



Warunki przewozu DHL Freight

1. Towary zakazane

DHL Freight nie przyjmuje do przewozu następujących towarów: niektórych klas towarów niebezpiecznych (patrz punkt 7), broni i amunicji, odpadów, żywych organizmów botanicznych, zwierząt gospodarskich, pochodnych zagrożonych gatunków (np. skóra, futro, zęby, muszle, pióra lub krew oraz części niektórych roślin, np. nasion), materiałów sypkich, mienia przesiedleńczego, pieniędzy i/lub przedmiotów wartościowych, czeków, gotowych kart kredytowych, monet, znaczków skarbowych, ważnych kart telefonicznych, wszelkich środków płatniczych, papierów wartościowych (gwarancji), metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, biżuterii, dzieł sztuki, antyków lub wyrobów tytoniowych.

2. Prawo właściwe i jurysdykcja

Usługi podlegają prawu kraju, w którym DHL Freight wystawiający fakturę ma swoją siedzibę, a do rozpatrywania roszczeń z nimi związanych właściwe są wyłącznie sądy tego kraju. Zastosowanie mają tu również wszelkie lokalne warunki spedycyjne kraju, o którym mowa powyżej. Do międzynarodowego przewozu drogowego towarów stosuje się postanowienia CMR (Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów), z wyjątkiem art. 24 i 26. Szczególną uwagę zwraca się na ustępy poniżej dotyczące dostawy za pobraniem (4.COD) i autoryzacji dostawy (9. DAD).

Odpowiedzialność DHL Freight za te usługi wynika z art. 11 i 21 CMR, również w odniesieniu do transportu krajowego. W przypadku intermodalnego transportu towarowego kolejną zastosowanie mają Ogólne warunki przewozu kolejami w międzynarodowym ruchu towarowym (GTC-CIM), załącznik B do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF 1999). W przypadku umów transportowych dotyczących towarów niebezpiecznych zastosowanie mają obowiązujące przepisy i warunki wszystkich zaangażowanych krajów.

3. Klauzula o zdolności przewozowej

Jeśli DHL Freight nie jest w stanie świadczyć usługi w danym momencie z powodu braku dostaw, niezwłocznie przedstawi dowód tego braku i w takiej sytuacji nie jest zobowiązany do świadczenia usług.

4. Dostawa za pobraniem (COD)

Dostawa za pobraniem (COD) jest dostępna w wybranych krajach tylko w przypadku usługi DHL FREIGHT EUROCONNECT. Usługa COD nie jest dostępna dla usług DHL FREIGHT EURAPID i DHL FREIGHT EUROLINE. Dostawa za pobraniem następuje wyłącznie po otrzymaniu dowodu wpłaty lub płatności w inny uzgodniony sposób. Klient ponosi odpowiedzialność za odpowiednie instrukcje dla odbiorcy oraz za odpowiednie instrukcje pisemne dla DHL Freight.

Ponadto Klient ponosi wszelkie koszty wynikające między innymi z zajęcia, odmowy przyjęcia przesyłki, niewypłacalności lub odmowy zapłaty ze strony odbiorcy. Za obsługę przesyłek z usługą COD zostanie pobrana opłata.

5. Roszczenia i terminy składania roszczeń

Widoczne uszkodzenia, ubytki lub braki w przesyłkach należy zgłosić przy dostawie przesyłki. Wszelkie nie widoczne uszkodzenia, ubytki lub braki, które nie zostały stwierdzone podczas dostawy, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w ciągu 7 dni od daty dostawy, z wyłączeniem niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

6. Odbiór i dostawa

Przesyłki nie mogą być wysyłane z prywatnych gospodarstw domowych do prywatnych gospodarstw domowych (C2C). Nie są dozwolone żadne ograniczenia dostępu do miejsca odbioru lub dostawy. Podstawowe stawki frachtowe nie obejmują wyposażenia specjalnego pojazdów, dostaw z rezerwacją oraz dostaw w przedziałach czasowych.

