



# DHL HIGH TECH

Dentro l'evoluzione tecnologica.



[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

Marzo 2023



LA TUA SUPPLY CHAIN AD ALTO VALORE AGGIUNTO.

## Il settore High Tech affronta ogni giorno nuove sfide.



**La tecnologia rappresenta il motore dell'innovazione e del futuro,** per questo richiede ingenti investimenti in ricerca e sviluppo, componenti sempre più ingegnerizzati sottoposti a complessi processi di produzione, materie prime provenienti da fornitori dislocati in tutto il mondo.

Per operare al meglio in un contesto così dinamico è necessario poter contare su **una supply chain agile e resiliente**, per garantire una continuità delle forniture in ogni condizione.

Per questo mettiamo a disposizione del mercato **soluzioni integrate e flessibili**, per ridurre i tempi di transito e **ottimizzare il time to market**.





### **INSIEME IN UN SISTEMA SEMPRE PIÙ COMPLESSO**

- > In tutti i comparti dell'High Tech
- > Consumer Electronics
- > Electronics Distributors
- > Contract Manufacturers

### **UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ PER**

- > esportare nel mondo
- > importare dal mondo
- > la massima personalizzazione
- > l'eCommerce B2C
  - » con la massima flessibilità
  - » per un'esperienza omnicanale
- > l'eCommerce B2B
  - » per ottimizzare il riassortimento

### **IL SUPPORTO NECESSARIO PER**

- > migliorare l'aftermarket
- > uno sdoganamento rapido
- > spedire in sicurezza
- > particolari tipologie di merci

INSIEME IN UN SISTEMA SEMPRE PIÙ COMPLESSO.



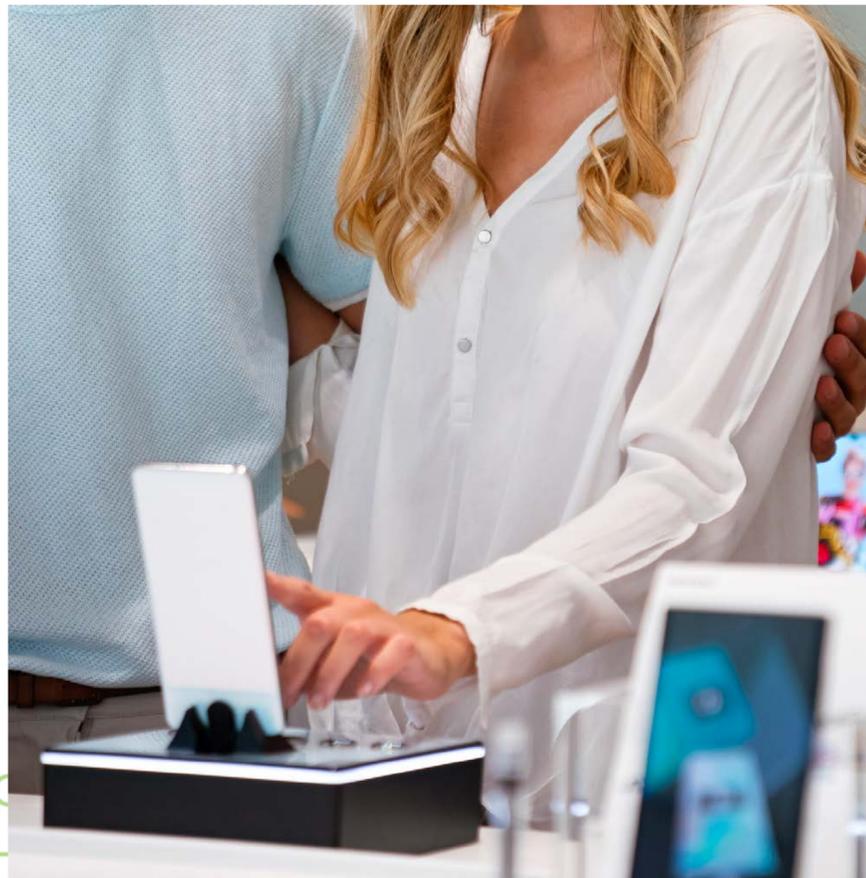
## In tutti i comparti dell'High Tech.



**Ad ogni tua sfida corrisponde una nostra competenza specifica.** Questo è il nostro modo di intendere la collaborazione: ci adattiamo alle tue esigenze e perseguiamo i tuoi stessi obiettivi, per garantire la più efficiente soluzione di trasporto in tutti i mercati internazionali.

