

디에이치엘 글로벌포워딩 코리아 주식회사

개인정보 처리방침

디에이치엘 글로벌포워딩 코리아 주식회사(이하 "회사" 또는 "디에이치엘 글로벌포워딩")는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침(이하 "본 처리방침")을 두고 있습니다.

디에이치엘 글로벌포워딩은 본 처리방침이 개정되는 경우 웹사이트 공지사항을 통하여 개정 사항을 공지할 것입니다.

본 방침은 2012년 3월 1일부터 시행됩니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 때에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 서비스 제공

콘텐츠 제공, 물품배송, 계약서·청구서 발송, 맞춤 서비스 제공, 요금결제·정산, 물품배송에 관한 문의 및 요청에 대한 응답, 소식 및 홍보자료의 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

회사는 다음과 같이 각종 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 개인정보 파일명 : 운송 서비스 문의 또는 민원에 대한 일반정보

- 개인정보 항목(필수): 이름, 국가, 회사명, 직함, 이메일
- 개인정보 항목(선택): 성별, 전화번호, 산업분야
- 수집방법 : 홈페이지 및 유선/이메일을 통하여 제공 받음

2. 개인정보 파일명 : 운송 서비스 제공에 대한 일반정보

- 개인정보 항목(필수): 이름, 국가, 회사명, 직함, 이메일, 주소, 전화번호
- 개인정보 항목(선택): 성별, 산업분야

- 수집방법 : 유선/이메일/문서 등을 통하여 제공 받음
3. 개인정보 파일명 : 기업고객 담당자에 대한 일반정보
 - 개인정보 항목(필수): 이름, 회사명, 직함, 이메일, 주소, 전화번호
 - 개인정보 항목(선택): 성별, 관심분야 등
 - 수집방법 : 명함/유선/이메일/문서 등을 통하여 제공 받음
 4. 개인정보 파일명: 직원 인사관리 파일
 - 개인정보 항목(필수): 이름, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 학력, 출신지, 종교, 병역정보, 결혼여부, 연봉정보, 인사고과정보 등
 - 수집방법: 문서를 통하여 제공 받거나 근무 과정에서 자동적으로 수집됨
 5. 개인정보 파일명 : 기타자동생성정보
 - 개인정보 항목 : 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그
 - 수집방법 : 생성정보 수집 툴을 통한 수집

제 3 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 서비스 제공과 관련된 개인정보를 법령에 따른 개인정보 보유기간, 정보주체로부터 개인정보 수집시에 동의받은 개인정보 보유기간 동안 또는 수집·이용에 대한 동의일로부터 개인정보의 처리목적 달성시까지 보유·이용합니다. 단, 보유기간이 경과한 후에는 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행의 목적을 위하여만 보유·이용합니다.

② 각각의 개인정보는 원칙적으로 서비스 공급완료 및 요금 결제·정산 완료시까지 처리 및 보유됩니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우 회사는 각각의 개인정보를 해당 사유가 종료될 때까지 처리·보유합니다.

1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
2. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 시행령 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (단, 클레임 자료는 5년간 보관)
3. 「통신비밀보호법」 시행령 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치 추적자료 : 1년
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
4. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 시행령 제29조에 따른 본인확인정보는 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월간 보관

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 본 처리방침 제1조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우를 제외하고는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. Deutsche Post DHL

- 개인정보를 제공받는 기관 : Deutsche Post DHL (디에이치엘 글로벌포워딩 소속 그룹사)
- 개인정보 파일명 : 운송 서비스 문의에 대한 일반정보
- 개인정보 제공항목 : 이름, 국가, 회사명, 전화번호, 주소 등
- 개인정보 제공목적 : 운송 서비스 계열사 간 정보 공유, 관리 및 분석
- 개인정보 보유기간 : 개인정보가 제공된 날부터 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성 시까지

제5조 (개인정보처리 위탁)

- ① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 별지 기재 배송서비스 수탁업체들

- 위탁업무의 내용 : 보관, 운송 등 디에이치엘 글로벌포워딩의 운송 서비스의 제공을 용이하게 하기 위한 관련 서비스 제공
- 위탁기간 : 개인정보가 제공된 날부터 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성시까지

2. 정보처리업체 Payday, Mapper, KT Net 등

- 위탁업무의 내용 : 전산시스템의 구축 및 운영, 정보의 이용, 관리 및 보관 등
- 위탁 기간 : 개인정보가 제공된 날부터 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성시까지

3. 전자지급결제회사 (주) 이니시스

- 위탁업무의 내용 : 배송 서비스의 제공과 관련한 전자지급결제 관련 서비스 제공
- 위탁기간 : 개인정보가 제공된 날부터 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성시까지

4. 서베이/마케팅 컨설팅 업체 MNS

- 위탁업무의 내용 : 고객만족도 서베이의 이행 및 분석 서비스 제공
- 위탁기간 : 개인정보가 제공된 날부터 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성시까지

5. Deutsche Post AG, DHL Express Korea 등

- 위탁업무의 내용 : 전산시스템의 구축 및 운영, 정보의 관리 및 보관 등

- 위탁 기간 : 개인정보가 제공된 날부터 동의 철회일 또는 제공된 목적 달성시까지

- ② 회사는 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항 및 계약에 대한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 (정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법)

