

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Наша миссия – это *Просто превосходно доставлено*, при этом уважая Вашу конфиденциальность. Настоящее Уведомление о конфиденциальности объясняет, какие данные мы и наши компании DHL Group собираем при взаимодействии с Вами, зачем и как мы их используем, как долго храним, где и как собираем, кому передаём и какие права у Вас есть.



Сфера действия настоящего Уведомления о конфиденциальности

Настоящее Уведомление о конфиденциальности действует для всех пользователей наших услуг, веб-сайтов, приложений, функций или других услуг в любой точке мира, если на них не распространяется отдельное Уведомление о конфиденциальности.

Настоящее Уведомление о конфиденциальности распространяется на следующие категории лиц:

- Грузоотправители: грузоотправители, включая их сотрудников, или лица, отправляющие груз.
- Получатели посылки: любое лицо, получающее посылку (например, сосед)
- Все стороны, участвующие в логистическом процессе (например, покупатель, продавец)
- Лица, проявляющие интерес к нам и нашим услугам или оплачивающие их
- Деловые партнеры: деловые партнеры, включая их сотрудников
- Кандидаты на работу: лица, подающие заявление о приеме на работу в нашу компанию
- Посетители

Все вышеперечисленные субъекты именуются "Вы" или "Ваш".

Наши методы защиты данных регулируются действующим законодательством тех стран, в которых мы работаем.



Изменения в настоящем Уведомлении о конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в это Уведомление о конфиденциальности в соответствии с изменениями в наших услугах, обработке Ваших данных или действующем законодательстве. Поэтому мы рекомендуем периодически просматривать наше Уведомление о конфиденциальности.



Кто несет ответственность

Юридическое лицо, выступающее в качестве контролёра Ваших данных, определяет, как и почему обрабатываются Ваши данные:

Для DHL Express Казахстан

DHL International Kazakhstan TOO
проспект Достык, 43
050000, Алматы
Казахстан
[Свяжитесь с нами](#)

Для DHL Express по всему миру

DHL International GmbH
Улица Шарля-де-Голля, 20
53113 Бонн
Германия
[Свяжитесь с нами](#)



Типы обрабатываемых нами данных

Мы обрабатываем Ваши данные только для конкретных целей. В некоторых странах обрабатываются дополнительные данные в соответствии с действующим местным законодательством.



Характеристики

Информация, которая является типичной или заметной в отношении Вас и позволяет отличить Вас от других лиц.

Например: Ваша подпись в качестве подтверждения доставки



Контактные данные

Информация для связи с Вами, например, когда мы забираем или доставляем груз.

Например: Ваше полное имя, номер(а) телефона(ов), адрес, адрес электронной почты.



Данные по контракту

Информация, изложенная и оговоренная в контрактах.

Например: деятельность по контракту, названия сторон



Данные кандидата на работу

Информация, используемая в кадровых системах для данных о кандидатах.

Например: Ваше заявление, компетенции, рабочая виза



Финансовые данные

Информация, используемая для выставления счетов, финансовых и платежных процессов.

Например: Ваш банковский счет, реквизиты платежа



Идентификационные данные

Информация, используемая для проверки Вашей личности.

Например: Ваше государственное удостоверение личности, налоговый идентификатор, номер социального страхования, изображение паспорта и другие идентификаторы.



Данные изображения

Информация, записанная, например, на камеры видеонаблюдения и другие устройства наблюдения в целях защиты, или фотографии, сделанные во время события.

Например: Ваше видеоизображение, Ваша фотография



Данные профиля

Информация о Вашем профиле DHL.

Например: Ваши предпочтения по доставке, история заказов/покупок.



Данные о доставке

Информация, позволяющая принять и доставить Ваш груз, например, статус Вашего груза.

Например: Ваш адрес, документы на груз, подтверждение доставки, номер накладной.



