

## SERVICES AND SURCHARGES DHL Express



### SERVIZI OPZIONALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
ASSICURAZIONE	DHL consiglia questo servizio come protezione per le spedizioni di valore o importanti garantendo un'ulteriore tranquillità data dalla copertura totale del valore effettivo della merce spedita, senza alcuna franchigia, in caso di danni diretti e materiali che dovessero verificarsi durante il trasporto.	sul valore della merce	11.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
EXTENDED LIABILITY	Nel caso di invio di documenti particolarmente importanti, come passaporti, richieste di rilascio di visto, o certificazioni legali, il mittente, con questo servizio, può estendere la responsabilità standard. Nel raro evento di perdita o danno dei documenti spediti, DHL Express prevede un risarcimento a valore fisso.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
CONSEGNA AL SABATO	Il servizio di Consegnna al sabato è disponibile per le principali destinazioni, in oltre 70 Paesi.	a spedizione	16.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
			40.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
CONSEGNA NON STANDARD	Se il Cliente necessita di un veicolo dedicato per consegnare una spedizione particolare o di una consegna al di fuori degli orari standard, DHL può organizzare questo servizio.	a spedizione	0,50 EUR/KG, minimo 40.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
RITIRO NON STANDARD	Se il Cliente necessita di un veicolo dedicato per ritirare una spedizione particolare o di un ritiro al di fuori degli orari standard, DHL può organizzare questo servizio.	a spedizione	0,50 EUR/KG, minimo 30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
CONTRASSEGNO (COD)	Il servizio prevede il pagamento della merce da parte del destinatario secondo la modalità definita dal mittente. L'automazione totale del flusso consente di ridurre al minimo sia i tempi di gestione della spedizione in contrassegno, sia quelli di restituzione al mittente del valore incassato per suo conto.	a spedizione	8.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
FATTURAZIONE A DIFFERENTE CODICE CLIENTE	Il servizio permette al Cliente di richiedere un cambio di intestazione di una fattura già emessa. Nel caso cambi anche il Codice Cliente, verranno emesse relative note di credito e di debito.	a spedizione	12.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
DUTY TAX PAID	Su richiesta del Cliente, DHL può provvedere a fatturare eventuali dazi e tasse di importazione ad uno specifico codice cliente DHL registrato nel paese di origine della spedizione o in un paese terzo, invece che al destinatario della spedizione.	a spedizione	2% su dazio e iva, minimo 18 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

#### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
mydhl.express.dhl

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività  
di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVIZI OPZIONALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
GOGREEN PLUS - CARBON REDUCED	Previo accordo con il cliente, DHL ridurrà le emissioni di CO <sub>2</sub> derivanti dal trasporto aereo attraverso l'acquisto di carburante sostenibile per l'aviazione (SAF). Il servizio viene addebitato automaticamente sulle spedizioni Time Definite International idonee, al costo per kg specificato nel listino. Le riduzioni delle emissioni Scope 3 ottenute sono certificate annualmente in conformità con la filosofia dell'iniziativa Science Based Target (SBTi).	al kg	Come da contratto sottoscritto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
DHL EXPRESS POLYBAG	Il servizio prevede la fornitura di buste in plastica (Flyer).	100 Flyer	20.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
IMBALLI	Il servizio prevede specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione durante il trasporto.	ad hoc	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
ADULT SIGNATURE	Su richiesta del Cliente, DHL otterrà la firma di consegna da un adulto all'indirizzo di consegna stabilito. DHL potrà richiedere al destinatario di esibire un documento personale recante fotografia e data di nascita.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
DIRECT SIGNATURE	Nel caso di spedizioni con documenti sensibili o merce di valore, il mittente può richiedere a DHL di effettuare la consegna all'indirizzo indicato sulla lettera di vettura solo in presenza del destinatario indicato o di un suo rappresentante. DHL inoltre si assicurerà che la spedizione non venga reindirizzata o consegnata ad un indirizzo alternativo.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
DELIVERY SIGNATURE	Laddove il Cliente abbia necessità di recuperare ed archiviare le attestazioni di avvenuta consegna delle spedizioni, dovrà registrarsi sul tool "MyDHL" e provvedere in via autonoma al "download" delle singole attestazioni entro 30 (trenta) giorni, a pena di decadenza, dalla data di consegna delle spedizioni stesse. Il recupero delle attestazioni a carico di DHL, laddove possibile ed in un periodo successivo rispetto a quello qui indicato, ma comunque entro 1 (uno) anno dalla data di effettuazione della spedizione, potrà legittimare DHL a richiedere € 5 (cinque) per ogni prova di consegna fornita.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
VERIFIED DELIVERY	Su richiesta del mittente, DHL verificherà la consegna di una spedizione al destinatario autorizzato, attraverso un'autenticazione unica, sotto forma di codice QR.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
RESIDENTIAL ADDRESS	Il servizio prevede, per i clienti che spediscono all'indirizzo di un'abitazione privata, la possibilità di attivare opzioni di consegna specifiche indicando la destinazione come residenziale. Per tali spedizioni, DHL Express avviserà in modo proattivo il destinatario via e-mail o SMS sullo stato di avanzamento della spedizione. I destinatari possono quindi selezionare l'opzione di consegna più adatta alle loro esigenze sul sito di On Demand Delivery.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
NEUTRAL DELIVERY	Il servizio prevede la consegna della merce al destinatario finale senza che questi venga a conoscenza del valore della merce, poiché la fattura sarà rimossa prima della consegna.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
mydhl.express.dhl

