την φόρτωση ή την εκφόρτωση των εμπορευμάτων, για αναμονή των φορτηγών αυτοκινήτων στα σημεία φόρτωσης / εκφόρτωσης πέραν των προαναφερομένων χρονικών ορίων, η οποία υπολογίζεται ως εξής:

o Για Τμηματικά Φορτία (PTLs) και Πλήρη Φορτία (FTLs): €75 ανά επιπλέον ώρα αναμονής. Η max χρέωση ανά ημέρα καθυστέρησης ανέρχεται στα €350.

o Για φορτία groupage (EuroConnect): €35 ανά επιπλέον ώρα αναμονής. Η max χρέωση ανά ημέρα καθυστέρησης ανέρχεται στα €200.

16. Οι εντολές Ανάθεσης Μεταφοράς, προκειμένου να είναι δεσμευτικές για την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", θα πρέπει να αποστέλλονται σε αυτήν εντός των χρονικών ορίων που έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη/εντολέα από τα Τμήματα Πωλήσεων και Customer Service της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

17. Οι εντολές Ανάθεσης Μεταφοράς μπορούν να ακυρωθούν, χωρίς επιβάρυνση για τον Πελάτη, εάν η ακύρωση κοινοποιηθεί εγγράφως στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." τουλάχιστον 48 ώρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία φόρτωσης. Σε περίπτωση που η ακύρωση κοινοποιηθεί σε λιγότερο από 48 ώρες, από την προγραμματισμένη ημερομηνία

φόρτωσης, η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” θα δικαιούται να χρεώσει τον εντολέα / Πελάτη με χρηματικό ποσό αντίστοιχο του 70% της δοθείσας (από την “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.”) οικονομικής προσφοράς.

18. Σε περιπτώσεις απεργιών ενός ή / και περισσοτέρων κλάδων που εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην διαδικασία της μεταφοράς ή και άλλων γεγονότων που συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας, η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή τρίτων για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμία παράδοσης των εμπορευμάτων στον συμφωνημένο τόπο προορισμού.

19. Το κάθε φορά ακολουθούμενο δρομολόγιο για τον τόπο προορισμού είναι επιλογής της “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” και όχι του εντολέα / Πελάτη.

20. Εφ’ όσον κατά την έγγραφη ανάθεση στην “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” ο εντολέας / πελάτης δεν αναφέρει συγκεκριμένο χρόνο παράδοσης του φορτίου στον τόπο προορισμού – τον οποίο θα πρέπει ν’ αποδεχθεί ειδικά και εγγράφως η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” για να είναι δεσμευτικός γι’ αυτήν – η διάρκεια της ανατεθείσας μεταφοράς είναι ο συνήθης για τον τόπο προορισμού, για το είδος της μεταφοράς και τις ειδικότερες συνθήκες μεταφοράς, χρόνος. Κάθε άλλη χρονική αναφορά στη παράδοση των εμπορευμάτων από υπαλλήλους της “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” αποτελεί ενδεικτικό χρόνο παράδοσης, ο οποίος σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικός για την “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” και η υπέρβασή του δεν δημιουργεί υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη / εντολέα.

21. Οι παραλαβές / παραδόσεις των εμπορευμάτων από την “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” από τον / στον εκάστοτε συμφωνημένο τόπο παραλαβής/παράδοσης (είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό) θα γίνονται:

- για τις αποστολές groupage (Euroconnect), «επί του πεζοδρομίου» της εγκατάστασης του εκάστοτε αποστολέα / παραλήπτη.
- για τις αποστολές Full Truck Loads και Part Loads, «επί αυτοκινήτου» στις εγκαταστάσεις του εκάστοτε αποστολέα / παραλήπτη