Данные собранные в опросах или с помощью телекоммуникаций

Информация которую Вы предоставляете нам, например, когда звоните в нашу службу поддержки или заполняете онлайн-опрос.

Например: Ваш отзыв, запись разговора, если применимо



Аутентификация и авторизация пользователей

Информация для идентификации и проверки Вас как пользователя наших систем, а также для подтверждения Вашего доступа к определенным данным, например, для изменения адреса доставки.

Например: Ваш идентификатор входа в систему, пароль, IP-адрес.



Почему мы собираем Ваши данные

Компания DHL Express обрабатывает Ваши данные только в определенных целях и только в том случае, если у нас есть законные основания для этого в соответствии с действующим законодательством. Это может быть:

- Выполнение контракта или когда Вы предпринимаете шаги для заключения контракта с нами.
- Выполнение юридических обязательств.
- Преследуемые законные интересы и защита Ваших и наших прав, например, для повышения Вашей удовлетворенности как клиентов, предоставления и улучшения наших услуг, облегчения Вашего взаимодействия с нами, предоставления Вам более эффективных, упрощенных и рентабельных услуг, лучшего управления наших отношений и возможностей, которые они представляют, повышения соответствия требованиям и обеспечения безопасности, оптимизации наших маршрутов перевозки грузов, надежной защиты Ваших данных и в гарантии того, что в нашу сеть не попадают запрещенные и недопустимые предметы. Мы позаботимся о том, чтобы эти законные интересы были сбалансированы. В подходящих случаях Вы имеете право возразить.
- Согласие, которое Вы можете отозвать в любое время.

Ниже перечислены цели, для которых мы обрабатываем Ваши данные, и, если это применимо в Вашей юрисдикции, законные основания для обработки:

Для Вас, как клиента



Для предоставления наших продуктов и услуг, в том числе

Цель	Законное основание для обработки
Обработка Ваших данных до заключения договора например, предложение	Выполнение контракта Согласие
Предоставить Вам наши продукты и услуги например, страхование грузов	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Забрать и доставить Ваш груз	Выполнение контракта Законный интерес
Управление Вашим грузом в нашей глобальной сети	Выполнение контракта Законный интерес
Соблюдение всех правил импорта и экспорта	Выполнение контракта Юридическое обязательство
Ваша идентификация	Выполнение контракта Юридическое обязательство Законный интерес Согласие
Поддержка и облегчения использования наших ИТ-систем и услуг	Выполнение контракта Законный интерес
Чтобы наши деловые партнеры могли обслуживать Вас	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Обработка финансовых данных, полученных от Вас, в том числе для облегчения процесса выставления счетов	Выполнение контракта
Соблюдение применимых правовых требований и нашей политики	Юридическое обязательство Законный интерес
Для управления нашими отношениями с Вами, в том числе	
Обеспечить Вас поддержкой клиентов	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Чтобы создать и управлять Вашим счетом DHL	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Держать Вас в курсе наших продуктов и услуг, которые могут Вас заинтересовать	Законный интерес Согласие
Чтобы улучшить Ваши впечатления от работы с DHL, а также наши продукты и услуги например, мероприятия, розыгрыши, опросы	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Оптимизировать наши внутренние процессы	Законный интерес Согласие

Для расширения наших продуктов и услуг	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Облегчить Вам посещение наших сайтов и приложений	Законный интерес Согласие
Привлечь Вас в качестве нового клиента	Выполнение контракта Законный интерес Согласие
Для коммуникации с Вами	Выполнение контракта Законный интерес Согласие

Для Вас, как бизнес-партнёра**Для предоставления нам услуг, в том числе**

Для управления нашими взаимодействиями

Выполнение контракта
Законный интерес

Чтобы Вы предоставляли нам услуги

Выполнение контракта
Законный интерес**Для Вас, как кандидата****Чтобы поприветствовать Вас с присоединением к нам, в том числе**