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività  
di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVIZI DOGANALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>REVISIONE E RETTIFICA BOLLA DOGANALE</b>	Il servizio prevede la presentazione in dogana di istanze per revisione di accertamento e/o rettifica di bolle doganali.	a spedizione	80.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>PREFERENTIAL ORIGIN/ EUR1</b>	Il servizio prevede l' emissione dei certificati Eur1 per riduzioni/esenzioni daziarie a destino (qualora previsto).	a spedizione	10.33 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
<b>DICHIARAZIONE DI ESPORTAZIONE SINGOLA</b>	Il servizio prevede l'invio della Dichiarazione di esportazione per ogni spedizione, contenente nr di MRN (Movement Reference Number) e IVISTO (prova di uscita dal territorio comunitario).	a spedizione	12.53 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CLEARANCE PROCESSING</b>	Potrebbe essere applicato un supplemento per l'importazione di spedizioni nei paesi in cui vi siano requisiti stabiliti dagli enti governativi che determinino costi aggiuntivi (elaborazione dello sdoganamento).	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>LIVIGNO - SPESE DI SDOGANAMENTO</b>	Supplemento per le spese di sdoganamento.	a spedizione	40.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>CLEARANCE AUTHORIZATION</b>	Il servizio prevede il contatto al Cliente (telefono, fax o mail) prima di procedere allo sdoganamento della spedizione in importazione.	a spedizione	12.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>SERVIZI A RICHIESTA SU IMPORTAZIONI/ SINGLE CLEARANCE</b>	Il servizio prevede procedure speciali legate a particolari esigenze sulle importazioni (es Dichiarazione d'intento per effettuare lo sdoganamento in esenzione IVA).	a spedizione	22.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>PERMESSI E LICENZE</b>	Supplemento che si applica nel caso in cui DHL sia tenuta a presentare informazioni specifiche al fine di ottenere i permessi di importazione o licenze richiesti.	a spedizione (più costo del certificato)	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
mydhlexpress.dhl

