



CENNIK PALETOWY

Niniejszy Cennik Paletowy dotyczy firm i instytucji, jeśli wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych.

Obowiązuje od 1 listopada 2026 r.

OPŁATY PODSTAWOWE

WAGA					
Odległość	200 kg	400 kg	600 kg	800 kg	1 000 kg
100 km	181	210	261	324	387
300 km	351	411	495	579	677
900 km	471	520	612	704	754



JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji poniżej)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej opłaty dostępna na dhlcommerce.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPLĄTY

więcej informacji na stronie 2 i 3



PODATEK VAT

w odpowiedniej stawce

CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Przez „paletę” rozumie się towar umieszczony na paletcie o wymiarach: 120 x 80 cm, 120 x 100 cm, 120 x 120 cm. Paleta stanowi pojedynczy element przesyłki z zastrzeżeniem, że palety 120 x 100 cm, 120 x 120 cm traktowane są jako element niestandardowy.
- Maksymalna wysokość przesyłki wynosi 210 cm (łącznie z paletą). Limit wagowy towaru wraz z paletą wynosi 1 000 kg. Waga i wymiary palety/opakowania wliczane są do wagi i wymiarów elementów przesyłki.
- Maksymalna waga przesyłki wynosi 2 500 kg.
- Nadawane do jednego Odbiorcy spaletyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL eCommerce. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL eCommerce termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) o jeden dzień roboczy lub więcej (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego; (b) o dwa dni robocze lub ich wielokrotność (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych. O kolejności doręczenia decyduje DHL eCommerce.

Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej¹.
- Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.
- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych².
- Zamówienia Kuriera DHL eCommerce po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL eCommerce lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.
- Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL eCommerce można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- W przypadku zawarcia umowy według Cennika Paletowego, opłata za wszystkie przesyłki zawierające wyłącznie elementy na paletach o wymiarach podstawy 120 x 80 cm, 120 x 100 cm, 120 x 120 cm naliczana jest według Cennika Paletowego.
- Za każdy element niestandardowy naliczana jest dodatkowa opłata.
- Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg. Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej lub przestrzennej).
- Cena za przesyłkę jest sumą cen poszczególnych elementów.

¹ Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t

² Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie dhlcommerce.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

USŁUGI DODATKOWE

DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE	OPŁATA
Przeadresowanie przesyłki	• 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL eCommerce • 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL eCommerce
Powiadomienia e-mail/SMS	w cenie usługi podstawowej
Informacja przed doręczeniem (PDI)	5,60 PLN
Zwrot przesyłki niedostarczalnej	100% opłaty podstawowej
Doręczenie w sobotę	50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 18 PLN
eFaktura	w cenie usługi podstawowej
Ubezpieczenie przesyłek Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki	• do 50 000 PLN – 12,40 PLN • powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości
Pobranie i zwrot należności (COD) Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu	8 PLN + 1% wartości pobrania
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	15 PLN
Zlecenie pisemne	8 PLN za zlecenie
Zlecenie telefoniczne	8 PLN za zlecenie
Potwierdzenie doręczenia (POD) (usługa zamawiana w trakcie nadania przesyłki)	5 PLN
Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)	w cenie usługi podstawowej
Obrót paletowy	33,5 PLN za paletę
Płatnik trzecia strona	11 PLN

Szczegółowy opis usług na stronach 9–11 Cennika usług DHL eCommerce – Specjalny

ELEMENT NIESTANDARDOWY DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL MAX – CENNIK PALETOWY

Opłacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- Użyto palety o wymiarach 120 x 100 cm i 120 x 120 cm.
- Towar wykracza poza obrys palety.
- Towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.).
- Opłata naliczana jest także przy zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

Opłata: **139 PLN**

WYDRUK ETYKIETY

Opłata za obsługę przesyłek, do których DHL eCommerce wydrukuje etykietę, na podstawie danych elektronicznych przygotowanych przez Klienta.

Opłata: **2,70 PLN**

ROZSZERZONA WERSJA FAKTURY PAPIEROWEJ

Opłata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

Opłata: **22 PLN**

RAPORT DO FAKTURY

Załącznik do faktury wysyłany w formie elektronicznej.

- Załącznik standardowy – opłata: **8 PLN**
- Ponowna wysyłka załącznika na prośbę Klienta – opłata: **25 PLN**

PONOWNE WEZWANIE DO ZAPŁATY¹

DHL eCommerce zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL eCommerce.

Opłata: **40 PLN**

ZMIANA PŁATNIKA

Po wystawieniu faktury przez DHL eCommerce zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną na ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w **FORMULARZU ZMIANY PŁATNIKA**. Formularz dostępny jest na stronie **dhlecommerce.pl** w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

Opłata: **20 PLN** za każdą fakturę

PRZYWRÓCENIE PŁATNOŚCI PRZELEWEM¹

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL eCommerce.

Opłata: **80 PLN**

PUSTY PODJAZD

Opłata naliczana, gdy Kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem a przesyłka nie została Kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny.

Opłata: **11 PLN**

PŁATNOŚĆ KARTĄ PŁATNICZĄ ZA NALEŻNOŚĆ COD¹

Opłata: 1,5% wartości COD nie mniej niż **2 PLN**

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA²

Opłata paliwowa i drogowa doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie **dhlecommerce.pl**

OPŁATA SPECJALNA

Opłata doliczana do każdej przesyłki. Nie dotyczy Klientów zobowiązanych do zapłaty standardowej opłaty paliwowej.

Opłata: **17 PLN** dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg

OPŁATA SEZONOWA

Opłata, którą DHL eCommerce będzie pobierać **w okresie od 1 listopada do 31 grudnia 2026 roku**. Wysokość opłaty sezonowej publikowana będzie na stronie internetowej **dhlecommerce.pl** ze wskazaniem jej wysokości oraz dokładnego czasu jej obowiązywania.

Maksymalna wysokość opłaty sezonowej nie przekroczy 19 PLN – doliczone do każdej przesyłki krajowej i międzynarodowej o wadze powyżej 31,5 kg

KARA UMOWNA ZA NADANIE TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH

DHL nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających towary niebezpieczne oraz których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. produkty żrące, radioaktywne, zakazane prawnie, w tym narkotyki).

Jeśli w toku przewozu okaże się, że przesyłka zawiera jakikolwiek ukryty towar niebezpieczny lub zabroniony przepisami prawa, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz DHL kary umownej w wysokości 1 200,00 PLN. Zapłata kary nie pozbawia DHL prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

Opłata: **1 200 PLN**

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy Konsumentów

² Poprzednia nazwa opłaty OPŁATA PALIWOWA

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie **dhlecommerce.pl** oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.