- ① 정보주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제 요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 회사는 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보의 이용 또는 제공을 알게 된 경우 지체 없이 수정합니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제7조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 시행령 제6조, 「통신비밀보호법」 시행령 제41조, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 시행령 제29조 기타 다른 법령에 따라 보존하여야 한다는 등의 정당한 사유가 없는 한, 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 내에 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의

데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- ③ 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- ④ 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보보호법 제31조 제1항에 따라 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

1. 내부관계 개인정보 보호책임자
 - 성명: 김 두 응
 - 직책: 상 무
 - 연락처: 전화번호 : 02-2600-5540, 이메일: Dooeung.kim@dhl.com, 팩스: 02-2600-5766
2. 외부관계 개인정보 보호책임자
 - 성명: 조 승 원
 - 직책: 상 무
 - 연락처: 전화번호 : 02-2600-5750, 이메일: Swon.cho@dhl.com, 팩스: 02-2600-5777

제10조 (영상정보처리기기 설치 및 운영)

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 회사의 시설안전 및 보안, 화재예방

2. 설치 위치, 촬영 범위 : 사옥 로비, 접수대 등 주요시설물 내·외부에 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 항공수출부 심영호 부장
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - 촬영시간 : 24시간 촬영
 - 보관기간 : 30일
 - 보관장소 및 처리방법 : 각 시설물 관리책임자 또는 위임받은 자가 별도 보관처리
5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 각 시설물 관리 책임자에 요구
(고객을 포함한 회사 외부에서 영상정보를 요청할 경우에는 최종 개인정보보호책임자의 승인을 득한 후 제공 및 확인 가능)
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산상의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근 권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

제11조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 : (국번없이)118
2. 정보보호마크인증위원회 : +82-2-580-0533~4
3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : +82-2-3480-3573
4. 경찰청 사이버테러대응센터 : +82-2-1566-0112

제12조 (개인정보 처리방침의 변경)

본 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련 법령 및 방침에 따른 변경내용이 추가, 삭제 또는 정정되는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 본 처리방침이 시행되기 전의 개인정보처리방침은 아래와 같습니다.

- []년 []월 []일~[]년 []월 []일 적용
- []년 []월 []일~[]년 []월 []일 적용

별지

배송서비스 수탁업체 목록

담당부서	수탁업체
ASL_PUS	SH Logistics KeaBang Logistics Co., Ltd. Kwangjin Logistics JooHeoun Customs Broker Co. Sukchun Logistics Won Customs Broker Co. I-JIN Packing Company Kctc Korail Logis Chung Kang Warehouse CAPS Deoksung Customs Broker Daejoo General Logistic HANJIN
ASL_SEL_AFREXP	MADELOGICS HYUNDAI PACKING COMPANY I-JIN PACKING COMPANY WOOSOO ENG KAS(Korea Airport Service) / Fork lift INCHEON KOOKJE LOGISTICS CENTER Hanguk Giupsa Kyunghee Customs Samduk Logistics SH Logistics Dae San Hangwoon Auto Service Baik ma logistics ISTNL
ASL_ICN_AFRIMP	TAEYANG CUSTOM'S KONG SUNG TOTAL LOGISTICS SYSTEM Is Transport & Logistics co ltd Shinhan Logistics
ASL_SEL_OFREXP	Molax Line Ltd. Maxpeed int'l Transport Co., Ltd. Chun Jee Shipping Co., Ltd. Chun Jee Agency Co., Ltd. Uni Logistic System Co., Ltd. FPS Korea Nauri Miracle N C L Wide Sea & Air Eunsan Shipping & Aircargo co ATE/ Universal Freight Co Ltd. Dongjoo Int'l Shipping Co., Ltd. Kyungsung Sea & Air Co Ltd. KMTC Air & Sea Service Co., Ltd. GoldWay Logistics Services ALL Trans Line Co.,Ltd KCTC INT'L D.C.I.F.

	<p>NCL Container Line ECONO Shipping Sea&Air WooJin Global Logistics 현대포장 신우쇼링 MTM FREIGHT DONGSUE CONSOLIDATION SEAH SHIPPING SUNGIL TRNASPORTATION 페어콘라인 코레일로지스 성우컨테이너 이래관세사 대주 에스알 통상 우양관세사 태화방제용역 코레일로지스 CFS</p>
ASL_SEL_IT	<p>Daeji Eletronic Korea Telecom DELL KOREA Samsung AS Center KT-NET Yuhan Technos DNC System HANARO DACOM KT power Tel Sejoong Information Technology</p>
ASL_SEL_FICOADM	<p>Total Buying Corporation DHL EXPRESS Samsung Fire & Marine Insurance Co Ltd. IACT(Incheon Air Cargo Terminal Co Ltd.) Tongin document storage ADT Caps Maid logis Millennium Seoul Hilton Hotel Sofitel Ambassador Seoul Grand Hyatt Seoul KanGam Ad Heungwoo bldg Sambu Kimhae airport Busan Sun flower Office depot S-One Hangman Svc Irae Bulding Inceon International Aiport Corporation(IIAC) Shinhan plus Tapex Samsung INB BT&I DESIGN WIZ PNTech Korea</p>