

Regulamin świadczenia Usługi e-ROD

Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa:

- 1) zasady wykonywania przez DHL eCommerce (Poland) Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 631916, posiadającą NIP 9512417713 („**DHL**”), usługi zwrotu dokumentów elektronicznych („**Usługa e-ROD**”),
- 2) prawa i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych w ramach Usługi e-ROD.

Postanowienia dotyczące Usługi e-ROD

1. Przez umowę o świadczenie Usługi e-ROD DHL zobowiązuje się na zlecenie Zleceniodawcy („**Zleceniodawca**”) dostarczyć do odbiorcy przesyłki („**Odbiorca**”) dokumenty przekazane DHL („**Dokumenty**”) przez nadawcę przesyłki, a następnie, po złożeniu na Dokumentach podpisu przez Odbiorcę, utrwalić podpisane Dokumenty w formie elektronicznej („**e-Dokumenty**”) i wysłać e-Dokumenty na adres e-mail wskazany przez Zleceniodawcę, zaś Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz DHL wynagrodzenie określone w cenniku i w umowie o stałą współpracę zawartej między DHL a Zleceniodawcą.
2. Zleceniodawca zleca wykonanie Usługi e-ROD w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa. Usługa e-ROD nie jest świadczona na rzecz konsumentów.
3. Zleceniodawca zleca wykonanie Usługi-ROD w ramach umowy o stałą współpracę.
4. Usługa e-ROD świadczona jest jako usługa dodatkowa związana ze świadczoną przez DHL na rzecz Zleceniodawcy usługą przewozową lub pocztową w obrocie krajowym, polegającą na doręczeniu przesyłki przez kuriera DHL do Odbiorcy na terenie Polski. Zleceniodawca lub Odbiorca nie mają możliwości zmiany sposobu doręczenia przesyłki poprzez przekierowanie przesyłki do punktu odbioru przesyłek lub do automatu służącego do przechowywania i odbioru przesyłek.
5. Zlecenie Usługi e-ROD odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisów internetowych lub oprogramowania, stosowanych przez DHL do nadawania przesyłek, po uprzednim zaakceptowaniu treści Regulaminu.
6. Zlecając wykonanie Usługi e-ROD Zleceniodawca wskazuje liczbę oraz tytuły Dokumentów. Usługa e-ROD może dotyczyć Dokumentów w formacie A4 liczących łącznie maksymalnie 3 (trzy) strony.
7. Umowa o świadczenie Usługi e-ROD zostaje zawarta wraz z zawarciem umowy przewozu lub umowy o świadczenie usługi pocztowej, tj. w chwili potwierdzenia przez DHL przyjęcia zlecenia.
8. DHL może odmówić przyjęcia zlecenia wykonania Usługi e-ROD, w szczególności w razie niespełnienia przez Zleceniodawcę wymagań określonych w Regulaminie, bądź jeżeli wykonanie Usługi e-ROD może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami z uwagi

na formę, liczbę lub objętość Dokumentów albo z uwagi na miejsce dostarczenia przesyłki.

