

ZWIĘKSZAJ DOCHODY SPRZEDAJĄC NA AMAZON

NAJWIĘKSZYM MARKETPLACE W EUROPIE

z dostawą DHL w modelach FBM i FBA

DHL



Produkty DHL dla sprzedających na Amazon

Na Amazon możesz sprzedawać w modelach:

1. FBM (*Fulfillment by Merchant*)

Ty sprzedajesz, Ty wysyłasz do odbiorcy

Jako sprzedawca jesteś odpowiedzialny za wysyłkę zamówień złożonych na platformie dla odbiorców końcowych oraz obsługę zwrotów.

Wysyłając bezpośrednio do konsumenta, wybierz **DHL Parcel Connect**, przeznaczony dla B2C. Zwrot towaru jest możliwy z **DHL Parcel Return Connect**.



2. FBA (*Fulfillment by Amazon*)

Ty uzupełniasz stan swoich towarów w magazynie Amazon i sprzedajesz, Amazon wysyła do odbiorcy

Jako sprzedawca regularnie uzupełniasz stan swoich towarów w magazynach Amazon, skąd wysyłane są bezpośrednio do odbiorcy końcowego. Amazon zajmie się również obsługą ewentualnych reklamacji oraz zwrotów.

Wysyłając do magazynów Amazona, wybierz produkt **DHL Parcel Connect Plus** lub **DHL Parcel Connect Pallet**. Pamiętaj o wpisaniu w uwagach numeru **ASN** (*Advanced Shipping Notice*).



Produkty DHL w ofercie międzynarodowej

DHL PARCEL CONNECT

idealne dla e-commerce - najczęściej w modelu FBM

- **Przesyłki jednoelementowe** do 31,5 kg
- Maksymalne wymiary standardowe 120x60x60 cm



- ✓ Pełny monitoring przesyłki
- ✓ Wygodne opcje odbioru, dostosowane do preferencji w danym kraju
- ✓ Elastyczne zarządzanie przesyłką
- ✓ Potwierdzenie doręczenia z podpisem klienta (POD)
- ✓ Proste zwroty

B2C

DHL PARCEL CONNECT PLUS i CONNECT PALLET

idealne dla B2B - najczęściej w modelu FBA

- **Przesyłki wieloelementowe** do 31,5 kg
- Maksymalne wymiary standardowe 120x60x60 cm
- **Palety** – maksymalna waga elementu 1000 kg*
maksymalna waga przesyłki 2500 kg
- **Półpalety** - maksymalna waga elementu 200 kg,
maksymalna waga przesyłki 1000 kg



- ✓ Pełny monitoring przesyłki
- ✓ 2 próby doręczenia!
- ✓ Potwierdzenie doręczenia z podpisem klienta (POD)
- ✓ Doskonały poziom obsługi, dopasowany do potrzeb biznesu

B2B

Te same narzędzia elektroniczne do nadawania przesyłek B2C i B2B

E-commerce cross-border z Amazon

25 mln

Produktów sprzedanych przez polskie MŚP na Amazon w 2021 r.

51 mld €**

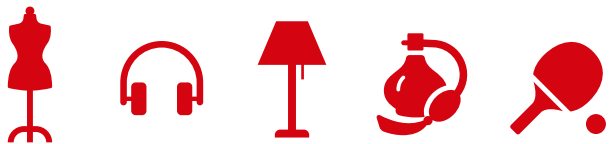
przychodu w Europie w 2022 r.

