

Aannames die ten grondslag liggen aan ons tariefvoorstel

- Uw huidige of verwachte verzendvolume en profiel dat gekend is bij DHL op het ogenblik dat deze offerte werd opgemaakt, vormt de basis voor dit tariefvoorstel.
- Mocht uw werkelijke verzendvolume of profiel significant afwijken van het verkregen verzendvolume, dan moet onze prijsofferte op basis daarvan aangepast worden.
- DHL-tarieven zijn geldig volgens "door to door" basis en zijn enkel van toepassing op zendingen van en naar bedrijven (B2B).
- Ons tariefvoorstel is gebaseerd op de operationele en administratieve standaardprocessen van DHL.
- Tarieven zijn onderhevig aan operationele validering.
- Over eventuele retroactief aangevraagde diensten zal verder worden onderhandeld.
- Indien er geen specifiek tarief is overeengekomen, wordt het uitgevoerde transport in rekening gebracht op basis van het standaard DHL-tarief.

Niet inbegrepen in ons tariefvoorstel

- De voorgestelde tarieven zijn exclusief extra toeslagen voor brandstof en zijn onderhevig aan onvoorziene toeslagen die buiten de controle van DHL vallen, zoals extra toeslagen voor beveiliging, tolheffing, wisselkoersverschillen, maut/tol (stijging) en alle eventuele extra toeslagen die bij het opmaken van deze offerte redelijkerwijs niet konden verwacht worden.
- Tarieven zijn exclusief btw, douanetoeslag en taksen, verzekering, douane(in/uit)klaring, bijbehorende documenten en andere aanvullende diensten.
- U vindt meer informatie over onze uitgebreid pakket van aanvullende diensten in dit document onder het tabblad **"Toegevoegde waarde & Toeslagen"**.

Brandstof

- DHL Freight past een flexibele extra brandstoftoeslag toe, die gebaseerd is op het percentage dat de brandstofkost vertegenwoordigt in de totale prijs van de vracht.
- De berekening van de extra brandstoftoeslag is gebaseerd op het EU-bulletin (EU-28) en is voor alle landen van toepassing.
- De voordelen van het DHL Freight NL flexibele systeem voor de brandstoftoeslag zijn:
 - Eén extra brandstoftoeslag voor alle markten binnen Europa.
 - Extra brandstoftoeslagen zijn transparant: een aparte regel op uw factuur.
 - Extra brandstoftoeslagen zijn rechtstreeks gekoppeld aan de schommelingen van de brandstofprijzen.
- De extra brandstoftoeslagen worden één keer per maand aangepast.
- DHL Freight aanvaardt geen negatieve brandstoftoeslag.
- De huidige toegepaste extra brandstoftoeslag en historische gegevens zijn op aanvraag verkrijgbaar.
[Ontwikkeling van de brandstoftoeslag Nederland](#)

Munteenheid

- Tarieven luiden in EURO.
- De tarieven zijn gebaseerd op de wisselkoersen van de euro bij de opmaak van deze offerte, zoals weergegeven op het tarievenblad.
- In geval van wisselkoersschommelingen behoudt DHL Freight zich het recht voor om de vrachttarieven aan te passen of een aanpassingsfactor voor de wisselkoers toe te passen tijdens de overeengekomen geldigheidsperiode.

Extra wachttijd

De volgende tijden voor het laden en lossen zijn in de tarieven inbegrepen:

- Voor internationale** volledige ladingen 2 uren om te laden en 2 uren om te lossen.
- Voor internationale** deelladingen 1 uur om te laden en 1 uur om te lossen.
- Internationale** stukgoedzendingen dienen onmiddellijk geladen te worden, na 0,5 uur wordt er wachtgeld belast.
- Voor Benelux* zendingen 0,5 uur om te laden en 0,5 uur om te lossen. (1 uur voor zendingen > 6 laadmeter)
- Wachtijden bovenop bovenstaande marges worden aangerekend volgens de kosten vermeld in onze Toegevoegde Waarde & Toeslagen'.
 - * Benelux verwijst zowel naar zendingen binnen Nederland, België & Luxemburg als naar zendingen van of naar deze landen.
 - ** Internationaal verwijst naar alle zendingen met uitzondering van de Benelux zoals hierboven vermeld.

Reservering en annulering

- Kennisgeving / reservering moet naar DHL verstuurd worden op de dag vóór het laden :
 - Export
 - Voor internationale deelpartijen en volledige ladingen, ten laatste om 14.00 uur.
 - Voor internationale stukgoedzendingen, ten laatste om 16.00 uur.
 - Voor Benelux transport, ten laatste om 16.00 uur.
 - Import
 - Voor internationale deelpartijen en volledige ladingen, ten laatste om 14.00 uur.
 - Voor internationale stukgoedzendingen, ten laatste om 16.00 uur.
 - Voor Benelux transport, ten laatste om 16.00 uur.
- Afhalingen / Leveringengeschieden normaal gesproken tijdens de normale werktijden: maandag tot vrijdag van 08.00u tot 17.00u.
- Een reservering kan gratis geannuleerd worden op de dag vóór de geplande ophaling:
 - Export / Import
 - Voor internationale deelpartijen en volledige ladingen, ten laatste om 17.00 uur.
 - Voor internationale stukgoedzendingen, ten laatste om 17.00 uur.
 - Voor Benelux transport, ten laatste tot 4 uren voor de geplande ophaling.
- Annuleringen zijn enkel mogelijk tijdens de normale werktijden: maandag tot vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
- Indien zendingen na voormelde annuleringstermijnen geannuleerd worden, worden er kosten in rekening gebracht zoals vermeld in onze **"Toegevoegde Waarde & Toeslagen"**.
- Indien zendingen worden geannuleerd vanaf 2 uur voor lading tot wanneer de chauffeur al op de plaats van lading aanwezig is, worden er kosten in rekening gebracht zoals vermeld in onze **"Toegevoegde Waarde & Toeslagen"**.