



Date 7 February 2020

Subject Coronavirus: Force Majeure Advisory

Gentile Cliente,

Come avrà certamente appreso dai media nazionali e internazionali, la diffusione del Coronavirus in Cina ha portato l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS/WHO) ad annunciare una situazione di Emergenza Sanitaria Pubblica di interesse Internazionale (PHEIC).

A seguito di ciò, la maggior parte delle compagnie aeree ha sensibilmente ridotto o sospeso del tutto i servizi da/per Cina. La situazione è molto fluida e in continua evoluzione con annunci di nuove misure precauzionali che vengono via via adottate senza preavviso come cancellazioni di voli o nuove restrizioni promulgate da Autorità Governative, impattando sull'operatività in tutta l'area del Sud Est Asiatico.

Analogamente i servizi marittimi sono impattati dalla cancellazione di servizi di linea (blank sailing) per la ridotta produzione industriale generata dal prolungamento del periodo di fermo produttivo dopo il Chinese New Year disposto dalle Autorità Cinesi.

La situazione descritta crea uno scenario completamente imprevedibile e fuori dal controllo di DHL Global Forwarding e, nella sua natura di "force majeure", si riflette sui costi e sui livelli di servizio concordati coi suoi clienti.

DHL Global Forwarding, continuando a monitorare l'evoluzione della situazione, ha messo in campo soluzioni di servizio alternative per minimizzare l'impatto della situazione contingente sulla vostra Supply Chain.

Il vostro Commerciale di fiducia e il nostro Servizio Clienti di Filiale sono a vostra disposizione per una valutazione personalizzata delle vostre necessità.

Provvederemo a mantenervi debitamente informati con aggiornamenti attraverso i nostri bollettini periodici disponibili al link Informazioni Importanti e Supply Chain Risk Management Platform.

Ringraziamo per l'attenzione.

Cordialmente

DHL Global Forwarding