9. Wynagrodzenie płatne jest na rzecz DHL w chwili zawarcia umowy o świadczenie Usługi e-ROD, chyba że z treści umowy o stałą współpracę wynika inaczej.
10. Zleceniodawca przekazuje DHL Dokumenty w formie papierowej w opakowaniu w postaci zamkniętej koperty lub przyłgi przytwierdzonej do przesyłki.
11. DHL nie sprawdza zawartości opakowania. Odpowiedzialność za zawartość opakowania spoczywa na Zleceniodawcy.
12. DHL doręcza Odbiorcy Dokumenty w postaci papierowej.
13. DHL weryfikuje tożsamość Odbiorcy tylko jeżeli zlecając wykonanie Usługi e-ROD Zleceniodawca poinstruował DHL, że Odbiorca powinien złożyć na Dokumentach osobisty podpis. W takim wypadku weryfikacja tożsamości następuje poprzez podanie przez Odbiorcę numeru PIN przypisanego przesyłce lub poprzez sprawdzenie okazanego przez Odbiorcę dokumentu tożsamości bądź w inny sposób uzgodniony między Zleceniodawcą a DHL.
14. DHL nie weryfikuje treści ani kompletności Dokumentów po podpisaniu ich przez Odbiorcę, ewentualnych dopisków lub uzupełnień naniesionych na Dokumenty przez Odbiorcę ani sposobu podpisania Dokumentów przez Odbiorcę. W razie potrzeby, Zleceniodawca powinien zapewnić, by Dokumenty zawierały instrukcję ich podpisania, albo wcześniej samodzielnie przekazać Odbiorcy taką instrukcję.
15. DHL udostępnia e-Dokumenty Zleceniodawcy przysyłając mu wiadomość zawierającą adres internetowy umożliwiający ich pobranie. Wiadomość jest wysyłana na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Zleceniodawcy w serwisie DHL24 lub inny wskazany przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca powinien pobrać e-Dokumenty niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni.
16. Dokumenty zachowuje Odbiorca. DHL nie zwraca oryginalnych Dokumentów Zleceniodawcy.
17. W przypadku, gdy Odbiorca odmawia podpisania Dokumentów, Dokumenty nie zostały przekazane DHL, doszło do utraty Dokumentów albo podpisanie ich przez Odbiorcę napotykało inne przeszkody, wówczas DHL zawiadamia o tym Zleceniodawcę drogą elektroniczną.
18. Zleceniodawca upoważnia DHL do przetwarzania Dokumentów i e-Dokumentów w celu wykonania Usługi e-ROD, w tym w szczególności do utrwalania treści Dokumentów w formie elektronicznej, zapisania e-Dokumentów na informatycznym nośniku informacji, przechowywania ich i przesyłania między osobami uczestniczącymi w wykonaniu Usługi e-ROD. Czynności takie nie stanowią naruszenia tajemnicy prawnie chronionej.
19. Usługa e-ROD podlega prawu polskiemu.
20. Spory związane z Usługą e-ROD podlegają jurysdykcji sądów polskich. Właściwy do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby DHL.

21. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminów świadczenia usług przewozowych i pocztowych przez DHL, obowiązujące w czasie zawarcia umowy o świadczenie Usługi eROD.

Postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Przedmiot umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

- 1.1. Wraz z zawarciem umowy o świadczenie Usługi e-ROD, Zleceniodawca i DHL zawierają jednocześnie umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa PPDO”), na mocy której Zleceniodawca powierza DHL przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), o których mowa („Dane osobowe”) i w zakresie wskazanym w Załączniku A.
- 1.2. Prawa i obowiązki stron Umowy PPDO określają poniższe postanowienia Regulaminu.
- 1.3. Zleceniodawca działa jako administrator, zaś DHL jako podmiot przetwarzający – w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
- 1.4. Powierzenie Danych osobowych DHL następuje w celu wykonania Usługi e-ROD.
- 1.5. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez aktualizację Regulaminu w zakresie Załącznika A.
- 1.6. DHL może przetwarzać powierzone mu Dane osobowe w zakresie i celu określonym w Regulaminie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Regulaminie. Przetwarzanie Danych osobowych przez DHL odbywać się będzie w czasie obowiązywania Umowy PPDO.

