



ÅPENHETSLOVEN

DHL GLOBAL FORWARDING (NORWAY) AS

Org.nr: 936 972 403

JUNE 30, 2023

Innholdsfortegnelse

Åpenhetsloven- DHL Global Forwarding	3
Disposisjon	4
Overblikk og styresett	4
DHL Global Forwarding (Norway) AS' forretningsvirksomhet	4
Internasjonale standarder og våre retningslinjer	4
Ansvarlighet	4
Due diligence assessment	5
Kanaler for whistleblowing:	5
Egen virksomhet	6
Risikovurdering	6
Tiltak iverksatt og videre oppfølging	6
Leverandører	7
Risikovurderinger	7
Resultater:	7
Tiltak og videre oppfølging	8
Kommunikasjon og informasjon	8
Kildehenvisning	8

Figurfortegnelse

Figur 1- OECD's Aktsomhetshjul	3
--------------------------------------	---

Tabellfortegnelse

Tabell 1- Interne kurs i DHL	6
Tabell 2- Resultater: % av leverandører per menneskerettighetsrisiko	7
Tabell 3- Resultater: % av leverandører per arbeidsrettighetsrisiko	7
Tabell 4- Resultater: % av leverandører per bransjerisiko	7

Åpenhetsloven- DHL Global Forwarding

DHL Global Forwarding jobber kontinuerlig med å fremheve respekt for menneskerettigheter og gode arbeidsvilkår, både i egen produksjon, men også i hele leverandørkjeden og våre forretningspartnere.

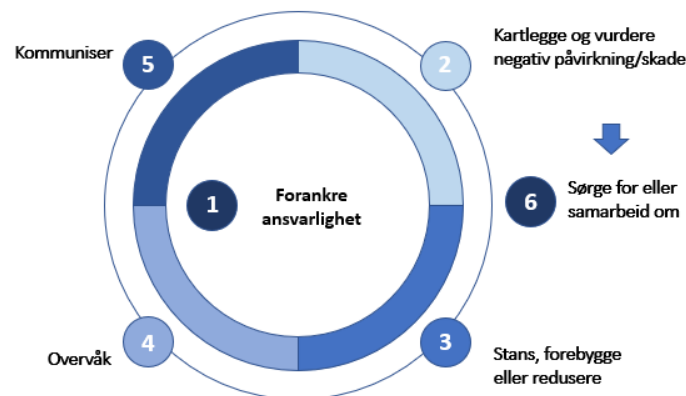
Åpenhetsloven ble introdusert i Norge i 2022 for å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

For at loven skal gjelde selskapet må selskapet må omfattes av regnskapsloven §1-5 eller på balansedagen overskrider to av tre vilkår:

- Salgsinntekter på 70 millioner eller mer
- Balansesum på 35 millioner eller mer
- 50 ansatte eller mer

Loven gjelder også utenlandske bedrifter som er skattepliktige i Norge, totalt ca. 9000 bedrifter. Loven krever at selskapene publiserer offentlig en rapport med informasjon om hvordan selskapet jobber med loven, funnene de har gjort, og hvordan de jobber med eventuelle negative konsekvenser.

Åpenhetsloven er basert på OECD's retningslinjer for multinasjonale selskaper. Selskaper som oppfyller lovens kriterier, plikter å gjennomføre aktsomhetsvurderinger som inkluderer seks steg. Slik som fremstilles sett nedenfor i Figur 1: OECD's aktsomhetshjul.



Figur 1- OECD's Aktsomhetshjul

Denne rapporten inneholder informasjon angående DHL Global Forwarding AS' standarder og retningslinjer både internt for ansatte, samt eksternt. Rapporten tar for seg aktsomhetsvurderinger for nye leverandører og hvordan vi gjennomfører objektive risikovurderinger ved hjelp av forskjellige risikoindekser. Rapporter svarer på kravene til Åpenhetsloven som tredde i kraft i 2022.



Disposisjon

Overblikk og styresett

DHL Global Forwarding (Norway) AS' forretningsvirksomhet

DHL Global Forwarding er et datterselskap av Deutsche Post DHL Group. Vi leverer logistikk-tjenester og frakter produkter verden over. Dette inkluderer transport ved hjelp av fly, sjø, vei og jernbane. Arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsrettigheter følger de globale retningslinjene som alle DHL-datterselskap må forholde seg til.

