Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

DHL EXPRESS 2025
REDEGJØRELSE FOR ÅPENHETSLOVEN

01.01.2025-31.12.2025

DHL EXPRESS (NORWAY) AS

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

Om DHL Express i Norge

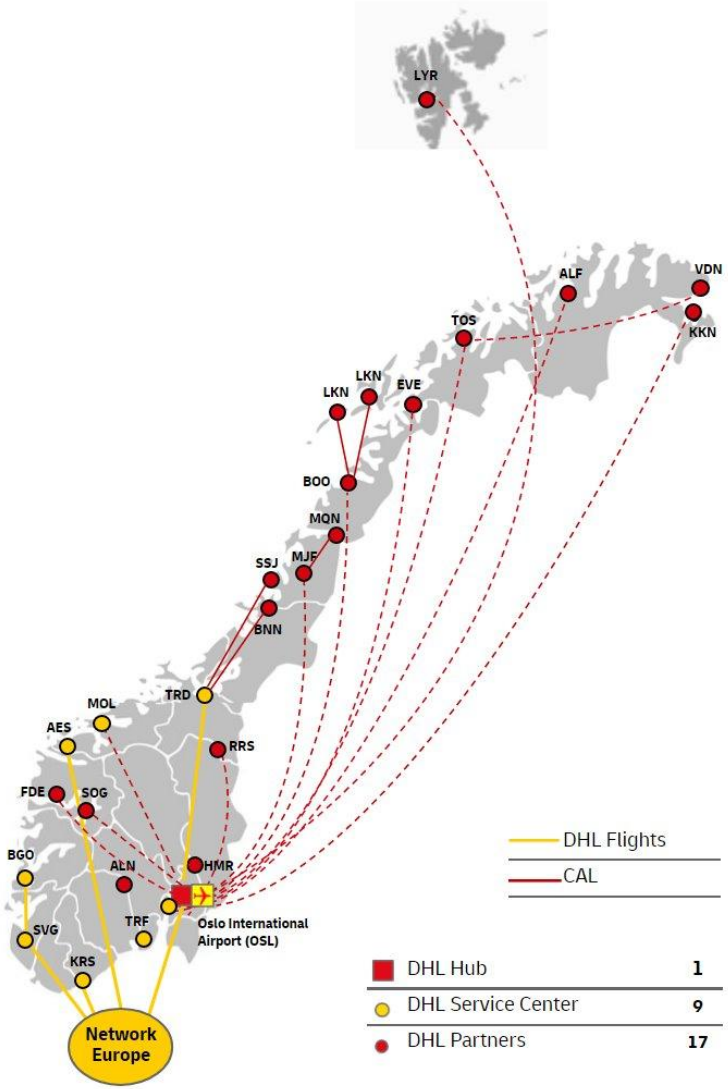
DHL Group er verdens ledende logistikkselskap med omtrent 584.000 ansatte, som opererer i over 220 land og territorier. Gruppen kobler mennesker og markeder, og er en muliggjører av global handel. DHL Group tilstreber å være førstevalget for kunder, ansatte og investorer over hele verden. DHL bidrar til verden gjennom sine forpliktelser til ren drift for å beskytte klimaet, til å skape et flott arbeidsmiljø for alle, og å være et høyt betrodd selskap.

DHL Express har drift i 220 ulike land, med 110.000 ansatte (Certified International Specialists), og tilbyr følgende over hele verden:

- Internasjonal dør-til-dør-service, rask og pålitelig, hver gang
- Fokus på enkeltpakker opp til 30 kg og forsendelser opp til 300 kg
- Detaljert sporingskapasitet gjennom hele nettverket

DHL Express har 375 ansatte på ulike lokasjoner i Norge.

Som en del av DHL Group arbeider DHL Express i Norge i tråd med konsernets policyer og praksiser knyttet til ansvarlig forretningsdrift og menneskerettigher, herunder også aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

Våre aktsomhetsvurderinger

DHL Group har tysk hovedkvarter, med mange tusen ansatte over hele verden, og med forretningsmodeller som avhenger av tjenester fra ulike leverandører og underleverandører, er vi ansvarlige for å følge minstestandardene i den tyske Supply Chain Due Diligence Act.

For å overholde internasjonale menneskerettighetsstandarder, nasjonale lover og DHL Express' retningslinjer, gjennomfører vi ulike aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter for å identifisere, vurdere og håndtere potensielle og faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter i vår egen drift og i vår forsyningskjede.