22. Η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά των ακόλουθων εμπορευμάτων: ορισμένες κατηγορίες Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (βλέπε αντίστοιχη διάταξη παρακάτω), όπλα και πυρομαχικά, απόβλητα, φυτά, ζώα, παράγωγα απειλούμενων ειδών (π.χ. δέρμα, γούνα, δόντια, κέλυφος, φτερά ή αίμα και μέρη ορισμένων φυτών (π.χ. σπόροι)), οικοσκευές, χρήματα ή / και τιμαλφή, επιταγές, έτοιμες προς χρήση πιστωτικές

κάρτες, νομίσματα, φορολογικά γραμματόσημα, έτοιμες προς χρήση τηλεφωνικές κάρτες, κάθε μέσο πληρωμής, εξασφαλίσεις (εγγυήσεις), πολύτιμα μέταλλα, πολύτιμους λίθους, κοσμήματα, έργα τέχνης, αντίκες ή προϊόντα καπνού

23. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", μέσω της παρεχόμενης κάθε φορά οικονομικής προσφοράς της, δεν εγγυάται και δεν δεσμεύεται έναντι των πελατών της για διαθεσιμότητα χώρου στα μέσα μεταφοράς των συνεργατών της κατά την επιθυ-μητή ημέρα αναχώρησης των αποστολών.

24. Η υπηρεσία COD είναι διαθέσιμη μόνο για την υπηρεσία "DHL Freight EUROCONNECT" και για περιορισμένες χώρες. Η υπηρεσία COD δεν είναι διαθέσιμη για τις υπηρεσίες DHL Freight EURAPID και DHL Freight EUROLINE. Η παράδοση εμπορευμάτων από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." πραγματοποιείται αποκλειστικά με την παραλαβή της απόδειξης. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για τις αντίστοιχες οδηγίες προς τον παραλήπτη και για τις αντίστοιχες γραπτές οδηγίες στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.". Επιπλέον, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όποια έξοδα προκύψουν που θα οφείλονται, μεταξύ άλλων, στην άρνηση παραλαβής, στην αφερεγγυότητα του παραλήπτη ή στην άρνηση πληρωμής εκ μέρους του παραλήπτη.

25. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δεν αναλαμβάνει αποστολές Customer to Customer (C2C). Ο ειδικός εξοπλισμός και η ακριβόχρονη παράδοση δεν περι-λαμβάνονται στους βασικούς ναύλους της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

26. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", με τις εξαιρέσεις των διατάξεων 27 και 28 του παρόντος, αναλαμβάνει τη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (ADR), υπό την προϋπόθεση ότι οι φορτωτές και οι παραλήπτες τηρούν όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, ενδεικτικά αναφερομένων των διατάξεων της «Σύμβασης Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων» (ADR). Οι πρώτοι (φορτωτές) είναι υπεύθυνοι για την ορθή σήμανση των εμπορευμάτων, τη χρήση εγκεκριμένων συσκευασιών, καθώς και για την έγκαιρη παράδοση των σχετικών εγγράφων μεταφοράς (πχ. MSDS κτλ). Η ειδική χρέωση για αποστολές που περιέχουν επικίνδυνα εμπορεύματα πρέπει να συμφωνείται εγγράφως και εκ των προτέρων μεταξύ των μερών. Ακόμη και αν το φορτίο αποστέλλεται από χώρα που δεν συμβάλλεται στη Σύμβαση ADR, ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους κανόνες της Σύμβασης ADR ή, σε περίπτωση θαλάσσιας μεταφοράς εμπορευμάτων, με τους κανονισμούς του Κώδικα IMDG, πέραν των ισχυόντων εθνικών κανόνων περί επικίνδυνων εμπορευμάτων.

