

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

ONERI DOGANALI ONLINE

SERVIZI DIGITALI PER LE IMPORTAZIONI

DHL Express– Excellence. Simply delivered.

DHL
Express

ON DEMAND
DELIVERY
Global Reach, On Demand.



Oneri Doganali Online – Le importazioni, in Italia e nel mondo, sono sempre più digital

Le spedizioni di merci da e verso Paesi Extra UE possono essere soggette a dazi e tasse doganali, in base alle normative definite dalle Dogane dei singoli Stati.

Se non previsto diversamente, il loro pagamento è a carico del destinatario importatore.

Per rendere questo processo più semplice ed efficace e velocizzare la consegna della spedizione, DHL Express mette a disposizione un servizio online che consente al destinatario di:

- Ricevere un preavviso email/sms con l'ammontare degli oneri, poco dopo la partenza della spedizione
- Scaricare i documenti accompagnatori della spedizione, ad esempio fattura di esportazione, dichiarazione doganale e altri documenti.
- Effettuare il pagamento con carta di credito/Paypal*/MyBank* tramite un portale dedicato, online e sicuro
- Accedere agli stessi documenti fino a 21 giorni dopo la ricezione del preavviso oneri

Questa breve guida spiega i semplici passaggi che l'importatore dovrà effettuare per completare il processo.

* Modalità di pagamento disponibili per importazioni in Italia. Ogni Paese mette a disposizione i circuiti di pagamento più richiesti ed apprezzati dal mercato locale



1° step – DHL invia un preavviso email/sms al destinatario importatore, poco dopo la partenza della spedizione

SMS

Spedizione DHL [<numero>](#)
da [<mittente>](#) in arrivo! E'
richiesto il pagamento degli oneri
doganali. Può pagare in modo
sicuro su <https://ondemand.dhl.com/o/topaz>

Cliccare sul link indicato
per accedere alla home
page del portale online

EMAIL

The email header features the DHL logo on the left and the ON DEMAND DELIVERY logo on the right. The main subject is "ONERI DOGANALI - PREAVVISO DI PAGAMENTO". The body of the email is in Italian and includes the following text: "Buongiorno [redacted] SRL, La sua spedizione DHL numero [redacted] da S [redacted] D arriverà presto in Italia. Per velocizzare lo sdoganamento DHL Express anticiperà per suo conto gli oneri doganali. L'importo da corrispondere è di EUR 148.54, cliccando qui potrà facilmente pagare online e scaricare la documentazione accompagnatoria. Per controllare lo status della sua spedizione, clicchi qui." To the right of this text is an icon of a hand pointing to a screen with the text "Pagamento oneri doganali". Below the main text is a section titled "INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE" which lists "Lettera di vettura n. [redacted]" and "Indirizzo [redacted]". At the bottom, there is a footer with the text "La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.", "DHL Express - Excellence. Simply delivered.", "Deutsche Post DHL Group", and "DHL Express | Contact DHL | Privacy Policy" and "2019 © DHL International GmbH. All rights reserved."

2° step – Il destinatario seleziona il link per accedere al portale e può:

- 1** Cliccare per visualizzare i dati completi della spedizione
- 2** Selezionare “PAGA ORA” per verificare il dettaglio di oneri/tasse doganali e procedere al loro pagamento
- 3** E' possibile anche richiedere una variazione alla data e/o al luogo di consegna della spedizione attraverso il servizio gratuito On Demand Delivery

The screenshot shows the DHL Express tracking interface. At the top, there's a yellow header with the DHL logo and the text "È richiesto il pagamento". Below this, a progress bar shows the status "È richiesto il pagamento" with a yellow circle. A red arrow labeled "1" points to the "Rintraccia la spedizione" link. Below that, a red arrow labeled "2" points to the "PAGA ORA" button. A third red arrow labeled "3" points to the "Opzioni disponibili per questa spedizione" section, which includes options like "Ritira presso il DHL ServicePoint", "Consegna senza firma", "Pianifica la tua consegna", "Indirizzo alternativo", "Consegna ad un vicino, custode o guardia", and "Giacenza per vacanze".