Internasjonale standarder og våre retningslinjer

- **Intern opplæring** Compliance Manager er ansvarlig for at de ansatte får nødvendig opplæring. I tillegg har personen ansvar for dokumentene som sikrer kunnskap om nødvendig compliance både internt og eksternt.
- **Corporate Procurement Policy** er en policy alle ansatte som håndterer anskaffelser må følge. Dokumentet beskriver roller og ansvar i forhold til det samarbeid DHL har med leverandører. Dokumentet består av 10 anskaffelsesprinsipper som danner grunnlaget for alle anskaffelsesprosesser.
- **Due Diligence Standards** er veiledende dokument brukt til å vurdere nye leverandører. Disse standardene inneholder informasjon om dokumentasjon leverandører må fremlegge og ulike prosesser som leverandører er nødt til å gjennomgå. De definerer høyrisiko kategorier, basert på bransje og opprinnelsesland til leverandørene.
- **Supplier Code of Conduct** er etiske retningslinjer som leverandører forplikter seg til å etterleve gjennom signering før de kan inngå noe samarbeid med DHL Global Forwarding. Supplier Code of Conduct definerer minimumsstandarder for å gjøre forretninger med et selskap eller forretningsenhet i DPDHL Group.
- **Human rights policy statement** utfyller code of conduct. Dette dokumentet er grunnlaget for alle retningslinjer og regelverk som forsikrer ansvarlig og etisk opptreden i konsernet.

Ansvarlighet

Teamet for anskaffelser har ansvaret for å forsikre at leverandørene har signert vår Code of Conduct, eller har liknende dokumenter som samsvarer med de kravene som kommer frem i våre dokumenter.

Vår Kvalitets- og Bærekraft spesialist har ansvaret for å vedlikeholde databasen over våre leverandører for å forsikre oss om at alle overholder kravene i Åpenhetsloven, og fremviser data etter forespørsel fra offentligheten.

Vår HR-avdeling sørger for at våre ansatte har en god oversikt over deres rettigheter, samt sørger for vårt velvære. Vår Chief Financial Officer (CFO) er vår Compliance Manager, som igjen videre organiserer årlig intern opplæring om compliance. All kommunikasjon med media går gjennom hovedkontoret i Bonn, Tyskland. Lokal kommunikasjon går gjennom CEO, og/ eller avdelingslederen for juridisk avdeling.

Due diligence assessment

Risikovurderingen for eksterne business partnere og leverandører er basert på punktene nedenfor:

- **ITUC Global rights index 2022**

ITUC er en sammenslutning av nasjonale fagforeningssentere med kobling til fagforeninger i ulike land. ITUC representerer 200 millioner arbeidere i 163 land. ITUC global rights index scorer 148 land med en score fra 1 til 5+, hvor 1 er best og 5+ er landene med dårligst rettigheter for arbeidere.

- **Human rights index**

The World Justice Project publiserer en rapport årlig som måler rettssikkerheten i praksis. Indeksen er basert på data fra over 100 land og jurisdiksjoner, samt 17 forskjellige disipliner. Indeksen scorer 140 land på en skala fra 0 til 1, hvor 0,9 er den høyeste scoren på indeksen.

- **Corruption index**

Transparency International publiserer en indeks hvert år med input fra tretten ulike datakilder fra tolv ulike institusjoner som måler korrupsjon i et land i løpet av de to siste årene. Indeksen scorer 180 land verden rundt på landets oppfattede nivå av korrupsjon i offentlig sektor. Skalaen går fra 0, som blir regnet som meget korrupt, til 100 som er den beste scoren og dermed tilsvarer det minst korrupte landet.

- **Industririsiko baser på NACE-koder**

European Bank har utviklet en liste med en scoring av NACE-koder fra lav- til høyrisiko. Vi har scoret våre direkte leverandører med utgangspunkt i denne listen fra European Bank. De ulike sektorene har deres egen egne NACE-koder med en forhåndsdefinert risiko basert på hvilken sektor det er. Denne kartleggingen er viktig for å forstå hvilke typer selskaper vi jobber med, og risikoeksponeringen i sektorene disse selskapene befinner seg i. Dette arbeidet vil hjelpe oss til å få en oversikt over hvilke selskaper vi er nødt til å starte med å gå gjennom.

