

Izjava o politici integriranog sustava upravljanja

DHL Freight predan je izvrsnosti u pogledu kvalitete, učinkovitosti, smanjenja emisija i ekološki prihvatljivije logistike te zdravlja i sigurnosti radnika, što su sve ključni elementi naše strategije FREIGHT 2030.

Naš integrirani sustav upravljanja (ISU) u skladu je s trenutno važećim zahtjevima standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 50001.

Usredotočeni smo na:

- pružanje visokokvalitetnih usluga koje zadovoljavaju potrebe i očekivanja klijenata uz kontinuirano poboljšanje naših procesa;
- podržavanje ekološke održivosti smanjenjem našeg ekološkog otiska i učinkovitim korištenjem resursa;
- održavanje sigurnosti naših zaposlenika, radnika i drugih dionika time što pružamo sigurno radno okruženje, identificiramo i smanjujemo rizike te promičemo proaktivnu kulturu sigurnosti;
- usvajanje praksi za poboljšanje održivosti i energetske učinkovitosti u našem poslovanju;
- poštivanje svih primjenjivih i relevantnih zakona i propisa;
- postavljanje i redovito praćenje ciljeva kvalitete, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti;
- uključivanje zaposlenika u rasprave o pitanjima kvalitete, zdravlja, sigurnosti, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti te aktivna suradnja s našim dobavljačima i partnerima kako bismo podržali i unaprijedili ova kritična područja;
- osiguravanje da zaposlenici razumiju politiku i postupke ISU-a putem obuke, a usklađenost se provjerava godišnjim revizijama i inspekcijama uprave.

Uključivanjem ovih standarda u našu poslovnu strategiju jačamo našu predanost dionicima, potičemo kontinuirano poboljšanje i pozitivno utječemo na društvo i zaštitu okoliša, a istovremeno smo VAŠ pružatelj usluga teretnog cestovnog prijevoza i carinski stručnjak.

Ova se politika primjenjuje na sve zemlje, poslovne jedinice i lokacije koje posluju unutar tvrtke DHL Freight i njegovih podružnica.

Redovito ćemo pregledavati i ažurirati naše politike i ciljeve kako bismo osigurali njihovu relevantnost i učinkovitost u postizanju naših strateških ciljeva.

Bonn, 1. srpnja 2025.

Uwe Brinks
CEO
DHL Freight

Christian Griesshaber
COO
DHL Freight

Antje Huber
SVP Strategy,
Marketing and Staff
DHL Freight

David Urban
Head of HR
DHL Freight

* u ime upravnog odbora DHL Freight