7. Towary niebezpieczne

Jeśli Klient oferuje do przewozu towary niebezpieczne, musi przestrzegać wszystkich ustawowych zasad i przepisów. Jest odpowiedzialny za prawidłowe oznakowanie, zapewnienie zatwierdzonych opakowań, odpowiednich dokumentów transportowych, oświadczeń nadawcy i stosowanie znaków ostrzegawczych w wymaganych językach. Standardowa opłata dodatkowa za przesyłkę zawierającą towary niebezpieczne zostanie ustalona w drodze porozumienia, z możliwością uzupełnienia o dodatkowe koszty, takie jak koszty promu lub tunelu, etc. Klient, oprócz obowiązujących krajowych przepisów dotyczących towarów niebezpiecznych, musi przestrzegać wszystkich przepisów ADR lub w przypadku transportu morskiego przepisów Kodeksu IMDG nawet jeśli przesyłka jest wysyłana z kraju, w którym nie obowiązują zasady dotyczące towarów niebezpiecznych (ADR). Następujące klasy towarów niebezpiecznych są wyłączone z transportu:

- Klasa 1 (z wyjątkiem numerów UN 0323, 0432, 0454 oraz numeru UN 0014 w odniesieniu do naboju wyłącznie do narzędzi) - Klasa 2.3
- Klasa 4.1 (numery UN 3231 do 3240, UN 3533, UN 3534, UN 3364, UN 3365, UN 3367 i UN 3368)
- Klasa 5.2 (numery UN 3111 do 3120)
- Klasa 6.1 (grupa pakowania 1)



- Klasa 6.2 - Klasa 7
- Klasa 9 (numery UN 2212, 2590, 2315, 3151, 3152) oraz baterie litowo-jonowe i litowo-metalowe (UN 3480, 3481, 3090 i 3091), które są uszkodzone lub wadliwe, jak określono w przepisach specjalnych 376, oraz pojazdy zasilane bateriami (UN 3171), których bateria jest uszkodzona lub wadliwa, jak określono w przepisach specjalnych 376). Wyjątki są możliwe tylko dla wyżej wymienionych akumulatorów i pojazdów zasilanych bateriami. Wymagają one wyrażnej pisemnej zgody DHL Freight przed rozpoczęciem działalności.

W niektórych krajach niektóre z powyższych ograniczeń mogą nie mieć zastosowania do transportu krajowego.

Transporty towarów niebezpiecznych wszystkich klas do i z Federacji Rosyjskiej wymagają wyrażnej pisemnej zgody DHL Freight przed rozpoczęciem działalności.

W każdym przypadku przewóz dozwolonych towarów niebezpiecznych (czyli innych klas niż wymienione powyżej jako zabronione) przed podjęciem przewozu wymaga zawarcia specjalnej umowy.

8. Czas tranzytu

Czasy tranzytu podane w rozkładach jazdy są podawane w dobrej wierze, jednak z wyjątkiem usługi DHL FREIGHT EURAPID nie są to terminy uzgodnione, lecz niewiążące, przewidywane terminy realizacji usług.

9. Autoryzacja dostawy (DAD)

Usługa DAD jest dostępna tylko w wybranych krajach dla usług DHL

FREIGHT EUROCONNECT. Usługa DAD nie jest dostępna dla usług DHL FREIGHT EURAPID i DHL FREIGHT EUROLINE. Dostawa

DAD zostanie zrealizowana wyłącznie pod warunkiem przedstawienia pokwitowania dostawy dokumentów określonych przez Klienta przed rozpoczęciem usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za odpowiednie instrukcje dla odbiorcy oraz za odpowiednie instrukcje pisemne dla

DHL Freight. Ponadto Klient ponosi wszelkie koszty wynikające między innymi z zajęcia, odmowy przyjęcia

przesyłki, niewypłacalności lub odmowy zapłaty ze strony odbiorcy. DHL Freight nie ponosi żadnej

odpowiedzialności za dokładność treści lub prawdziwość otrzymanych dokumentów. Za przewóz przesyłek z usługą DAD zostanie pobrana dodatkowa opłata.

10. Wymiana Palet

Oddział DHL FREIGHT przyjmujący zlecenie określi kraje oferujące usługę wymiany palet. DHL Freight nie ma obowiązku wykonywania takiej usługi.

11. Dokumentacja

W celu poprawnej realizacji zamówienia Klient zobowiązany jest do dostarczenia:

- Wydrukowanych etykiet zgodnie z procedurą PDF dla usług transportu ładunków drobnicowych za pośrednictwem DHL FREIGHT EUROCONNECT;
- należyście wypełnionego Zlecenia transportowego,;
- Kopii faktury handlowej, jeśli jest to niezbędne;
- Wywozowych dokumentów celnych lub innych niezbędnych dokumentów towarzyszących (jeżeli zachodzi taka konieczność).