Vår Human Rights Policy Statement fokuserer på menneskerettigheter som er relevante for vår forretning og drift. Vårt rammeverk for aktsomhet sikrer at vår Human Rights Policy Statement er implementert i vår arbeidsstyrke. I tillegg bruker vi systemet til å overvåke etterlevelsen knyttet til aktsomhetsvurderingene. Rammeverket vårt for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter dekker følgende fem nøkkelområder:

1. Policystyring
2. Bevisstgjøring
3. Risikovurderinger og redusering av risiko
4. Sporing og rapportering
5. Varslingsmekanismer og tiltak

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

1. Policystyring

Følgende policyer er på plass:

Human Rights Policy Statement

Betydningen DHL Group legger på menneskerettighetstemaer, vises gjennom vår Human Rights Policy Statement, som utstedes av konsernets styre og er basert på FNs Global Compact, den universelle menneskerettighetserklæringen, den internasjonale arbeidsorganisasjonens erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidet, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper, FNs retningslinjer for næringsliv og menneskerettigheter, samt FNs bærekraftsmål. DHL Groups Human Rights Policy statement forankrer minimumsstandarder for anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter i ansettelsesforhold.

Code of Conduct (etiske retningslinjer)

DHL Group Code of Conduct gjenspeiler verdiene " respekt og resultater ". Reglene og standardene som er beskrevet i Code of Conduct, fungerer som et "etisk kompass" som veileder alle ansatte over hele verden i deres daglige arbeid. Det finnes ikke et alternativ til å drive vår virksomhet på en ansvarlig, rettferdig og etisk ulastelig måte. Styret i DHL Group støtter verdiene som er omtalt i Code of Conduct, og forventer at alle ansatte, ledere og mellomledere er forbilder i sitt daglige arbeid og bidrar til en bedriftskultur preget av respekt. Code of Conduct er bindende for alle regioner og forretningsenheter i DHL Group.

Supplier Code of Conduct (leverandørkodeks)

DHL Group Supplier Code of Conduct (SCoC) er en refleksjon av de etiske, sosiale og miljømessige standardene vi setter for oss selv, og det er en bindende komponent i våre relasjoner med våre leverandører, inkludert underleverandører. Ved å akseptere dette, forplikter leverandøren seg til å overholde våre standarder og implementere dem i sin egen forsyningskjede. For mer detaljert informasjon om SCoC, klikk her!

Vi anser det følgende som akseptabel SCoC:

- Vår egen Supplier Code of Conduct
- Dersom leverandøren har implementert egne etiske retningslinjer som vi anser som ekvivalente
- Dersom begge kontraherende parter er leverandør og kunde samtidig, kan de gjensidig anerkjenne hverandres etiske retningslinjer, forutsatt at de er klassifisert som ekvivalente

I DHL Group måler vi vår evne til å håndheve overholdelse av våre standarder i den upstream-verdikjeden med nøkkeltallet "Leverandørutgifter dekket av en akseptert SCoC". I rapporteringsåret 2025 utgjorde dette mer enn 38 milliarder EUR. Dette tilsvarer en andel på >96% av relevante kostnader knyttet til innkjøp.

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

2. Bevisstgjøring

Å øke bevisstheten om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både innen vår egen drift og i vår leverandørkjede, er en viktig del av vårt rammeverk for aktsomhet.

Våre mennesker

- Alle nyansatte blir introdusert for de grunnleggende prinsippene i vår **DHL Group Code of Conduct**.
- **Videoer om menneskerettigheter** som forklarer de 7 kjerneområdene blir delt via vårt intranett.
- **Opplæring i å bygge gode medarbeiderrelasjoner**: Vi trener ledere, veiledere og HR-medarbeidere i viktigheten av å skape og levere praksiser som utvikler og opprettholder et positivt klima for medarbeiderrelasjoner, med praksiser som er rettferdige, lovlige og tilpasset formålet
- **Menneskerettigheter e-læring:** Alle i toppledelsen i hvert selskap må fullføre denne opplæringen hvert annet år for å sikre kontinuerlig bevissthet og forståelse av etiske standarder, menneskerettigheter og rettigheter for ansatte.
- **Supplier Code of Conduct (SCoC) e-læring:** Alle i toppledelsen og ansatte i innkjøpsavdelingen i hvert selskap, må fullføre denne treningen hvert annet år for å forstå viktigheten av de strenge etiske standardene som er gitt i SCoC for forretningsdrift med våre leverandører.

