



## 상품 및 서비스에 대한 구매 주문 약관

- 1 (구매 주문서) 이 약관은 DHL이 발급한 각 구매 주문서에 적용됩니다.
- 2 (공급업체의 수락) 공급업체가 구매 주문서를 (서면, 행위 또는 묵시적 승인에 따라) 수락하면, 공급업체는 본 계약의 조건에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 3 (구매 주문 취소) DHL은 공급업체에게 필요한 수정 또는 취소 사항을 통지하여 구매 주문서에 명시된 납품 예정일 삼십(30)일 전까지 구매 주문을 수정 또는 취소할 수 있으며, DHL은 이에 대하여 어떠한 책임을 지지 않습니다.
- 4 (글로벌 마스터 계약) 양 당사자 또는 그 지주회사 간에 동일한 서비스나 상품에 대한 글로벌 마스터 또는 프레임워크, 지역 또는 현지 계약이 있는 경우, 양 당사자는 그 계약이 본 약관에 우선하고 본 약관을 대체한다는 데 동의합니다.

### 상품 공급

- 5 (상품의 공급) 공급업체는 구매 주문서에 따라 상품을 공급하고, DHL의 요구사항을 만족하며 본 약관에 부합하는 적절하고 전문가적인 작업 방식으로 모든 설치 작업(해당되는 경우)을 수행해야 합니다. 상품(임대품 포함) 납품에 있어서 시간은 매우 중요하고 필수적인 요소입니다.
- 6 (상품 납품) 상품은 구매 주문서에 명시된 날짜, 시간 및 장소, 그리고 그 안에 명시된 지침에 따라 인도되어야 합니다. 납품 기일을 맞출 수 없는 것이 분명한 경우, 공급 업체는 즉시 DHL에게 서면으로 통보하고 DHL이 지시할 수 있는 모든 필요한 시정 조치를 공급업체의 비용으로 취해야 하고, 이는 DHL의 다른 권리 또는 구제조치에 아무런 영향을 미치지 않습니다. 지연 납품을 수락하는 것은 DHL이 본 약관, 법률, 계약 또는 형평법에 따라 손해배상 또는 위약벌을 청구할 권리를 포기하는 것이 아닙니다.
- 7 (사양) 상품은 모든 측면에서 DHL이 명시하거나 구매 주문서에 기술된 사양과 기타 요건 또는 설명에 부합해야 합니다. 견본이 제공되는 경우, 모든 상품은 견고한 재료, 제조 기술 및 설계로 만들어져야 하며, 그 견본 또는 DHL에게 제공되거나 DHL이 수락한 패턴과 모든 면에서 동일해야 합니다.
- 8 (품질) 모든 상품은 반드시 모든 인수 테스트를 통과해야 하며 DHL의 승인을 받아야 합니다. DHL은 요구사항/사양에 완전히 부합하지 않는 모든 상품을 수령 거부할 권리가 있습니다. 상품의 성질상 결함이 (검사 및/또는 그러한 테스트를 수행했음에도 불구하고) 사용 후까지 명백하지 않을 경우, DHL은 합리적인 사용 기간 후에도 상품을 거부할 수 있습니다.
- 9 (반품) 수령 거부된 상품은 DHL의 요청에 따라 공급업체의 위험과 비용으로 공급업체에 의해 대체될 수 있습니다. 또는 DHL은 해당 물품과 관련하여 구매 주문을 취소하고 공급업체의 위험과 비용으로 수령 거부된 상품을 공급업체에 반환하는 것을 선택할 수 있습니다. 이러한 취소 즉시 공급업체는 이미 지불받은 구매 가격을 DHL에게 환불해야 합니다.
- 10 (납품서/송장 등) 상품의 인도와 관련하여 모든 납품서 또는 기타 문서에 제공되는 DHL의 서명은 수령한 패키지 수량에 대한 증거가 될 뿐입니다. DHL은 상품이 이미 모든 인수 테스트를 통과했다는 것을 서면으로 명시하기 전까지는 상품을 수락한 것으로 간주되지 않습니다. DHL의 사전 서면 동의 하에 상품이 분할 인도되는 경우, DHL이 상품을 수령한 후 DHL에게 그러한 상품에 대한 송장을 발송하고 DHL은 그에 대한 대금을 분할납부할 수 있습니다.
- 11 (법률 등의 준수) 공급업체는 상품의 제조, 라벨링, 포장, 보관, 취급, 배송, 설치 및 시운전과 관련된 모든 요구사항을 포함하여 상품이 배송 당시 시행 중인 모든 관련 법률을 준수하도록 보장해야 합니다.
- 12 (소유권과 위험) 상품에 대한 멸실 또는 손상에 대한 위험은 DHL이 상품을 수령한 후에 DHL에게 이전됩니다. 상품에 대한 소유권은 해당 물품에 대한 구매 가격 지불시 DHL에게 양도됩니다. 이러한 소유권과 위험의 이전은 본 약관에 따라 DHL이 가지는 거부권을 침해하지 않아야 합니다.
- 13 (지적재산권) 공급업체는 상품의 판매나 사용 또는 집행작품이 제3자의 특허, 상표, 등록외관설계 또는 기타 공업 또는 지적재산권을 침해하지 않을 것을 보장합니다. 공급업체는 전술한 바와 같이 실제 또는 주장된 침해행위로 인한 어떠한 책임, 소송, 원가, 청구, 비용, 부채 등의 법적 비용을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 책임으로부터 DHL을 면책하고, DHL에게 DHL이 입은 손해를 배상해야 합니다. 공급업체는 상품 사용으로 인해 제3자가 DHL에 대해 제기할 수 있는 모든 소송절차에서 자신의 비용으로 DHL을 변호하거나 (DHL이 선택하는 경우) DHL이 자신을 변호하는 것을 도와야 합니다.
- 14 (제3자 권리 없는 상품) 공급업체는 DHL에게 상품을 완전한 소유권 보장과 함께 판매해야 하며, 상품에는 어떠한 저당 및 제3자 권리도 없습니다.