27. Η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά Επικίνδυνων εμπορευμάτων που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες / κλάσεις:

Κλάση 1 (με εξαίρεση τους κωδικούς UN 0323, 0432, 0454)

Κλάση 2.3

Κλάση 4.1 (κωδικοί UN 3231 έως 3240, UN 3533, UN 3534, UN 3364, UN 3365, UN 3367 και UN 3368)

Κλάση 5.2 (κωδικοί UN 3111 έως 3120)

Κλάση 6.1 (ομάδα συσκευασίας 1)

Κλάση 6.2

Κλάση 7

Κλάση 9 (Κωδικοί UN 2212, 2590, 2315, 3151, 3152) και μπαταρίες λιθίου-μετάλλου (UN 3480, 3481, 3090 και 3091) που είναι κατεστραμμένες ή ελαττωματικές όπως ορίζονται στη ειδική διάταξη 376 και οχήματα με μπαταρία (UN 3171) των οποίων η μπαταρία είναι κατεστραμμένη ή ελαττωματική όπως ορίζεται στην ειδική διάταξη 376).

28. Η μεταφορά Επικίνδυνων εμπορευμάτων όλων των κατηγοριών εντός και εκτός της Ρωσικής Ομοσπονδίας απαιτεί ρητή γραπτή έγκριση της “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” πριν την έναρξη της. Σε κάθε περίπτωση, η μεταφορά επιτρεπόμενων Επικίνδυνων εμπορευμάτων (δηλαδή άλλες κατηγορίες εκτός αυτών που απαριθμούνται παραπάνω ως απαγορευμένες) υπόκειται πάντοτε σε ειδική έγγραφη συμφωνία πριν από την έναρξή της.

29. Η υπηρεσία «παράδοσης έναντι εγγράφων (DAD)» είναι διαθέσιμη μόνο για την υπηρεσία DHL Freight EUROCONNECT και για περιορισμένες χώρες. Η υπηρεσία DAD δεν είναι διαθέσιμη για τις υπηρεσίες DHL Freight EURAPID και DHL Freight EUROLINE. Η παράδοση των εμπορευμάτων από την “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” θα γίνεται μόνο με την παραλαβή των εγγράφων που καθορίζονται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για τις αντίστοιχες οδηγίες στον παραλήπτη και για τις αντίστοιχες έγγραφες εντολές προς την “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.”. Επιπλέον, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όποια έξοδα προκύψουν που θα οφείλονται, μεταξύ άλλων, σε άρνηση παραλαβής, στην αφερεγγυότητα του παραλήπτη ή στην άρνηση πληρωμής εκ μέρους του παραλήπτη. Επίσης, η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια του περιεχομένου ή τη γνησιότητα των παραληφθέντων εγγράφων.

30. Όλα τα εμπορεύματα, η μεταφορά των οποίων ανατίθεται στην “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.”, πρέπει να συσκευάζονται από τον Πελάτη κατάλληλα ανάλογα με το είδος τους

και ανάλογα με το είδος της μεταφοράς που έχει επιλέξει ο Πελάτης. Ο Πελάτης υποχρεούται να αναγράφει με σαφήνεια, και σε εμφανή σημεία, σε κάθε ξεχωριστό πακέτο, τις απαραίτητες πληροφορίες ταυτοποίησής του ώστε η παραγγελία να μπορεί να διαχειρισθεί από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." με τον απαιτούμενο τρόπο. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν την ακριβή διεύθυνση του παραλήπτη, την ακριβή ποσότητα των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, τα σύμβολα χειρισμού και τα χαρακτηριστικά του εμπορεύματος. Η ευθύνη για ζημιά σε εμπορεύματα που οφείλεται σε ανεπαρκή συσκευασία βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη, χωρίς δικαίωμα αποζημίωσής του από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

31. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει τη συμμόρφωση του με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών («Νόμοι περί εξαγωγών») και εγγυάται ιδίως ότι:

