



Date 23 Marzo 2020

Subject Coronavirus: Aggiornamento Coronavirus – Covid19

Gentile Cliente,

facciamo seguito alle nostre precedenti comunicazioni in argomento COVID-19 ed alle ultime disposizioni di legge di cui al DPCM del 22 marzo 2020 per confermarvi che, in allineamento con le disposizioni degli Organi di Governo, le attività operative di DHL Global Forwarding Italy procedono regolarmente, senza interruzioni e in piena osservanza delle disposizioni di prevenzione emanate dal Ministero della Salute.

Considerata la limitazione di alcune delle attività produttive disposte dal DPCM del 22 marzo 2020, potrebbe verificarsi che le merci relative a spedizioni via aerea e via mare LCL attualmente in fase di svolgimento e non possibilitate a concludere il loro ciclo naturale con la consegna presso i magazzini del destinatario debbano dover sostare in attesa della ripresa delle vostre attività, generando dei costi di magazzinaggio imprevisti.

DHL Global Forwarding, nell'intento di minimizzare l'impatto economico sui nostri Clienti provvederà a coprire la prima settimana di sosta a far data dal 23 marzo 2020 che sarà pertanto da considerarsi in franchigia. A partire dal primo giorno di sosta della seconda settimana, ossia dal 30 marzo 2020 i costi di magazzinaggio sostenuti verranno recuperati tramite addebito al cliente.

In particolare per le importazioni Full Container Load FCL, agli arrivi dei contenitori dalla data del 25 Marzo 2020 verranno applicate le franchigie da contratto col successivo addebito delle soste maturate dopo tale periodo.

Il vostro Commerciale di fiducia e il nostro Servizio Clienti di Filiale sono a disposizione per fornirLe maggiori informazioni.

Come di consueto continueremo a seguire l'evoluzione delle disposizioni da parte del Governo e degli Enti locali mantenendovi debitamente informati con aggiornamenti regolari attraverso i nostri bollettini periodici disponibili anche al link [Informazioni Importanti e Supply Chain Risk Management Platform](#)

Cordiali Saluti

DHL Global Forwarding