**QUALUNQUE SIA IL TUO BUSINESS, ABBIAMO LA SOLUZIONE LOGISTICA GIUSTA PER TE.**

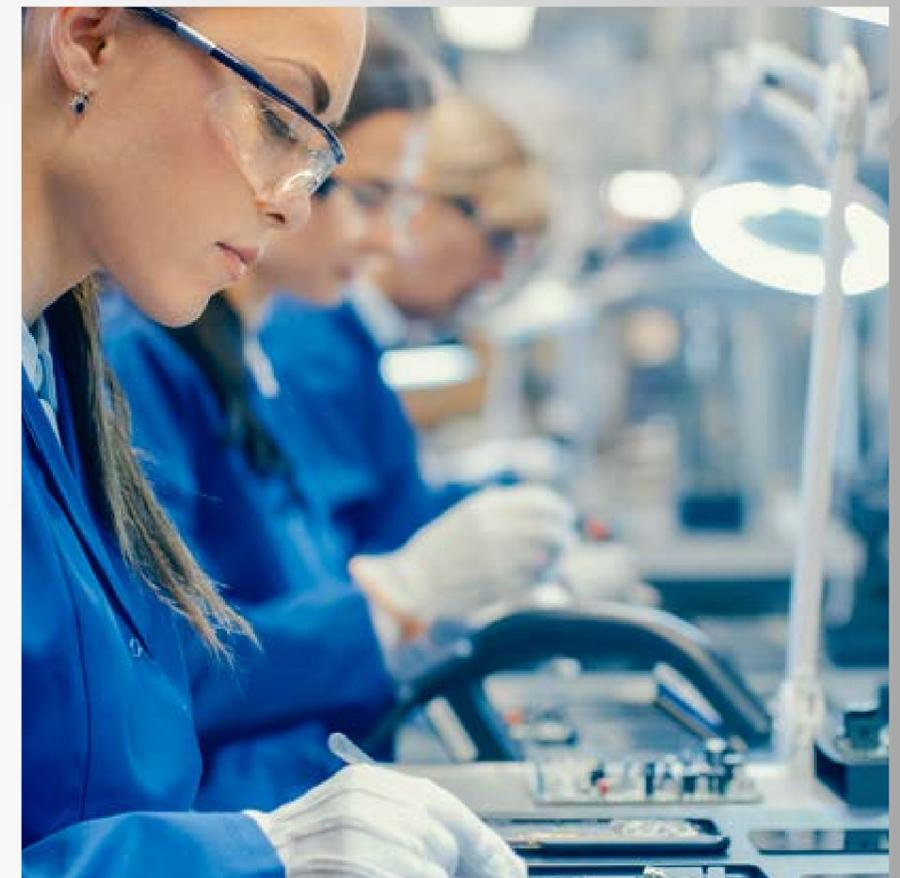
➔ **CONSUMER  
ELECTRONICS**



➔ **ELECTRONICS  
DISTRIBUTORS**



➔ **CONTRACT  
MANUFACTURERS**



INSIEME IN UN SISTEMA SEMPRE PIÙ COMPLESSO.



## Consumer Electronics. Per accelerare il cambiamento.



Il mercato iper-competitivo e le repentine innovazioni impongono alle aziende Consumer Electronics di **sviluppare continuamente prodotti e servizi** di qualità e design, con prestazioni e funzionalità superiori, integrate e compatibili con altre tecnologie o device. Ma tutto questo non basta, per essere competitivi **la business agility è fondamentale**. Grazie al nostro network puoi **accelerare l'immissione sul mercato** dei tuoi prodotti e **massimizzarne le vendite**.

### LA TUA SFIDA LA NOSTRA COMPETENZA

**DEVI PROTEGGERE LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E TUTELARE L'INVESTIMENTO IN R&D?**

**La sicurezza fa parte del nostro DNA:** proteggiamo la tua proprietà intellettuale e i tuoi investimenti aiutandoti a mantenere un vantaggio competitivo.

**VUOI LANCIARE NUOVI PRODOTTI PIÙ VELOCEMENTE PER SOPPERIRE ALLA BREVITÀ DEL LORO CICLO DI VITA?**

Ti forniamo supporto **per accelerare il tuo ingresso nei mercati internazionali** più innovativi e redditizi.

**IL MERCATO TI RICHIEDE DI ALLUNGARE IL CICLO DI VITA DEI TUOI PRODOTTI?**

Con **il nostro network globale** puoi raggiungere i mercati emergenti e vendere i tuoi dispositivi ricondizionati.

**HAI BISOGNO DI FORNIRE UNA USER EXPERIENCE OMNICANALE COERENTE E INTEGRATA?**

Per far crescere il tuo business, **personalizziamo l'esperienza del cliente online e offline** in funzione delle sue esigenze.

**VUOI OFFRIRE AI TUOI CLIENTI LA MASSIMA FLESSIBILITÀ DI CONSEGNA?**

Con il servizio On Demand Delivery il tuo cliente può **modificare orari, luoghi e modalità di consegna** secondo le sue necessità.

**VUOI MIGLIORARE IL TUO AFTERMARKET?**

**Customer Service e post-vendita** sono fondamentali per gestire **l'aftermarket**, in particolare le riparazioni. Con il nostro servizio Collect&Return possiamo aiutarti **a ottimizzare i tuoi processi e i piani di garanzia**.

INSIEME IN UN SISTEMA SEMPRE PIÙ COMPLESSO.



## Electronics Distributors. Per un'innovazione continua.



Svolgendo un ruolo chiave nella catena di produzione del settore High Tech, **per gli Electronics Distributors è fondamentale che le scorte di magazzino siano sempre ben calibrate sulle richieste giornaliere** così che lo stock a disposizione rispetti quanto più fedelmente possibile le esigenze del mercato. Con le nostre **soluzioni di consegna rapide e flessibili** aiutiamo a garantire ai tuoi clienti la **continuità necessaria per produrre e innovare**.

### LA TUA SFIDA LA NOSTRA COMPETENZA

**VUOI PROTEGGERE LE SPEDIZIONI DAL RISCHIO DI SMARRIMENTO E CONTRAFFAZIONE?**

**La sicurezza fa parte del nostro DNA:** proteggiamo il tuo stock dal rischio di perdite, salvaguardando la tua reputazione.

**NECESSITI DI OTTIMIZZARE IL CANALE eCOMMERCE PER FAR SÌ CHE I CLIENTI POSSANO REPERIRE I COMPONENTI CON RAPIDITÀ?**

Con la nostra **expertise eCommerce** ti aiutiamo a far crescere il tuo business.

**HAI BISOGNO DI AVERE UNO STOCK AGGIORNATO PER CONSENTIRE LA PRODUZIONE DI TECNOLOGIE SEMPRE PIÙ AVANZATE?**

I nostri servizi di importazione offrono un'esperienza di **inbound delivery veloce e sicura**, per rifornire rapidamente i tuoi magazzini.