- ούτε ο Πελάτης, ούτε οποιαδήποτε εταιρία του ομίλου του, ο πράκτορας, ο παραλήπτης, ο αποστολέας ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος που έχει συμβληθεί απευθείας από τον Πελάτη για τη μεταφορά του φορτίου, δεν συμπεριλαμβάνονται σε οποιουσδήποτε καταλόγους νομικών ή / και φυσικών προσώπων που έχουν υποστεί σχετικές κυρώσεις.
- η μεταφορά του φορτίου στον τελικό του προορισμό ή σε οποιονδήποτε γνωστό τελικό παραλήπτη δεν συνιστά παραβίαση των εφαρμοστέων νόμων περί εξαγωγών.
- ο Πελάτης θα ενημερώνει εγκαίρως την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." σε περίπτωση που η αποστολή υπόκειται σε τυχόν ισχύουσες κυρώσεις ή / και περιορισμούς εξαγωγής / επανεξαγωγής ή μεταφοράς σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί εξαγωγών.
- ο Πελάτης έχει λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες, πιστοποιητικά και άλλες κυβερνητικές εξουσιοδοτήσεις / εγκρίσεις, οι οποίες απαιτούνται για την μεταφορά και την παράδοση του φορτίου στον τελικό προορισμό του και για την τελική χρήση του.

Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των αδειών και λοιπών εγγράφων, που απαιτούνται κατά τους ισχύοντες Νόμους περί Εξαγωγών, ώστε η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." να μπορεί, μέσω των υπεργολάβων της, να πραγματοποιήσει τη μεταφορά του φορτίου στον τελικό του προορισμό. Κάθε μέρος ενεργεί σύμφωνα με τον δικό του Κώδικα Δεοντολογίας. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας, θα συμμορφώνεται με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας της Deutsche Post DHL που βρίσκεται στην ιστοσελίδα:

(www.dp-dhl.com/en/about_us/code_of_conduct.html).

32. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται δεδομένα που της διαβιβάζονται από τον Πελάτη, εφόσον αυτό απαιτείται για την εκ-πλήρωση της υπηρεσίας που της αναθέτει ο τελευταίος ή προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της με τις νομικές της υποχρεώσεις. Επιπλέον, η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." επισημαίνει ότι ενδέχεται να υποχρεωθεί από το Νόμο να κοινοποιήσει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή στοιχεία αποστολής σε Δικαστήρια και Αρχές. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του για να του παράσχει πληροφορίες σχετικά με νέες προσφορές. Ο Πελάτης δύναται, ανά πάσα στιγμή, να αποσύρει την εν λόγω εξουσιοδότηση ηλεκτρονικά στην ακόλουθη διεύθυνση: freightservices@dhl.com. Εάν ο Πελάτης παρέχει στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και, ενδεχομένως, άλλα στοιχεία επικοινωνίας του παραλήπτη με σκοπό την ενημέρωσή του τελευταίου σχετικά με την κατάστασή της αποστολής, εγγυάται (ο Πελάτης) ότι έχει νόμιμο δικαίωμα να το πράξει αυτό και ειδικότερα έχει την συγκατάθεση του τελευταίου (παραλήπτης). Σε περίπτωση έλλειψης συγκατάθεσης για την αποκάλυψη Προσωπικών Δεδομένων από τον Πελάτη στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", ο Πελάτης θα αποζημιώσει την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." για όλες τις αξιώσεις που θα διατυπωθούν από τρίτους (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, αποδέκτες και αρχές) άμεσα και κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσής του. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." θα διατηρήσει την προστασία δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

33. Για την υπηρεσία FIXED DELIVERY DATE (FDD) των διασυνοριακών αποστολών EUROCONNECT, εκτός από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ("Γενικοί Όροι"), ισχύουν και οι Όροι FDD, οι οποίοι υπερισχύουν έναντι των Γενικών Όρων σε περίπτωση αντίθεσης με αυτούς. Για αποστολές που συμμορφώνονται με τους όρους FDD, η συμφωνημένη ημέρα παράδοσης είναι δεσμευτική, με την επιφύλαξη μόνο των εφαρμοστέων εξαιρέσεων που αναφέρονται παρακάτω.