Для Вашей регистрации как кандидата, например, для ярмарки вакансий

Выполнение контракта
Законный интерес
Согласие

Проверить Вашу пригодность и соответствие требованиям для трудоустройства

Выполнение контракта
Законный интерес
Согласие

Чтобы зачислить Вас в штат

Выполнение контракта
Законный интерес
Согласие

Чтобы сохранить Вас в нашем кадровом резерве

Согласие

Для всех**Для защиты и обеспечения безопасности Ваших данных, включая**

Обеспечение безопасности и сохранности наших помещений, объектов, сетей и информационных систем

Выполнение контракта
Юридическое обязательство
Законный интерес

Для Вашей защиты

Юридическое обязательство
Законный интерес

Осуществление прав субъекта данных

Юридическое обязательство
Законный интерес

Ваши данные могут быть обработаны в одном из перечисленных ниже случаев:



Звонки и записи разговоров

В некоторых случаях DHL может звонить Вам для уточнения договорных вопросов, сбора отзывов или в маркетинговых целях. Правовой основой для этого является либо исполнение договора, либо законный интерес, либо Ваше согласие. Например, в некоторых странах звонки в маркетинговых целях осуществляются только с Вашего предварительного согласия.

Если Вы звоните нам или мы звоним Вам, разговор может быть записан в связи с вопросами, касающимися отправок, для обучения сотрудников или контроля качества. Мы обрабатываем записи звонков в соответствии с действующим законодательством о защите данных и телекоммуникациях. Если запись разговора требует Вашего согласия, она будет производиться только после его получения. Вы можете отозвать своё согласие в любой момент. С этого момента все разговоры перестанут записываться. В странах, где запись разговоров основана на законном интересе, Вы можете возразить против записи.



Обратная связь с клиентами

DHL ценит Ваши отзывы и стремится взаимодействовать с Вами, чтобы узнать о Вашем опыте работы с нами. Анализ Ваших отзывов помогает нам улучшить предоставление наших продуктов и услуг, а также обеспечить наилучшее обслуживание клиентов. Мы можем связаться с Вами через различные каналы связи, включая телефонные звонки, электронные письма или через веб-сайт/приложение DHL, которым Вы пользуетесь. Кроме того, мы можем собирать отзывы, которые Вы публично оставляете на платформах отзывов. Это позволяет нам получать ценную информацию о Ваших впечатлениях и предпочтениях, что дает нам возможность совершенствовать наши предложения. В некоторых странах мы передаем этот процесс на аутсорсинг надежному бизнес-партнёру. В зависимости от страны обработка данных может основываться на законном интересе или на Вашем согласии.



Проверка личности клиента

Чтобы обеспечить максимальную безопасность и защитить Вас от возможных мошеннических действий, DHL может потребоваться подтверждение личности. Например, при регистрации нового клиента мы можем запросить у Вас действительный документ, удостоверяющий личность, для проверки. Аналогичным образом, при сдаче груза в наших пунктах обслуживания может проводиться проверка личности. Кроме того, в процессе доставки курьер может запросить полученный Вами PIN/QR-код и спросить Ваше имя, как оно указано в вашем удостоверении личности, чтобы удостовериться, что Вы являетесь предполагаемым получателем. Эти меры принимаются для предотвращения несанкционированного доступа к Вашему отправлению и поддержания целостности процесса доставки. В зависимости от Вашей страны, обработка данных может основываться на законном интересе или на вашем согласии, когда Вы решите предоставить нам документ, удостоверяющий личность.



Таможенное оформление

Мы стремимся обеспечить максимально быструю доставку Вашего груза, облегчая Вам процесс таможенного оформления либо самостоятельно, либо привлекая на субподряд аккредитованных таможенных агентов/брокеров в соответствии с действующим законодательством. Для этого Вам необходимо предоставить все требуемые документы для таможенного оформления. Поскольку таможенные правила различаются в зависимости от страны, могут применяться различные юридические требования. Например, в некоторых странах таможенные органы требуют номер социального страхования, национальное

удостоверение личности или копию паспорта для таможенного оформления груза. Для соблюдения таможенных правил и выполнения наших договорных обязательств обработка Ваших данных необходима. В случаях, когда мы сохраняем Ваши данные для будущих отправок, Вы имеете право возразить.