- **Internt scoring-system utarbeidet fra The Due Diligence Standards**

DPDHL Konsern har opprettet et internt system for å identifisere risiko blant leverandørene. Systemet er basert på data fra Maplecroft ratings, og inkluderer ulike dimensjoner av risiki, inklusive Barnearbeid, anstendig lønn, anstendige arbeidsforhold, anstendig arbeidstid, diskriminering på arbeidsplassen, organisasjonsfrihet og tariff-frihet og kollektive forhandlinger, uformell arbeidsplass, migrantarbeidere, moderne slaveri, yrkesmessig helse og sikkerhet og menneskehandel.

IUT Global Rights Index, Human rights index og Corruption Index og, vurderingen av industririsikoen basert på NACE- koder dekker et stort spekter av risikoer og alle land hvor DHL Global Forwarding har direkte leverandører. Sammen med den interne scoringen, med data fra Maplecroft, har vi etablert et stort spekter av ulike risikofaktorer for å vurdere leverandører.

Kanaler for whistleblowing:

Varslingskanal (whistleblowing kanal) er anonym og kan finnes her:

- <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=MC4pxM&c=no&language=eng>

Egen virksomhet

Risikovurdering

For å minimere risikoen og sikre at alle ansatte kjenner deres egne rettigheter, og DHLs eksterne retningslinjer, er intern opplæring obligatorisk. Opplæringen består av et utvalg av forskjellige typer kurs de ansatte skal gjennomføre i opplæringsprosessen.

Opplæringen inkluderer ulike temaer og en grundig introduksjon til selskapets Code of Conduct, samt informasjon om den ansattes rettigheter og plikter. Vi har også en personalhåndbok som inkluderer informasjon om alt den ansatte trenger å vite om rettigheter og goder. Vi har, over mange år, strukturert vårt arbeid for mangfold og likestilling, og mot diskriminering. I tabellen nedenfor er det satt opp en oversikt over DHL's interne kurs og retningslinjer ansatte må følge.

Type forholdsregel	Om forholdsregelen
Conflict of Interest Disclosure	Alle ansatte fyller ut opplysninger om mulig interessekonflikt ved ansettelse.
Anti-Corruption Course	Alle ansatte gjennomfører DHLs interne kurs om antikorrupsjonstilnærming. Kurset dekker juridiske prinsipper, diskuterer moralske standarder og forankrer eierskap.
Competition Compliance Course	Alle ansatte gjennomfører DHLs interne kurs om etterlevelse av konkurranserettslige regler, forankrer det moralske kompasset i alle beslutninger og understreker viktigheten av ansvarlig, etisk og lovlig adferd som forretningsmuliggjørende.
Code of Conduct Course	Alle ansatte gjennomfører DHLs interne kurs om etiske retningslinjer for å gjennomgå hvordan retningslinjene skal integreres i den daglige arbeidsflyten. Etiske retningslinjer er styrt av prinsippene i Verdenserklæringen om menneskerettigheter, prinsippene i FNs Global Compact og prinsippene i 1998 International Labour Organization (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen, samt OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak.
Ethical Guidelines	Alle ansatte må lese, bekrefte at de forstår og godtar å følge DHLs etiske retningslinjer som forklart i vår interne guidebok.

Tabell 1- Interne kurs i DHL

Tiltak iverksatt og videre oppfølging

Vi gjennomfører fire møter årlig hvor arbeidsmiljøutvalget, tillitsvalgte og verneombudet er til stede. Vi har en kontinuerlig dialog med den tillitsvalgte gjennom året, samt felles møter sammen med arbeidsmiljøutvalget. Vi sender ut en årlig undersøkelse til alle ansatte: Employee Opinion Survey. Resultatene fra undersøkelsen fokuseres på under året, med jevnlig workshops med de forskjellige avdelingene, som en del av målet for kontinuerlig forbedring.

Det er ikke obligatorisk for de ansatte å svare på undersøkelsen, men vi har en meget god svarprosent hvert år. I 2022 hadde vi over 90%. Fokuset i spørreundersøkelsen fokuserer på ulike temaer som blant annet arbeidsrettigheter, arbeidsmiljø, helse, miljø og sikkerhet, samt ledelse.

Alle ansatte har tilgang til sin personlige mappe som inkluderer all opplæring de har mulighet til å ta, samt diplomer/sertifikater for gjennomførte kurs. Dette gir både oss, og de ansatte selv, en god oversikt over hvilke kurs de har deltatt på. Det gjennomføres jevnlig dialog med hver enkelt medarbeider i løpet av året med én hoved samtale og én oppfølgingssamtale hvor fokuset ligger på personlig utvikling. Ytterligere samtaler kan avtales med nærmeste leder.