100 %
Menneskerettigheter e-læring fullført per 31.12.2025

293
Ansatte med trening i **Code of Conduct** per 31.12.2025

Vår leverandørkjede

- For å bekrefte sitt fokus, blir leverandører bedt om å fullføre en interaktiv **Supplier Code of Conduct-opplæring** som er tilgjengelig på 11 språk, og om å laste opp sertifikatet sitt i vår programvare for leverandørstyring.
- Vi produserer **Leverandør-webcaster** for å øke bevisstgjøringen rundt ulike temaer, slik som for eksempel menneskerettigheter.
- Vi formidler våre forventninger til våre leverandører og underleverandører via vår **Leverandørportal**,og introduserer der vår utvelgelsesprosess. Leverandører kan også bruke portalen til å bli kjent med vår Supplier Code of Conduct, som er tilgjengelig på mange ulike språk sammen med tilhørende opplæringsmoduler. Derfra har leverandørene også tilgang til vårt profesjonelle varslingssystem for etterlevelse, som de kan bruke til å rapportere potensielle brudd på retningslinjene eller lovbestemmelser, samt cybersikkerhetshendelser.

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

3. Risikovurderinger og redusering av risiko

DHL mener det er lav risiko tilknyttet menneskerettigheter og arbeidsforhold i DHL Express Norway's virksomhet. DHL's egen drift vurderes årlig gjennom interne programmer. Gruppens innkjøpsfunksjon vedlikeholder innkjøpsstandarder, policyer og rutiner knyttet til leverandører som brukes i DHL Group.

DHLs egen virksomhet

DHL har flere programmer for å sikre at virksomheten driftes på en trygg måte. have a number of programmes to ensure safe operations. Disse er:

- Årlig vurdering av risiko forbundet med menneskerettigheter per land
- Vårt interne kontrollsystem
- Internrevisjon og ulike typer andre gjennomganger

Aktsomhet knyttet til leverandører, og prosess for risikovurderinger

Minimumskravene for risikovurdering er basert på risikopotensial, som vi re-evaluerer årlig, avhengig av type innkjøp og leverandørens geografiske lokasjon.

Risikovurderingen blir påvirket av innkjøpskategori og ulike andre typer risikoer innenfor områder som ESG, makroøkonomi, teknologi, lovivning og politikk, og cybersecurity.

Andre faktorer, slik som mangfold og respekt for menneskerettigheter, i tillegg til eksterne kriterier for fastsetting av risikopotensial, slik som Corruption Perception Index fra Transparency International og/eller Verisk Maplecroft's risikoklassifiseringssystem, er også med i vurderingen.

Den endelige fastsettingen av risikopotensial er basert på en evaluering av sannsynlighet for at en hendelse inntreffer og mulig påvirkning det kan ha.

Konsernets risikostyringssystem for evaluering av leverandører (Shield), blir kontinuerlig vurdert for potensielle forbedringer, og blir justert fortløpende ved behov. Vår prosedyre for å gjennomføre vurderingene er fleksibel og adaptive, og tar derfor høyde for de ulike kravene i våre forretningsmodeller.

De følgende verktøyene for evaluering kan brukes individuelt eller i kombinasjon med hverandre, avhengig av hva kravene er i en spesifikk anbudsprosess, eller de kan bli brukt til å evaluere eksisterende leverandørforhold.

Verktøy for leverandørevaluering

- Selvevalueringsskjemaer
- Virtuelle eller fysiske revisjoner
- Sertifiseringer fra tredjepart
- Risikoratinher utstedt av tredjepart
- Sjekker leverandører mot sanksjonslister

Dersom vi identifiserer at en leverandørs praksis ikke er i tråd med våre standarder, kan dette medføre at leverandøren ikke kan være med I en anbudsrunde. Dersom vi avdekker et alvorlig brudd eller avvik, kommer vi til enighet med leverandøren om spesifikke tiltak for forbedring, og følger også opp implementeringen av disse. Vi forbeholder oss retten til å avslutte et leverandørforhold dersom vi ikke finner at situasjonen er forbedret når vi gjør en re-evaluering av leverandøren.