- 15 (결함 보증) 공급업체는 상품 수령일로부터 12개월 또는 구매 주문서에 명시된 기간이 있는 경우에는 그 기간 동안 제품에 결함이 없을 것을 보증합니다. 보증 기간 동안 공급업체는 DHL에게 추가 비용을 발생시키지 않고 결함이 있는 상품을 즉시 수리 또는 교체해야 하며, 그러지 못한 때에 공급업체는 그 결함이 있는 상품에 대해 지급받은 구매 가격을 즉시 DHL에게 환불해야 합니다. 결함이 있는 상품은 공급업체의 요청에 따라 공급업체의 위험과 비용으로 공급업체에게 반환 될 수 있습니다. 공급업체가 재판매업자인 경우, 공급업체는 상품의 소유자/제조자로부터 상품에 대한 모든 보증과 지원이 DHL에게 전달되도록 보장해야 하며, 공급업체는 DHL이 그러한 소유자/제조자에 대해 조치를 집행하는 데 협조해야 합니다.
- 16 (IoT 장치) 공급업체는 다음의 경우에 한하여 DHL 데이터 및/또는 개인 데이터만 사용하고 처리합니다: (a) DHL의 지침에 따라 계약상 서비스 또는 상품을 DHL에게 제공하기 위해; (b) 개인정보보호법 위탁 계약 기타 개인정보처리에 관한 계약, 컨트롤러 대 프로세서 계약("CPA")에 설명 된 바와 같이; 및/또는 (c) 관련 법률에서 요구하는 바와 같이. "DHL 데이터"는 서비스 또는 상품 제공 과정에서 공급자에게 생성, 처리 또는 제공되는 비즈니스, 직원, 고객 또는 기타 DHL의 비즈니스와 관련된 모든 성질 및 형태의 모든 데이터 또는 기록을 의미합니다. 양 당사자 간에 특허 특허권, 상표권 또는 유사한 권리 또는 요건, 저장 또는 유지권에 대한 전술한 일반성을 침해하지 않고 DHL은 DHL 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 공급업체는 DHL의 사전 서면 동의 없이는 어떤 방식으로든 다른 목적으로 동일한 것을 사용하거나 복제할 수 없습니다.
- 17 (소프트웨어)구매가 소프트웨어와 관련된 경우, 양 당사자는 소프트웨어에 대한 당사자 (또는 재판매업자) 간의 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 준수하는 데 동의합니다. 다시 말해, 본 조항의 "소프트웨어"는 하드웨어 또는 IoT 장치에 내장되지 않았거나 별도로 구매한 소프트웨어를 의미하며 서비스형 소프트웨어 또는 SAAS를 포함하지 않습니다.