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVIZI DOGANALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>EMISSIONE T1 / BONDED TRANSIT</b>	Il servizio prevede l'emissione del documento di transito T1 per il trasferimento della merce sotto vincolo doganale ad un'altra dogana.	a spedizione	70.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>MAGAZZINAGGIO DOGANALE</b>	Il servizio prevede lo stoccaggio presso un'area di sicurezza doganale in attesa di istruzioni/documentazione del mittente o del destinatario ai fini dello sdoganamento della merce.	al giorno, dopo 3 giorni	13.00 EUR a spedizione + 0.50 EUR al kg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>OTHER GOVERNMENT AGENCY</b>	Il servizio prevede la richiesta del Nulla Osta agli Enti preposti (Ministero della Sanità, Veterinario, Fitopatologo), o del Certificato per l'esportazione di prodotti protetti dalla Convenzione di Washington (Cites) o di altri permessi addizionali necessari all'importazione delle merci nel territorio italiano.	a spedizione (più i costi sostenuti per il rilascio del certificato)	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>SDOGANAMENTO MULTIPLO</b>	Il servizio prevede lo sdoganamento di merce accompagnata da fattura contenente più di 5 articoli (voci doganali) oppure origini.	per item, dopo il 5°	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CUSTOMS PHYSICAL INTERVENTION</b>	Servizio di resa inservibile merce: mutilazione manuale di ogni campione.	a spedizione	20.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>DUTY TAX PROCESSING</b>	DHL accelererà lo sdoganamento avviando il processo di pagamento dei dazi e delle tasse relativi a una spedizione. L'importo dei dazi e delle tasse verrà fatturato al destinatario, consentendo il pagamento posticipato fino a una data concordata tra le parti.	a spedizione	2.5% su dazio e iva, 16.00 EUR minimo per spedizione. In caso di oneri di importazione inferiori a 5.00 EUR il costo del servizio è 5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CONSEGNA AL BROKER</b>	Servizio di trasferimento della spedizione in arrivo ad un broker di fiducia del cliente per gestire lo sdoganamento e la consegna.	a spedizione	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>NON-ROUTINE ENTRY</b>	Servizio che si applica solo in alcuni Paesi alle merci importate con un valore o peso totale dichiarato che supera i limiti stabiliti dalle autorità doganali di destinazione o a causa di altri requisiti normativi e che sono escluse dallo sdoganamento standard e che quindi richiedono lo sdoganamento sotto un modulo di entrata singolo.	a spedizione	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>RADIOMETRIC CONTROL</b>	Si applica alle spedizioni soggette a controlli radiometrici in conformità ai requisiti richiesti delle agenzie governative.	a spedizione	155.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
mydhl.express.dhl

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SUPPLEMENTI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
NON-CONVEYABLE PIECE - WEIGHT	Supplemento applicato a tutti i colli con peso reale tra 25 e 70 kg. Il supplemento non si applica se il collo è già soggetto ai supplementi Collo Extra Misura Peso o Collo Extra Misura Dimensione.	a collo	12.00 EUR	• DHL Express Domestic
			20.00 EUR	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte
NON-CONVEYABLE PIECE - IRREGULAR	Questo supplemento si applica a qualsiasi collo all'interno di una spedizione che presenti l'annotazione "Irregular Piece" nei checkpoint. Il supplemento non si applica ai colli già soggetti al supplemento per colli pesanti o fuori misura.	a collo	12.00 EUR	• DHL Express Domestic
			20.00 EUR	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte
COLLO EXTRA MISURA (PESO)	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un peso tassabile superiore a 70 kg.	a collo	50.00 EUR	• DHL Express Domestic
			100.00 EUR	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte
COLLO EXTRA MISURA (DIMENSIONE)	Si applica un supplemento fisso per ogni collo, incluso un pallet, se il lato più lungo supera i 100 cm o il secondo lato più lungo supera gli 80 cm. Il supplemento non si applica ai colli già soggetti al supplemento per colli pesanti.	a collo	12.00 EUR	• DHL Express Domestic
			20.00 EUR	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte
PALLET NON SOVRAPPONIBILE	Si applica un supplemento fisso per ogni pallet all'interno di una spedizione che non può essere impilato, sia su richiesta del mittente, sia a causa della forma, del contenuto o del tipo di imballaggio della merce sul pallet. Questo supplemento non si applica ai pallet con peso inferiore a 25 kg.	a pallet	150.00 EUR	• DHL Express Domestic
			300.00 EUR	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte
CONSEGNA AREE REMOTE	Supplemento che si applica se la consegna avviene in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	8.00 EUR	• DHL Express Domestic
			0.50 EUR al kg con un minimo tassabile di 24.00 EUR a spedizione	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte
RITIRO AREE REMOTE	Supplemento che si applica se il ritiro avviene in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	0.50 EUR al kg con un minimo tassabile di 24.00 EUR a spedizione	• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Economy Select Import e Terza Parte
CONSEGNA LOCALITÀ MINORI	Supplemento applicato alle spedizioni destinate alle località minori.	a spedizione	18.00 EUR	• DHL Express Domestic
CORREZIONE INDIRIZZO	Supplemento che si applica a tutte le spedizioni che presentano un indirizzo errato del destinatario e la cui consegna non può essere effettuata nonostante i tentativi di individuare l'indirizzo corretto.	a spedizione	11.00 EUR	• DHL Express Worldwide • DHL Express Worldwide Import e Terza Parte • DHL Express Domestic • DHL Economy Select • DHL Economy Select Import e Terza Parte