DHL Express Norway kjøper en rekke ulike typer varer og tjenester, inkludert:

61 % Transport-tjenester

11 % Leie av eiendom

5 % Finansielle tjenester

3 % Markedsføring og media

3 % Vikartjenester

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

Identifiserte risikoområder

DHL Group har for 2025 konkludert med at fem leverandørkategorier er definert som høyere risiko innenfor områdene dekket i vår Human Rights Policy Statement:

- Veitransport
- Uniformer og verneutstyr
- Midlertidig arbeid og resultatbaserte tjenester
- Promoteringsartikler
- Renovering av bygninger og nybygg

DHL har et risikostyringssystem for evaluering av leverandører (Shield). Dette verktøyet er vårt kontaktpunkt for alle aktiviteter knytte til risikoevalueringer av leverandører. Vurderingspunkter som lagres i dette verktøyet inkluderer, men er ikke begrenset til, et Due Diligence-spørreskjema (DDQ) eller eksterne leverandørvurderinger som EcoVadis.

Shield presenterer alle tilgjengelige risikovurderinger av en leverandør i henhold til en konsekvent logikk. Leverandører som scorer mellom 0 og 25 vil bli klassifisert som høyrisiko-leverandører, og en handlingsplan for korrigerende tiltak (CAP) må utarbeides og avtales mellom alle interessenter.

Forventningen er at leverandøren vil fullføre korrigerende tiltak i handlingsplanen innen en avtalt tidsramme og deretter gjennomføre en ny vurdering. Hvis leverandøren ikke engasjerer seg, eller fullfører CAP på et tilfredsstillende nivå, kan leverandøren bli avviklet. For de leverandørene som scorer mellom 26 og 49, vil de bli klassifisert som mellomrisiko-leverandører og må implementere sin egen CAP og vurderes på nytt om 12 måneder. Leverandører som scorer 50 eller mer vil bli klassifisert som lavrisiko-leverandører og må vurderes på nytt om 36 måneder.

SUPPLIER SCORE	ACTION
50 - 100	Assess every 3 years
26 - 49	Annual Assessment & Priority Action in Improvement Plan
0 - 25	Reassessment/Corrective Action Plan
	Consider phase out if failure.

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

4. Måling og rapportering

Selskapsstyring og overvåking

Vi kommuniserer og rapporterer om våre forpliktelser, aktiviteter og uttalelser relatert til menneskerettigheter, som en del av DHL Groups årlige rapportering. DHL Express Norge evaluerer og gjennomgår jevnlig hvordan vi best kan forbedre og styrke vår tilnærming til å håndtere menneskerettigheter innenfor vårt påvirkningsområde.

Revisjoner og andre vurderinger

Som en del av DHL Express Norges innsats for å dokumentere risikobasert due diligence knyttet til ansettelse og passende jevnlig overvåking av leverandører, ble det gjennomført Due Diligence-vurderinger i 2025 på tvers av potensielle høyrisiko leverandørkategorier for menneskerettigheter.

Effektivitet av systemet for rapportering av regelbrudd

Identifikasjon og håndtering av manglende overholdelse er essensielt for å implementere visse prinsipper og standarder for selskapsstyring, spesifikt bestemmelser om kampen mot menneskerettighetsbrudd, korrupsjon og straffelovgivning.

Intern bevissthet og opplæringsprogrammer

Omfattende bevissthet og opplæring på alle nivåer og alle lokasjoner, er de mest effektive midlene for å redusere risikoer og beskytte DHL Express Norge og dets ansatte. I 2025 hadde 100 % av all toppledelse fullført opplæring i menneskerettigheter, og 293 ansatte har gjennomført opplæring i DHLs etiske retningslinjer.

Rapportering

Det er hver ansattes personlige ansvar å rapportere om eventuelle faktiske eller mistenkte brudd på vår Human Rights Policy. Brudd inkluderer ikke bare manglende overholdelse, men også en svikt fra den ansvarlige ledelsen i å oppdage og/eller rapportere overtredelser. Rapportering kan skje gjennom medarbeiderens nærmeste leder, lokal ledelse, personalavdelingen, compliance-avdelingen, juridisk avdeling, eller systemet for håndtering av compliance-hendelser kalt 'Speak Up'.