2. Oświadczenia i podstawowe obowiązki DHL

- 2.1. DHL niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy PPDO, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności DHL oświadcza, że znane mu są i stosuje zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:
 - 2.1.1. RODO;
 - 2.1.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa”).
- 2.2. DHL oświadcza, że może wykazać zapewnianie przez siebie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane osobowe dotyczą.
- 2.3. DHL jest zobowiązany:
 - 2.3.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową;

- 2.3.2. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania Danych osobowych przez DHL wynika z przepisów prawa, informuje on Zleceniodawcę drogą elektroniczną - przed rozpoczęciem przetwarzania - o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2.3.3. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na obszarze ustalonym w Załączniku nr A oraz na urządzeniach zarządzanych przez DHL i jego personel, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa oraz Umowę PPDO;
- 2.3.4. udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od DHL upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia DHL, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- 2.3.5. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych osobowych, chyba że osoby te podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 2.3.6. wdrożyć i utrzymywać, zgodnie z rozdziałem 3 Umowy PPDO, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy PPDO;
- 2.3.7. wspierać Zleceniodawcę (poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których Dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
- 2.3.8. pomagać Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO);
- 2.3.9. udostępniać Zleceniodawcy, na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO,
- 2.3.10. umożliwić Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie Audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy PPDO;
- 2.3.11. niezwłocznie informować Zleceniodawcę, jeżeli zdaniem DHL wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych;

- 2.3.12. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określa Umowa PPDO, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z postanowieniami Umowy PPDO.

3. Środki organizacyjne i techniczne

- 3.1. DHL wdraża i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy PPDO.
- 3.2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 3.1 jest odpowiedni, DHL uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 3.3. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, DHL:
- 3.3.1. przestrzega wymagań Zleceniodawcy (wynikających z Regulaminu i Umowy PPDO) w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania Danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, z zastrzeżeniem, że wytyczne te nie mogą rozszerzać obowiązków DHL wynikających z Regulaminu oraz bez uszczerbku dla pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**;
- 3.3.2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia, oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy PPDO, z uwzględnieniem prawdopodobieństwa ich wystąpienia i wagi zagrożenia.
- 3.4. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, DHL dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych.

4. Dalsze powierzenie przetwarzania

- 4.1. Zleceniodawca wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez DHL przetwarzania Danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym. Na żądanie Zleceniodawcy, DHL wskazuje mu jaką czynność lub operację wykonuje dany dalszy podmiot przetwarzający. Zleceniodawca może sprzeciwić się przetwarzaniu danych dokonywanych przez taki konkretny dalszy podmiot przetwarzający, jednak może to prowadzić do niemożności świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem.
- 4.2. DHL zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także chroniło prawa osób, których Dane osobowe dotyczą.

- 4.3. DHL jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania Danych osobowych.

5. Transfer danych osobowych

- 5.1. DHL z zasady nie będzie przekazywał (transferował) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”).
- 5.2. DHL może dokonać transferu tych Danych osobowych tylko wtedy, gdy:
 - 5.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
 - 5.2.2. zawarto umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego (w szczególności BCR grupy DHL).

6. Audyt

- 6.1. Zleceniodawca jest upoważniony do przeprowadzenia audytu („**Audyt**”) zgodności z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, przetwarzania przez DHL Danych osobowych.
- 6.2. Zakres, miejsce i czas audytu zostaną uzgodnione przez strony – z uwzględnieniem pkt 6.3.
- 6.3. Pierwszeństwo mają audyty w formie zdalnej lub ankietowe. Audyty w siedzibie/jednostkach DHL mogą odbywać się nie częściej niż raz w roku, chyba że wystąpią szczególne okoliczności (np. uzasadniające to naruszenie ochrony danych). Audyt na miejscu nie może trwać dłużej niż dwa dni robocze.
- 6.4. Koszty związane z przeprowadzeniem Audytu ponosi każda ze Stron w swoim zakresie.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Czynności i działania DHL związane z należyłą realizacją obowiązków wynikających z niniejszej Umowy PPDO wykonywane są w ramach wynagrodzenia otrzymywanego przez DHL na podstawie Regulaminu. Strony mogą ustalić także dodatkowe czynności i działania wykonywane za dodatkowym wynagrodzeniem.
- 7.2. DHL odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, gdy nie dopełnił zobowiązań Umowy PPDO lub obowiązków które RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zleceniodawcy lub wbrew tym instrukcjom.
- 7.3. W zakresie w jakim dotyczy to przedmiotu Umowy PPDO, DHL zobowiązuje się do współpracy ze Zleceniodawcą, w tym do dostarczenia Zleceniodawcy niezbędnych informacji potrzebnych Zleceniodawcy do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także do współpracy we wszelkich postępowaniach, w wyniku których na Zleceniodawcę (lub jego pracowników / współpracowników) może zostać nałożony obowiązek zapłaty kary, grzywny, opłaty, odszkodowania lub innego rodzaju świadczenia.