3° step – Riepilogo oneri, download della documentazione, pagamento oneri e tasse doganali

1

Dati relativi allo sdoganamento e agli oneri previsti

2

Inserire il proprio indirizzo email e selezionare “Paga Online” per procedere al pagamento

3

Scaricare i documenti accompagnatori (disponibili fino a 21 giorni dopo la ricezione del preavviso oneri), e verificare lo stato di consegna della spedizione

1



2



3



The screenshot displays the DHL Global Payment Portal interface. At the top, there is a yellow header with the DHL logo and 'Global Payment Portal'. Navigation links for 'FAQ', 'Canada', 'EN', and 'FR' are visible. The main heading is 'SHIPMENT CHARGES DUE', followed by a sub-heading: 'Please review your outstanding Import Duty and/or Tax and Customs Clearance Service Charges and complete payment to avoid delays on your shipment. All charges are in Canadian Dollars (CAD)'. Below this, a summary box shows: 'Payment Status: UNPAID', 'Total Payable: CAD 21.88', and 'Tracking No.: 4675653172'. A note states: 'Your receipt will be sent to this email once the transaction is completed.' There is an input field for 'Enter your email' and a red 'Make Payment' button. The 'Shipment Details' section includes a table with the following information:

Invoice Number	Receiver	Address
E101445760500	AVSS- AERIAL VEHICLE SAFETY SO	3108 Carp Road, ON ON, CARP, K0A 1L0, Canada
Shipper	Origin Country	Description
PCBWAY	China	PRINTED CIRCUIT BOARD FR 4.2LAYERS, FOR U

Below the table, there are expandable sections for 'Breakdown of Charges' and 'Relevant Documentation', each with a downward arrow icon. A 'Make Payment' button is located at the bottom of the main content area. The footer contains the DHL Express logo, 'Follow Us' with social media icons, and links for 'Fraud Awareness', 'Legal Notice', 'Terms of Use', 'Privacy Notice', and 'Dispute Resolution'.

4°step – Transazione di pagamento ed esito

1 Selezionando i precedenti tasti di pagamento, si raggiunge l'area di pagamento dove si potrà scegliere tra pagamento con **carte di credito, PayPal e il circuito MyBank**



Importo
EUR 9.99

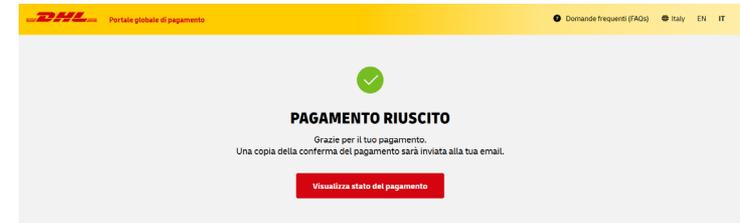
Bonifico Bancario

Inserisci le informazioni della carta di credito/debito

PayPal

Annulla Completa e paga

2 Transazione avvenuta con successo



3 Transazione fallita



Il tuo pagamento non è andato a buon fine. Ti invitiamo a verificare i dati di pagamento o a contattare il tuo istituto di credito.
Se il problema dovesse persistere ti ricordiamo che puoi effettuare il pagamento degli oneri direttamente al corriere al momento della consegna.

5°step – Ricevuta di avvenuto pagamento

Una ricevuta di pagamento DHL verrà inviata all'indirizzo email inserito.

Contestualmente, anche Ixopay e il circuito di pagamento utilizzato invieranno una ricevuta di pagamento.



CONFERMA PAGAMENTO ONERI DOGANALI

Buongiorno John,

Grazie per aver pagato gli oneri doganali della sua spedizione DHL Express: [redacted] proveniente da [redacted]



La preghiamo di stampare la presente ricevuta e consegnarla al corriere. Qualora l'importo dovesse subire delle variazioni è previsto l'invio di una nuova comunicazione.

Per personalizzare la consegna o controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

DETTAGLI DEL PAGAMENTO

Importo pagato	29.35 SGD
Numero di transazione	ADBCYourPay
Data pagamento	24/6/2017

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n.	[redacted]
Indirizzo	Shanghai 100

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)
2017 © DHL International GmbH. All rights reserved.