**DESIDERI OFFRIRE UN'ESPERIENZA DI CONSEGNA VELOCE, SICURA E FLESSIBILE, PER CONSENTIRE DI INNOVARE A UN RITMO RAPIDO?**

Con il servizio **On Demand Delivery** i tuoi ingegneri, inventori e il tuo ufficio acquisti possono ricevere i componenti esattamente dove e quando servono, in oltre 160 mercati internazionali.

**VUOI RAGGIUNGERE I TUOI PARTNER E CLIENTI IN OGNI ANGOLO DEL MONDO?**

Esportiamo in oltre **220 mercati internazionali** e raggiungiamo tutti gli attori della tua supply chain.



INSIEME IN UN SISTEMA SEMPRE PIÙ COMPLESSO.



## Contract Manufacturers. Per muoversi ancora più veloci.



Nel mercato dei Contract Manufacturers è importante **supportare gli Original Equipment Manufacturers (OEM) tutelandone la proprietà intellettuale**. Con le nostre soluzioni logistiche, puoi reperire rapidamente nuovi componenti e aumentare la produzione, per garantire che le innovazioni dei tuoi clienti raggiungano velocemente i mercati più redditizi.

### LA TUA SFIDA LA NOSTRA COMPETENZA

#### VUOI COSTRUIRE UNA SUPPLY CHAIN RESILIENTE E REPERIRE COMPONENTI DAI MERCATI EMERGENTI?

Grazie alla nostra esperienza a livello internazionale, ti aiutiamo a **ottimizzare la tua supply chain** e reperire componenti da diversi mercati.

#### NECESSITI DI REPERIRE RAPIDAMENTE NUOVI COMPONENTI PER PRODURRE SOLUZIONI TECNOLOGICHE DI ULTIMA GENERAZIONE?

Con i nostri servizi di importazione reperisci rapidamente **componenti che facilitano il JIT** (Just in Time), in modo da evitare interruzioni di linea e ridurre i costi di magazzino.

#### DEVI PROTEGGERE LE SPEDIZIONI DAL RISCHIO DI PERDITA E CONTRAFFAZIONE?

**La sicurezza fa parte del nostro DNA:** proteggiamo il tuo stock dal rischio di perdite, salvaguardando la tua reputazione.

#### VUOI GESTIRE SITUAZIONI DI EMERGENZA, COME EVENTUALI INTERRUZIONI DI PRODUZIONE?

Per mantenere in funzione le tue linee di produzione, ti offriamo **consegne nel più breve tempo possibile** con DHL Same Day o servizi di consegna ad orario definito.

#### DESIDERI SUPPORTARE GLI OEM AGEVOLANDO L'INTRODUZIONE SUL MERCATO DI NUOVI PRODOTTI PER MASSIMIZZARE LE VENDITE?

**I nostri servizi di esportazione** ti consentono di distribuire rapidamente i prodotti finiti presso i magazzini e i centri di distribuzione dei tuoi **Original Equipment Manufacturers**.



UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ.

## Per esportare nel mondo.

**Il cambiamento tecnologico** è così veloce, che la rapidità è fondamentale per accedere a nuovi mercati e massimizzare vendite e redditività. Attraverso la nostra rete integrata che raggiunge più di 220 Paesi, le tue spedizioni arriveranno in tutto il mondo.

**I nostri servizi** ti possono aiutare a:



**Esportare nei mercati internazionali**  
più redditizi e innovativi.



**Spedire lo stock a fine vita** verso  
i mercati in via di sviluppo.



**Consegnare velocemente**  
ai clienti i tuoi dispositivi  
tecnologici.



UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ.

## Per esportare nel mondo.

Gestiamo le spedizioni dalla meno urgente alla prioritaria, intervenendo tempestivamente quando hai bisogno di consegne garantite ad un orario predefinito.



### PIÙ URGENTE

#### EXPRESS 9:00

Consegna **entro le 9:00 (10:30 in USA)** del primo giorno lavorativo disponibile.

**30**

Paesi e territori  
[Disponibile in base al CAP](#)

**30kg**

Peso massimo per **pezzo**

**300kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

#### EXPRESS 12:00

Consegna **entro le 12:00** del primo giorno lavorativo disponibile.

**74**

Paesi e territori  
[Disponibile in base al CAP](#)

**70kg**

Peso massimo per **pezzo**

**300kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

#### EXPRESS WORLDWIDE

Consegna **entro la fine del primo giorno lavorativo** disponibile.

**220**

Paesi e territori

**1.000kg**

Peso massimo per **pezzo\***

**3.000kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

### MENO URGENTE

#### ECONOMY SELECT

Consegna **entro un numero definito** di giorni lavorativi.

**27**

Paesi e territori  
in tutta Europa

**1.000kg**

Peso massimo per **pezzo\***

**1.000kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

\* I singoli pezzi di peso superiore a 70 kg devono avere supporto forcabile.



UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ.

## Per importare dal mondo.

**Reperire velocemente componenti e prodotti finiti dai mercati di tutto il mondo è fondamentale** per mantenere una supply chain efficiente e resiliente. Grazie alla nostra rete internazionale e alla competenza doganale, puoi ricevere un'importazione con consegna in Italia o in qualsiasi altro Paese nel mondo.

**I nostri servizi** ti possono aiutare a:



**Raggiungere con urgenza i tuoi stabilimenti, centri di distribuzione o punti vendita al dettaglio.**



**Gestire un sistema di produzione just in time, per evitare i tempi di inattività e ottimizzare lo stock.**



**Ridurre il rischio di interruzione delle tue linee di produzione.**

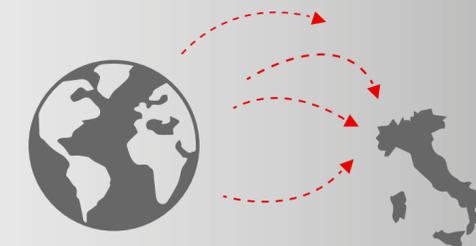


UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ.

