

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GO GREEN

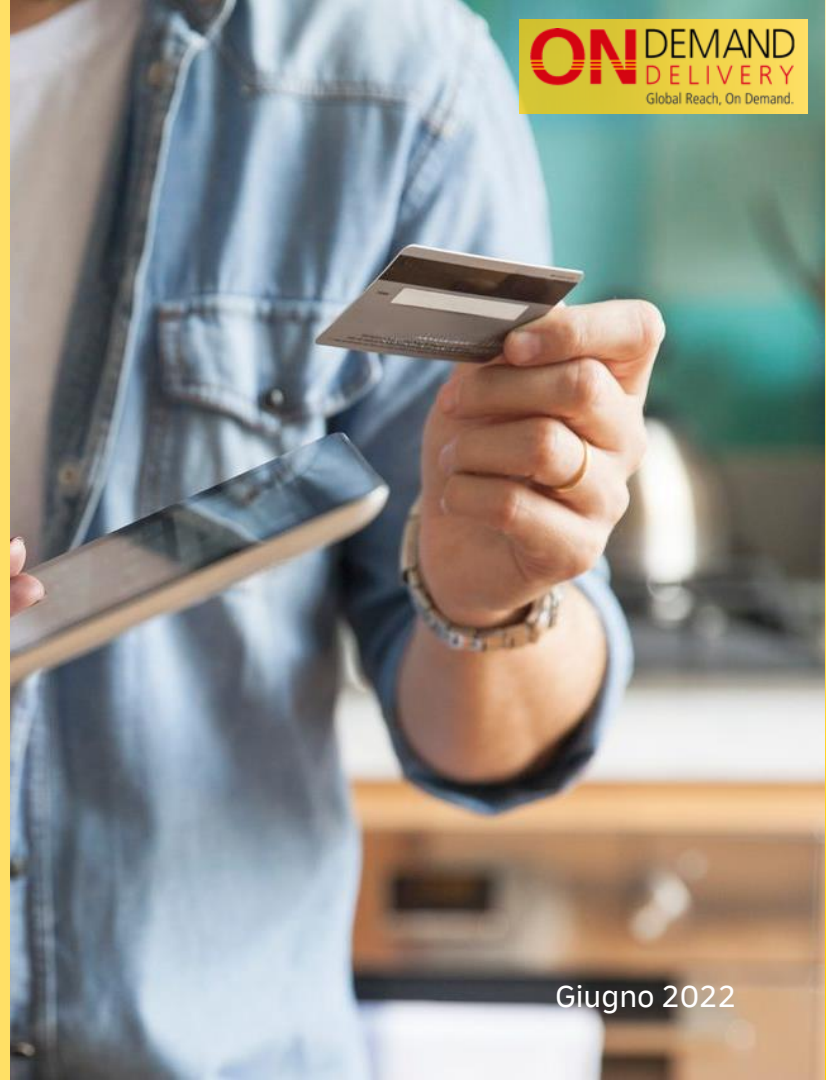
ONERI DOGANALI ONLINE

SERVIZI DIGITALI PER LE IMPORTAZIONI

DHL Express – Excellence. Simply Delivered



ON DEMAND
DELIVERY
Global Reach, On Demand.



Giugno 2022

Oneri Doganali Online – Le importazioni, in Italia e nel mondo, sono sempre più digital

Le spedizioni di merci da e verso Paesi Extra UE possono essere soggette a dazi e tasse doganali, in base alle normative definite dalle Dogane dei singoli Stati.

Se non previsto diversamente, il loro pagamento è a carico del destinatario importatore.

Per rendere questo processo più semplice ed efficace e velocizzare la consegna della spedizione, DHL Express mette a disposizione un servizio online che consente al destinatario di:

- Ricevere un preavviso email /sms con l'ammontare degli oneri, poco dopo la partenza della spedizione
- Scaricare i documenti accompagnatori della spedizione, ad esempio fattura di esportazione, dichiarazione doganale e altri documenti.
- Effettuare il pagamento con carta di credito / Paypal* tramite un portale dedicato, online e sicuro
- Accedere agli stessi documenti fino a 15 giorni dopo la consegna



Questa breve guida spiega i semplici passaggi che l'importatore dovrà effettuare per completare il processo.

* Modalità di pagamento disponibili per importazioni in Italia. Ogni Paese mette a disposizione i circuiti di pagamento più richiesti ed apprezzati dal mercato locale

1° step – DHL invia un preavviso email/sms al destinatario importatore, poco dopo la partenza della spedizione

EMAIL



The screenshot shows an email from DHL with the following content:

DHL **ON DEMAND DELIVERY**

ONERI DOGANALI - PREAVVISO DI PAGAMENTO

Buongiorno [redacted] SRL,

La sua spedizione DHL numero [redacted] da S [redacted] D arriverà presto in Italia. Per velocizzare lo sdoganamento DHL Express anticiperà per suo conto gli oneri doganali.

L'importo da corrispondere è di **EUR 148.54**, cliccando [qui](#) potrà facilmente pagare online e scaricare la documentazione accompagnatoria.

Per controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n. [redacted]
Indirizzo [redacted]

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)

Deutsche Post DHL Group

2019 © DHL International GmbH. All rights reserved.