6

krajów, do których dowieziemy Twój **towar bezpośrednio do magazynów FBA!**

- Niemcy
- Czechy
- Hiszpania
- Włochy
- Szwecja
- Francja

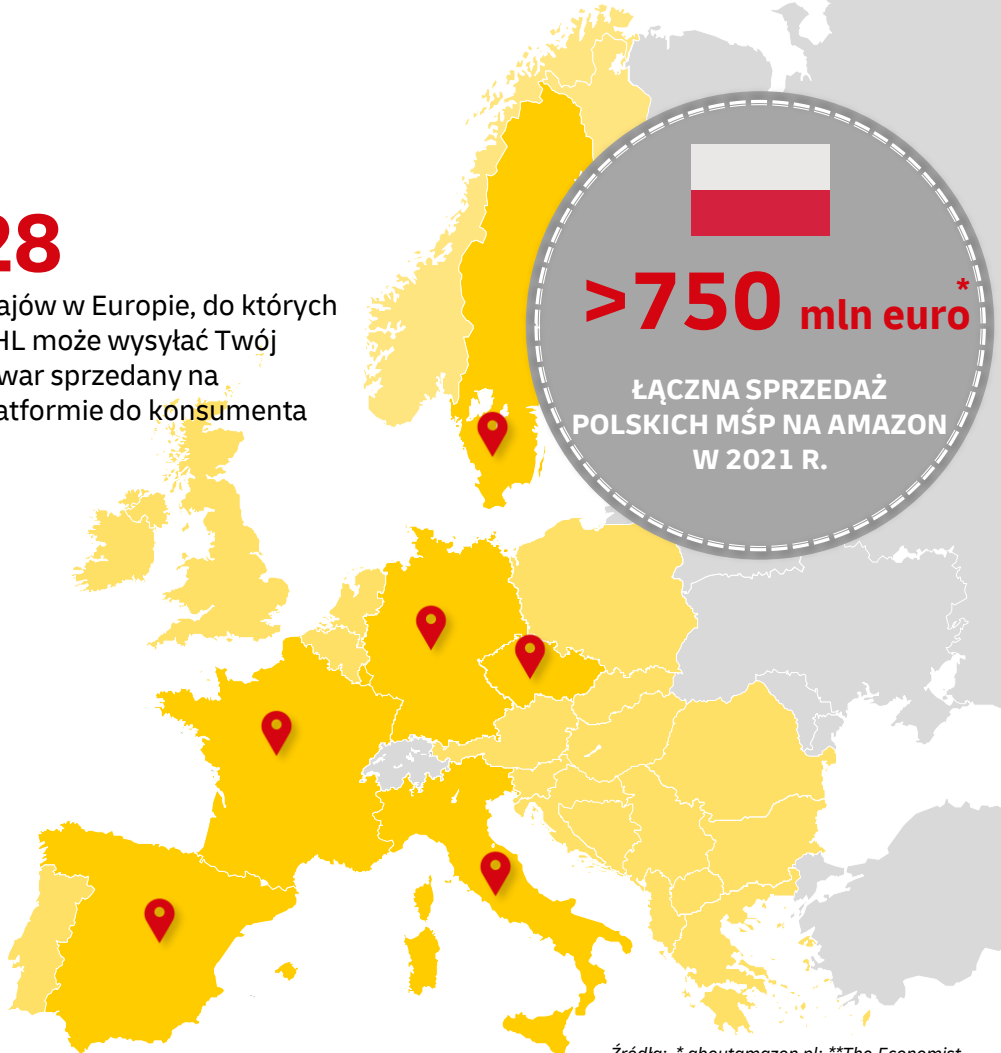
Najczęściej kupowane



odzież, obuwie, akcesoria/elektronika/dom i ogród/kosmetyki i suplementy/sprzęt sportowy & zabawki (Źródło: Statista)

28

krajów w Europie, do których DHL może wysłać Twój towar sprzedany na platformie do konsumenta



AMAZON MODEL FBM

SKUTECZNA WYSYŁKA Z DHL



Dostawa DHL w modelu FBM - wybór przewoźnika i produktu

Jak to działa?

1. Wybierasz przewoźnika **DHL eCommerce**

2. Wybierasz usługę **Other**



Dzięki temu **API Amazon poszukując statusów wybierze właściwe źródło**

Confirm dispatch

Dispatch Date: Sun, 4 Jun 2023

Dispatch from: Ship-From

Carrier: DHL eCommerce

Use this as my default delivery method

Delivery Service: Tracking ID:

- Select an option
- Packet International Standard
- PKD-Packet International Standard
- PLG-Parcel International Direct Goods
- PLT-Parcel International Direct-Standard
- PPS-Packet Plus International
- 2. Other

Add a Package Confirm dispatch



Dostępna dla
DHL Parcel Connect i DHL Parcel Return Connect



Dostawa DHL w modelu FBM – rodzaj wprowadzonej numeracji

Jak to działa?