## Per importare dal mondo.



Portiamo da te tutte le innovazioni di cui necessiti per sostenere la tua attività, esattamente nel momento in cui ne hai bisogno con soluzioni prioritarie **con consegna garantita entro un determinato orario.**



### PIÙ URGENTE

#### **EXPRESS 9:00** IMPORT

Ricevi le importazioni **entro le 9:00** del primo giorno lavorativo disponibile.

**112**

Paesi e territori

[Disponibile in base al CAP](#)

**30kg**

Peso massimo per **pezzo**

**300kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

#### **EXPRESS 12:00** IMPORT

Ricevi le importazioni **entro le 12:00** del primo giorno lavorativo disponibile.

**157**

Paesi e territori

[Disponibile in base al CAP](#)

**70kg**

Peso massimo per **pezzo**

**300kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

#### **EXPRESS WORLDWIDE** IMPORT

Ricevi le importazioni **entro la fine del primo giorno lavorativo** disponibile.

**220**

Paesi e territori

**1.000kg**

Peso massimo per **pezzo\***

**3.000kg**

Peso massimo totale per **spedizione**

### MENO URGENTE

#### **ECONOMY SELECT** IMPORT

Ricevi le importazioni **entro un numero definito** di giorni lavorativi.

**27**

Paesi e territori

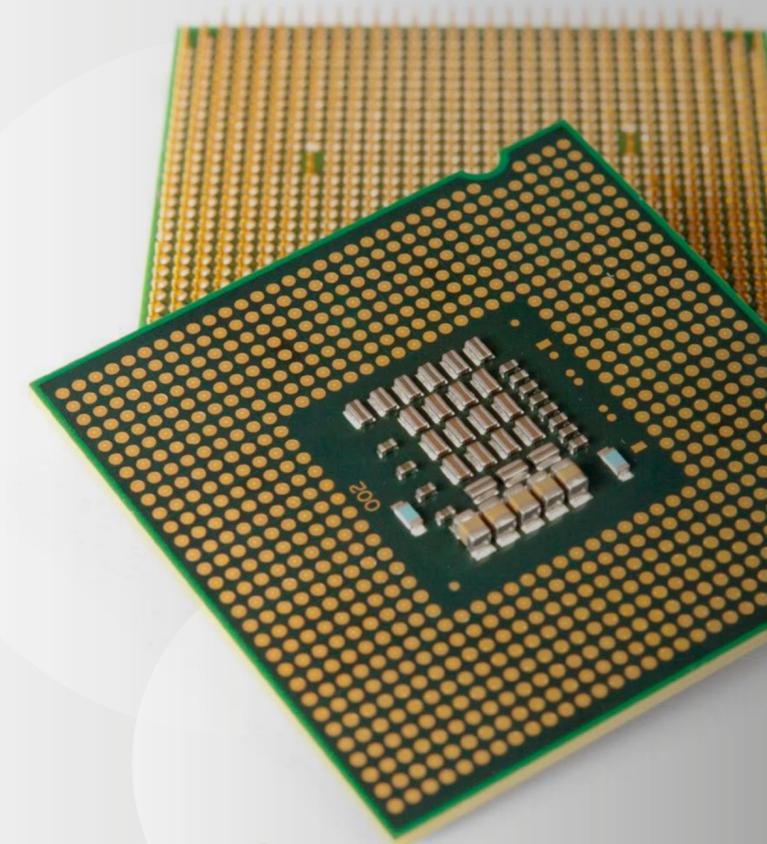
in tutta Europa

**1.000kg**

Peso massimo per **pezzo\***

**1.000kg**

Peso massimo totale per **spedizione**



\* I singoli pezzi di peso superiore a 70 kg devono avere supporto forcabile.

UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ.

## Per la massima personalizzazione.

**Adattiamo le nostre soluzioni alle tue esigenze**, per affrontare insieme le sfide di un mercato globale.

Con **DHL Same Day** portiamo la personalizzazione a un nuovo livello: possiamo intervenire in qualsiasi punto della supply chain, sia in export che in import.

**Un team di consulenti** è a tua completa disposizione per analizzare le specifiche esigenze e identificare la soluzione su misura.

### **CUSTOMIZED**

Costruiamo **soluzioni su misura** a partire dall'esigenza specifica del singolo cliente.

### **HIGH VALUE**

**Trasportiamo in massima sicurezza merce di valore**, oggettivo o strategico, come i prototipi.

### **TIME CRITICAL**

**Garantiamo il ritiro immediato** per dispositivi o componenti urgenti che devono essere consegnati nel più breve tempo possibile.

### **NO LIMITS**

Grazie alla flessibilità del nostro network, puoi spedire i tuoi componenti o prodotti **ovunque nel mondo**.



## L'OFFERTA DHL SAME DAY & SPECIAL SERVICES

### **JETLINE E SPRINTLINE**

Trasporto internazionale aereo per le spedizioni extra UE sul primo volo commerciale disponibile oppure via cargo, in funzione dell'urgenza, del valore e del peso della spedizione.

**Organizziamo il servizio con On Board Courier per le spedizioni più urgenti o molto delicate, perché la tecnologia non aspetta.**

### **JETLINE E SPRINTLINE**

Trasporto UE su strada con mezzi dedicati di diversa dimensione in funzione dell'urgenza, del valore e del peso della spedizione.