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

5. Rapportering og konsekvenser av brudd

System for rapportering av regelbrudd

Gruppen driver et profesjonelt system for rapportering av hendelser der ansatte og tredjeparter kan dele bekymringer/problemer, inkludert spørsmål knyttet til anstendige arbeidsforhold eller brudd på menneskerettigheter. Alle rapporterte brudd behandles konfidensielt. Alle saker som rapporteres, blir undersøkt av et uavhengig etterforskningsteam.

Hvis det fastslås at det er en risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter forårsaket eller bidratt til av våre forretningsaktiviteter, har vi en prosedyre på plass for å sikre at aktiviteten vurderes, endres, avbrytes og/eller rettes opp. Vi oppfordrer våre ansatte til å ta opp mistenkte brudd på denne erklæringen om moderne slaveri gjennom etablerte tilgjengelige klage- eller tvisteløsningskanaler, inkludert lokal ledelse, ansvarlige HR-avdelinger, eller systemet for rapportering av regelbrudd. Våre partnere og tredjeparter kan også få tilgang til rapporteringsportalen via Home - BKMS System (bkms-system.com) for å rapportere potensielle brudd på vår Human Rights Policy Statement. Systemet tilbyr også ulike lokale telefonlinjer. Systemet kan brukes anonymt.

Konsekvenser av brudd

Hvis vi får rapportert brudd på våre retningslinjer, vil vi iverksette passende tiltak for å klargjøre omstendighetene rundt bruddet. Vi vil ta korrigerende tiltak der det er hensiktsmessig. Juridiske konsekvenser vil avhenge av hvordan og under hvilke omstendigheter en person har overtrådt våre retningslinjer. Der et brudd på lovgivningen blir bevist i denne sammenhengen, forbeholder vi oss også retten til å henvise saken til de relevante myndighetene for videre tiltak. En påstått eller faktisk overtredelse av vår leverandørkodeks og/eller standarder, kan utløse en etterforskning eller undersøkelse. Skulle det komme frem tilstrekkelig bevis, vil vi iverksette passende tiltak i henhold til omstendighetene. Eventuelle konsekvenser som blir iverksatt vil avhenge av alvorlighetsgraden og være i samsvar med vår interne prosess for håndtering av leverandørhendelser.

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

Veien videre

Opprettholde fokuset på risikoene i leverandørkjeden, og øke bevisstheten rundt menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i både leverandørkjeden og vår egen virksomhet ved å:

- Bruke erfaringer fra eventuelle funn i aktsomhetsvurderingene eller fra rapporterte hendelser i interne informasjonskampanjer
- Fortsette å rulle ut obligatorisk opplæring for mellom- og toppledelse
- Fortsette arbeidet med risikovurderingen og aktsomhetsvurderinger av eksisterende og potensielle nye høyrisiko leverandører

Denne rapporten vil bli gjort tilgjengelig på vår nettside og oppdatert innen 30. juni hvert år. Den første rapporten ble publisert 30. juni 2023, i samsvar med kravene i Åpenhetsloven.

Dersom publikum ønsker ytterligere informasjon om DHL Express (Norge) AS og Åpenhetsloven, kan dette forespørres her:

Apenhetsloven.express@dhl.com

Denne e-postadressen vil også bli publisert på vår nettside.

DHL Express Norway evaluerer og gjennomgår jevnlig hvordan vi best kan forbedre og styrke vår tilnærming til å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold internt og i leverandørkjeden vår.

Docusign Envelope ID: B12AE065-2E55-8D8F-8012-C58142B4E0FA

Godkjenning og signaturer

Styret i DHL Express (Norway) AS har gjennomgått og godkjenner redegjørelse for Åpenhetsloven 2025.

25.06.2026

DocuSigned by:
Derya Özer
A67D645472464F1...

Derya Özer Sagkan

Styreleder

Signed by:
Terje Aarbog
BCF03F5884A5444...

Terje Aarbog

Adm. direktør og styremedlem

DocuSigned by:
Silje Rognerud Haggerty
67C82AE5B990422...

Silje Rognerud Haggerty

Styremedlem

Signed by:
Camilla Kjærstad
AD6DE4B9CCC9419...

Camilla Kjærstad

Styremedlem (ansattrepresentant)

DocuSigned by:
Pankaj Saini
6D6D94CD566545F...

Pankaj Saini

Styremedlem (ansattrepresentant)