8. Poufność

- 8.1. DHL ma obowiązek ochrony informacji poufnych („**Informacje Poufne**”), niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania.
- 8.2. Informacje Poufne mogą zostać przekazane przez DHL tylko upoważnionym pracownikom DHL, osobom zatrudnionym przez DHL na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom DHL, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy PPDO i zobowiążą się do zachowania poufności. DHL będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu.
- 8.3. DHL odpowiada za naruszenia Umowy PPDO spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób, którym udostępnił Informacje Poufne jak za własne działania i zaniechania.
- 8.4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy PPDO.

9. Zgłaszanie naruszeń

- 9.1. DHL jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony Danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
- 9.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych DHL, bez zbędnej zwłoki, zgłasza je Zleceniodawcy, informując o okolicznościach naruszenia i potencjalnych skutkach/zagrożeniach oraz podjętych środkach zaradczych.
- 9.3. DHL bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

10. Czas trwania Umowy PPDO

- 10.1. Umowa PPDO zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem świadczenia usługi opisanej w Regulaminie.
- 10.2. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy PPDO DHL powinien zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony ze Zleceniodawcą, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
- 10.3. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy PPDO stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez DHL.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. DHL odpowiada za podwykonawców i wszelkie inne osoby, którym powierzy przetwarzanie Danych osobowych, jak za własne działania oraz zaniechania.
- 11.2. Każda ze Stron ponosi własne koszty realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy PPDO, o ile Umowa PPDO wyraźnie nie stanowi inaczej.

- 11.3. Prawa, uprawnienia oraz środki przyznane Zleceniodawcy w Umowie PPDO funkcjonują obok, a nie zastępują, jakichkolwiek praw, uprawnień czy środków przewidzianych prawem. W szczególności, w trakcie obowiązywania oraz po wygaśnięciu niniejszej Umowy PPDO Zleceniodawca zachowuje prawo do dochodzenia wszelkich roszczeń oraz do korzystania z wszelkich uprawnień w tym związanych z wykorzystaniem lub ujawnieniem tajemnicy przedsiębiorstwa przez DHL, które to uprawnienia lub roszczenia opierają się na lub wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.4. Umowa PPDO podlega prawu polskiemu.
- 11.5. Spory mające związek z Umową rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z Regulaminem.

ZAŁĄCZNIK A

ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

1.	Cel przetwarzania	Realizacja usługi E-ROD
2.	Rodzaj danych osobowych	Dane zawarte w przekazywanych dokumentach
3.	Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą	Zleceniodawca, Odbiorca dokumentu E-ROD, dane osób zawarte w dokumencie.
4.	Obszar/miejsce, na którym przetwarzane będą dane osobowe	Usługa świadczona na terytorium PL. Dane osobowe przetwarzane w UE.
5.	Charakter przetwarzania	w pełni zautomatyzowany* / częściowo zautomatyzowany* / wyłącznie manualny*,
6.	Czynności przetwarzania	W ramach usługi, w szczególności: skanowanie dokumentów, przechowywanie, porządkowanie, udostępnianie/przekazywanie, usuwanie.

Dane kontaktowe stron:

- a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do DHL na następujące dane kontaktowe: dpo.parcel@dhl.com lub DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, kod pocztowy 02-823 – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Zamawiającego na udostępnione DHL dane kontaktowe.