Проверка на причастность к запрещенным организациям

Запрещенные организации - это физические или юридические лица, включая их аффилированные лица или конечных бенефициарных владельцев, которые были внесены в список лиц, которым было отказано в регистрации регулирующим органом и заблокированы от импортных или экспортных операций. Они могут быть подвергнуты санкциям со стороны регулирующего органа за незаконные действия, такие как участие в терроризме, незаконном обороте наркотиков, отмывании денег или распространении оружия. Ведение бизнеса с лицами, которым отказано в регистрации, часто запрещено.

Наша задача - гарантировать, что мы не будем перевозить грузы от или в адрес сторон, которым отказано в доступе, или доставлять товары, которые нарушают санкции, введенные страной.

Каждый груз в сети DHL Express проходит проверку на предмет выявления потенциального участия в перевозке грузов запрещенных организаций. Грузы, которые потенциально могут быть связаны с запрещенными организациями, могут быть задержаны для дальнейшей проверки, чтобы убедиться, что груз не запрещен и что Вы не находитесь в списке запрещенных организаций. Для соблюдения правил, касающихся санкционных списков, и для содействия быстрой выдаче груза мы можем запросить копию Вашего документа, удостоверяющего личность.

Процесс проверки основан на наших законных интересах и выполнении юридических обязательств в соответствии с санкционными списками ЕС, а также другими списками, такими как списки ООН и OFAC США.

Наши законные интересы включают в себя необходимость выявления лиц, включенных в санкционные списки, избежание деловых отношений с такими лицами, соблюдение применимых санкционных режимов и предотвращение санкций против DHL Express за нарушение этих режимов. Кроме того, в наших и Ваших интересах обеспечить успешную доставку Вашего груза.

Мы храним строго необходимые данные в течение ограниченного периода времени, чтобы предотвратить задержку Ваших будущих отправок из-за процесса проверки. Вы имеете право подать возражение против этой обработки в устной или письменной форме.

Более подробную информацию об этих правилах, торговых санкциях и отказных сторонах можно найти на сайтах соответствующих органов, например, Организации Объединенных Наций, Европейского Союза и правительства США.



Цифровые сообщения

Для удобства коммуникации мы предлагаем связаться с нами через различные (сторонние) каналы связи (например, Facebook, DHL Virtual Assistant). Системы отвечают на основе ключевых слов или передают Ваш запрос сотруднику в чате. Это быстрый и удобный способ узнать статус Вашей посылки или получить информацию о наших продуктах и услугах. У DHL есть законный интерес в обработке Ваших данных для облегчения нашей коммуникации. Если Вы не хотите использовать такие каналы, Вы можете обратиться в нашу службу поддержки клиентов. Для получения дополнительной информации о политике защиты данных сторонних провайдеров каналов связи, пожалуйста, посетите их веб-сайты.



Геолокация

DHL получает информацию о вашем местоположении только непосредственно от Вас. Мы предлагаем Вам улучшенный пользовательский опыт в наших системах за счет интеграции картографических систем (например, Google Maps, Microsoft Bing Maps...). Это может быть частью отслеживания груза, поиска местоположения и доставки в пункты обслуживания DHL в случае, если Вы решили перенаправить груз. В зависимости от страны, обработка этих данных может основываться на нашем законном интересе или вашем согласии.