34. Σε περίπτωση που η αποστολή FDD δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους, η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δύναται να ζητήσει περαιτέρω οδηγίες από τον Πελάτη της και μπορεί να υπάρξει επιπλέον χρέωση. Εάν η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." αποφασίσει να μην ζητήσει οδηγίες από τον Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο ή εάν δεν ληφθούν οδηγίες από τον Πελάτη εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, αν και ζητήθηκαν, η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." θα διαχειρισθεί την αποστολή ως κανονική αποστολή

“DHL Freight EUROCONNECT”, οπότε και θα ισχύσουν οι εφαρμοστέες τιμές για το είδος της μεταφοράς αυτής και με μη δεσμευτικούς χρόνους παράδοσής.

35. Για εμπορεύματα αξίας άνω των 50.000,00€ ανά πακέτο και των 100.000,00€ ανά αποστολή, πρέπει να ενημερώνεται εκ των προτέρων από τον Πελάτη η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.”, δεδομένου ότι δεν είναι επιτρεπτή η μεταφορά τους χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.”. Οποιαδήποτε τέτοιου είδους αποστολή εμπορευμάτων υψηλής αξίας υπόκειται σε επιπλέον επιβάρυνση, για την οποία η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” θα ενημερώσει τον Πελάτη πριν από την παραλαβή του φορτίου για μεταφορά του.

36. Η υπηρεσία FDD προσφέρει παράδοση εμπορευμάτων σε καθορισμένη ημέρα καθώς και προσωρινή αποθήκευση έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός των αργιών).

37. Η υπηρεσία FDD δεν διατίθεται για αποστολές επικίνδυνων εμπορευμάτων, αποβλήτων και επικίνδυνων για το νερό ουσιών, σύμφωνα με τυχόν ισχύοντες νόμους της χώρας προορισμού. Δεν είναι επίσης διαθέσιμη η υπηρεσία αυτή για τα απαγορευμένα προϊόντα που απαριθμούνται στους παρόντες Γενικούς Όρους, για φαρμακευτικά προϊόντα και για ελεγχόμενης θερμοκρασίας και ευπαθή προϊόντα.

38. Οι αποστολές FDD πρέπει να έχουν μέγιστο βάρος και διαστάσεις:

- Μέγιστο βάρος ανά αποστολή: 2.500 kg (τιμολογητέο βάρος).
- Μέγιστες διαστάσεις ανά τεμάχιο: μήκος 400 cm, πλάτος 220 cm, ύψος 220 cm,
- Μέγιστο βάρος ανά τεμάχιο: 1.500 kg (μικτό βάρος).

39. Στην περίπτωση της FDD υπηρεσίας, η “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” υποχρεούται να παραδώσει τα εμπορεύματα κατά την συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθοι όροι:

- Στους τόπους παράδοσης επικρατούν λογικές συνθήκες κυκλοφορίας.
- Οι αποστολές είναι έτοιμες για παραλαβή από τους Υπεργολάβους της “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” κατά τις συμφωνημένες εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00 - 18:00).
- Ο παραλήπτης θα αποδεχθεί την παράδοση της αποστολής αμέσως μετά την άφιξη του φορτηγού στις εγκαταστάσεις του.
- Έχει υπάρξει αντίστοιχη προ-ενημέρωση της “DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.” και τα εμπορεύματα έχουν την κατάλληλη σήμανση.

ο Οι τυχόν τελωνειακές διατυπώσεις / διαδικασίες, εφόσον βαρύνουν τον Πελάτη, έχουν ολοκληρωθεί έγκαιρα από αυτόν.

40. Ο χρόνος μεταφοράς για αποστολές FDD αντιστοιχεί στους συνήθεις χρόνους μεταφοράς EUROCONNECT και αρχίζει από την παραλαβή των εμπορευμάτων από τον αποστολέα και ολοκληρώνεται με την παράδοσή τους στον παραλήπτη. Οι σταθεροί χρόνοι μεταφοράς ανά προορισμό για το EUROCONNECT μπορούν να αναζητηθούν μέσω του Lead Time Calculator στη σελίδα www.logistics.dhl/ltc. Για τον υπολογισμό του χρόνου μεταφοράς λαμβάνονται υπόψη τα Σαββατοκύριακα, οι αργίες και οι προγραμματισμένοι εποχιακοί περιορισμοί, αλλά δεν λαμβάνονται υπόψη απρογραμμάτιστοι εποχιακοί περιορισμοί ή άλλοι εξωγενείς παράγοντες, όπως τελωνειακές καθυστερήσεις ή σοβαρές διαταραχές στην κυκλοφορία.