**Ritiri multipli e consegna unica a frequenza pre-determinata, per esempio da distributori o da centri di produzione specializzati verso il magazzino centrale, oppure approvvigionamenti schedulati nei negozi in Europa.**

## Per l'eCommerce B2C.



Per sviluppare un eCommerce ad alto tasso di tecnologia, puoi rivolgerti al nostro **team di esperti** che metterà a tua disposizione consulenza e servizi innovativi per ottimizzare tutte le fasi della **customer experience**:

- aumentare la soddisfazione **dell'eShopper**, fornendo il prezzo complessivo che includa eventuali costi doganali
- migliorare **la conversion rate**, diminuendo il tasso di abbandono del carrello
- semplificare **la gestione dei resi** e la preparazione della documentazione necessaria
- **ridurre l'impatto ambientale** generato dalle spedizioni, ottimizzando la consegna, il reso o la rivendita in base alle esigenze del destinatario

Per migliorare la Customer Experience dei tuoi consumer: **ON DEMAND DELIVERY**

Con il servizio On Demand Delivery puoi **personalizzare l'ultimo miglio**: aumenti le vendite e offri ai tuoi destinatari una customer experience ad alto valore aggiunto.

Per ottimizzare i tuoi processi:

**DHL  
ECOM4YOU**

Puoi tenere sotto controllo ogni aspetto del tuo eCommerce e **gestirlo al meglio**, grazie a una piattaforma gratuita dedicata ai merchant. Il servizio ti consente di **evadere** efficacemente **gli ordini** provenienti da eCommerce (CMS) e marketplace, e **automatizzare** con un'unica interfaccia **le attività di back-office**, dalla gestione dell'ordine alla spedizione.



UNA CONNETTIVITÀ AD ALTA VELOCITÀ.

## Con la massima flessibilità.



I tuoi clienti si aspettano **un servizio di consegna all'altezza del prodotto che stanno acquistando**, con soluzioni che si adattino alle loro esigenze.

**Il servizio online di On Demand Delivery** offre sei opzioni:

**ON** DEMAND  
DELIVERY



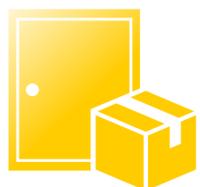
**Ritira** presso  
il DHL ServicePoint



**Pianifica**  
la tua consegna



Consegna  
ad un **vicino**,  
**custode** o **guardia**



Consegna  
**senza firma**



**Indirizzo  
alternativo**



**Giacenza  
per vacanze**

**Abbiamo una rete capillare di DHL ServicePoint in Italia e nel mondo:** utilizzala per garantire flessibilità ai tuoi clienti anche nella gestione dei resi.



## Per un'esperienza omnicanale.



I tuoi consumatori digitali si aspettano di vivere **un'esperienza all'altezza del tuo brand** a prescindere dal touchpoint utilizzato. Vogliono trovare sempre e ovunque le stesse informazioni, chiedono di acquistare, ritirare, ricevere o rendere il prodotto dove e quando preferiscono.

Una strategia omnicanale ti consente di **superare i confini tra il fisico e il digitale**, perché gestisci in modo sinergico tutti i punti di contatto disponibili, con un approccio sostenibile: il cliente che acquista online può decidere di ritirare il prodotto nel negozio vicino a casa.

### LE SFIDE PER IMPLEMENTARE L'OMNICHANALITÀ.

-  **Approccio customer centric:** organizzazione di vendita con il cliente al centro e una responsabilità condivisa su tutti i canali per garantire una customer experience integrata.
-  **Mentalità nuova:** integrare nei ruoli logistici e di retail competenze trasversali per migliorare l'interazione con il cliente su tutti i canali di vendita.
-  **Infrastrutture, tecnologie e processi:** per un modello logistico integrato che sostiene la trasformazione omnicanale.



## Per l'eCommerce B2B.



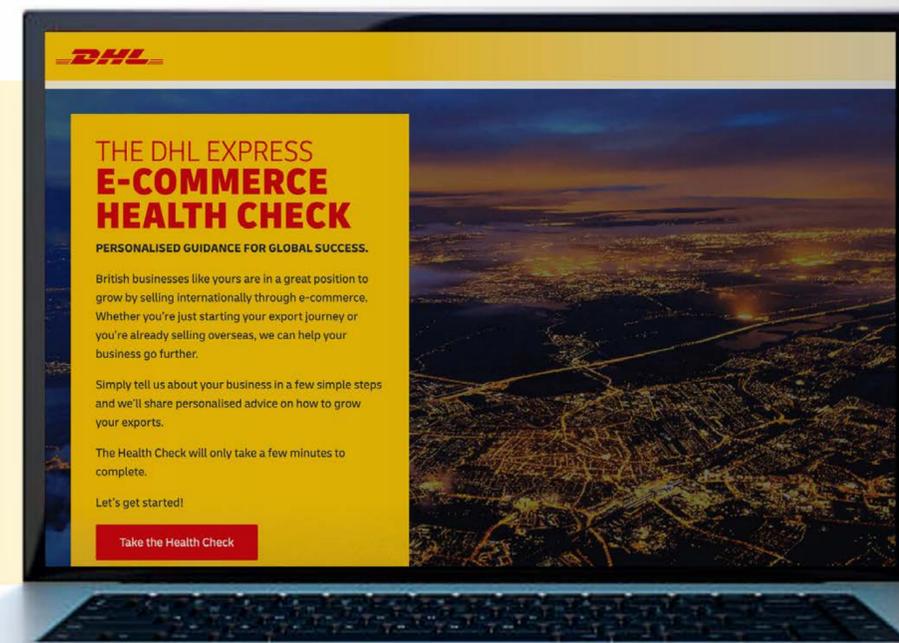
La necessità di adattarsi velocemente ai cambiamenti del mercato sta modificando anche l'interazione tra aziende.

**L'utilizzo dei canali digitali rende più efficiente la gestione del processo di acquisto per tutti gli attori coinvolti nella vendita:** produttori, grossisti, distributori e rivenditori, fino al cliente finale; con vantaggi significativi a diversi livelli, dal risparmio di tempo alla riduzione degli errori, a una migliore gestione delle scorte. **Le nostre soluzioni logistiche per l'eCommerce B2B ottimizzano il time to market,** garantiscono un'elevata flessibilità, offrono una maggiore **efficienza** dal punto di vista dei **costi**.