Leverandører

Risikovurderinger

DHL Global Forwarding har leverandører og underleverandører spredt over hele verden. Alle leverandører er vurdert mot bakgrunn av de objektive risikoindeksene nevnt tidligere i rapporten. Vi har identifisert leverandørene som utgjør en høyere risiko for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i vår leverandørkjede, basert på den forhåndsdefinerte risikoen fra indeksen og industrien. Vi vil begynne å se på leverandørene med høyest risiko og vil jobbe oss nedover listen de neste årene.

Det interne rating-systemet viser at kun to leverandører av den totale leverandørbasen er basert i land som klassifiseres som høyrisikoland. Mange av leverandørene blir også vurdert ved hjelp av EcoVadis som brukes som et evalueringsverktøy og et system for leverandører til å forbedre sine prosesser.

Resultater:

I tabellene nedenfor er det satt opp en oversikt over resultatene fra leverandør screeningen. Leverandørene er prosentvis delt inn i følgende kategorier: Veldig høy, høy, medium, lav, veldig lav og ikke scoret basert på risikoindeksene for menneskerettigheter, arbeidsrettigheter og per bransjerisiko. Over 70% av leverandørene til DHL Global Forwarding er kategorisert under veldig lav for menneskerettighetsrisiko, arbeidsrettighetsrisiko og bransjerisiko. Se tabellene nedenfor for et overblikk over kategoriene.

% av leverandører per menneskerettighetsrisiko	%
Veldig høy	0 %
Høy	0 %
Medium	1.3 %
Lav	18.4 %
Veldig lav	79.4 %
Ikke scoret	1.4 %

Tabell 2- Resultater: % av leverandører per menneskerettighetsrisiko

% av leverandører per arbeidsrettighetsrisiko	%
Veldig høy	0.6 %
Høy	1.9 %
Medium	9.2 %
Lav	10.6 %
Veldig lav	76.8 %
Ikke scoret	0.7 %

Tabell 3- Resultater: % av leverandører per arbeidsrettighetsrisiko

% av leverandører per bransjerisiko	%
Høy	1.9 %
Medium	9.2 %
Lav	10.6 %
Veldig lav	76.8 %

Tabell 4- Resultater: % av leverandører per bransjerisiko



Tiltak og videre oppfølging

I 2023 implementerte DHL et nytt system kalt Shield som er en programvare hvor detaljert leverandørdata lastes opp. Programvaren vil gjøre det enklere å hente ut informasjon per leverandør. Systemet vil score hver leverandør og gjøre det enkelt å sjekke om alle nødvendige dokumenter er signert.

En gang i året blir leverandørene vurdert for å sikre at de overholder alle gjeldende innkjøpspolicyer, som for eksempel Supplier Code of Conduct. Denne prosessen gjennomføres av et team ledet av vår CFO. I tillegg gjør kvalitets- og miljøspesialisten leverandørrevisjon for å sikre at alle leverandører oppfyller de kravene som er satt.

Kommunikasjon og informasjon

Denne rapporten vil være tilgjengelig på nettsiden vår og vil bli oppdatert innen 30. juni hvert år eller oftere om nødvendig. Første rapport ble publisert 30 juni 2023 i henhold til den norske Åpenhetsloven.

Allmennheten kan be om informasjon knyttet til den norske åpenhetsloven via denne e-posten: velin.georgiev@dhl.com. E-postadressen er også publisert på vår nettside.

Kildehenvisning

(European Bank for Reconstruction and Development , 2014)

European Bank for Reconstruction and Development , 2014. *EBRD Environmental and Social Risk Categorisation List- Revised 2014*, The EU: European Bank.

Forbrukertilsynet, 2023. *Forbrukertilsynet*. [Online]

Available at: <https://www.forbrukertilsynet.no/apenhetsloven>
[Accessed 9 April 2023].

International Trade Union Confederation, 2022. *2022 ITUC Global Rights Index*, Brussels: International Trade Union Confederation.

Transparency International, 2023. *Transparency International*. [Online]

Available at: <https://www.transparency.org/en/cpi/2021/index/dnk>
[Accessed 05 04 2023].

World Justice Project, 2022. *WJP Rule of Law Index*. [Online]

Available at: <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/global>
[Accessed 7 Februar 2023].



EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.
GLOBAL TEAM, LOCAL HEROES.