41. Στην περίπτωση της FDD υπηρεσίας, οι συμφωνημένες σταθερές ημερομηνίες παράδοσης δεν είναι δεσμευτικές για την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." σε περίπτωση παραλαβής των εμπορευμάτων από τους υπεργολάβους της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." εκτός του συμφωνημένου ωραρίου εργασίας.

42. Στην περίπτωση της FDD υπηρεσίας, οι ημερομηνίες παράδοσης αποστολών δεν είναι δεσμευτικές στις εξής περιπτώσεις:

ο Παράδοση / Παραλαβή επί Αυτοκινήτου (COW/DOW)

ο Παράδοση έναντι εγγράφων (DAD).

ο Cash on delivery (COD).

ο Παράδοση σε ημέρα καθορισμένη από τον Πελάτη η οποία δεν έχει υπολογιστεί σωστά.

ο Μη συσκευασμένα εμπορεύματα ή εμπορεύματα που δεν είναι κατάλληλα συσκευασμένα για το είδος των εμπορευμάτων και το είδος της μεταφοράς.

ο Αποστολές που απαιτούν προενημέρωση και booking.

43. Η υπηρεσία FDD για αποστολές υπό τελωνειακή επιτήρηση, των οποίων η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." έχει αναλάβει και τον εκτελωνισμό (για τον οποίο ο Πελάτης έχει παράσχει στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." έγκυρο πληρεξούσιο), παρέχεται μόνο στις περιπτώσεις που ισχύουν οι ακόλουθοι όροι Διεθνών Εμπορικών Κανόνων (Incoterms): DDP, DPU και EXW. Η ημερομηνία παράδοσης θα είναι δεσμευτική μόνο υπό τις παρακάτω προϋποθέσεις:

ο Τα τελωνειακά έγγραφα που παρέχονται από τον Πελάτη πληρούν όλα τα κατά τον νόμο απαιτούμενα.

ο Όλες οι πληρωμές δασμών και φόρων και οι απαιτούμενες εγγυήσεις έχουν πραγματοποιηθεί/κατατεθεί εγκαίρως από τον Πελάτη.

ο Δεν προκύπτει ανάγκη φυσικού ελέγχου εμπορευμάτων και εγγράφων από τις Τελωνειακές Αρχές.

ο Δεν υπάρχει καθυστέρηση οφειλόμενη σε τελωνειακές διαδικασίες των Αρχών.

ο Ο παραλήπτης έχει προβεί εγκαίρως σε όλες τις σχετιζόμενες με τον εκτελωνισμό ενέργειες.

44. Οι περισυλλογές και οι παραδόσεις εμπορευμάτων εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας ή σε δυσπρόσιτες περιοχές, θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδικής συμφωνίας μεταξύ των μερών και θα υποβάλλονται σε επιπλέον χρέωση του Πελάτη σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

45. Στις δοθείσες τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%.

46. Οι δοθείσες τιμές είναι σε ευρώ και, σε περίπτωση συναλλαγματικών διακυμάνσεων, η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." διατηρεί το δικαίωμα να τις αναπροσαρμόσει ανάλογα ή / και να εφαρμόσει ειδικούς συντελεστές προσαρμογής κατά την διάρκεια ισχύος της εν λόγω προσφοράς.

47. Η εξόφληση των τιμολογίων της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.", εφόσον δεν υπάρχει προηγούμενη διαφορετική έγγραφη συμφωνία των μερών, θα γίνεται "τοις μετρητοίς" από τον εντολέα / Πελάτη κατά την έκδοση και παράδοση σε αυτόν του ηλεκτρονικού τιμολογίου της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.". Συμψηφισμός από τον Πελάτη οφειλόμενων κομίστρων σε περίπτωση ζημίας ή απώλειας εμπορευμάτων δεν είναι αποδεκτός και δεν επιτρέπεται.

