



DHL SPECIAL SERVICES

SOLUZIONI SU MISURA PER LE TUE ESIGENZE



DHL Express – Excellence. Simply delivered.

CONNECTING PEOPLE, IMPROVING LIVES



1 HOME

Il nostro servizio speciale:
**L'ECCEZIONE È LA NOSTRA
REGOLA**

2 PRODOTTI

- **SPRINTLINE:** Molto di più della semplice velocità
- **JETLINE:** Trasporto internazionale aereo, personale dedicato a bordo o volo charter personalizzato

3 SERVIZI

- **Soluzioni** su misura per le tue esigenze
- **Esempi di utilizzo** e applicazioni nei settori industriali

4 CONTATTI

- Un filo diretto con te: **il nostro Servizio Clienti**

DHL SPECIAL SERVICES

SOLUZIONI SU MISURA PER LE TUE ESIGENZE



CUSTOMIZED

Proponiamo soluzioni
differenti ritagliate
sull'esigenza specifica del
singolo cliente

TIME CRITICAL

Gestiamo le urgenze che
richiedono il ritiro
immediato e il recapito nel
più breve tempo possibile

HIGH VALUE

Trasportiamo in massima
sicurezza merce di elevato
valore, oggettivo o
strategico, come i prototipi

NO LIMITS

Garantiamo la spedizione di
merce di qualsiasi tipologia,
peso e dimensione ovunque
nel mondo

DHL SPECIAL SERVICES

L'ECCEZIONE E' LA NOSTRA REGOLA

La logistica moderna è molto più che trasportare le spedizioni da un punto A ad un punto B. L'ambiente in rapida evoluzione di oggi richiede alle aziende un'estrema flessibilità per reagire alle richieste del mercato. Come tuo partner, mettiamo al primo posto la **velocità, la sicurezza e la personalizzazione. Il tuo successo è il nostro successo.**

Da anni assistiamo le aziende di tutto il mondo 24 ore su 24 come partner competente con una grande esperienza, un know-how locale e una consolidata competenza doganale. Grazie ai nostri esperti, le aziende possono contare su opzioni di trasporto flessibili, e su servizi studiati su misura per le loro esigenze.



- **Soluzioni logistiche su misura** per le tue esigenze
- Servizio di corriere nazionale e internazionale **veloce e altamente sicuro**
- Gestione completa del trasporto: **dal ritiro alla consegna**, spedizione accompagnata da personale dedicato e **monitoraggio continuo**
- Integrazione con il **Network DHL Express**



DHL SPECIAL SERVICES SPRINTLINE

MOLTO DI PIU' DELLA SEMPLICE VELOCITA'

Desideri avere il pieno controllo e monitoraggio continuo sulla tua spedizione? Il nostro servizio **Sprintline** trasporterà la tua spedizione in esclusiva. Che sia **solo un piccolo pacco o un camion completamente carico**, tutto è possibile. Il nostro corriere ritirerà la spedizione in Europa e la porterà immediatamente a destinazione.

Offriamo un **servizio speciale** che risponde all'esigenza specifica: che si tratti di merci pericolose o ingombranti, troviamo la giusta soluzione per la tua spedizione. Grazie a misure di sicurezza elevate e personale specializzato, anche le merci più preziose sono in ottime mani con noi.

LA NOSTRA OFFERTA :

		Dimensioni massime collo	Pallets (EUR)	Peso massimo
Small	Automobile	1,20 x 0,60 x 0,60m	1	32 kg
Medium	Van	2,60 x 1,35 x 1,65m	4	1.050 kg
Large	Motrice	4,20 x 2,00 x 2,00m	8	1.000 kg
X-Large	Bilico	varie	fino a 33	fino a 24.000 kg

- Consegna door-to-door con **veicolo dedicato**, nei centri italiani anche con cargo bike.
- Spedizioni **nazionali e internazionali** urgenti
- Ritiro e consegne in **orari specifici** e in località **difficili da raggiungere**
- Consegna a una persona specifica (**controllo carta d'identità**)
- Possibilità di consegna **White gloves** (con la massima cura)
- Trasporto di **merci pericolose** e a **temperatura controllata**
- Servizio attivo **24 ore al giorno, 7 giorni su 7**



DHL SPECIAL SERVICES JETLINE

TRASPORTO AEREO INTERNAZIONALE CON PERSONALE SPECIALIZZATO



Se domani è troppo tardi o se hai bisogno di una soluzione personalizzata per le tue spedizioni, siamo pronti a supportarti per ogni esigenza. Il nostro compito è quello di garantire lo svolgimento delle tue attività. Per questo motivo, trasportiamo le tue spedizioni urgenti con il primo volo commerciale disponibile o via cargo, seguendo la spedizione in tutte le sue fasi: dal ritiro alla consegna. Siamo in grado di accompagnare la tua spedizione ovunque nel mondo

Special Service Jetline è il servizio di esportazione, importazione e trasporto door to door completamente flessibile e personalizzato. Questo servizio offre una combinazione efficace di **velocità e sicurezza**, garantendo una completa **trasparenza** lungo il percorso di spedizione.

Tracciabilità e monitoraggio proattivo dal ritiro alla consegna per sapere in qualsiasi momento dove si trova la spedizione.