### AUMENTARE IL VALORE DEL CARRELLO

Anche un **eCommerce B2B** deve garantire **una customer experience eccellente** ed essere ottimizzato per le spedizioni esprese. Con **DHL Website Health Check** puoi verificare se il tuo sito eCommerce ha tutte le carte in regola per fornire ai tuoi clienti una user experience eccellente così da aumentare le conversioni e far crescere il tuo business online.



## Per ottimizzare il riassortimento.



Se spedisce regolarmente grandi volumi, puoi consolidare le spedizioni e ridurre i costi di gestione del magazzino. Con il servizio **DHL Express Break Bulk**, separiamo le tue spedizioni High Tech prima che vengano consegnate ai clienti, eliminando la necessità di uno stoccaggio intermedio. **La divisione italiana di un brand asiatico desidera importare dei pc dal Giappone?**

01



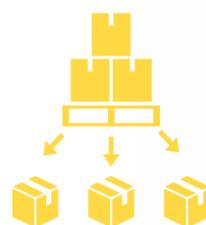
DHL ritira in Giappone la spedizione già consolidata **“bulk”** che contiene le singole spedizioni.

02



La spedizione consolidata viene **sdoganata con un'unica operazione**, a nome della tua legal entity a destino.

03



Dopo lo sdoganamento, la spedizione **bulk** viene divisa nelle singole spedizioni.

04



DHL consegna le **single spedizioni** che saranno subito disponibili presso i negozi o consegnate direttamente ai clienti del Paese di destino.

### I VANTAGGI



**Un unico sdoganamento** semplificato per le singole spedizioni.



**Riduci i costi** ottimizzando il fee per la gestione delle pratiche doganali.



**Mantieni confidenziale** il valore della merce, con l'opzione Neutral Delivery.



TUTTO IL SUPPORTO NECESSARIO.

## Per migliorare l'aftermarket.

**Ritirare beni danneggiati o obsoleti, valutare le opzioni di recupero, riparare e rimettere gli articoli in vendita, ridurre il costo complessivo della gestione dei resi:** queste sono alcune delle sfide che devi affrontare per offrire un servizio completo nel settore High Tech. Senza mai perdere di vista la conformità agli standard e la sostenibilità.

**Con i nostri servizi** ti affianchiamo quando devi:



**Ridurre al minimo i tempi di consegna** a seguito delle tue riparazioni.



Rispettare gli accordi sul livello di servizio con i tuoi clienti, **migliorandone la soddisfazione.**



Gestire le riparazioni con **una soluzione all inclusive per i tuoi clienti.**



TUTTO IL SUPPORTO NECESSARIO.

## Per migliorare l'aftermarket.

Con il servizio personalizzato **DHL Collect & Return** possiamo supportarti in ogni fase del processo di riparazione e reso, dalla prenotazione del ritiro del prodotto alla restituzione al cliente dell'articolo riparato.

### VANTAGGI



Una soluzione che comprende **prenotazione, trasporto, monitoraggio, reportistica, fatturazione.**



Una **soluzione facile da utilizzare** dal tuo Call Center.



Una **gestione sicura e professionale** dell'intero processo con imballi dedicati.



**Completa visibilità e tracciabilità** da parte del tuo cliente.



TUTTO IL SUPPORTO NECESSARIO.



## Per uno sdoganamento rapido.

**DHL**

Puoi raggiungere più di **220 paesi nel mondo** e affidare alla nostra competenza doganale anche le spedizioni più complesse. I mercati principali dell'High Tech hanno diverse soglie per il pagamento dei dazi e dell'IVA, oppure richiedono documenti diversi per lo sdoganamento.

Il nostro team di esperti conosce **tutte le pratiche doganali** e può aiutarti a **esportare o importare i tuoi prodotti in tutto il mondo**.

Con noi **la gestione delle operazioni doganali diventa anche più digital**: **tas.dhl.com** è uno strumento online che ti aiuta a preparare la spedizione, mentre **DHL Paperless Trade** è il servizio gratuito che ti permette di caricare in formato digitale i documenti necessari alla spedizione, come le fatture commerciali o proforma.



TUTTO IL SUPPORTO NECESSARIO.

## Per spedire in sicurezza.



Chi opera nell'ambito High Tech produce e movimentata **beni materiali e immateriali dal valore incalcolabile**: non solo dispositivi e componenti, ma anche prototipi, studi, documenti.

**Per fronteggiare le minacce alla sicurezza è essenziale poter affidare i tuoi beni ad alto valore** a un partner logistico in grado di:



**Garantire la sicurezza del trasporto** a livello di infrastrutture e mezzi.



**Proteggere dati e informazioni sensibili** attraverso i più elevati standard di sicurezza informatica.



**Rispondere a necessità specifiche** con servizi opzionali dedicati.



TUTTO IL SUPPORTO NECESSARIO.

## Per spedire in sicurezza.



**Movimentiamo ogni anno più di 500 milioni di spedizioni**, intorno alle quali gravitano migliaia di persone e una quantità colossale di dati e informazioni.

Per questo investiamo in **soluzioni innovative che assicurano eccellenti livelli di security e cybersecurity**. **DHL Express è certificato TAPA** i cui standard, riconosciuti in tutto il mondo, consentono di assicurare il livello di sicurezza del trasporto.



### **Formiamo Specialisti Internazionali Certificati**

in grado di garantire, ogni giorno, la sicurezza delle persone e delle spedizioni immesse nel network.



### **Proteggiamo beni, immobili e mezzi**

ispezioniamo il contenuto di tutte le spedizioni, ci avvaliamo di soluzioni e sistemi che proteggono infrastrutture e automezzi da eventuali intrusioni, furti o danni. Per il servizio DHL Same Day ci serviamo di una flotta di mezzi predisposti per la massima sicurezza.



### **Consideriamo la cybersecurity una priorità**

contro attacchi informatici o altri rischi per la sicurezza, oltre che per salvaguardare il diritto delle persone fisiche alla protezione dei propri dati personali.



### **Assicuriamo le spedizioni più preziose**

contro i rischi di perdita e danneggiamento per cause esterne. Un servizio opzionale per la massima protezione della tecnologia di alto valore, a tutela della tua reputazione.



TUTTO IL SUPPORTO NECESSARIO.



## Per particolari tipologie di merci.



Alcune tipologie di merci High Tech, come le batterie al litio, devono essere maneggiate, preparate, imballate e spedite adeguatamente per **la salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente**.

Siamo gli unici corrieri in grado di fornire **un servizio che copre ogni categoria di merci pericolose trasportabili** per il Trasporto Aereo espresso (IATA) e su strada (ADR).

**Abbiamo una lunga esperienza e interagiamo direttamente con le organizzazioni internazionali:** grazie al nostro network mondiale, la tua merce arriva a destinazione in tutto il mondo.

Un team dedicato può supportarti prima e durante la spedizione, per spedire in conformità con le regole previste dalla legge.

**OGGETTI VIETATI E CONTRAFFATTI NON POSSONO ESSERE SPEDITI CON DHL EXPRESS**

Verifica le procedure per spedire **tipologie particolari di merci** oppure chiedi al tuo referente.



**Le aziende del settore High Tech sono chiamate ad adottare comportamenti responsabili:**

i criteri ESG (ambiente, società e governance) sono sempre più rilevanti poiché crescono l'interesse e l'attenzione di investitori, partner, comunità, clienti e dipendenti.

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**Da più di 30 anni adottiamo soluzioni innovative e sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle spedizioni e contribuire alla tutela dell'ecosistema.** Entro il 2050 l'obiettivo è ridurre a zero le emissioni di CO2 correlate al trasporto delle spedizioni.

Clean operations  
for climate protection

Le nostre aspirazioni per il 2030:



## SOLUZIONI GREEN DI RITIRO E CONSEGNA

Stiamo decarbonizzando i servizi logistici: utilizzeremo il **60% di veicoli elettrici** per le consegne dell'ultimo miglio entro il 2030.



## LEADER NELL'AVIAZIONE SOSTENIBILE

Introdurremo nella nostra flotta 12 **aerei elettrici** entro il 2024. Aumenteremo di oltre il 30% l'utilizzo di **carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF)** entro il 2030.



## EDIFICI A EMISSIONI ZERO

Utilizziamo le ultime tecnologie per progettare il 100% dei **nuovi edifici a emissioni zero** in tutto il mondo.



## PORTAFOGLIO DI PRODOTTI GREEN

Aiutiamo i nostri clienti a ridurre le emissioni in ogni parte della catena del valore della logistica offrendo **alternative green per tutti i nostri prodotti principali.**



**GoGreen ti consente di spedire a impatto zero**, dare più valore ai tuoi prodotti e comunicare il tuo impegno per l'ambiente.

Le spedizioni ecosostenibili contrassegnate con **GOGREEN** sono immediatamente identificabili dai tuoi destinatari e certificano il tuo concreto impegno per la sostenibilità.

## COMPENSA LE TUE EMISSIONI DI CO2

Il nostro servizio GoGreen Climate Neutral ti offre un vantaggio competitivo sulla concorrenza consentendoti di:



**misurare** in modo affidabile le emissioni di **CO2 delle tue spedizioni**.



**garantire la massima credibilità dell'intero processo**, verificato da un organismo indipendente accreditato, la Société Générale de Surveillance (SGS).

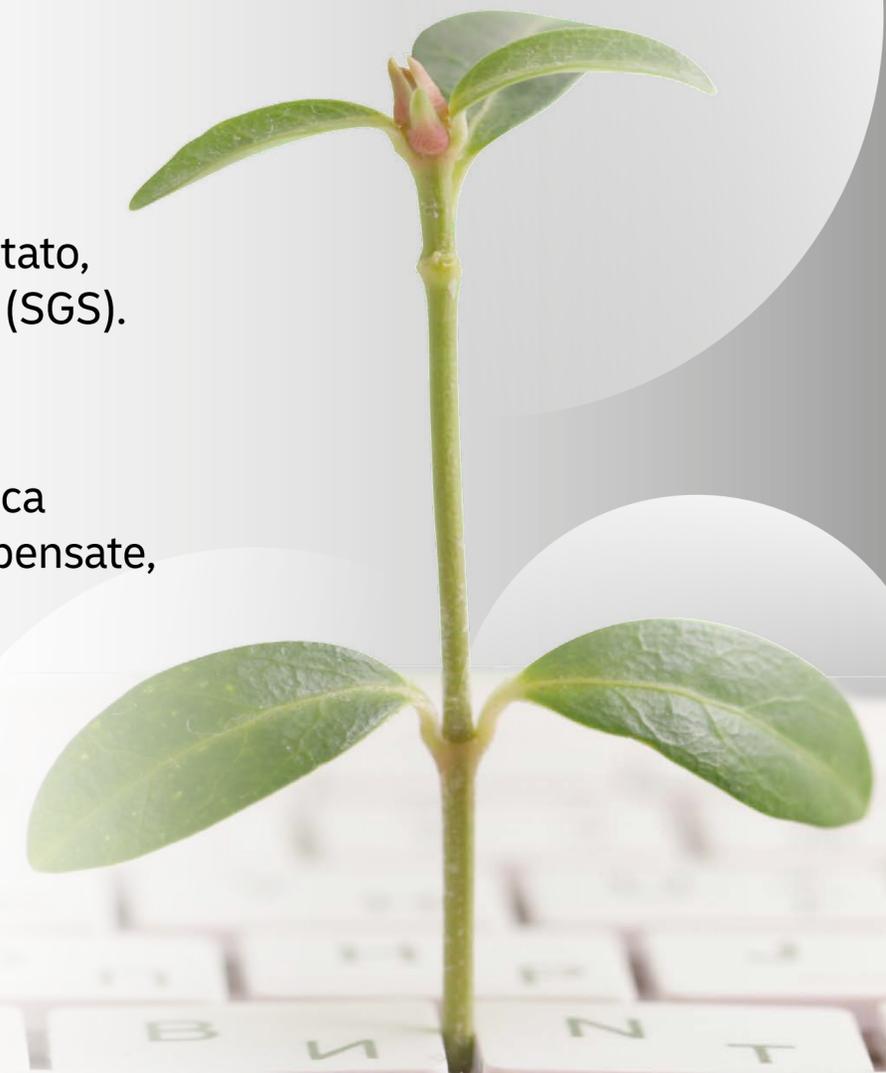


**compensare le emissioni** di CO2 delle tue spedizioni attraverso l'investimento in progetti di protezione ambientale riconosciuti e certificati.



**rendere green la tua supply chain** con un report dettagliato che certifica le emissioni di CO2 prodotte e compensate, utilizzabile per redigere il **bilancio di sostenibilità**.

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**



Ti aiutiamo a monitorare e analizzare la tua carbon footprint, il cuore di qualsiasi strategia ambientale.

La reportistica di GoGreen fornisce informazioni dettagliate sulle emissioni di CO2 prodotte dalle tue spedizioni.

MISSION 2050  
ZERO EMISSIONS  
GOGREEN

## Customer Carbon Footprint Report

**Customer Name:**

**Reporting Period:** 2021 - January to 2021 - December

**DHL Express Contact:**

**Creation Date:** 22 June 2022

### Overviews of Customer Carbon Footprint

Month	Nr. of Shipments	Weight [in t]	Distance [in km]	TonneKilometr e [in tkm]	CO <sub>2</sub> e TtW [in t]	Share of CO <sub>2</sub> e TtW	CO <sub>2</sub> e WtW by Source [in t]				CO <sub>2</sub> e WtW [in t]	Energy TtW [in MJ]	Energy WtW [in MJ]
							Air	Road	Pickup & Delivery	Facilities			
January	585	41,39	1.272.844	78.226	56,04	9%	51,26	4,48	11,17	1,48	68,38	790.181	981.196
February	625	35,10	1.310.557	66.418	48,46	8%	44,95	3,54	9,38	1,27	59,14	683.338	848.568
March	650	34,52	1.484.464	63.410	55,81	9%	54,75	2,52	9,45	1,37	68,08	786.906	974.432
April	570	26,04	1.184.152	45.977	39,96	6%	38,08	2,13	7,50	1,03	48,74	563.394	698.502
May	583	38,14	1.290.112	91.260	70,52	11%	71,12	3,11	10,35	1,46	86,04	991.117	1.219.593
June	580	38,27	1.332.565	78.125	60,66	10%	59,05	3,11	10,43	1,41	74,00	854.055	1.055.126
July	574	38,82	1.182.461	70.693	56,50	9%	53,63	3,32	10,59	1,39	68,94	796.491	986.581
August	318	20,56	625.288	33.758	29,24	5%	27,31	1,79	5,83	0,73	35,67	412.057	510.706
September	648	44,67	1.317.705	81.125	65,97	10%	62,68	4,14	12,08	1,59	80,49	929.531	1.150.249
October	585	34,98	1.309.219	68.813	52,52	8%	49,86	3,23	9,65	1,33	64,07	740.231	917.148
November	634	34,72	1.357.133	62.256	56,12	9%	55,73	2,04	9,42	1,26	68,44	789.540	974.139
December	511	32,35	1.067.296	58.922	41,09	6%	37,84	2,72	8,55	0,99	50,11	578.246	716.231
<b>Customer Total</b>	<b>6.863</b>	<b>419,55</b>	<b>14.733.796</b>	<b>798.983</b>	<b>632,89</b>	<b>100%</b>	<b>606,27</b>	<b>36,13</b>	<b>114,40</b>	<b>15,31</b>	<b>772,11</b>	<b>8.915.087</b>	<b>11.032.471</b>

MISSION 2050  
ZERO EMISSIONS  
GOGREEN

## Customer Carbon Footprint Report

**Customer Name:**

**Reporting Period:** 2021 - January to 2021 - December

**DHL Express Contact:**

**Creation Date:** 22 June 2022

### Summary of Customer Carbon Footprint at DHL Express

Source	TtW [in t]	TtW [in %]	WtW [in t]
Air Transport	496,55	78%	606,27
Road Transport	28,93	5%	36,13
Pickup & Delivery	94,22	15%	114,40
Facilities	13,20	2%	15,31
<b>Total Emissions</b>	<b>632,89</b>	<b>100%</b>	<b>772,11</b>
Emissions Offset	0,00	0%	0,00

### TOTAL CARBON FOOTPRINT AT DHL EXPRESS

DHL Express Managed:	<b>632,89</b> tonnes CO <sub>2</sub> e TtW
<b>Overall Footprint:</b>	<b>772,11</b> tonnes CO <sub>2</sub> e WtW
Emissions Offset:	<b>0,00</b> tonnes CO <sub>2</sub> e WtW





### DHL Technology

### Delivering on Circularity

### DHL for eCommerce

**Servizio Clienti: 199 199 345\***

**Contattaci**



**[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)**

\*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.  
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro.