



Euroconnect

De superieure **groepage (LTL)** service van DHL Freight, met zeer betrouwbare verbindingen door heel Europa en daarbuiten.



Eurapid

DHL Freight's dagzeker, **klimaatneutrale**, premium **groepage (LTL)** service voor stukgoederen, met zeer betrouwbare verbindingen door heel Europa en daarbuiten.



Euroline International

De flexibele, kostenefficiënte en op maat gemaakte directe transportoplossingen van DHL Freight voor **internationale deel- en volledige ladingen (PTL + FTL)**, door heel Europa en daarbuiten.



Euroline Domestic

De flexibele, kostenefficiënte en op maat gemaakte transportoplossingen van DHL Freight voor **deel- en volledige ladingen (PTL + FTL)**, in de **Benelux**.

Dienst met toegevoegde waarde	Beschrijving	Bijkomende toeslag	Bijkomende toeslag	Bijkomende toeslag	Bijkomende toeslag
		* Tot 2.500Kg betaalbaar gewicht	* Tot 2.500Kg betaalbaar gewicht	* Boven 2.500Kg betaalbaar gewicht	* Vanaf 5 pallets in de Benelux
Tijdsvenster voor levering of ophaling	Gewone levering of ophaling binnen een afgesproken tijdsvenster	Op aanvraag	Niet beschikbaar	Op aanvraag	€ 55,00 per zending
Boeking of vooraanmelding door ontvangsterminal of in een specifiek systeem	Overleg en afspreken van leveringsdag en tijdsvenster met de ontvanger	Maandag - Vrijdag : € 50,00 per zending	Niet beschikbaar	Maandag - Vrijdag : 06u00-14u00 : € 75,00 per zending 14u01-00u00 : € 250,00 per zending Maandag - Vrijdag & weekend : 00u00-06u00 : Op aanvraag	* voor tijdsvenster <= 1 hour € 30,00 per zending
Pre-10 levering	Levering voor 10u00 (ochtend) Dekking - calculator transitijd Europees wegtransport	Niet beschikbaar	€ 52,50 per zending	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Pre-12 levering	Levering voor 12u00 (ochtend) Dekking - Calculator transitijd Europees wegtransport	Niet beschikbaar	€ 27,50 per zending	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Levering of ophaling met laadklep	Levering of ophaling met vrachtwagen met laadklep	Gratis	Gratis	Op aanvraag	Op aanvraag
Extra laad- of leveringsadres	Extra toeslag per extra stop	* Moet altijd vooraf gemeld worden Niet beschikbaar	* Moet altijd vooraf gemeld worden Niet beschikbaar	* Moet altijd vooraf gemeld worden Op aanvraag	* Moet altijd vooraf gemeld worden € 58,00 per stop
Vaste aanleverdag (Fixed Delivery Day (FDD)) <i>* Niet mogelijk om te combineren met tijdsvenster</i>	Zendingen welke DHL Freight vasthoudt om op specifieke dag te leveren. Dag kan niet vroeger zijn dan de minimum looptijd + 1 dag met een max. van 5 dagen afwijking	€ 27,50 per zending <i>* Enkel niet gevaarlijke goederen</i>	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	* Binnen 50km, berekend door map & guide Niet beschikbaar
Palletruil	Beschikbaar voor een beperkt aantal landen (BE, NL, DE). Palletruil aanvragen kunnen enkel teruggaan over een periode van 12 maanden vanaf de datum van aanvraag (met voorafgaande instemming van DHL)	Op aanvraag	Niet beschikbaar	Op aanvraag	€ 2,50 per pallet
Standtrailer	Plaatsing van standtrailers op ophaalsite waar laden vóór ophaling mogelijk is (omwisseling van trailer)	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Retour service	Terug naar verzender of niet afleverbaar of geweigerde zendingen	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Proactieve zendings- / (leverings)status	Informatie (leverings)status via e-mailbericht	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Informatie over levering (IOD) <i>* Elektronische versie</i>	Elektronische versie zonder handtekening welke op Active Tracing beschikbaar is uiterlijk 72 uur na levering en maximaal 6 maanden bewaard.	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Bewijs van levering (POD) <i>* Papieren versie</i>	Papieren versie met handtekening. Geen toeslag in geval van geschil met betrekking tot levering of indien deze niet beschikbaar is op Active Tracing 72 uur na levering en maximaal 6 maanden bewaard. Papieren versie binnen 5 dagen beschikbaar en opgeslagen tot minimaal 3 jaar.	€ 17,50 per POD	€ 17,50 per POD	€ 17,50 per POD	€ 17,50 per POD