Машинное обучение и искусственный интеллект (ИИ)

В рамках наших постоянных усилий по повышению качества услуг и оптимизации деятельности мы используем технологии машинного обучения или искусственного интеллекта (ИИ) в различных аспектах нашей деятельности. Например, мы можем, в частности, автоматизировать взаимодействие с клиентами с помощью чат-ботов для обработки типичных запросов и поддержки клиентов, анализировать отзывы клиентов для определения степени удовлетворенности и принятия соответствующих мер, прогнозировать продажи, спрос и другие ключевые бизнес-показатели, контролировать соответствие нашей деловой практики нормативным требованиям и обязательствам, выявлять необычные закономерности и указывать на потенциальное мошенничество или злоупотребление, оптимизировать маршруты доставки и логистические операции, улучшать коммуникацию и обработку языка в письменном тексте и в приложениях для преобразования речи в текст.

DHL использует данные в таких технологиях на основе своего законного интереса или, при необходимости, запрашивает Ваше согласие, применяя ИИ в соответствии с действующими законами и нормами. По возможности мы избегаем использования Ваших данных в системах ИИ.



Коммерческие и маркетинговые сообщения

DHL может отправлять Вам коммерческие, маркетинговые и другие сообщения. Это может включать информацию о продуктах и услугах DHL, их особенностях, маркетинговых материалах, акциях, розыгрышах, опросах, новостях, обновлениях и мероприятиях. Мы можем использовать различные каналы связи, включая электронную почту, текстовые сообщения или другие каналы в зависимости от Ваших предпочтений. Вы всегда можете отказаться от получения таких сообщений или отписаться. Обратите внимание, что Вы продолжите получать сообщения, связанные с транзакциями и вашим аккаунтом.



Пункты обслуживания и постаматы

DHL предлагает удобные варианты отправки и получения посылок через обслуживаемые и необслуживаемые пункты. Эти пункты могут принадлежать DHL или нашим сторонним партнёрам (например, местному газетному киоску). Если Вы выбираете пункт обслуживания, DHL будет обрабатывать только минимально необходимые данные для выполнения наших договорных обязательств перед вами. Это может быть доставка Вашей посылки в выбранный пункт или отправка посылки указанному получателю. Помимо этого, постаматы предоставляют простой, безопасный и автоматизированный способ управления Вашими посылками. Вы также можете использовать мобильное приложение для постаматов, чтобы получать уведомления о статусе Вашей посылки. Обработка Ваших данных для этих целей основана либо на выполнении договора, либо на нашем законном интересе в успешном приёме или доставке Вашей посылки.



Исключения при доставке

В DHL мы стремимся доставлять Ваши посылки с максимальной заботой и без лишних задержек. Если доставить посылку не удаётся, она возвращается отправителю. Например, если адрес не найден, посылка обрабатывается в центре найденных отправлений DHL. Если это не противоречит закону, мы можем вскрыть посылку, чтобы определить адрес возврата или доставки. Поэтому у нас есть законный интерес в обработке Ваших данных.



Уведомления о доставке

Чтобы своевременно информировать Вас о статусе Вашего груза, DHL предлагает уведомления о доставке по различным каналам связи. Вы можете выбрать предпочтительный способ связи, включая электронную почту, SMS и другие платформы обмена сообщениями (например, WhatsApp). Если Вы хотите отказаться от получения этих уведомлений, Вы можете легко управлять своими предпочтениями, отключив соответствующие каналы связи в настройках Вашей учетной записи. Кроме того, Вы можете обратиться за помощью в нашу службу поддержки клиентов.



Получатели груза

DHL получает Ваши данные от грузоотправителя. Мы обрабатываем Ваши данные, чтобы выполнить наши договорные обязательства перед грузоотправителем и обеспечить успешную доставку Вашего груза. Поэтому мы будем связываться с Вами, чтобы предоставить информацию о грузе, включая уведомления о его статусе, предполагаемом времени доставки и вариантах предпочтительной доставки. Если Вы выбираете альтернативный вариант доставки (например, доставку соседу), Вы несёте ответственность за предоставление нам точных данных и за то, чтобы указанное лицо знало и согласилось принять груз от Вашего имени. В рамках нашего стремления доставлять посылки безопасно и эффективно, DHL имеет законный интерес в обработке таких данных для облегчения этого процесса.