48. Η αποδοχή της έγγραφης οικονομικής προσφοράς της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." εκ μέρους του Πελάτη σημαίνει αυτόματα και την αποδοχή όλων των ανωτέρω "Όρων Συνεργασίας" μεταξύ των μερών.

49. Η αποδοχή από τον Πελάτη της έγγραφης οικονομικής προσφοράς, και των συμπεριλαμβανομένων σε αυτήν "Όρων Συνεργασίας", δεν απαιτείται να δοθεί ειδικώς και εγγράφως από αυτόν αλλά τεκμαίρεται ότι έχει δοθεί και ότι υπάρχει, εφόσον ο Πελάτης αναθέσει στην "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." οποιαδήποτε μεταφορά μετά την αποστολή σε αυτόν της «προσφοράς – Όρων Συνεργασίας» από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

50. Η αποτυχία ή η καθυστέρηση από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που παρέχεται από το νόμο ή από τους παρόντες Όρους Συνεργασίας δεν θίγει, σε καμία περίπτωση αυτό το δικαίωμα, ούτε λειτουργεί ως παραίτησή της από αυτό. Καμία παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δεν τίθεται σε ισχύ, εκτός εάν είναι έγγραφη και φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων της "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε.".

51. Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή υποδιάταξη αυτών των Όρων Συνεργασίας απαγορευθεί από το Νόμο ή κριθεί ως άκυρη ή ανεφάρμοστη, αυτή η διάταξη ή υπο-διάταξη θα καταργηθεί στον βαθμό που απαιτείται από τους παρόντες Όρους Συνεργασίας και θα καταστεί ανενεργή, χωρίς να επηρεασθούν οι υπόλοιπες διατάξεις των Όρων Συνεργασίας, η δε, κατάργησή της δεν επηρεάζει με κανέναν τρόπο την εγκυρότητα των υπολοίπων Όρων Συνεργασίας. Εάν απαιτηθεί, η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δύναται ν' αντικαταστήσει αυτή την διάταξη ή την υπό-διάταξη των Όρων Συνεργασίας, με τέτοιο τρόπο που ν' αντιστοιχεί στην έννοια και τον σκοπό της διάταξης ή της υπό-διάταξης που αντικαθιστά.

52. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς, που είναι σχετική με την ανατεθείσα με το παρόν μεταφορά, είναι αποκλειστικά και μόνο τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

53. Η "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." ενημερώνει τους συναλλασσόμενους με αυτήν Πελάτες της, ότι για την αποφυγή εμπλοκής της ("DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε."), κατά την μεταφορά εμπορευμάτων από συνεργάτες της, σε παράνομες και εγκληματικές ενέργειες (π.χ. μεταφορά λαθραίων τσιγάρων, ποτών κ.α.), διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει με ειδικά για το σκοπό αυτό μηχανήματα (με ακτίνες), το περιεχόμενο των προς μεταφορά εμπορευμάτων, χωρίς όμως σε καμία περίπτωση ν' ανοίγει με οποιονδήποτε τρόπο τις συσκευασίες τους. Σε περίπτωση εντοπισμού από την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." παράνομων προϊόντων προς μεταφορά από αυτήν, θα ενημερώνονται άμεσα και χωρίς καμία ειδοποίηση του Πελάτη, οι αρμόδιες διωκτικές Αρχές.

54. Η ανάθεση της μεταφοράς εμπορευμάτων προς την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." δεν συνιστά υπαλληλική σχέση μεταξύ των μερών.

55. Η εφαρμογή τυχόν Όρων Συνεργασίας του Πελάτη στις αναθέσεις προς την "DHL Global Forwarding Ελλάς Α.Ε." αποκλείεται.