

Privātuma paziņojums

Transportlīdzekļa MI drošības kamera

DHL Express mēs esam apņēmušies nodrošināt mūsu kurjeru un sabiedrības drošību. Ceļu satiksmes drošības programma – Transportlīdzekļa MI drošības kamera – ir izstrādāta, lai ar modernu tehnoloģiju palīdzību uzlabotu ceļu satiksmes drošību, vienlaikus respektējot jūsu privātumu. Šajā paziņojumā ir izklāstīts, kuri personas dati (turpmāk – “dati”) tiek apstrādāti, kādiem nolūkiem un kādas ir jūsu tiesības saistībā ar šo apstrādi.

Datu veidi, ko mēs apstrādājam

Videoieraksts, kas potenciāli var saturēt:

- personas;
- transportlīdzekļu valsts reģistrācijas numura zīmes;
- atrašanās vietu.

Kas ir atbildīgais

Juridiskā persona, kas darbojas kā jūsu datu pārzinis, nosaka, kā un kāpēc jūsu dati tiek apstrādāti:

DHL Express Latvia SIA
Reģ. Nr.LV50003251661,
Mazā Gramzdas 9A, Lidosta "Rīga",
Mārupes nov., Mārupes pag.,
LV-1053, Latvija
Kontaktinformācija: +371 66010000
E-pasts: LV.EXPRESS.DPO@dhl.com
[Sazinieties ar mums](#), izmantojot veidlapu

Kāpēc mēs izmantojam jūsu datus

- **Lai uzlabotu ceļu satiksmes drošību**

MI drošības kamera apstrādā jūsu datus, lai samazinātu ceļu satiksmes negadījumu skaitu un nodrošinātu visu personu drošību pārvadājumu laikā. Tā arī palīdz kurjeriem pamanīt nedrošu rīcību un uzlabot braukšanas paradumus.

DHL Express ir leģitīma interese apstrādāt citu ceļu satiksmes dalībnieku personas datus, ciktāl viņi ir identificējami, lai brīdinātu kurjeru un pievērstu viņa uzmanību riskantai situācijai, dodot kurjeram iespēju attiecīgi pielāgot savu rīcību un nodrošināt gan kurjera, gan citu ceļu satiksmes dalībnieku drošību.

- **Lai nodrošinātu apmācību un izpratnes veicināšanu**

MI drošības kameras datu apstrāde veicina lielāku izpratni par nedrošu rīcību vai situācijām, sniedzot mūsu kurjeram iespēju pašam koriģēt savu rīcību un uzlabot drošākas braukšanas paradumus.

DHL Express ir leģitīma interese (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) apstrādāt citu ceļu satiksmes dalībnieku personas datus, ciktāl viņi ir identificējami un nejauši fiksēti ārējā virzienā vērstā videoierakstā, lai atbalstītu autoparka līmeņa drošības izpratni un nepārtrauktu kurjeru braukšanas paradumu uzlabošanu.

- **Prasību pārvaldība**

Mēs apstrādājam jūsu datus, lai pārvaldītu un izskatītu prasības, kas saistītas ar ceļu satiksmes negadījumiem, tostarp palīdzot apdrošināšanas atlīdzību pieteikumu un izmeklēšanu procesos.

DHL Express ir leģitīma interese izmantot sadursmju un ar panikas pogas aktivizēšanu saistītu notikumu videoierakstus juridisko prasību izskatīšanas nolūkā.

Cik ilgi mēs glabājam jūsu datus

Videoieraksts tiek apstrādāts lokāli ierīcē un nekavējoties dzēsts pēc apstrādes. Tikai sadursmes vai panikas pogas aktivizēšanas gadījumā ārējā virzienā vērstā videoieraksts tiek saglabāts lokāli ierīcē ne ilgāk kā 72 stundas, pēc tam tas tiek automātiski dzēsts.

Videoieraksts tiek nosūtīts uz attālinātu glabātuvī tikai stingri noteiktās izņēmuma situācijās, proti, sadursmju vai panikas pogas aktivizēšanas gadījumā. Attālinātā glabātuvē uzglabātais videoieraksts tiek glabāts ne ilgāk kā vienu mēnesi plus kārtējo mēnesi, pēc tam tas tiek automātiski dzēsts. Ja videoieraksts ir nepieciešams prasību izskatīšanai vai tiesvedībai, to var glabāt tik ilgi, cik nepieciešams prasības vai tiesvedības atrisināšanai, ievērojot piemērojamās tiesiskās glabāšanas prasības.

Automātiska aizmiglošana tiek piemērota pirms videoieraksts kļūst pieejams attālinātajā glabātuvē. Pēc automātiskās aizmiglošanas piemērošanas sākotnējais videoieraksts tiek neatgriezeniski dzēsts.

Ierobežoti ar video nesaistīti drošības brīdinājumu notikumu dati (piemēram, brīdinājuma veids, laika zīmogs un aptuvenā atrašanās vieta) tiek glabāti ne ilgāk kā divpadsmit mēnešus plus kārtējo mēnesi, pēc tam tie tiek automātiski dzēsti.

Vai mani dati tiks nodoti tālāk

Mēs nodosim jūsu datus šādām saņēmēju kategorijām:

- DHL grupas uzņēmumi: nodošana var būt nepieciešama DHL grupas ietvaros, tās juridiskajām personām un koplietoto pakalpojumu centriem, lai nodrošinātu mūsu produktus un pakalpojumus.
- Sadarbības partneri: nodošana var notikt uz Īriju, jo dati tiek mitināti šajā vietā.