Проверка содержимого груза

Грузы проверяются для подтверждения их содержимого, соответствия подробному описанию, проверки стоимости и соблюдения действующего законодательства и наших Условий перевозки. Мы проверяем все грузы в целях безопасности, защиты и соответствия требованиям, чтобы предотвратить попадание в нашу сеть запрещённых или недопустимых предметов, а также выявить уголовные преступления или злоупотребления. У нас есть законный интерес в обработке этих данных, поскольку это обеспечивает бесперебойную работу и постоянное улучшение наших продуктов в Ваших интересах.



Страницы в социальных сетях и платформы отзывов

Мы предоставляем Вам различные страницы в социальных сетях, таких как Facebook, Instagram или LinkedIn, чтобы укрепить наши отношения и облегчить общение с Вами. Кроме того, мы ценим Ваши отзывы, которые Вы можете оставить на платформах, таких как Trustpilot или Google Review. Мы собираем информацию о Ваших взаимодействиях с этими страницами и платформами, например, о постах, которые Вам понравились, и отзывах, которые Вы оставили. Это позволяет нам улучшать будущие взаимодействия, решать любые проблемы и постоянно совершенствовать наши услуги.

Наше присутствие в социальных сетях обеспечивается соответствующими операторами платформ в соответствии с их условиями. DHL отвечает за контент, который мы публикуем, и за наше взаимодействие с Вами на этих страницах. Оператор социальной платформы несёт ответственность за все вопросы защиты данных, связанные с Вашим пользовательским профилем, к которому у нас нет доступа. В части обработки Ваших данных для аналитики страниц, DHL и оператор платформы несут совместную ответственность.

Таким образом, у нас есть законный интерес в обработке Ваших данных.

Камеры видеонаблюдение ‘CCTV’

Компания DHL установила камеры видеонаблюдения для контроля доступа в наши здания и на отдельные территории, например, на парковку, а также для осуществления надзора за нашей деятельностью. Видеонаблюдение используется для обеспечения здоровья и безопасности наших посетителей, персонала и имущества, а также для мониторинга рабочих процессов на наших объектах. Таким образом, мы имеем законный интерес в целях обеспечения безопасности и контроля доступа, что необходимо для управления зданиями DHL.



Веб-сайты и файлы cookie

Когда Вы посещаете наши веб-сайты, мы собираем данные, необходимые для предоставления Вам доступа к сайту (например, IP-адрес, дата и продолжительность визита). Дополнительное хранение в лог-файлах осуществляется для обеспечения функциональности наших веб-сайтов и безопасности наших систем. Строго необходимые файлы cookie или другие технологии обеспечивают корректную работу наших веб-сайтов и мобильных приложений. DHL имеет законный интерес в этом процессе. Эти файлы cookie нельзя отключить, и они автоматически удаляются или деактивируются либо по завершении сеанса браузера, либо через определённый период. Кроме того, DHL использует различные технологии для сохранения Ваших пользовательских предпочтений или другой информации, чтобы сделать наши услуги максимально удобными и эффективными. При посещении нашего веб-сайта Центр управления конфиденциальностью уведомит Вас о необходимости Вашего согласия на использование определённых файлов cookie, таких как аналитические cookie или подобные технологии.



Как мы собираем Ваши данные

Мы можем собирать Ваши данные прямо или косвенно. Когда Вы активно делитесь с нами информацией, например, создаете учётную запись, связываясь с нами или заполняя форму на нашем сайте либо анкету, мы получаем Ваши данные непосредственно от вас. Когда мы получаем Ваши данные от третьей стороны (например, грузоотправителя), мы получаем их косвенно. В таком случае ответственность за точность данных и их передачу нам в соответствии с действующим законодательством лежит на поставщике данных.



Информация для наших бизнес-партнёров

Как наш ценный бизнес-партнёр, мы обрабатываем Ваши данные для эффективного управления нашими контрактами или получения Ваших услуг. Мы собираем и обрабатываем только те данные, которые необходимы для согласованных договорных целей, и передаём данные исключительно в соответствии с действующими законами о защите данных и только в рамках согласованных целей.

Мы используем Ваши услуги для улучшения работы наших сотрудников и клиентов. Таким образом, DHL может, например, гарантировать нашим клиентам качественное обслуживание при приёме и доставке их грузов. Мы также выбираем надежных партнеров, например, для обеспечения безопасности, аудита, платежей и IT-услуг.



Как долго мы храним Ваши данные

Мы будем хранить Ваши данные столько, сколько необходимо для выполнения наших целей, исполнения наших контрактов и соблюдения любых юридических обязательств. Сроки хранения могут различаться в зависимости от страны и действующего законодательства.

Мы определяем подходящий и разумный срок хранения, учитывая характер, чувствительность и необходимость Ваших данных, а также наши юридические и договорные обязательства.

Мы постоянно стремимся минимизировать срок хранения данных, если это позволяет нам цель, закон или договор. Например, в некоторых странах данные, собранные для оценки удовлетворённости клиентов, хранятся не более одного года. Данные, собранные на основе Вашего согласия, обрабатываются до момента отзыва Вашего согласия или до тех пор, пока они не перестанут быть необходимыми для целей, для которых были собраны.



Как мы защищаем Ваши данные

DHL очень серьёзно относится к безопасности Ваших данных. Мы внедрили различные стратегии, меры контроля, политики и другие действия для обеспечения их защиты. Мы регулярно пересматриваем наши меры безопасности. Мы используем такие средства защиты, как межсетевые экраны, системы обнаружения сетевых вторжений и мониторинг приложений. При необходимости мы защищаем Ваши данные, применяя методы псевдонимизации и шифрования при их хранении и передаче. Мы обеспечиваем строгий контроль физического доступа к нашим зданиям и сертифицированным центрам обработки данных.

В рамках нашей стратегии безопасности мы разработали программы аудита, чтобы гарантировать соответствие наших систем и услуг политике информационной безопасности DHL, а также, в более широком смысле, стандарту ISO 27001.

Кроме того, мы постоянно принимаем меры для снижения рисков, включая, (но не ограничиваясь), регулярное обучение сотрудников и проведение симуляционных учений по инцидентам в нашем Центре киберзащиты.



Будут ли переданы Ваши данные

DHL будет передавать или делиться Вашими данными только в целях, указанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением соответствующих мер защиты.

Мы передаем Ваши данные следующим категориям получателей:

- Компании группы DHL: передача необходима внутри группы DHL для предоставления и улучшения наших продуктов и услуг. Передача также может осуществляться для управления нашими отношениями с Вами, идентификации и соблюдения Ваших прав на конфиденциальность.
- Бизнес-партнёры: передача ограничена теми данными, что необходимы (например, для получения или доставки Вашего груза в пункте обслуживания, в некоторых районах для выполнения приёма и доставки, для обработки платёжных транзакций, для взыскания задолженности через коллекторское агентство или для оптимизации наших продуктов и услуг для вас).
- Государственные органы: передача требуется или разрешена действующим законодательством либо необходима для обеспечения безопасности (например, для выполнения юридических обязательств или законного интереса при обработке посылок).

Ваши данные передаются за пределы Вашей юрисдикции другим компаниям группы DHL, сторонним бизнес-партнёрам или государственным органам только в случаях, когда это разрешено действующим законодательством о защите данных. В таких случаях мы обеспечиваем применение соответствующих мер защиты для передачи Ваших данных (например, наши обязательные корпоративные правила, стандартные договорные условия).