### 서비스 공급

- 18 (서비스 표준) 공급업체는 항상 다음과 같이 서비스를 수행할 것을 지속적으로 보증합니다:
- (a) 서비스 이행에 필요한 모든 필요한 허가 및 라이선스를 취득하는 것을 포함하여 이에 국한되지 않는 관련 법률을 완전히 준수합니다.
  - (b) 상당한 주의, 기술 및 노력을 기울여야 합니다.
  - (c) DHL이 지정한 모든 서비스 수준 또는 핵심 성과 지표를 포함하여 본 약관을 완전히 준수합니다.
  - (d) DHL 사업장의 건강 및 안전 규칙을 포함하여 이에 국한되지 않는 DHL의 정책 또는 절차를 완전히 준수하고, DHL은 이를 공급업체에게 수시로 통지합니다.
  - (e) 공급업체가 DHL 공급업체 등록 단계에서 체결한 DPDHL 공급업체 행동 준칙과 파트너 정보 보안 실천 강령을 완전히 준수합니다. 또한,
  - (f) 바이러스, 악성코드, 악성소프트웨어 또는 보안상의 허점도 DHL IT시스템과 네트워크에 유입되지 않도록 필요한 모든 조치를 취해야 합니다.
- 19 (서비스의 품질 결함) 만약 DHL에게 만족스러운 서비스가 제공되지 않거나 DHL의 요구사항에 따른 서비스가 제공되지 않을 경우, 공급업체는 합리적인 기간 내에 서비스를 다시 실행해야 하며, DHL은 이로 인한 추가 비용을 지불하지 않습니다. 공급업체가 이를 이행하지 못한 때에는 DHL은 영향을 받은 서비스에 대해 서비스 수수료를 지불하였거나 지불할 필요가 없는 경우에 영향을 받은 서비스를 종료하고 전액 환불받을 수 있습니다.
- 20 (보증 위반으로 인한 구제조치) 공급업체가 본 약관에서 명시된 보증 또는 진술을 위반한 경우, 공급업체는 즉시 DHL의 요청에 응답해야 하고 자신의 비용으로 DHL이 만족할 때까지 DHL이 필요하거나 적절하다고 여기는 모든 조치(문서 실행 포함)를 취해야 합니다. 본 규정의 어떤 것도 DHL이 위와 같은 공급업체의 위반에 관하여 본 약관, 실정법 또는 형평법에 따라 가지는 다른 권리 또는 구제조치를 제한하지 않습니다.
- 21 (상계) DHL이 본 약관에 따라 공급업체로부터 회수할 수 있거나 공급업체가 DHL에게 지불해야 하는 금액은 공급업체에 발주한 해당 주문서 또는 기타 모든 구매 주문서의 지불 금액에서 공제할 수 있습니다.
- 22 (원천징수세) DHL이 관련 상품 또는 서비스와 관련된 세금을 관련 기관에 보류 및 송금하도록 법률에 의해 요구되는 경우, DHL은 해당 세금 금액만큼 납부를 줄일 수 있으며, 세금 증명서 또는 기타 해당 세금 납부의 허용 가능한 증거를 공급업체에게 제공합니다.
- 23 (세금 포함 가격) 서면으로 명시되지 않은 한, 구매 주문서에 명시된 가격이나 금액은 상품의 공급 또는 서비스 제공과 관련된 모든 세금, 관세 및 당국이 부과하는 기타 추가 부담금을 포함합니다.
- 24 (송장 발행) 필요한 경우 공급업체는 반드시 DHL의 전자 청구 시스템을 사용하여 상품 및/또는 서비스에 대한 세금 계산서를 DHL에게 제공해야 합니다. 각 세금계산서에는 제공된 상품 및/또는 서비스, 구매 가격/서비스 수수료 및 상품 및/또는 서비스와 관련하여 납부해야 하는 세금을 반드시 명시하여야 합니다. 모든 세금계산서는 공급업체가 공급된 상품이나 제공된 서비스에 대해 송장을 발송할 권리가 최초로 주어진 날로부터 180일 이내에 DHL에게 제출해야 합니다. 공급업체는 이 기간 내에 송장이 발송되지 않은 대금을 지불받을 권리를 확정적으로 포기합니다.
- 25 (대금 지급 기준) DHL은 세금계산서를 수령한 날로부터 60일 이내에 공급업체에게 합의된 금액을 지불합니다.
- 26 (분쟁의 대상이 되는 송장) 분쟁의 대상이 되는 송장에 대해서는 아래 규정된 분쟁 해결 절차에 따라 처리해야 합니다. 세금계산서와 관련하여 분쟁이 존재하더라도 공급업체는 계약에 따라 상품 및/또는 서비스를 계속 공급해야 합니다.



