



09 Marzo 2020

Subject Coronavirus: dichiarazione di garanzia e rispetto delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19

Gentile Cliente,

con la presente missiva DHL Global Forwarding (Italy) S.p.A. - Business Unit DGF (di seguito "DHL") fa seguito alla vostra pregiata richiesta di ottenere informazioni sulla modalità di gestione dell'emergenza derivante dal noto caso denominato "Covid-19 coronavirus" per informarvi di quanto segue:

DHL, a salvaguardia del personale diretto ed indiretto impiegato nella gestione manageriale ed operativa dei servizi ed anche a tutela del personale operante presso i luoghi di ritiro e consegna delle spedizioni ha implementato importanti misure di contenimento della diffusione del predetto Covid-19 Coronavirus.

In tal senso, in attuazione delle "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" (ed in particolare dell'art. 3, comma 1, del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6 e ss. modifiche ed integrazioni di legge quali quelle derivante dal DPCM dell'8 marzo 2020) allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19, DHL ha disposto quanto segue.

In ottemperanza alla normativa vigente, DHL vi conferma che:

- DHL ha attivato il "Crisis Emergency Team" che sta presidiando ogni elemento di rischio atto a pregiudicare sia la salute e la sicurezza delle persone sia la normale operatività dei servizi, implementando procedure gestionali/operative ad hoc;
- Tutto il personale DHL sia manageriale sia operativo adibito alla gestione dei clienti o all'esecuzione fattiva dei servizi (sia esso diretto che indiretto), si attiene scrupolosamente ai divieti ed alle regole comportamentali cogenti poste dalle citate normative emanate di giorno in giorno nonché, da qualsiasi ulteriore disposizione di legge finalizzata a garantire il contenimento dell'emergenza epidemiologica;
- DHL ha adottato ragionevoli misure in ambito salute e sicurezza sul lavoro ex D.lgs. 81/2008 e s.m.i. volte a contenere/limitare ed impedire (ove possibile) il rischio di una possibile contaminazione dal Virus Covid-19 all'interno dei suoi siti (uffici/aree operative), fornendo indicazioni a tutto il personale di dotarsi, ove previsto o necessario, anche di dispositivi di protezione individuali previsti dal dipartimento Health & Safety DHL (salute e sicurezza sui luoghi di lavoro);
- DHL sta facendo tutto quanto ragionevolmente possibile affinché i livelli di servizio abituali, con voi già concordati o da concordarsi, possano essere mantenuti;
- Durante le fasi operative di ritiro o di consegna delle merci c/o i luoghi designati nei documenti di trasporto, gli incaricati hanno ricevuto disposizione da DHL di fare tutto quanto ragionevolmente possibile al fine di attenersi alle misure in materia salute e sicurezza indicate dai mittenti o dai destinatari delle merci presenti sia nelle aree manageriali (uffici) sia nei luoghi di carico/scarico merci;
- Infine, con espresso riferimento alla vostra richiesta, avente ad oggetto la sottoscrizione di un questionario relativo all'emergenza epidemiologica da COVID-19, ritenuto da voi necessario per



l'accesso ai vostri siti, riteniamo importante informarla del fatto che il Garante per la protezione dei dati personali, con nota del 02 marzo 2020, ha dichiarato che "la finalità di prevenzione dalla diffusione del Coronavirus deve essere svolta da soggetti che istituzionalmente esercitano queste funzioni in modo qualificato", precisando poi che "l'accertamento e la raccolta di informazioni relative ai sintomi tipici del Coronavirus e alle informazioni sui recenti spostamenti di ogni individuo spettano solo agli operatori sanitari ed al sistema attivato dalla protezione civile, che sono gli organi deputati a garantire il rispetto delle regole di sanità pubblica recentemente adottate".

Conclude, poi, l'Autorità, diffidando le Aziende dall'intraprendere "iniziative autonome che prevedano la raccolta di dati anche sulla salute di utenti e lavoratori che non siano normativamente previste o disposte dagli organi competenti".

Tutto ciò premesso e confidando nel fatto che quanto dichiarato da DHL nonché dalla nota qui citata dell'Autorità Garante Privacy (riportata integralmente in allegato per vs pronto riscontro), possa garantire l'accesso ai vostri siti per l'esecuzione della nostra ordinaria attività manageriale o di ritiro o consegna delle merci, vi confermiamo la disponibilità del vostro referente commerciale per ogni informazione sulle azioni che la scrivente DHL ha intrapreso ed intraprende ogni giorno al fine di garantire il contenimento del rischio epidemiologico, a tutela del proprio personale, dei propri Clienti e di chiunque interagisca con il DHL.

Restando a vostra disposizione per eventuali chiarimenti vi porgiamo i nostri migliori saluti

DHL Global Forwarding (Italy) S.p.A.
Business unit DGF