Servizi	Descrizioni
Trasporto aereo internazionale sul volo che meglio si addice alle tue esigenze di Business	Trasporto door-to-door in tutto il mondo su misura per te
On board courier	Spedizione accompagnata da personale dedicato e qualificato
Trasporto aereo dedicato	Voli cargo ad hoc

- Copertura **globale**
- Trasporto internazionale aereo con il **primo volo commerciale disponibile** o quello che meglio si addice alle tue esigenze di business
- Primo e ultimo miglio con **veicolo dedicato**
- **On board courier**: la spedizione può essere accompagnata da personale dedicato e qualificato
- **Sdoganamento e preparazione della documentazione doganale**
- **Gestione delle merci pericolose (IATA)**
- **Soluzioni flessibili** per spedizioni internazionali estremamente urgenti o per trasporti personalizzati

DHL SPECIAL SERVICES PER OGNI TUA ESIGENZA



TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE

- Soluzioni per la maggior parte delle **merci pericolose** (escluse le merci radioattive e alcuni esplosivi)
- **Imballaggio ed etichettatura** per le spedizioni di merci pericolose
- Possibilità di trasporto nazionale e internazionale



TEMPERATURE CONTROLLATE

- **Trasporto a temperatura controllata**
- Spedizioni **Dry Ice-80°C**



MILKRUNS

- Trasporto ricorrente, personalizzato o standard
- **Non sono necessarie etichette**, pochi punti di contatto, **meno possibilità di danni**, meno requisiti di imballaggio
- Servizio di consegna **24/7** in base alle esigenze specifiche del cliente



CONSEGNA PERSONALIZZATA

- Consegna personalizzata in base alle esigenze del cliente
- Controllo di identità in fase di consegna
- Possibilità di consegna in un giorno e ad un orario specifico

DHL SPECIAL SERVICES

ESEMPI DI UTILIZZO – DIMENSIONI ELEVATE



RICHIESTE

Trasporto internazionale di pallet con pesi elevati per eventi di marketing, mostre o consumer test dal Paese di origine ad una qualsiasi località Europea

SFIDE

- Merci di grandi dimensioni
- Consegna in un luogo difficile da raggiungere
- Consegna entro un determinato orario

COPERTURA GEOGRAFICA

Dal Paese di origine verso qualsiasi città Europea



DHL SPECIAL SERVICES



SOLUZIONI

- Consegna su Day+1 a orari fissi
- Veicolo dedicato (con o senza sponda)
- Percorso diretto senza interruzioni



VANTAGGI

- Trasporto sicuro e tracciabile
- Consegna rapida entro i tempi richiesti
- Configurazione semplice

DHL SPECIAL SERVICES

ESEMPI DI UTILIZZO - FERMO MACCHINA



RICHIESTE

Trasporto di emergenza di parti di ricambio per l'aeronautica (AOG: a eromobile a terra)

SFIDE

È richiesta la massima rapidità di consegna: ogni ora è fondamentale

COPERTURA GEOGRAFICA

Dal Paese di origine verso qualsiasi aeroporto nel mondo



DHL SPECIAL SERVICES



SOLUZIONI

- Ritiro immediato
- Partenza con il primo volo commerciale disponibile
- Consegna in tutto il mondo in 24-48 ore
- Consegna CPT (trasporto pagato fino a) o DAP (consegna al luogo di destinazione)



VANTAGGI

- Sicurezza e tracciabilità della spedizione garantiti al 100%
- Servizio di consegna nel più breve tempo possibile
- Consegna door to door con sdoganamento incluso

DHL SPECIAL SERVICES

ESEMPI DI UTILIZZO - CAMPIONE BIOLOGICO



RICHIESTE

Consegne a temperatura controllata ai laboratori farmaceutici italiani

SFIDE

Le merci non possono superare determinati livelli di temperatura

COPERTURA GEOGRAFICA

Dal Paese di origine verso qualsiasi città Europea o mondiale



DHL SPECIAL SERVICES



SOLUZIONI

- Ritiro dedicato e immediato nel Paese di origine
- Imballaggio della merce
- Trasporto con personale dedicato
- Consegna a destino nel più breve tempo possibile



VANTAGGI

- Trasporto completamente assistito che garantisce l'assenza di escursioni termiche
- Ci occupiamo noi dell'imballaggio e dei trasporti necessari
- L'eventuale flusso di rientro dei campioni è integrato nella soluzione

CONTATTI

CON DHL SPECIAL SERVICES IL SERVIZIO CLIENTI E' SEMPRE DISPONIBILE

Ci impegniamo ancora di più per te, fornendo soluzioni di trasporto su misura per qualsiasi esigenza, arrivando in qualsiasi parte del mondo per poter supportare al meglio il tuo business.

Perché a volte il successo dipende da un solo trasporto.

Siamo qui per te, i nostri Specialisti Internazionali sono a tua disposizione!



Soluzioni di trasporto via terra e via aerea per le tue consegne più urgenti e tailor made



Servizi aggiuntivi come sdoganamento e preparazione documentazione doganale o l'assicurazione sul trasporto



Monitoraggio costante delle spedizioni e tempi di risposta proattivi



Consegna immediata e altamente sicura tramite corriere nazionale e internazionale



Assistenza personale: la spedizione può essere accompagnata da personale dedicato e la consegna viene effettuata nel più breve tempo possibile



Tracciabilità in tempo reale dal ritiro alla consegna per sapere in qualsiasi momento dove si trova la spedizione



CONTATTACI



specialservices.it@dhl.com



+39 3316899410 disponibile 24/7