Klient jest zobowiązany do podania adresów, znaków, numerów, jak również numeru, rodzaju i zawartości każdej pojedynczej paczki, właściwości towaru oraz wszelkich innych ważnych informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji i bezpiecznego przewozu przesyłki. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z braku lub nieprawidłowo wypełnionej dokumentacji. Wypełnienie poszczególnych dokumentów przez DHL Freight będzie dodatkowo fakturowane.

12. Odpowiedzialność

W przypadku międzynarodowych przewozów drogowych DHL Freight jest uprawniony do ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w przepisach CMR. W przypadku krajowego transportu drogowego obowiązują warunki krajowej izby spedycyjnej, które ograniczają odpowiedzialność DHL Freight. W przypadku braku takich warunków, odpowiedzialność DHL Freight uznaje się za ograniczoną przepisami CMR. Jednak warunki te nie wyłączają z zastosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów krajowego prawa przewozowego. DHL Freight nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty i szkody pośrednie oraz utracone korzyści, poza wyżej opisaną odpowiedzialnością.

13. Niewiążąca oferta

Nasza propozycja taryfowa nie jest wiążąca.

14. Opakowanie

Wszystkie towary będące ładunkami drobnicowymi muszą być zapakowane odpowiednio do transportu i nadawać się do wysyłki. Klient jest zobowiązany do umieszczenia wyraźnych, niezbędnych informacji identyfikacyjnych na poszczególnych opakowaniach w sposób nieusuwalny tak, aby zamówienie mogło być zrealizowane w wymagany sposób. Informacje te powinny obejmować adres odbiorcy, znaki, numery, symbole obsługi i właściwości towaru. Wszystkie informacje identyfikacyjne muszą być oddzielone od siebie lub w inny sposób wyraźnie widoczne. Odpowiedzialność za szkody wynikające z nieodpowiedniego lub niedostatecznego opakowania towaru spoczywa na Kliencie. Jeżeli towar nie może być piętrowany (nie można ustawić przesyłek jedna na drugiej) z powodu niewłaściwego opakowania, waga towaru do ustalenia opłaty za przesyłkę zostanie obliczona na podstawie liczby metrów ładunkowych zajętych w ciężarówce.



15. Termin płatności

Standardowy terminy płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury z tygodniowym cyklem fakturowania. W przypadku nieotrzymania płatności w ustalonym terminie, DHL Freight naliczy odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami i opłatę administracyjną.

16. Ubezpieczenie Cargo

Aby zabezpieczyć wartość Państwa przesyłek podczas transportu, oferujemy możliwość ubezpieczenia towaru. Niniejsze Ubezpieczenie Cargo pokrywa mniejsze z rzeczywistych kosztów naprawy lub wymiany, do wartości ubezpieczenia, w przypadku jakiegokolwiek fizycznej utraty lub uszkodzenia przesyłki. Ubezpieczenie przesyłki obejmuje rekompensatę szkody w substancji przesyłki, koszty powstałe w ich następstwie są wykluczone.

17. Towary wrażliwe na temperaturę i łatwo psujące się

Przesyłki takie mogą być przyjmowane tylko po wcześniejszym uzgodnieniu i za dodatkową opłatą.

18. Wypowiedzenie umowy

Obie strony mają prawo do wypowiedzenia umowy w dowolnym momencie z zachowaniem 5-dniowego pisemnego wypowiedzenia, pod warunkiem, że nie ma innych zapisów w umowie regulujących formę wypowiedzenia.

19. Warunki dostawy

DHL Freight stosuje reguły Incoterms i korzysta z najnowszej wersji zbioru tych zasad.

20. Ważność cen

Ważność cen zostanie przedłużona do daty wygaśnięcia podanej na karcie cenowej wniosku po osiągnięciu porozumienia. DHL Freight zastrzega sobie jednak prawo do podwyższenia cen w dowolnym momencie za dziesięciodniowym powiadomieniem.

21. Zgodność z przepisami

Klient zapewnia przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu i sankcji ("Przepisy Eksportowe"), a w szczególności gwarantuje, że:

- (i) ani Klient, ani żadna spółka holdingowa, agent, odbiorca, nadawca lub jakkolwiek inna osoba trzecia bezpośrednio zakontraktowana przez Klienta do transportu przesyłki nie są wymienieni w żadnym z obowiązujących wykazów osób objętych sankcjami jako strona, której odmówiono lub którą ograniczono;
- (ii) transport przesyłki do miejsca przeznaczenia, każdy znany użytkownik końcowy i zastosowanie końcowe nie stanowią naruszenia jakichkolwiek obowiązujących Przepisów Eksportowych;
- (iii) Klient poinformuje DHL Freight, jeśli przesyłka będzie podlegać jakimkolwiek sankcjom i/lub ograniczeniom eksportowym/ograniczeniom dotyczącym ponownego

eksportu lub ograniczeniom transportowym wynikającym z obowiązujących Przepisów Eksportowych;

- (iv) Klient uzyskał wszelkie niezbędne zezwolenia, licencje lub inne rządowe upoważnienia wymagane do dostarczenia przesyłki do ostatecznego miejsca przeznaczenia i użytku końcowego.

Klient zobowiązany jest do udzielenia DHL Freight wszelkich informacji, w tym zezwoleń i licencji, wymaganych przez obowiązujące przepisy eksportowe w celu umożliwienia DHL Freight transportu przesyłki do miejsca przeznaczenia.

Każda ze Stron postępuje zgodnie z własnym Kodeksem Postępowania. Jeśli klient nie posiada własnego Kodeksu Postępowania, będzie przestrzegał Zasad Kodeksu Postępowania Deutsche Post DHL (www.dp-dhl.com/en/about_us/code_of_conduct.html).

22. Ochrona danych

DHL Freight jest uprawniony do przetwarzania danych przekazanych przez klienta, o ile jest to niezbędne do realizacji umowy lub do zapewnienia przestrzegania własnych zobowiązań prawnych. Ponadto DHL Freight zwraca uwagę, że może być prawnie zobowiązany do przekazywania danych osobowych lub danych dotyczących przesyłek do sądów i urzędów. Klient zezwala DHL Freight na wykorzystanie swojego adresu e-mail w celu przekazywania mu informacji o nowych ofertach. Klient może w każdej chwili bezpłatnie cofnąć taką zgodę, wysyłając wiadomość e-mail na adres dpo.parcel@dhl.com. Klient zapewnia, że wypełni obowiązki wynikające z przepisów prawa w odniesieniu do danych osobowych przekazanych DHL Freight, w tym danych odbiorcy, które mogą być wymagane dla usług transportowych, dostawczych i logistycznych, takich jak np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu. W przypadku nieuprawnionego ujawnienia danych osobowych przez klienta DHL Freight, Klient zwalnia DHL Freight z wszelkich roszczeń zgłaszanych przez osoby trzecie na pierwsze pisemne żądanie, w szczególności przez odbiorców, o ile DHL Freight przetwarza te dane zgodnie z umową. DHL Freight zapewnia ochronę danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

23. Brexit

"Brexit" oznacza proces wystąpienia Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii (dalej Zjednoczonego Królestwa) lub dowolnej jego części z Unii Europejskiej i opuszczenie jednolitego rynku UE, co ma nastąpić nie wcześniej niż dnia 31 grudnia 2020 r. Brexit prawdopodobnie doprowadzi do ustanowienia barier handlowych i regulacyjnych między częściami Zjednoczonego Królestwa oraz między Zjednoczonym Królestwem a Unią Europejską i może mieć znaczący wpływ na usługi transportowe, w tym na transport do i z Irlandii. W oczekiwaniu na Brexit, w przypadku jego nastąpienia oraz po wystąpieniu Zjednoczonego Królestwa z UE, DHL Freight a) zastrzega sobie prawo do zmiany całości lub części swoich usług transportowych do, z lub przez Zjednoczone Królestwo, do zmiany swoich procedur roboczych i uzgodnionych stawek, do naliczania dopłat lub podejmowania innych działań w celu dostosowania



swojej działalności gospodarczej i zobowiązań wobec klienta do ówczesnych okoliczności wynikających z Brexit b) ma prawo wypowiedzieć umowę lub umowę o świadczenie usług transportowych do i ze Zjednoczonego Królestwa lub Irlandii jedynie z zachowaniem pięciodniowego okresu wypowiedzenia. DHL Freight jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z jakiegokolwiek umowy o świadczenie usług do i ze Zjednoczonego Królestwa lub Irlandii, jeżeli i w zakresie, w jakim taka odpowiedzialność wynika ze skutków Brexit.