Individuele prestatierapporten	Op maat gemaakt	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Facturering aan derden	Op maat gemaakt	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Aanvullende verzekering	De waarde van uw goederen waarborgen door middel van een verzekering (zie clause 16 in onze voorwaarden) zendingen met een waarde van > € 350.000,00 kunnen enkel verzekerd worden met instemming van DHL.	0,30 % van de goederen waarde Met een minimum van € 15,00 <i>*Waarde van de goederen dient vermeld te worden (factuurbedrag) op uw transportorder</i> <i>* Enkel niet gevaarlijke goederen</i>	0,30 % van de goederen waarde Met een minimum van € 15,00 <i>*Waarde van de goederen dient vermeld te worden (factuurbedrag) op uw transportorder</i> <i>* Enkel niet gevaarlijke goederen</i>	0,30 % van de goederen waarde Met een minimum van € 15,00 <i>*Waarde van de goederen dient vermeld te worden (factuurbedrag) op uw transportorder</i> <i>* Enkel niet gevaarlijke goederen</i>	0,30 % van de goederen waarde Met een minimum van € 15,00 <i>*Waarde van de goederen dient vermeld te worden (factuurbedrag) op uw transportorder</i> <i>* Enkel niet gevaarlijke goederen</i>
Cash bij levering (COD), voor zendingen naar : AT, BE, CH, CZ, ES, FR, IT, PT, SK, TR	Verscheidend maximaal COD-bedrag van toepassing per land en per betalingsmethode (cash of bankcheque)	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Levering tegen documenten (DAD)	De levering wordt enkel uitgevoerd tegen ontvangst van de documenten die worden vermeld door de partij die het transportorder plaatst	Op aanvraag	Niet beschikbaar	Op aanvraag	Op aanvraag
Intrastat	Maandelijks rapportage over exportzendingen naar nationale statistische bureaus	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Transporten naar afgelegen gebied, binnenstad of beperkt gebied	Transport naar beperkte / afgelegen gebieden of waarvoor specifieke materiaal nodig is	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Beveiligde parkeerplaats	Parkeren op door DHL goedgekeurde parkeerplaats	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Huis Levering (B2C)	In het incidentele geval dat een zending wordt geboekt voor bezorging op een particulier adres	€ 25,00 per zending	Niet beschikbaar	Op aanvraag	Op aanvraag
Douane Diensten*		Van toepassing op alle diensten van DHL Freight			
<i>* Wordt enkel belast indien DHL Freight / Gerlach the party is welke verantwoordelijk is voor de documenten</i>					
Dienst met toegevoegde waarde	Beschrijving	Bijkomende toeslag			
Douanedocumenten in binnenland	Per export document incl. 1 tariefnummer Per import document incl. 1 tariefnummer Per bijkomende tariefnummers TZL	€ 49,25 per document € 75,00 per document € 7,50 per document € 49,25 per document			
Douanedocumenten in buitenland	Per document incl. 1 tariefnummer Per bijkomende tariefnummers TZL	€ 75,00 per document € 7,50 per document € 49,25 per document			
Aanvullende douanedocumenten	EUR-1 document	€ 69,00 per document			
	FCR/ECT certificaat	€ 39,50 per certificaat			
	ATR-1 document T-1 Document	* De goederen moeten vergezeld zijn van een kopie van de handelsfactuur. € 50,00 per document € 69,00 per document + 0,50 % van waarde goederen			
		<i>* De Finse douane eist een borgsom voor transitgoederen met T1-document. Deze borgsom moet gestort worden door het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het opstellen van het T1-document. Bijgevolg zullen voor deze zendingen verdere extra toeslagen worden aangerekend. Deze extra toeslagen zijn niet van toepassing op zendingen die zullen geleverd worden in het derde land van bestemming door een van de partners van de Deutsche Post-groep.</i>			
Specifieke douane diensten <i>* enkel met voorafgaande instemming van DHL</i>	Premium afhaling voor GB Koerier naar douane (EUR-1) behandeling van T-1 (eigen document klant) T-1 stop GB	€ 15,00 per zending € 75,00 per trip € 25,00 per document € 150,00 per klant / per dag			

