

Regulamin świadczenia usługi ROD

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wykonywania usługi zwrotu potwierdzonych dokumentów (ROD) zwanej dalej usługą ROD, towarzyszącej usłudze przewozowej lub pocztowej świadczonej przez DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o
2. Przez usługę ROD rozumie się usługę polegającą na tym, że DHL na zlecenie Zleceniodawcy przewozi do Odbiorcy dokumenty dołączone do przesyłki, które Odbiorca zobowiązany jest potwierdzić, a które po potwierdzeniu przez Odbiorcę, DHL zobowiązany jest zwrócić dostarczyć do Nadawcy, zwane dalej „Dokumentami”.
3. Usługa ROD może dotyczyć maksymalnie pięciu Dokumentów.
4. Przez potwierdzenie, o którym mowa w pkt 2 rozumie się złożenie podpisu na Dokumentcie przez Odbiorcę przesyłki.
5. Usługę ROD można zlecić poprzez wybór takiej opcji w internetowych lub papierowych formularzach zamawiania usług DHL. Zlecenie usługi ROD oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Wraz ze zleceniem wykonania usługi ROD należy wskazać liczbę oraz tytuły Dokumentów.
6. Dokumenty muszą zostać umieszczone wewnątrz zamkniętej koperty/przyłdze, które przytwierdza się do przesyłki, dalej zwanymi „Kopertą ROD”.
7. Niespełnienie warunków, o których mowa w pkt 5 i 6 zwalnia DHL z wykonania usługi ROD.
8. DHL może odmówić przyjęcia zlecenia na wykonanie usługi ROD bez podania przyczyny, w szczególności wobec stwierdzenia, że jej wykonanie, zważywszy na formę, liczbę i objętość dokumentów albo miejsce dostarczenia przesyłki może wiązać się z nadmiernymi trudnościami.
9. DHL, przy przyjęciu zlecenia, nie dokonuje sprawdzenia zawartości Koperty ROD. Całkowita odpowiedzialność za zawartość Koperty ROD spoczywa na Zleceniodawcy.
10. DHL, przy odbieraniu potwierdzeń od Odbiorców, nie weryfikuje ani treści ani kompletności Dokumentów jak również nie weryfikuje dopisków, uzupełnień ani treści czy sposobu potwierdzenia Dokumentów przez Odbiorcę.
11. Dokumenty, wkładane do zamkniętej przez Odbiorcę Koperty ROD, DHL dostarczy do Nadawcy.
12. W związku z realizacją Usługi ROD, Zleceniodawca powierza DHL przetwarzanie danych osobowych zawartych w potwierdzeniu Dokumentów na okres od chwili uzyskania takiego potwierdzenia do momentu dostarczenia Dokumentów do Zleceniodawcy.
13. Powierzenie danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celu wykonania usługi ROD.
14. Przetwarzanie powierzonych danych przez DHL polega wyłącznie na ich pobraniu od Odbiorcy w postaci potwierdzenia Dokumentów oraz na wszelkich czynnościach, które, w ramach normalnego działania DHL, prowadzą do dostarczenia Koperty ROD zawierającej takie potwierdzenie Dokumentów do Nadawcy.
15. Przetwarzanie powierzonych danych przez DHL odbywa się wyłącznie na podstawie i w granicach polecenia Zleceniodawcy, o którego treści rozstrzyga zamówienie usługi ROD zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności na podstawie i w granicach oświadczeń złożonych zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu.
16. Zleceniodawca oświadcza, że on i Nadawca (o ile Zleceniodawca nie jest Nadawcą) jest uprawniony do pobrania i otrzymania potwierdzenia Dokumentów.
17. Zleceniodawca wyraża zgodę (w imieniu swoim i Nadawcy o ile Nadawca nie jest Zleceniodawcą) na wykonanie usługi ROD, w tym na wykonanie czynności obejmujących przetwarzanie danych na zlecenie Zleceniodawcy przez stale współpracujących z DHL podwykonawców (w szczególności przewoźników lub kurierów), którzy w zakresie sposobu realizacji usług i wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przesyłek zobowiązani są stosować narzucone przez DHL standardy i rozwiązania, takie same jak określone w pkt 18.

DHL eCommerce – Excellence. Simply delivered.



18. DHL oświadcza a Zleceniodawca to akceptuje, że wobec Koperty ROD oraz potwierdzenia Dokumentów, DHL będzie stosował te same środki techniczne i organizacyjne mające zapewnić bezpieczeństwo przesyłki, które stosuje wobec wszystkich przesyłek.
19. DHL zobowiązuje się, że dostęp do Koperty ROD oraz potwierdzenia Dokumentów będą miały wyłącznie osoby zobowiązane do zachowania poufności.
20. DHL w okresie przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 12 zobowiązuje się w miarę możliwości a przede wszystkim w miarę posiadanych przez DHL informacji pomagać Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.
21. W ramach wsparcia Zleceniodawcy w zakresie wywiązania się z obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu lub osobom, które dane dotyczą DHL zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o każdej utracie Koperty ROD zawierającej potwierdzenie Dokumentów.
22. Z uwagi na charakter usługi ROD a w szczególności fakt, że DHL nie zna treści ani przedmiotu Dokumentów oraz potwierdzenia Dokumentów dokonywanego przez Odbiorcę, DHL nie jest zobowiązany do wsparcia Zleceniodawcy w ocenie skutków usługi dla ochrony danych i jej konsekwencji. Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykorzystanie usługi ROD do uzyskania potwierdzenia Dokumentów.
23. Zwrócenie Dokumentów Zleceniodawcy oznacza jednocześnie zwrot wszelkich danych osobowych powierzonych DHL do przetwarzania w ramach usługi ROD.
24. DHL zobowiązuje się wspierać Zleceniodawcę przy wykazywaniu, że powierzenie danych do przetwarzania w zakresie usługi ROD nastąpiło zgodnie z odnośnymi wymaganiami prawa a także zobowiązuje się do umożliwienia Zleceniodawcy przeprowadzenia inspekcji dotyczącej sposobu wykonywania usługi ROD. Zakres i termin takiej inspekcji wymagają uprzedniego uzgodnienia między DHL a Zleceniodawcą. Zleceniodawca akceptuje fakt, że DHL może nie wyrazić zgody na przeprowadzenie inspekcji jeżeli współpraca między DHL a Zleceniodawcą w zakresie usługi ROD jest incydentalna lub jeżeli we wcześniejszych przypadkach świadczenia usługi ROD dla Zleceniodawcy nie miał miejsce żaden incydent polegający na utracie Koperty ROD z potwierdzeniem Dokumentów lub polegający na innego rodzaju niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi ROD z wyjątkiem opóźnienia w realizacji tej usługi.
25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się „Regulamin świadczenia usług przewozowych i pocztowych DHL eCommerce (Poland) sp. z o.o.”, który w szczególności określa rozumienie zdefiniowanych pojęć wykorzystywanych w niniejszym Regulaminie. Potwierdza się jednocześnie, że poza zakresem uregulowanym w niniejszym Regulaminie, DHL jest administratorem danych osobowych osób fizycznych (w szczególności Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy) uzyskanych w celu realizacji Usługi przewozowej lub Usługi pocztowej.