- 27 (배상-공급업체) 공급업체는 그 사유를 불문하고 공급업체에 의한 본 약관 조건의 위반으로 인하여 직접 발생하는 모든 책임으로부터 DHL, 그 대리인, 임원, 직원 또는 하도급업체를 면책합니다. 공급업체가 DHL을 면책하여야 하는 책임의 범위에는 계약 위반 또는 과실에 대한 청구(제3자에 의한 계약 위반 또는 과실에 대한 청구 포함), 상품의 제조 결함, 사람의 사망 또는 상해, 개인의 재산상 손실, 거래 관행 및 제품 책임에 대한 청구를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- 28 (공급업체 직원) 협력 공급업체는 소속 직원의 작위 및 부작위에 대해 항상 전적인 책임을 집니다. 공급업체 직원의 모든 행위 또는 부작위는 공급업체에 의한 본 약관에 따른 의무 위반으로 간주됩니다.
- 29 (책임의 제한) 어느 당사자도 (a) 사기 또는 허위 진술, (b) 과실로 인한 사람의 사망 또는 신체적 상해, (c) 상품이 공급되거나 서비스가 제공되는 경우 적용 가능한 법률에 의하여 배제되거나 제한될 수 없는 그 밖의 모든 사항에 대한 책임을 제한하지 않습니다. 공급업체는 (a) 공급업체의 고의적 위법 행위, 중대한 과실 또는 고의적 채무불이행으로 인한 손실, (b) 본 약관에 따라 DHL에게 제공된 모든 보상 및 (c) 본 약관의 기밀성, 지적재산 및 데이터 보호 규정에 따른 청구원인에 대한 책임을 제한하지 않습니다. 어느 당사자도 사업상 손실, 이익 손실 또는 기회 손실을 포함하되 이에 국한되지 않는 간접적 또는 결과적 손실이나 손해에 대해 상대방에게 책임을 지지 않습니다.
- 30 (책임 - DHL) DHL은 법률이 허용하는 범위 내에서 구매 주문서에 따라 또는 구매 주문서와 관련하여 발생하는 모든 종류의 모든 책임이 배제됩니다. 법률의 적용으로 DHL의 책임 배제가 금지되는 경우, DHL의 책임은 어떠한 경우(과실 포함)에도 DHL이 지난 12개월 동안 관련 상품 또는 서비스에 대해 지불한 총액으로 제한됩니다.
- 31 (불가항력) 공급업체가 사업 연속성 계획을 이행함으로써 피할 수 있었던 사건의 결과는 제외하고, 천재지변, 지진, 수해, 화재, 폭발, 정전, 금수조치, 정부규제, 폭동, 테러 공격, 전쟁 또는 기타 군사행동, 시민 소요, 반란, 공공기를 파손과 같이 어느 일방 당사자의 합리적인 통제 범위를 넘어선 상황으로 인해 그 의무를 지연시키거나 이행하지 못하면 어느 당사자도 책임을 지지 않습니다.
- 32 (편의 해지) DHL은 공급업체에게 최소 30일 전에 서면으로 통지함으로써 언제든지 편의를 위해 서비스 제공을 해지할 수 있습니다. DHL은 종료 후 효력 발생일까지 이행된 서비스에 대한 서비스 수수료를 공급업체에게 지불해야 합니다.
- 33 (위약 종료) 구매 주문서의 효력은 어느 일방 당사자("종료자")가 상대방("위약자")에게 서면 통지를 한 즉시 종료됩니다. 이를 위한 전제적인 조건은:
- (a) 위약자에 의한 본 약관 위반이 시정 불가능한 경우;