Gevaarlijke goederen		Van toepassing op alle diensten van DHL Freight			
	Notes Gevaarlijke goederen met de volgende classificaties worden niet aanvaard De volgende gevaarlijke goederen worden enkel aanvaard met wederzijds goedvinden Additional Notties	Description * Zie clausule 7. Gevaarlijke goederen in onze voorwaarden * Klasse 4.2 & 4.3: Risico van spontane ontbranding * Klasse 5: Oxdanten * Klasse 9M1 / 9M2 / 9MB: Verschillende gevaarlijke goederen en voorwerpen * Klasse 2.3 - Giftige gassen zijn niet toegestaan in de DHL loads * De extra IMO-toeslagen zullen ook van toepassing zijn bij beperkte hoeveelheden (LQ) en vrijgestelde hoeveelheden (1.1.3.6). * De volgende speciale beperkingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen door de Eurotunnel tussen Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk is van toepassing: ADR-gereguleerde goederen die twee of meer gevarenlabels moeten dragen (labels 1 t/m 9) zijn niet toegestaan voor vracht doorvoer via Eurotunnel, met uitzondering van de gevaarlijke goederen behorende tot klasse 2. Verdere uitzonderingen kunnen worden gemaakt voor goederen die een secundair gevaar vormen dat voortvloeit uit hun verpakkingsmethode. Dit is het geval voor UN3245 en UN3291, die worden geaccepteerd wanneer verpakt in gekoelde vloeibare stikstof.			
Dienst met toegevoegde waarde Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen) :	Beschrijving AT, CH, CZ, DE, ES, FR, HU, IT*, PL, PT, SI, SK EE, LT, LV BA, BG, HR, MK, RO, RS BE, NL, LU UK, IE TR DK - Postcodes 1000-4999 DK - Overige postcodes SE, NO - tot 10.000 kg betaalbaar gewicht SE, NO - vanaf 10.000 kg betaalbaar gewicht FI - tot 2.500 kg betaalbaar gewicht FI - vanaf 2.500 kg betaalbaar gewicht GR - tot 2.500 kg betaalbaar gewicht GR - tot 6.000 kg betaalbaar gewicht GR - vanaf 6.000 kg betaalbaar gewicht MT - tot 3.000 kg betaalbaar gewicht MT - vanaf 3.000 kg betaalbaar gewicht Overige landen	Bijkomende toeslag 10,00 % met een minimum van € 35,00 * IT (Elanden) - € 190,00 15,00 % met een minimum van € 30,00 15,00 % met een minimum van € 45,00 15,00 % met een minimum van € 35,00 € 90,00 € 165,00 € 75,00 10,00 % met een minimum van € 25,00 € 85,00 € 110,00 € 115,00 € 150,00 € 220,00 € 235,00 € 250,00 € 115,00 € 275,00 Op aanvraag			
Toeslagen	Beschrijving	Bijkomende toeslag	Bijkomende toeslag	Bijkomende toeslag	Bijkomende toeslag
Annuleringskosten	Toeslag indien zendingen worden geannuleerd na vermelde deadlines	Na annulerings deadline (17u00): 75% van transportprijs 2 uur voor lading tot wanneer de chauffeur al op de plaats van lading aanwezig is. 100% van transportprijs <i>*Annuleringen zijn enkel mogelijk tijdens de normale werktijden: Maandag tot Vrijdag van 08u00 tot 17u00.</i> € 59,50 per gestart extra uur * Marges staan vermeld in tab 'Principes' 2,25 € per 100Kg per dag * Betaalbaar gewicht	Na annulerings deadline (17u00): 75% van transportprijs 2 uur voor lading tot wanneer de chauffeur al op de plaats van lading aanwezig is. 100% van transportprijs <i>*Annuleringen zijn enkel mogelijk tijdens de normale werktijden: Maandag tot Vrijdag van 08u00 tot 17u00.</i> € 59,50 per gestart extra uur * Marges staan vermeld in tab 'Principes' 2,25 € per 100Kg per dag * Betaalbaar gewicht	Na annulerings deadline (17u00): 75% van transportprijs 2 uur voor lading tot wanneer de chauffeur al op de plaats van lading aanwezig is. 100% van transportprijs <i>*Annuleringen zijn enkel mogelijk tijdens de normale werktijden: Maandag tot Vrijdag van 08u00 tot 17u00.</i> € 59,50 per gestart extra uur * Marges staan vermeld in tab 'Principes' 2,25 € per 100Kg per dag * Betaalbaar gewicht	Na annulerings deadline (4 uur voor laden): 75% van transportprijs 2 uur voor lading tot wanneer de chauffeur al op de plaats van lading aanwezig is. 100% van transportprijs <i>*Annuleringen zijn enkel mogelijk tijdens de normale werktijden: Maandag tot Vrijdag van 08u00 tot 17u00.</i> € 59,50 per gestart extra uur * Marges staan vermeld in tab 'Principes' Niet beschikbaar
Wachturen	Toeslag in het geval dat de wachttijd de aangegeven marges overschrijdt				
Opslag toeslag (in geval van fout door klant)	Toepasbaar na 5 dagen opslag voor niet uitvoerbare zendingen (vb. Ontbrekende documenten, ...)				
Incorrecte informatie / ontbrekende data	Incorrecte/ontbrekende informatie i.v.m. de opgegeven afmetingen, gewichten, leverinstructies, ... van zendingen bij boeking / EDI is orderhevig aan een toeslag bij een afwijking > 10% en/of wijziging in gewichtstaffel (in offerte)	€ 30,00 per zending	€ 30,00 per zending	€ 30,00 per zending	€ 30,00 per zending
Heraanbieding of additionele afhaalpoging	Heraanbieden/afhaling van de goederen (voorbeeld: gesloten, ...)	35,00 % van de tranportprijs	35,00 % van de tranportprijs	Op aanvraag	Op aanvraag
Manuele boeking	Extra toeslag indien de boeking niet via EDI of een DHL Freight boekings-systeem plaatsvindt	€ 20,00 per zending	€ 20,00 per zending	€ 20,00 per zending	€ 20,00 per zending
EKAER toeslag	Toeslag voor zendingen naar Hongarije	€ 10,00 per zending	€ 10,00 per zending	€ 10,00 per zending	Niet van toepassing
UIT toeslag	Toeslag voor zendingen naar Roemenië	€ 10,00 per zending	€ 10,00 per zending	€ 10,00 per zending	Niet van toepassing