[Политика конфиденциальности данных группы компаний DHL](#) регулирует стандарты обработки Ваших данных в рамках всей группы компаний.



Мы уважаем Ваши права

Там, где это применимо, законодательство о защите данных предусматривает несколько прав, которые можно реализовать:

Право на доступ к информации

Вы имеете право получить доступ и информацию о данных, которые мы о Вас храним. Это включает право запросить дополнительную информацию о категориях обрабатываемых данных, целях их обработки, категориях бизнес-партнёров, которым могут быть переданы данные, и о Ваших других правах в отношении использования Ваших данных. Мы предоставим эту информацию в сроки, установленные законодательством о защите данных, при условии, что это не нарушает права и свободы других лиц.

Право на исправление

Вы имеете право запросить исправление любых неточных данных о себе.

Право на возражение

Вы имеете право оспаривать определённые виды обработки данных, основанные на законном интересе, например, прямой маркетинг.

Право на отзыв Вашего согласия

Вы имеете право в любой момент отозвать своё согласие.

Право на переносимость

Вы имеете право передать свои данные другому контролёру. Мы предоставим Вам экспорт данных, которые Вы нам предоставили.

Право на удаление/быть забытым

При определенных обстоятельствах Вы имеете право запросить удаление Ваших данных. Если Ваше право быть забытым применимо, мы сохраним только минимально необходимые данные, чтобы гарантировать, что с Вами больше не свяжутся. Если Вы снова воспользуетесь нашими услугами, Вы будете рассматриваться как новый клиент.

Право на ограничение обработки

Вы имеете право запросить ограничение использования Ваших данных.

Право, связанное с автоматизированным принятием решений, включая профилирование

Вы имеете право запросить пересмотр автоматизированной обработки. На данный момент DHL не применяет автоматизированное принятие решений, имеющее юридические последствия для вас. Если это будет внедрено в будущем, мы будем действовать в соответствии с действующим законодательством.

Вы можете направить запрос на основании вышеуказанных прав или любые другие вопросы по настоящему Уведомлению о конфиденциальности нашему инспектору по защите данных (DPO) в стране Вашего проживания. DHL не сможет обработать Ваш запрос без достаточного подтверждения Вашей личности. Обратите внимание, что действующее законодательство о защите данных может устанавливать условия для реализации вышеуказанных прав.

Запросы и жалобы

Мы будем рассматривать все Ваши запросы с должным вниманием. Если у Вас есть вопросы о том, как мы или наши бизнес-партнёры обрабатываем Ваши данные, или если мы не предоставили Вам удовлетворительный ответ, пожалуйста, [свяжитесь с нами](#).



Если мы не смогли разрешить Ваши опасения, Вы можете направить жалобу в местный орган по защите данных (DPA).



Глоссарий

Действующее законодательство	Все применимые законы, правила и другие юридические требования в любой юрисдикции, касающиеся защиты персональных данных, включая Регламент (ЕС) 2016/679 'GDPR'
Бизнес-партнёры	Третьи лица, предоставляющие нам услуги
Провайдеры каналов связи	Третьи стороны, предоставляющие каналы связи
Контролёр	Контролёр данных определяет цель (цели) и средства обработки персональных данных
Клиент	Все лица, получающие наши продукты и услуги, например, получатель
Данные	Все персональные данные, относящиеся к лицу, которое может быть идентифицировано напрямую или косвенно
DHL Express	DHL, мы, нам, наши
DPO	DPO обеспечивает соблюдение правил защиты данных в компании
Обработка	Любое действие с персональными данными, выполняемое автоматически или вручную, например, сбор, хранение, использование, уничтожение и тому подобное
Процессор	Обработчик данных обрабатывает персональные данные только по поручению контролёра
Получатели груза	Сторона, которой доставляется груз, например, грузополучатель, соседи
Грузоотправители	Сторона, которая инициирует отправку через нас