  - (b) 위약자에 의한 본 약관 위반은 시정 가능하지만, 위약자가 종료자로부터 위반사항을 명시하고 시정을 요청하는 서면 통지를 받은 후 14일 이내에 이를 시정하지 않은 경우; 또는
  - (c) 위약자가 파산했거나 외부 관리를 시작하거나 받게 되는 경우; 또는
  - (d) (위약자가 공급업체인 경우) 공급업체 또는 그 하도급업체가 계약을 수행하기 위해 고용한 직원이 당국 또는 관련 법률에서 요구하는 유효한 노동 또는 고용 허가를 소지하지 않은 경우, 또는
  - (e) 불가항력 사건의 기간이 삼십(30) 일을 초과한 경우.
- 34 (비밀유지 및 지적재산권) 공급업체는 반드시 DHL 기밀정보의 기밀성을 준수하고 보호해야 하며, DHL의 사전 서면 허가 없이는 다음을 할 수 없습니다:
- (a) 해당 기밀 정보를 구매 주문서에 기재된 공급업체의 의무를 직접 이행하는 것 이외의 목적으로 사용하는 것; 또는
  - (b) 해당 기밀정보를 제3자에게 공개하는 것
  - (c) 나아가, 공급업체는 DHL의 사전 서면 승인 없이 DHL 또는 DHL 부속회사의 어떠한 상표, 브랜드 또는 기타 지적재산권도 언제, 어떤 방식으로든 사용할 수 없습니다. 본 규정은 DHL 또는 DHL 계열사의 기밀 정보, 상표, 브랜드 또는 기타 지적재산에 대하여 적용되며, DHL의 완전한 재량에 따라 무기한 존속할 수 있습니다.
- 35 (분쟁 해결) 만약 구매 주문서와 본 약관 하에서 또는 구매 주문서와 본 약관과 관련하여 어떠한 분쟁이 발생한다면, 양 당사자는 신의성실에 따른 교섭을 통해 신속하게 분쟁을 해결할 수 있도록 노력해야 합니다. 만약 양 당사자가 분쟁을 경영진 급에서 해결할 수 없다면, 양 당사자는 분쟁을 상품 또는 서비스 제공지의 관할권을 가진 법원에 회부해야 합니다.
- 36 (분할 가능성) 본 약관의 어떤 규정이나 규정의 일부는 관할법원이 어떤 이유로 집행불능으로 판단하는 경우에는 분리합니다. 이러한 분할이 존재하더라도 본 약관의 나머지 규정이나 규정의 일부는 완전한 효력을 유지합니다.
- 37 (완전한 계약) 본 약관은 구매 주문서에 대한 쌍방의 완전한 합의와 양해를 구성하며, 본 약관의 주제에 관한 모든 기존의 협상, 협의, 양해, 진술과 약속을 대체합니다. 다시 말해, DHL이 구매 주문서 서명 전후에 명시적으로 반대하지 않았더라도, 공급업체의 표준 약관은 구매 주문서의 일부를 구성하지 않습니다.
- 38 (데이터 보호) 만약 구매 주문서에 따른 의무의 수행이 공급업체의 개인정보 처리에 관한 것이라면, 공급업체는 자신의 수행에 적용 가능한 개인정보 보호법 기타 데이터 보호 법규 및 해당되는 경우 일반 정보 보호 규정(General Data Protection Regulation)(EU 2016/679)을 준수해야 합니다. 공급업체는 전술한 사항에 대한 침해 없이 적용 가능한 개인정보 보호법 기타 데이터 보호 법규의 준수를 보장하기 위해 그러한 보안 조치, 정책 및 절차를 시행해야 합니다.



39 (기타 문서) 개인정보 보호법 기타 관련 법률(EU GDPR 포함)에서 요구하는 경우, 공급업체는 해당 법률을 준수하기 위해 개인정보처리 위탁 계약서 등 추가 문서(CPA 포함)에 서명하는 데 동의합니다. 또한, 공급업체가 DHL 네트워크 또는 IT 시스템에 접속해야 하는 경우, 공급업체는 DHL에서 제공하는 네트워크 접속 프로토콜을 실행하는 데 동의합니다.

40 공급업체는 모든 수출 통제 및 제재 관련 법률 및 규정(이하 "법률 및 규정")을 준수합니다. 구체적으로 공급업체는 다음을 보장합니다:

- (a) 공급업체와 그 지주 회사, 자회사, 제휴사 또는 계열사, 대리인, 공급 업체가 상품 및/또는 서비스를 제공하기 위해 직접 계약한 판매업체 및/또는 기타 제3자는 거부된 당사자로 해당 제재 목록에 포함되지 않습니다.
- (b) 공급업체가 서비스 및/또는 상품을 목적지까지 배송하고 서비스 및/또는 상품을 계약 구역 내에서 사용하는 데 필요한 모든 허가 및 라이선스를 취득했습니다.
- (c) 서비스 및/또는 상품이 수입, 수출/재수출, 통과 또는 환적과 관련하여 적용 가능한 규제의 대상이 되는 한, DHL에게 즉시 서면으로 통보해야 합니다.

공급업체는 DHL과 그 고객이 모든 국가 및 지역에서 DHL의 요청에 따라 서비스 및/또는 상품을 합법적이고 계약상 합의된 사용을 할 수 있도록 관련 법률 및 규정에서 요구하는 허가 및 라이선스를 포함한 모든 정보를 DHL에 제공해야 합니다. 본 조항에 명시된 의무를 위반하는 경우, 공급업체는 DHL을 면책하고 그 위반으로 인해 발생하는 모든 청구, 벌금 및 수수료를 배상해야 합니다.

41 (준거법 및 관할권) 구매 주문서 및 본 약관은 상품 및/또는 서비스를 주문 또는 구매한 국가/영역/지역(경우에 따라)의 법률에 따라야 합니다. 당사자들은 해당 국가/영역/지역(경우에 따라)의 법원에 비전속적 관할이 있음을 합의하고, 이러한 합의는 임의로 취소할 수 없습니다.

42 (정의) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다:

- (a) "계열사"는 어느 당사자와 관련하여 그 당사자의 관련 법인체, 관련 단체, 지주회사, 최종지주회사, 자회사를 포함하고, DHL과 관련해서는 DHL 또는 Deutsche Post AG의 모든 구성원을 포함합니다.
- (b) "기밀 정보"는 운영, 프로세스, 예산, 가격 정책, 전략, 영업 비밀 및 노하우 등 어떠한 방식으로든 DHL의 비즈니스, 활동, 업무, 고객, 제품 또는 서비스와 관련된 모든 종류의 정보로서 유형물로 기록되어 있는지 여부를 불문하는 정보 및 성질상 기밀이거나 공개 당시 DHL이 기밀로 지정한 정보를 의미합니다. 그러나 기밀 정보는 다음 정보를 포함하지 않습니다: (a) 공개 당시 대중에게 이미 알려진 정보, (b) 공급업체가 본 약관을 위반함이 없이 독립적으로 획득하거나 개발한 정보, 또는 (c) 관할 법원이 공개할 것을 명령한 경우
- (c) "상품"은 구매 주문서에 명시된 상품으로서 해당되는 경우 IoT 장치(정의는 아래 참조)를 포함하지만 소프트웨어(정의는 제17조 참조)를 제외한 상품 을 의미합니다.
- (d) "IoT 장치"는 무선 네트워크 또는 인터넷을 통해 미리 정의된 데이터를 수집하고 전송하는 내장 소프트웨어와 센서를 갖춘 컴퓨팅 장치를 의미합니다.
- (e) "책임"은 손실, 손상, 상해, 경비, 비용, 발신, 청구, 요구, 소송절차, 의무 또는 기타 모든 형태의 책임 또는 모든 종류의 법적 구속력을 가진 약속을 포함합니다.
- (f) "직원"은 어느 당사자와 관련하여 그 당사자의 임원, 직원, 대리인, 파트너, 대표, 합작 투자자, 도급업체 및 하도급업체를 포함합니다.
- (g) "구매 주문서"는 본 약관에 첨부 된 구매 주문서를 의미합니다.
- (h) "구매 가격"은 DHL이 구매 주문서에 명시된 바에 따라 공급업체에게 지불하는 물품에 대한 요금을 의미합니다.
- (i) "서비스"는 구매 주문서에 명시된 서비스를 의미합니다.
- (j) "서비스 수수료(Service Fees)"는 DHL이 구매 주문서에 명시된 바에 따라 공급업체에게 지불해야 하는 서비스에 대한 수수료 및 요금을 의미합니다.