Jūsu dati tiek nodoti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) tikai citiem DHL grupas uzņēmumiem vai trešo pušu sadarbības partneriem, ja to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti. Šādos

gadījumos mēs nodrošināsim atbilstošu aizsardzības pasākumu piemērošanu jūsu datu nodošanas aizsardzībai (piemēram, saistošie uzņēmuma noteikumi, standarta līguma klauzulas).

DHL Datu privātuma politika regulē mūsu grupas mēroga standartus jūsu datu apstrādei. Ja vēlaties uzzināt vairāk par DHL Datu privātuma politiku, lūdzu, klikšķiniet [šeit](#).

Mēs respektējam jūsu tiesības

Ja piemērojams, datu aizsardzības tiesību akti paredz vairākas tiesības, ko jūs varat īstenot:

Tiesības piekļūt informācijai - Tiesības uz labošanu - Tiesības iebilst - Tiesības uz datu pārnesamību -
Tiesības tikt aizmirstam - Tiesības ierobežot apstrādi - Tiesības saistībā ar automatizētu lēmumu
pieņemšanu, tostarp profilēšanu

Turklāt jums ir tiesības iesniegt sūdzību vietējai uzraudzības iestādei.

Savu pieprasījumu saistībā ar iepriekš minētajām tiesībām vai jebkuriem citiem jautājumiem par šo Privātuma paziņojumu varat iesniegt [šeit](#).

Privacy Notice

Vehicle AI Safety Camera

At DHL Express we are committed to ensuring the safety of our couriers and the public. The Road Safety Program – Vehicle AI Safety Camera is designed to enhance road safety through advanced technology while respecting your privacy. This notice outlines which personal data (hereafter “data”) is processed, for which purposes and your rights regarding this processing.



Types of data we process

Video recording potentially containing:

- Persons
- License plate
- Location



Who is responsible

The legal entity that acts as your data controller determines how and why your data is processed:

DHL Express Latvia SIA
Reģ. Nr.LV50003251661,
Mazā Gramzdas 9A, Lidosta "Rīga",
Mārupes nov., Mārupes pag.,
LV-1053, Latvija
Phone: +371 66010000
E-mail: LV.EXPRESS.DPO@dhl.com
[Contact](#) us using form



Why we use your data

- **To increase road safety**

The AI Safety Camera processes your data to reduce the likelihood of road accidents and keep everyone safe during transport. It also helps couriers notice unsafe behaviours and improve their driving habits.

DHL Express has a legitimate interest in processing personal data of other road participants, to the extent that they are identifiable, in order to alert the courier and make them aware of any risky situation and give the courier the opportunity to adjust their behaviour accordingly, and to guarantee the safety of both the courier and other road participants.

- **To create training and awareness**

The processing of the AI Safety Camera raises more awareness of unsafe behaviours or situations which will provide our courier with the opportunity to self-correct and enhance safer driving habits.

DHL Express has a legitimate interest (Art. 6.1(f) GDPR) in processing personal data of other road participants, to the extent that they are identifiable, incidentally captured through outward-facing footage in order to support fleet-level safety awareness and the continuous improvement of courier driving behaviour.

- **Claims management**

We process your data to manage and process claims related to road accidents aiding in insurance claims and investigations.

DHL Express has a legitimate interest in using video footage of collisions and events triggered via the panic button for the purpose of handling legal claims.



How long do we store your data

Video footage is processed locally on the device and deleted immediately after processing. Only in the event of a collision or panic button activation, outward-facing footage is retained locally on the device for a maximum of 72 clock hours, after which it is automatically deleted.

Video footage is transmitted to remote storage only in strictly defined exceptional situations, namely collisions or panic button activations. Video footage stored in remote storage is retained for a maximum period of one month plus the current month, after which it is automatically deleted. Where video footage is required for claims handling or legal proceedings, it may be retained for the duration necessary to resolve the claim or litigation, in accordance with applicable legal retention requirements.

Automated blurring is applied before video footage becomes accessible in remote storage. Once automated blurring has been applied, the original footage is permanently deleted.

Limited non-video event data of safety alerts (such as alert type, timestamp, and approximate location) is retained for a maximum period of twelve months plus the current month, after which it is automatically deleted.



Will my data be passed on

We will transfer your data to the following category of recipients:

- DHL Group companies: transfer can be required within the DHL Group, its legal entities and shared service centres to provide our products and services.
- Business partners: transfer can take place to Ireland as the data is hosted in that location.

Your data is only transferred outside the European Economic Area (EEA) to other DHL Group companies or third-party business partners when permitted by applicable data protection laws. In such cases, we will make sure that appropriate safeguards are foreseen to ensure the transfer of your data (e.g. binding corporate rules, standard contractual clauses).

The DHL Data Privacy Policy regulates our group-wide standards for the processing of your data. If you are interested in learning more about the DHL Data Privacy Policy, please click [here](#).



We respect your rights

Where applicable, data protection laws provide multiple rights for you to exercise:

Right to access information - Right of rectification - Right to object - Right of portability - Right to be forgotten - Right to restrict processing - Right related to automated decision-making including profiling

Additionally, you have the right to lodge a complaint with your local supervising authority. You can direct your request based on the above rights or any other questions about this Privacy Notice [here](#).