W **tracking ID** wprowadzasz numer **JJD**



Jest to **konieczne do prawidłowego monitorowania przesyłek**. Numer JJD zapewnia przekazywanie międzynarodowych statusów do Amazon.

Confirm dispatch

Dispatch Date: Sun, 4 Jun 2023

Dispatch from: Ship-From

Carrier: DHL eCommerce

Use this as my default delivery method

Delivery Service: Select an option

- Packet International Standard
- PKD-Packet International Standard
- PLG-Parcel International Direct Goods
- PLT-Parcel International Direct-Standard
- PPS-Packet Plus International
- Other

Tracking ID:

Add a Package Confirm dispatch



Dostępna dla
DHL Parcel Connect i DHL Parcel Return Connect



Dostawa DHL w modelu FBM – anonimizacja danych

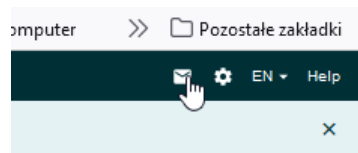
Z uwagi na ochronę danych **Amazon anonimizuje dane odbiorców, takie jak adres email.** Jest to problematyczne, gdyż w powiadomieniach e-mail znajduje się m.in. **PIN do odbioru paczki w przypadku dostawy do punktu.**



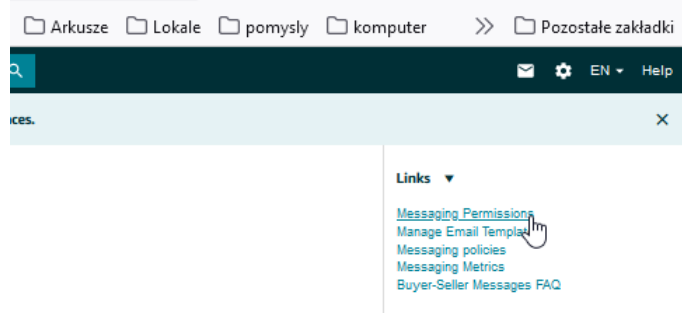
Aby odbiorca otrzymał powiadomienie **sprzedający musi dodać adres e-mail lokalnego przewoźnika na platformie Amazon.** Jest to niezbędne do skutecznej komunikacji pomiędzy obiema stronami. Adresy znajdują się na kolejnym slajdzie.

Jak to działa?