SMS

Spedizione DHL <numero da <mittente in arrivo! E' richiesto il pagamento degli oneri doganali. > può pagare in modo sicuro su <https://ondemand.dhl.com/o/topaz>

Cliccare sul link indicato per accedere alla home page del portale online

2° step – Il destinatario seleziona il link per accedere al portale e può:

1 Cliccare per visualizzare i dati completi della spedizione

2 Selezionare “PAGHI ORA” per verificare il dettaglio di oneri/tasse doganali e procedere al loro pagamento

3 E' possibile anche richiedere una variazione alla data e/o al luogo di consegna della spedizione attraverso il servizio gratuito On Demand Delivery

È richiesto il pagamento **DHL**

Da [redacted] Consegna programmata **29 nov 2019** entro la fine della giornata

Ritirata **È richiesto il pagamento** In consegna Consegna avvenuta

Selezione corrente
Nessuna selezione effettuata [Dati della spedizione >](#) ← **1**

L'importo degli oneri dovuti è di EUR 148.54.
Clicchi [qui](#) per pagare online in modo semplice e sicuro, visualizzare l'anteprima del calcolo degli oneri doganali, scaricare copia della lettera di vettura e della fattura accompagnatoria. Può anche pagare al Corriere al momento della consegna o ritirando la spedizione in un DHL Service Point. Per conoscere le altre modalità di pagamento consulti la sezione Contatti e domande. **PAGHI ORA** ← **2**

Contatti e domande

Altre opzioni di consegna potrebbero essere disponibili se ci fornisce il suo indirizzo email. Se desidera aggiornare i suoi dati, clicchi [qui](#)

Opzioni disponibili per questa spedizione

- Ritiri presso il DHL ServicePoint
- Pianifichi la sua consegna
- Consegna ad un vicino, custode o guardia
- Consegna senza firma
- Indirizzo alternativo
- Giacenza per vacanze

3° step – Riepilogo oneri, download della documentazione, pagamento oneri e tasse doganali

1 Dati relativi allo sdoganamento e agli oneri previsti

1 →

2 Inserire il proprio indirizzo email e selezionare “Paga Online” per procedere al pagamento

2 →

3 Scaricare i documenti accompagnatori (disponibili fino a 15 giorni dopo la consegna)
E verificare lo stato di consegna della spedizione

3 →

RIEPILOGO SPEDIZIONE E DETTAGLIO ONERI
CONTROLLA I DATI DELLA TUA SPEDIZIONE E PROCEDI AL PAGAMENTO.

Statement of Duty/Tax Charges

Data odierna	2017-11-08	Numero spedizione -	1375536466
Consignee Name		Paese d'origine	CN
Riga indirizzo 1		Riga indirizzo 2	
Codice Postale/ZIP	41030	Stato di destinazione	
Città di destinazione	41030 SAN PROSPERO	Descrizione contenuto	
Totale importo addebitato	EUR 117,98		

Altre Imposte

Altre voci (L1)	EUR 16,47	VAT	EUR 0,00
Total	EUR 16,47	VAT	EUR 0,00

Tax

GST ON IMPORTATION (TX)	EUR 101,51	VAT	EUR 0,00
Total	EUR 101,51	VAT	EUR 0,00

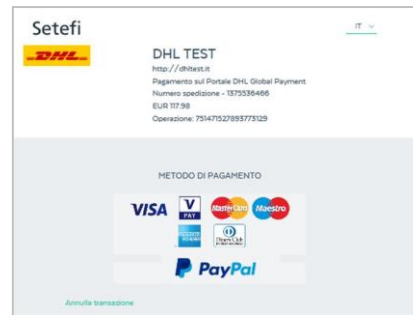
E-MAIL
Per favore inserisci il tuo indirizzo email per procedere. Ti invieremo una ricevuta di pagamento da stampare per la consegna.

[Paga online in modo sicuro](#)

[Scarica la documentazione accompagnatoria.](#) [Verifica lo stato di consegna della spedizione](#)

4° step – Transazione di pagamento ed esito

1 Selezionando i precedenti tasti di pagamento, si raggiunge l'area di pagamento di Mercury Payment Services (ex Setefi) dove si potrà scegliere tra pagamento con **carte di credito e PayPal**



2 Transazione a buon fine



3 Transazione fallita



Il tuo pagamento non è andato a buon fine. Ti invitiamo a verificare i dati di pagamento o a contattare il tuo istituto di credito.
Se il problema dovesse persistere ti ricordiamo che puoi effettuare il pagamento degli oneri direttamente al corriere al momento della consegna.

5° step – Ricevuta di avvenuto pagamento

Una ricevuta di pagamento DHL verrà inviata all'indirizzo email inserito.

Contestualmente, anche Setefi e il circuito di pagamento utilizzato invieranno una ricevuta di pagamento



CONFERMA PAGAMENTO ONERI DOGANALI

Buongiorno John,

Grazie per aver pagato gli oneri doganali della sua spedizione DHL Express proveniente da



La preghiamo di stampare la presente ricevuta e consegnarla al corriere. Qualora l'importo dovesse subire delle variazioni è previsto l'invio di una nuova comunicazione.

Per personalizzare la consegna o controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

DETTAGLI DEL PAGAMENTO

Importo pagato	29.35 SGD
Numero di transazione	ADBCYourPay
Data pagamento	24/6/2017

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n.	<input type="text"/>
Indirizzo	Shanghai 100

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)
2017 © DHL International GmbH. All rights reserved.