

Adatkezelő: DHL Globál Szállítmányozási Kft. (székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér DHL épület (264). ép., e-mail cím: [barnabas.bekesi@dhl.com](mailto:barnabas.bekesi@dhl.com), tel.: +3629556000)

---



## **AJÁNLATKÉRÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓJA**

Az érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Hz érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarázatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**

## **Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés**

*Az érintetti ajánlatkérés és arra adott ajánlat különböző módokon történhet, de az adatkezelés független a konkrét céltól, módtól, formától.*

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, vagy GDPR 6. cikk (1) b) pontja	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen a lenti adatkezelési tájékoztatóban	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony megszűnése utáni elévülési időben, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől egyedi, személyre szabott ajánlatot kérjenek.

### **Mi az adatkezelés jogalapja?**

2. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy GDPR 6. cikk (1) b) pontja, ha az ajánlatkérés az érintettel kötendő a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### **Kik az érintettek?**

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

### **Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?**

4. Kezelt adatok köre és célja tipikusan, nem kizárólagosan a következők:

név*	azonosítás/megszólítás
cégnév*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
email cím*	kapcsolattartás
szállítási mód	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
alkalmak száma	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
szállításra vonatkozó igény leírása	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra

Az érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Hz érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarázatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**

felvételi cím	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
fuvarparitás	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
címzett neve	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
kiszállítási cím	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
áru megnevezése	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
darabszám	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
szállítmány mérete	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
szállítmány súlya	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra
árufelvétel időpontja	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra

### **Mi az adatkezelés célja?**

5. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat adása és kapcsolattartás.

### **Hogyan történik az adatkezelés?**

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
  - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi adatait az Adatkezelő részére.
  - b. Az Adatkezelő számára a weboldal szövegboxainak használatával elküldött személyes és más adatok titkosított csatornán keresztül jutnak el az Adatkezelő szerverére.
  - c. Az Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz szükséges információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére eljuttatja.

### **Meddig tart az adatkezelés?**

7. Adatkezelés időtartama:
  - a. Ha az Adatkezelő által tett ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben nem reagált, úgy az Adatkezelő az adatokat az érvényességi időtartam lejártáig kezeli.
  - b. Ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben reagált és azt elfogadta, úgy az Adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeli az adatokat.
  - c. Ha az ajánlatra az érintett érvényességi időben reagál, ennek alapján az Adatkezelő az ajánlat érvényességi idején túl is kezelheti az adatokat jogos érdek alapján, az érintett által jelzett határidőig.

Az érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Hz érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarázatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**

*Az Adatkezelő lehetőség szerint az ajánlatokba nem tesz személyes adatokat, hogy a fenti tárolási időtartamok betartása alól mentesüljön, és a személyes adatok nélküli árajánlatokat megtarthassa időbeli korlát nélkül.*

### **Mi az adatkezelés módja?**

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, de jellemzően elektronikusan, manuálisan történik.

### **Honnan vannak az adatok?**

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

### **Történik adatközlés harmadik fél számára?**

10. Adat harmadik fél számára nem kerül közlésre.

### **Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?**

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd jelent adatkezelési tájékoztató végén.

### **Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?**

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

### **Egyéb**

13. A \*-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

## ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK RÉSZLETES MAGYARÁZATA

A **DHL Globál Szállítványozási Kft.** (székhelye: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér DHL épület (264). ép., cégjegyzékszám: 01-09-178634, adószáma: 10414741-2-44, képviselő neve: Rezsek Zoltán ügyvezető, telefonszám: +36(29)556000, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: Békési Barnabás, [barnabas.bekesi@dhl.com](mailto:barnabas.bekesi@dhl.com), +36 (30) 382 3586), mint Adatkezelő ezúton tájékoztatja érintetteket az Adatkezelő által a fenti (munkaüggyel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban részletezett) adatkezelésekkel kapcsolatban bevezetett adatbiztonsági intézkedésekről, valamint az érintettek jogairól.

### Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyükben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,

Az érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Hz érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarozatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**

- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen,
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

## Milyen jogai vannak az érintetteknek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

### Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Ez érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarázatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulást visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Az érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Ha érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarázatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**

### **Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a jelen adatkezelési tájékoztatóban, az Adatkezelő Belső Adatvédelmi Szabályzatában, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

### **A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet. A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Az érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Ha érintett megítélése szerint megsértették az érintetti jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. **Az érintetti jogok és az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések részletes magyarázatát és az a lásd az adatkezelési tájékoztató végén.**