1. Wchodzisz w **Wiadomości**



2. Klikasz w **Messaging Permissions**



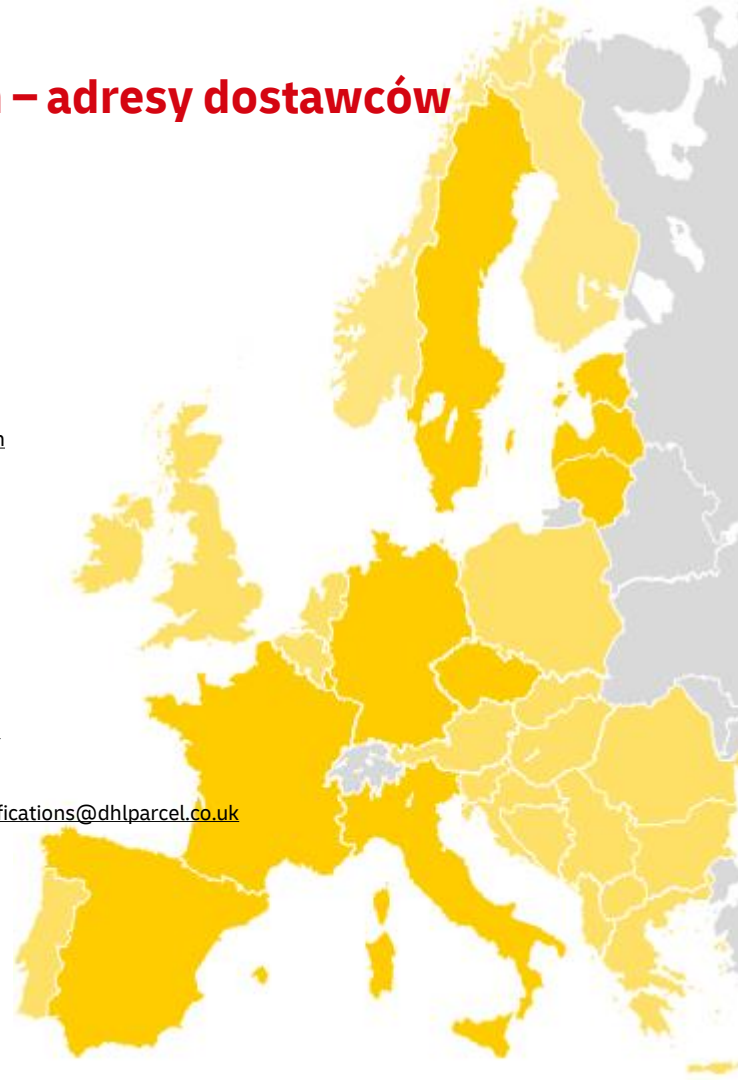
3. Dodajesz adres lokalnego przewoźnika, klikając w **+ Add an email address**

| | |
|--|---|
| pl.no.reply@dhl.com | ✓ |
| noreply@dhl.com | ✓ |
| livraison@colisprive.com | ✓ |
| Noreply.odd@dhl.com | ✓ |
| + Add an email address | |

Dostawa DHL w modelu FBM – anonimizacja danych – adresy dostawców

Na każdym rynku trzeba dodać adres lokalnego dostawcy!

- **Austria** meineSendung@post.at
- **Belgia** noreply@mailbpost.be
- **Bułgaria** noreply@rapido.bg
- **Chorwacja** no_reply@posta.hr
- **Cypr** noreply@acscyprus.com / noreply@acscourier.gr
- **Czechy** support@ppl.cz
- **Dania** no_reply@bring.com / noreply@swipbox.com
- **Estonia** info@smartpost.ee
- **Finlandia** saapumisilmoitus@posti.com
- **Francja** livraison@colisprive.com
- **Grecja** noreply.odd@dhl.com
- **Hiszpania** noreply@dhl.com
- **Holandia** noreply@dhlparcel.nl
- **Irlandia** noreply@anpost.ie
- **Litwa** saapumisilmoitus@posti.com
- **Luksemburg** no-reply@post.lu
- **Łotwa** saapumisilmoitus@posti.com
- **Niemcy** noreply@dhl.de
- **Portugalia** noreply@dhl.com
- **Rumunia** no-reply@cargus.ro
- **Słowacja** serv@expressone.sk
- **Słowenia** dostava@posta.si
- **Szwecja** noreply@dhl.com
- **Węgry** kozponti.ertesites@posta.hu
- **Włochy** noreply.odd@dhl.com
- **Wielka Brytania** (odprawa ind.) notifications@dhlparcel.co.uk



AMAZON MODEL FBA

SKUTECZNA WYSYŁKA Z DHL



Dostawa DHL w modelu FBA

Ty uzupełniasz stock swoich towarów w magazynie Amazon, Amazon wysyła

Jak to działa?



1. Otrzymujesz od Amazona numer **ASN**

2. Wprowadzasz dane do wysyłki DHL, w tym numer **ASN** w polu **UWAGI**

3. Nadajesz przesyłkę do magazynu Amazon

4. Kurier **doręcza** przesyłkę **w oknie czasowym** wyznaczonym przez Amazon

5. Amazon weryfikuje numer ASN przed przyjęciem towaru



**Dostępna dla
DHL Parcel Connect Plus i DHL Parcel Connect Pallet**

