

DHL グローバル フォワーディング ジャパン株式会社

Ocean Freight

Import Schedule-Info System (Isys)

海上輸入貨物追跡システムのご案内

version 2.2

2013年5月



目次

第一章 ご利用のメリット

第二章 システムへのLOG-INと新規ユーザー登録

第三章 通知の流れ

第四章 通知メールのサンプル

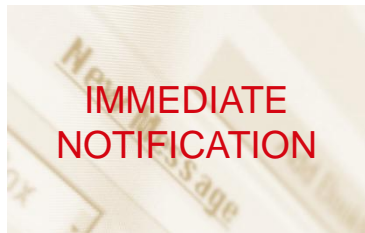
第五章 レポートのダウンロード

ご利用のメリット

DGFがご提供する、一歩進んだサービスをお試ください。



1. 現地出港から日本到着までの日程を、お客様とDGFの間で、きちんと管理・把握できます。
2. 同時に複数オーダーが動いていても、各オーダーごとの動静状況(オーダー受領時・出港前・出港後到着前・到着済など)の把握が簡単にできるようになり、さらに全てのオーダーをお客様のご希望の項目・並び方で、**レポートとして出力**できます。



1. 日本到着スケジュールの予定や変更を、**早期にご連絡**いたします。
2. 日本入港が近づいてくると、着船通知書を発行後においても、当システムは全国主要港の港湾動静情報に直結しているため、入港予定日の変更をさらに**確実にご連絡**いたします(港湾情報による**自動更新機能**)



1. お客様の窓口のDGF担当者が不在でも、現在の状況を**確実に**お答えすることができます(お問い合わせ時には、受付番号をお伝えください)
2. お客様(荷受人様)だけでなく、荷送人様や **お客様の通関業者様・配送業者様**など、ご関係者の皆様にも、同時に到着予定日をご案内することができますので、到着後のご準備等にお役立ていただけます。

システムへのLOG-INと新規ユーザー登録

お客様ごとにユーザー IDとパスワードを設定し、お客様の情報を保護しています。

URL <http://import.dgf-jp.com/dgf-import/cust/Login.aspx>

The screenshot shows the login interface for the 'Import Schedule-Info System'. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and the text 'Import Schedule-Info System / 輸入貨物の追跡リクエスト'. Below this, there are four main navigation buttons: 'メールでの案内' (with an envelope icon), '予定スケジュールのご連絡', '(変更があれば)スケジュール変更のご連絡', and '貨物到着のご案内'. A red button labeled 'ログイン画面' is positioned above a login form. The form has two input fields: 'ユーザーID' and 'パスワード', followed by a yellow 'login' button. To the left, under 'お問い合わせ', there are buttons for 'User Manual' and 'Mail' (with an envelope icon). The 'Mail' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to a red banner at the bottom of the slide. The footer of the page reads 'Deutsche Post DHL'.

→ 実際のユーザーIDとパスワードは弊社担当者からご案内しますので、お気軽にお問い合わせください。

通知の流れ

STEP1

(ご希望者のみ)オーダー作成時に、受付番号をご案内します。
以降のシステムからのスケジュール決定や変更のお知らせは、受付番号ごとのご連絡になります。 弊社への電話お問い合わせの折にも受付番号をご利用いただけます。

STEP2

予定スケジュールのご連絡

発地国から日本までの予定のスケジュールが決まりましたら、船積み通知「Shipping Advice」をメールでお送りいたします。(受付番号も明記されます)

STEP3

(変更があれば)スケジュール変更のご連絡

当初予定していたスケジュールに変更が生じましたら、同「Shipping Advice」を再度お送りして、日本到着予定の変更をお知らせいたします。(受付番号も明記されます)

お客様のご希望により、STEP1を省き、STEP2と3だけのご利用、
またはSTEP3のみのご利用も可能です。

通知メールのサンプル

お客様ご指定のメールアドレスにご連絡いたします

STEP 1 Order 受領メール(自動)

お客様からの入力内容の確認と
今回の**受付番号***をご案内いたします

送出人: res1@dhl-jp.com
宛先: Kei Iwano (DHL JP)
CC: Asami Iwahashi (DHL JP); Keiko Hotta (DHL JP)
件名: DHL Global Forwarding より Order 受領メールです(12318 -)

お客様

この度は、弊社Import Toolをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記内容にて承りましたので、ご連絡させていただきます。

受付番号 = 12318

仕出し国 = FR
積出港 = LEH
到着港 = UKB
Shipper Name = Bailande & Meneret
Shipper Address =
Shipper Contact Person =
Shipper Contact Person TEL =
Consignee = Name

商品名(Goods description) =
Order # = BX120016
Other Ref =
Term =
JP Broker(日本での通関業者) =
国政 = 140

* 受付番号は、電話でお問い合わせいただく際にも、便利です

STEP 2 & 3 「Shipping Advice」

Excelファイルをメールに添付してお届けします

1回目: 予定スケジュールのご案内
2回目以降: 予定の変更(あれば)

DHL Global Forwarding Japan K.K.		2012/02/03	
お客様		2012/02/03	
DHL Global Forwarding Japan K.K.			
お客様		2012/02/03	
発受人種	お客様		
積出港	NAP		
到着港	UKB		
船種形態	FCL 3 x 20 feet Dry		
コンテナ番号	TCKU2139980,BMOU2357940,FCBU4051310		
1st Vessel	COSCO SHANGHAI		
	Departure	NAPOLI	24 Dec
	Arrival	HONG KONG	20 Jan
2nd Vessel	KUIO CHIA		
	Departure	HONG KONG	24 Jan
	Arrival	KOBE	2 Feb 20:00

【表記について】
黒文字：予定情報
黒文字：確定情報
赤字：変更情報

変更は赤字でご案内します

レポートのダウンロード

DGFでお取り扱いしているお客様の全てのオーダーの輸入情報を一覧でご確認頂けます。
弊社システムからリアルタイムで表示しておりますので、日々更新される最新動静情報です。

The screenshot displays the DHL Import Schedule-Info System interface. On the left, a navigation menu includes '新規輸入貨物' (New Import Goods), 'Report', and 'お問い合わせ' (Contact Us). The 'Report' section is highlighted, with 'Report Download' selected. A dialog box titled 'ファイルのダウンロード' (File Download) is open, asking 'このファイルを開くか、または保存しますか?' (Do you want to open this file or save it?). The file details are: 名前: Report_10000753_20120912.xls, 種類: Microsoft Office Excel 97-2003 ワークシート, 53.5 KB, 発信元: import.dgf-jp.com. The '開く(O)' (Open) button is highlighted with a red box. Below the dialog, a form contains fields for '仕出し国 *', '積出港 *', '到着港 *', 'Shipper Name *', 'Shipper Address', 'Shipper Contact Person', 'Shipper Contact TEL', 'Consignee', and '商品名'. A warning message at the bottom of the dialog states: 'インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピューターに問題を起こすものもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保存したりしないでください。危険性の説明'.

サンプルです
ご確認ください



Report_sample

ご不明な点がございましたら、[オンラインフォーム](#)から、
または直接 弊社営業担当者へお問い合わせください。