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
mydhl.express.dhl

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività  
di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SUPPLEMENTI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
COSTI OPERATIVI AGGIUNTIVI	Supplemento che si applica in caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto. DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
DATA ENTRY	Supplemento che si applica ad ogni spedizione non accompagnata dalla lettera di vettura elettronica.	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
ELEVATED RISK	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata a/proveniente da un Paese presso il quale DHL opera in condizioni ad alto rischio a causa di stato di guerra, continue minacce di attacchi terroristici e disordini civili. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
RESTRICTED DESTINATION/ EXPORTER VALIDATION	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata a/ proveniente da un Paese o Ente oggetto di restrizioni commerciali imposte dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite o dalla legislazione nazionale come la EEAS - European External Action Service (UE) o OFAC - Office of Foreign Assets Control (USA). L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
SPESE EMISSIONE RICEVUTA BANCARIA	Spese per l'emissione della Ricevuta Bancaria.	a fattura	1.99 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
EMERGENCY SITUATION	Supplemento temporaneo che si applica per coprire parte dei costi operativi associati a situazioni di emergenza, al di fuori del controllo di DHL e che non potevano essere ragionevolmente previsti.	-	Si prega di consultare il sito <a href="#">mydhlexpress.dhl</a> per conoscere gli importi di riferimento	-
DEMAND SURCHARGE	Il Demand Surcharge si applica in quei momenti dell'anno in cui la richiesta di servizi di spedizione è particolarmente alta. DHL stabilisce a propria discrezione quali periodi coincidono con tali picchi che possono coincidere con picchi della domanda o incremento dei costi operativi. I dettagli relativi all'applicazione del Demand Surcharge sono riportati su <a href="#">mydhlexpress.dhl</a> e saranno soggetti a modifiche previo preavviso. I supplementi Demand Surcharge si applicano cumulativamente se una spedizione e/o i singoli colli soddisfano più di uno dei criteri specificati. Il Demand Surcharge viene attribuito in aggiunta sia alle tariffe normalmente previste che a qualsiasi altro supplemento applicabile.	al kg	Si prega di consultare il sito <a href="#">mydhlexpress.dhl/demand</a> per conoscere gli importi di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
LITHIUM BATTERIES SECTION II (PI965 - PI970)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
[mydhlexpress.dhl](#)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SUPPLEMENTI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>MERCI PERICOLOSE (FULL DANGEROUS)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	100.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (EXCEPTED QUANTITY)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità esente in conformità con la normativa IATA. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (LIMITED QUANTITY)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità limitata in conformità con la normativa ADR. Il peso massimo per collo non può superare i 30 kg. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	25.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (CONSUMER GOODS ID8000)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (ID8000) come profumi, deodoranti, aerosol, smalti per unghie e prodotti farmaceutici con prescrizione medica destinati ad uso domestico. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	25.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>DRY ICE UN1845</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni movimentate in Dry Ice. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	12.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>SUPPLEMENTO CARBURANTE</b>	Il supplemento carburante per i servizi Time Definite International fa riferimento alla media mensile del prezzo del carburante Avionico. Il supplemento carburante per i servizi Time Definite Domestic e Day Definite International si basa sul costo al pubblico del carburante Diesel. Entrambi i supplementi vengono calcolati sul prezzo medio giornaliero spot del US Gulf Coast (USGC). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito <a href="#">mydhl.express.dhl</a> per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

## PESO VOLUMETRICO

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	DIVISORE	PRODOTTI
<b>PESO VOLUMETRICO</b>	Peso volumetrico (kg) = Lunghezza x Profondità x Altezza (cm <sup>3</sup> ) / 5000 (Fattore di conversione standard)	-	5000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

I valori si intendono IVA esclusa ove applicabile

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express (Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera  
Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
[mydhl.express.dhl](#)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr. MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività  
di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG