



DHL Express per Engineering & Manufacturing

Internazionalizza il tuo business insieme a noi



1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



LA NOSTRA MISSION

CLIENTE AL CENTRO



L'INNOVAZIONE: IL NOSTRO MOTORE

- › **Miglior partner** per l'eCommerce
- › **Integrazione informatica** con il Cliente
- › **Personalizzazione della consegna** in base alle esigenze del Cliente finale



SPECIALISTI INTERNAZIONALI

- › **Network di 220 Paesi** raggiunti in **24-72 ore**
 - › Specialisti nelle **procedure doganali**
- › Conoscenza approfondita dei **mercati esteri**
 - › **1 Air Hub, 3 Ground Hub, 1 Ground Gateway** e **7 Air Gateway** italiani per connetterci al Mondo



SERVIZIO CLIENTI

- › **Alta reattività di risposta**
- › **Assistenza e supporto** a 360°



UNA SQUADRA D'ECCELLENZA

- › **9.800** persone, oltre **300 Sales International Specialist** in Italia
- › **75 filiali** e oltre **3.000 DHL Service Point** sul territorio italiano



INSANELY CUSTOMER CENTRIC

- › La voce del Cliente guida ogni nostra azione
- › **Net Promoter Approach** come strumento di miglioramento continuo



LA NOSTRA MISSIONE GREEN

- › Obiettivo **Zero Emission** entro il **2050**
- › **Strategia eco-compatibile** per la flotta aerea e di terra
- › Programma **GoGreen** di compensazione delle emissioni di CO₂

1 LA NOSTRA MISSION

1.1 CLIENTE AL CENTRO

1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

3.1 MACHINERY & EQUIPMENT

3.2 AUTOMOTIVE

3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO

5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



LA NOSTRA MISSION

LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

“Le decisioni che prendiamo oggi determineranno la vita dei nostri figli tra 30 anni” (Frank Appel, CEO Deutsche Post DHL Group).

GoGreen è il programma DHL volto a ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ambiente ed è parte integrante della strategia di sostenibilità “Living Responsibility”. A supporto di questa strategia, è stato ideato per i nostri clienti il servizio **GoGreen Climate Neutral** che consente di **calcolare e di compensare le emissioni di CO₂ generate dalle proprie spedizioni** mediante l'investimento in progetti di protezione del clima.

ESEMPIO COME FUNZIONA UNA SPEDIZIONE GOGREEN CLIMATE NEUTRAL



1 Il calcolo delle emissioni di CO₂ si basa sul peso della spedizione e sulla distanza percorsa. DHL è titolare di un brevetto mondiale per la metodologia del calcolo delle emissioni.



2 Le emissioni prodotte sono neutralizzate attraverso investimenti in progetti di tutela dell'ambiente e del clima riconosciuti e certificati.

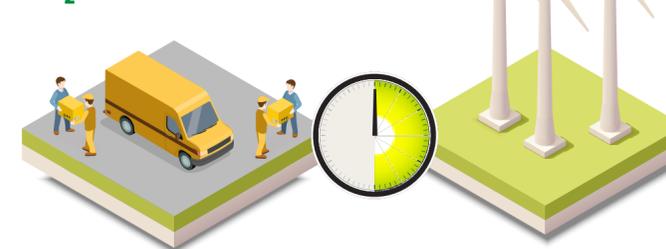


3 I Clienti che optano per questo servizio ricevono un certificato* che attesta la quantità totale di emissioni di anidride carbonica prodotta dalle loro spedizioni e la relativa compensazione nei singoli progetti.

21 kg CO₂e

La quantità di emissioni prodotte dalla spedizione è calcolata utilizzando una metodologia certificata. Questa quantità viene tradotta in “carbon credits.”

CO₂ calcolati



21 kg CO₂

I crediti vengono utilizzati per finanziare progetti di tutela ambientale che riducono la quantità di anidride carbonica nell'atmosfera (es. parco eolico in Cina).

CO₂ neutralizzati

Per maggiori approfondimenti, cliccare [qui](#)

* Rilasciato da SGS, revisore indipendente e riconosciuto dalla banca mondiale



1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

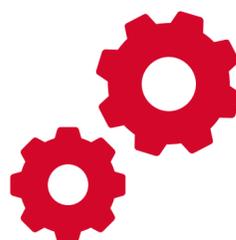
Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE



Le imprese di questo settore operano in un contesto internazionale che si caratterizza per **l'innovazione continua, la velocità, l'alto valore di trasformazione dei componenti, la centralità della robotica e della mecatronica.**

Flessibilità e reattività sono fondamentali per muoversi in questo mercato, oggi impegnato ad esplorare nuove opportunità di sviluppo nelle economie emergenti, dove il **Made in Italy** è considerato un'eccellenza.

DHL Express risponde alle esigenze del settore **offrendo servizi di eccellenza**, che consentono un vantaggio competitivo:



consegna delle spedizioni in **24/48 ore in tutto il mondo** e in tutto il **territorio nazionale**



consegna ad orario per essere **tempestivi e migliorare la pianificazione dei processi**



gestione del **processo doganale in tutte le sue fasi**



IL SETTORE ENGINEERING & MANUFACTURING SI ARTICOLA SU TRE COMPARTI: **MACHINERY & EQUIPMENT, AUTOMOTIVE E TECHNOLOGY.**
DHL EXPRESS CONOSCE A FONDO LE SPECIFICHE NECESSITÀ E DINAMICHE DI OGNI COMPARTO.

1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

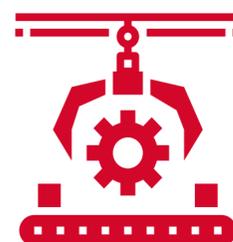
6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



MACHINERY & EQUIPMENT

I COMPARTI DEL SETTORE



DHL si inserisce perfettamente all'interno della **Supply Chain delle aziende operanti nel settore Engineering & Manufacturing** per rispondere ad ogni loro esigenza in tutte le funzioni strategiche, per ridurre il **time to market**, i tempi di transito della merce, le **scorte a magazzino**, i **fermi macchina** e migliorare a 360° l'**efficienza dei processi** produttivi e di vendita.

DHL Express conosce il comparto Machinery & Equipment. Offre alle imprese soluzioni distintive che possono fare la differenza, in un contesto nel quale il tempo e la velocità di consegna sono fondamentali.



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 **AUTOMOTIVE**
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



AUTOMOTIVE

I COMPARTI DEL SETTORE



Le imprese di questo comparto studiano **soluzioni innovative per la mobilità sostenibile**, progettano veicoli ibridi e a zero emissioni, sono caratterizzate dalla massima efficienza e flessibilità produttiva. Sviluppano costantemente nuove tecnologie, presidiano i mercati emergenti.

Si muovono in un contesto che cambia repentinamente ed è essenziale per loro mantenere **alta la capacità di reazione**.

DHL Express conosce il comparto Automotive e affianca le imprese con soluzioni che si integrano con la loro organizzazione e si adattano alle variazioni del mercato, dei sistemi di produzione e dei prodotti.



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



TECHNOLOGY

I COMPARTI DEL SETTORE



Le imprese di questo comparto si muovono in un contesto caratterizzato da una **velocità esponenziale**: ridurre al minimo il tempo tra lo sviluppo di un nuovo prodotto e il suo lancio è essenziale per raggiungere il mercato prima dei competitor.

I componenti tecnologici sono essenziali per la **robotica** e la **meccatronica**, cuore delle innovazioni che modelleranno il futuro della manifattura.

DHL Express conosce il comparto Technology e supporta le imprese con soluzioni che garantiscono la rapidità della spedizione e la massima tutela del prodotto, in ogni parte del mondo.

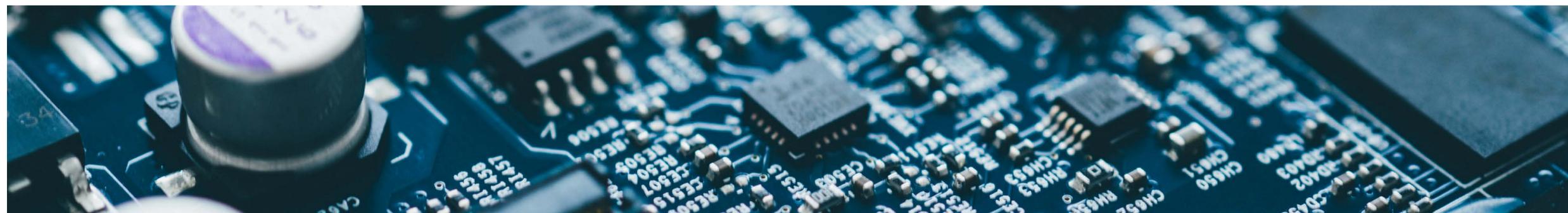


DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



LA SUPPLY CHAIN I VANTAGGI DI DHL EXPRESS

DHL Express si inserisce perfettamente all'interno della **Supply Chain delle aziende Engineering & Manufacturing** per rispondere ad ogni loro esigenza in tutte le funzioni strategiche, per ridurre il **time to market**, i tempi di transito della merce, le **scorte a magazzino** e i **fermi macchina**, e migliorare l'**efficienza dei processi** produttivi e di vendita.



› Prototipi

› Campionature

› Dossier per certificazioni

› Manuali tecnici

› Prototipi

› Componentistica

› Semi assemblati e
semi lavorati

› Materiale promozionale

› Eventi

› Allestimenti stand

› Flussi B2C Ecom

› Merchandising

› Riassortimenti

› Prodotti finiti

› Spare parts

› Flussi B2C Ecom

› Flussi B2B Ecom

› Spare parts

› Manuali

› Resi per failure analysis

› Flussi B2C Ecom

› Flussi B2B Ecom

› Campionature per
controlli qualità



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni
per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni
per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

VANTAGGI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO



PROTOTIPI E CAMPIONATURE

Fondamentali per la Ricerca & Sviluppo e l'Industrializzazione, sono materiali confidenziali e strategici che viaggiano in tutto il mondo. Il network DHL Express garantisce una spedizione **in tutto il mondo, sicura, riservata e veloce**, per ridurre il time to market e permettere di approvare modifiche o produzioni in tempi brevi.



SPARE PART E RESI

Inviare velocemente ricambi al Cliente finale o a un service autorizzato è essenziale per ridurre i tempi di fermo macchina ed evitare ingenti perdite economiche. Ricevere resi o parti non funzionanti è determinante per indagare sulle cause e proporre azioni per eliminare le failure. DHL Express permette di **raggiungere i Clienti finali anche in aree remote o difficili da servire**, assicurando un servizio impeccabile e veloce.



DOCUMENTI CARTACEI

Che siano manuali tecnici per macchinari e impianti dislocati in zone remote, certificazioni di qualità e dossier per gli Enti di Classifica, cataloghi e materiale commerciale per eventi e fiere di settore, i documenti cartacei continuano ad esistere. La rapidità delle spedizioni di DHL Express concede alle aziende **più tempo per la stesura dei documenti**, che possono essere anche protetti da una garanzia aggiuntiva.

1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni
per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE



MANUTENZIONE

Le aziende del settore possono avere bisogno di ridurre i **tempi di off** degli impianti e ripartire con la produzione il prima possibile, oppure **schedulare con precisione** gli interventi di manutenzione. La **velocità di DHL Express**, unita alla possibilità di **consegnare entro una data ora**, è perfetta per questo tipo di esigenze: si può per esempio far coincidere l'arrivo di un ricambio con la presenza di un tecnico specializzato.



RIDUZIONE SCORTE

Un magazzino e un alto livello di scorte rappresentano un costo per le aziende: grazie alla **velocità e capillarità** del network DHL Express è possibile **bypassare i magazzini secondari e ridurre il livello di scorte**, gestendo un unico magazzino centrale che serva tutti i principali mercati.



TRASPORTI DEDICATI

Le aziende devono spesso spedire prodotti che richiedono un'**urgenza estrema o un trasporto ad hoc, dedicato al 100%**. Il **Servizio Same Day di DHL Express** soddisfa questa tipologia di richiesta perché costruito sulle specifiche esigenze di ogni azienda, per spedizioni una tantum o con una ricorrenza pianificabile.

1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

SOLUZIONI PER OGNI ESIGENZA



SERVIZIO ESPRESSO

INTERNAZIONALE per esportazioni o importazioni di merci e documenti con consegna in **24/48h** o a un orario predefinito.

NAZIONALE per spedizioni di merci e documenti con consegna in **24/48h** o a un orario predefinito.



SERVIZIO SAME DAY

Per spedizioni internazionali e domestiche estremamente urgenti che richiedono esigenze particolari di trasporto.

- › **DHL JETLINE** con imbarco sul primo volo disponibile
- › **DHL SPRINTLINE** su strada con veicolo e autista dedicati



Entro le
9.00



Entro le
10.30



Entro le
12.00



Entro
Fine giornata

**SERVIZIO ESPRESSO
INTERNAZIONALE**
Esportazione

DHL
EXPRESS
9:00

DHL
EXPRESS
10:30 (USA)

DHL
EXPRESS
12:00

DHL
EXPRESS
WORLDWIDE

**SERVIZIO ESPRESSO
INTERNAZIONALE**
Importazione

DHL
EXPRESS
9:00 IMPORT

DHL
EXPRESS
12:00
IMPORT

DHL
EXPRESS
WORLDWIDE
IMPORT

**SERVIZIO
ESPRESSO
NAZIONALE**

DHL
EXPRESS
9:00
DOMESTIC

DHL
EXPRESS
10:30
DOMESTIC

DHL
EXPRESS
12:00
DOMESTIC

DHL
EXPRESS
DOMESTIC



SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO INTERNAZIONALE

Per spedizioni meno urgenti in export e import con consegna nei giorni successivi al ritiro.

- › **DHL ECONOMY SELECT** per esportazioni
- › **DHL IMPORT ECONOMY SELECT** per importazioni

1 LA NOSTRA MISSION

- 1.1 CLIENTE AL CENTRO
- 1.2 LOGISTICA A ZERO EMISSIONI ENTRO IL 2050

2 ENGINEERING & MANUFACTURING IL MERCATO E IL SETTORE

3 I COMPARTI DEL SETTORE

- 3.1 MACHINERY & EQUIPMENT
- 3.2 AUTOMOTIVE
- 3.3 TECHNOLOGY

4 SUPPLY CHAIN

5 I TUOI PRODOTTI E LE TUE ESIGENZE

- 5.1 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO
- 5.2 VANTAGGI PER TIPOLOGIE DI ESIGENZE

6 LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI

7 SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI



DHL Welcomepack

Il portale per scoprire tutte le informazioni per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345*
mydhl.express.dhl

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min
con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro



SERVIZI OPZIONALI E DOGANALI SEMPRE AL TUO FIANCO

DUTY TAX PAID



Su richiesta del Cliente, DHL può provvedere a fatturare eventuali dazi e tasse di importazione ad uno specifico codice cliente DHL registrato nel paese di origine della spedizione o in un paese terzo, invece che al destinatario della spedizione. Chi pagherà dazi e tasse si vedrà fatturato per questo servizio un extra fisso o variabile con una percentuale calcolata sul totale degli oneri pagati.

DHL EXPRESS BREAKBULK



È un servizio internazionale di consegna door to door di spedizioni a vari destinatari consolidate all'origine in un'unica spedizione per eseguire un'unica operazione doganale. Successivamente le singole spedizioni vengono consegnate direttamente ai destinatari finali. Il servizio è disponibile previa verifica di fattibilità con il referente commerciale di DHL Express.

EXTENDED LIABILITY



Questo servizio consente di ampliare la responsabilità standard di DHL Express nel caso di invio di documenti particolarmente importanti. Prevede un risarcimento a valore fisso in caso di perdita o danni.

DUTY TAX IMPORTER



Su richiesta del Cliente, DHL può provvedere a fatturare eventuali dazi e tasse di importazione ad uno specifico codice cliente DHL registrato nel paese di destinazione della spedizione. Chi pagherà dazi e tasse si vedrà fatturato per questo servizio un extra fisso o variabile con una percentuale calcolata sul totale degli oneri anticipati.

DANGEROUS GOODS



DHL Express è in grado di supportare il Cliente per le spedizioni che contengono merce sotto regolamentazione IATA o ADR. Un team dedicato è a disposizione prima e durante la spedizione, per fornire tutte le informazioni necessarie e le autorizzazioni che consentono di spedire in conformità con le regole previste dalle normative.

ASSICURAZIONE



DHL Express consiglia questo servizio come protezione per le spedizioni di valore o importanti, garantendo un'ulteriore tranquillità grazie alla copertura totale del valore effettivo della merce spedita, senza alcuna franchigia, in caso di danni diretti e materiali che possono verificarsi durante il trasporto.



ESPRESSO
INTERNAZIONALE



CAMIONISTICO
INTERNAZIONALE



ESPRESSO
NAZIONALE



IMPORTAZIONE
ESPORTAZIONE



ESPORTAZIONE



IMPORTAZIONE



La nostra vision è
Connecting People, Improving Lives

Dietro ogni spedizione vi sono infatti tante storie: attraverso le nostre Persone e il nostro Network mettiamo in connessione i nostri Clienti

in ogni parte del mondo.

DHL Express è di fatto una rete logistica e tecnologica attraverso la quale viaggiano spedizioni, informazioni e soprattutto esigenze che devono essere soddisfatte in tempi veloci e certi, nel pieno rispetto della sostenibilità ambientale.

Nazarena Franco
CEO DHL Express Italy

DHL Express (Italy) S.r.l.
Sede Legale Amministrativa
Via Lombardia 2/A 20068
Peschiera Borromeo (MI)