24. Pandemia

Z uwagi na rozprzestrzenianie się COVID-19, wirus ten zostało oficjalnie zakwalifikowany przez WHO jako pandemia.

Rozprzestrzenianie się COVID-19 ma już ogromny wpływ na spedycję i logistykę, na przykład poprzez kontrole graniczne i podjęte środki kwarantanny. Sytuacja jest bardzo zmienna, a administracja/rządy różnych miast/państw/krajów ograniczają przemieszczanie się w obrębie tych miast/państw/krajów. DHL Freight nie ma wpływu na konsekwencje rozprzestrzeniającego się COVID-19. Oferowane przez DHL Freight stawki i poziomy usług nie uwzględniają zatem skutków rozprzestrzeniania się COVID 19. Dotyczy to zarówno znanych obecnie skutków, jak i możliwych przyszłych skutków.

W związku z powyższą sytuacją DHL Freight zastrzega sobie prawo do zmiany całości lub części swoich usług, zmiany procedur pracy i uzgodnionych stawek, naliczania narzutów lub podejmowania innych działań mających na celu dostosowanie działalności gospodarczej i zobowiązań wobec klientów do panujących wówczas okoliczności wynikających z rozprzestrzeniania się COVID -19. DHL Freight jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z jakiegokolwiek umowy, jeżeli i w zakresie, w jakim odpowiedzialność taka jest spowodowana skutkami rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19. Jeśli

DHL Freight nie może wykonywać swoich obowiązków (zmodyfikowanych, zmienionych lub skorygowanych zgodnie z powyższym) w takich okolicznościach przez okres dłuższy niż 30 kolejnych dni, każda ze stron ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony.

Powyższe przepisy będą miały również zastosowanie, jeżeli i o ile w przyszłości wystąpi porównywalna pandemia lub inny stan zagrożenia zdrowia, który ma podobne skutki dla branży logistycznej.

25. Siła wyższa

"Siła wyższa" oznacza, w odniesieniu do każdej ze Stron, wszelkie okoliczności pozostające poza uzasadnioną kontrolą tej Strony, w tym, bez ograniczeń, działania siły wyższej, podporządkowanie się jakimkolwiek aktom władzy rządowej lub innej, wojnę lub stan wyjątkowy w kraju, zamieszki, rozruchy społeczne, akty terroryzmu, piractwo, pożar, eksplozję, powódź, czyny przestępcze, wszelkie zagrożenia związane z bezpieczeństwem informacji, w tym ataki cybernetyczne, trudne warunki pogodowe, epidemie, pandemie, lokauty, strajki i inne spory zbiorowe (w

każdym przypadku niezależnie od tego czy dotyczą pracowników danej Strony lub podwykonawców, czy też nie), niedobór siły roboczej, materiałów i usług oraz niemożność lub opóźnienie w uzyskaniu dostaw. Żadna ze Stron nie będzie uznawana za naruszającą umowę lub w inny sposób odpowiedzialną wobec drugiej Strony za szkody (w tym, ale nie wyłącznie, za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie w dostarczeniu Towarów) lub w inny sposób za jakiegokolwiek niewykonanie, częściowe niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu obowiązków lub zobowiązań wynikających z umowy (innych niż naruszenie obowiązku dokonania płatności jakiegokolwiek kwoty należnej na mocy niniejszej Umowy) w zakresie, w jakim takie niewykonanie jest spowodowane działaniami Siły Wyższej. Jeśli Siła Wyższa ma wpływ na wykonanie przez Stronę jej zobowiązań wynikających z umowy, termin wykonania takiego zobowiązania będzie uważany za zawieszony na okres równy opóźnieniu spowodowanemu przez działania Siły Wyższej, a Strona, która ucierpiła na wskutek działania Siły Wyższej, wznowi niezwłoczne wykonanie zobowiązania (biorąc pod uwagę odpowiedni okres rozruchu) po ustaniu Siły Wyższej. Postanowienia niniejszego dokumentu nie mają zastosowania do kwot pieniężnych należnych lub będących w posiadaniu jednej ze stron na rzecz drugiej strony. Strona, która ucierpiła na wskutek działania Siły Wyższej, podejmie uzasadnione pod względem ekonomicznym działania, aby powiadomić drugą Stronę, określając charakter i zakres Siły Wyższej tak szybko, jak to będzie racjonalnie możliwe po stwierdzeniu wystąpienia Siły Wyższej. Obie Strony dokończą wszelkich uzasadnionych starań, aby złagodzić wpływ Siły Wyższej na wykonanie umowy. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, zamknięcie systemów IT, sektorów lub ich segmentów z powodu zagrożenia lub ataku związanego z bezpieczeństwem informacji będzie zawsze uznawane za działanie łagodzące. Jeśli na skutek działania Siły Wyższej DHL może wykonywać swoje zobowiązania tylko za dodatkową opłatą, wówczas takie stosowne i uzgodnione dodatkowe koszty poniesie Klient.



DHL FREIGHT EURAPID

Szczegółne warunki handlowe ("Eurapid Terms")

0. Ogólne warunki

Dla produktu transgranicznego DHL FREIGHT EURAPID, oprócz Warunków przewozu DHL Freight ("Warunki Ogólne"), obowiązują również niniejsze Warunki Eurapid, które mają pierwszeństwo przed Warunkami Ogólnymi. W przypadku przesyłek, które są zgodne z niniejszymi Warunkami Eurapid, wiążące są uzgodnione czasy tranzytu, z zastrzeżeniem poniższych wyłączeń. Dla jasności, czasy tranzytu dla dozwolonych przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne nie są wiążące.

W przypadku, gdy przesyłka nie jest zgodna z niniejszymi warunkami Eurapid, DHL Freight może zażądać instrukcji i naliczyć dodatkową opłatę. Jeśli DHL Freight zdecyduje się nie prosić o instrukcje z jakiegokolwiek powodu lub nie otrzyma instrukcji od klienta w rozsądnym terminie, DHL Freight będzie traktował przesyłkę jako standardową przesyłkę DHL FREIGHT EUROCONNECT, według obowiązujących stawek i przy niewiążących standardowych terminach realizacji, o ile przesyłka będzie zgodna z Ogólnymi Warunkami.

Towary o wartości powyżej 50 000 euro za paczkę i 100 000 euro za przesyłkę muszą być uprzednio zgłoszone przez Klienta, ponieważ nie są dopuszczone do przewozu bez uprzedniej wyrażnej pisemnej zgody DHL Freight, a wszelkie przesyłki o tak wysokiej wartości mogą podlegać dodatkowej opłacie, o której DHL Freight poinformuje Klienta przed odbiorem przesyłki. Takie powiadomienie nie zwiększa odpowiedzialności DHL, która jest ściśle ograniczona przez Ogólne Warunki.

1. Zakres usług DHL FREIGHT EURAPID

Usługa DHL FREIGHT EURAPID jest dostępna tylko z określonych lokalizacji do określonych miejsc przeznaczenia oznaczonych kodem pocztowym (lub miast, w których kody pocztowe nie są dostępne).

Zasięg geograficzny usługi DHL FREIGHT EURAPID (oraz bardziej ograniczony zakres opcji dostaw Pre-10 i Pre-12) można znaleźć w Kalkulatorze Czasu Realizacji Transportu DHL na stronie pod adresem www.dhl.com/ltc.

2. DHL FREIGHT EURAPID maksymalna waga i wymiary przesyłki:

- Maksymalna waga przesyłki: 2 500 kg (waga podlegająca opłacie);
- Maksymalne wymiary przesyłki: 240 cm długości, 120 cm szerokości, 220 cm wysokości;
- Maksymalna waga przesyłki: 1.000 kg (waga brutto).

3. DHL FREIGHT EURAPID warunki świadczenia usług

DHL Freight jest zobowiązany do dostarczenia towaru w uzgodnionych terminach tranzytu tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

- Rozsądne warunki ruchu drogowego;
- Przesyłki muszą być gotowe do odbioru o ustalonej godzinie odbioru w standardowych godzinach pracy (od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 - 18:00). Na specjalne życzenie Klienta oraz gdy rezerwacja jest dokonywana przed godziną 12:00, przesyłki mogą być odebrane w dniu rezerwacji. Miejsca odbioru przesyłek tego samego dnia oraz aktualne godziny rezerwacji są ustalane przez każdy oddział DHL Freight.*
- Odbiorca musi odebrać przesyłkę w standardowych godzinach pracy, niezwłocznie po przybyciu ciężarówki na miejsce;
- Przesyłka musi być wyraźnie wcześniej potwierdzona i oznaczona przez Klienta jako przesyłka DHL FREIGHT EURAPID.
- Wymogi celne wymienione w punkcie 7 muszą być spełnione.

4. DHL FREIGHT EURAPID czasy tranzytu

Czas tranzytu DHL FREIGHT EURAPID rozpoczyna się wraz z odbiorem od nadawcy i kończy wraz z doręczeniem do odbiorcy. Standardowe czasy tranzytu dla EURAPID FREIGHT można sprawdzić w Kalkulatorze Czasu Dostawy na stronie www.dhl.com/ltc.

Uwzględnia się przy tym weekendy, dni wolne od pracy (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w krajach, w których nie dokonuje się przeładunku*) oraz planowane ograniczenia sezonowe, ale nie bierze się pod uwagę nieplanowanych ograniczeń sezonowych lub innych wpływów na działalność transportową, takich jak opóźnienia celne lub poważne zakłócenia w ruchu drogowym lub ograniczenia w transporcie Towarów Niebezpiecznych.

5. Odbiór i dostawa poza standardowymi godzinami pracy lub do miejsc o ograniczonym dostępie

Odbiory i dostawy poza standardowymi godzinami pracy lub do obszarów o ograniczonym dostępie będą realizowane wyłącznie po specjalnym uzgodnieniu. Podlegają one dopłacie*.

Uzgodnione czasy transportu nie są wiążące w przypadku odbioru i dostawy poza standardowymi godzinami pracy.

6. Dodatkowe wyłączenia dla DHL FREIGHT EURAPID:

- Dostawy do prywatnych gospodarstw domowych (B2C);
- Towary wrażliwe na temperaturę i łatwo psujące się;
- Odbiór na kółkach (COW) i/lub dostawa na kółkach (DOW);
- Autoryzacja dostawy (DAD);
- Dostawa za pobraniem (COD);
- Dostawa w dniu wskazanym przez Klienta, który różni się od dnia dostawy podanym w Kalkulatorze Czasu Dostawy;



- g. Towar nieopakowany lub nieodpowiednio zapakowany do transportu;
- h. Przesyłki, które muszą być dostarczone w określonym przedziale czasowym;
- i. Przesyłki, które wymagają uprzedniego powiadomienia o dostawie;
- j. Wymiana palet

7. Ograniczenia w odprawie celnej DHL FREIGHT EURAPID

DHL FREIGHT EURAPID przyjmuje przesyłki poddane odprawie celnej tylko wtedy, gdy DHL Freight otrzymał zlecenie na dokonanie odprawy celnej i dla którego klient udzielił DHL Freight ważnego pełnomocnictwa do wykonywania czynności celnych. Tylko następujące reguły Incoterms są dozwolone dla takich przesyłek: DDP (Dostarczone, cło opłacone), DAP (dostarczone do miejsca) i EXW (z zakładu). Czas tranzytu będzie wiążący dla przesyłek tylko pod następującymi warunkami:

- a. Wszystkie dokumenty celne zostały dostarczone, są kompletne i ważne;
- b. Dokonywane są wszystkie przedpłaty na poczet ceł i podatków oraz wymagane gwarancje;
- c. Brak fizycznych dokumentów i/lub kontroli towarów;
- d. Brak opóźnienia czasowego z powodu zablokowania przesyłki przez administrację celną;
- e. Brak odprawy celnej należnej do rozliczenia przez odbiorcę.

* Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Klienta.



DHL FREIGHT EUROCONNECT FIXED DELIVERY DATE **Szczególne warunki handlowe ("Warunki FDD")**

0. Ogólne

Dla funkcji FIXED DELIVERY DATE (STAŁEJ DATY DOSTAWY) w przypadku przesyłek transgranicznych EUROCONNECT ("FDD"), oprócz naszych Ogólnych Warunków Handlowych ("Warunki Ogólne"), zastosowanie mają niniejsze Warunki FDD, które mają pierwszeństwo przed naszymi Warunkami Ogólnymi, tam gdzie ma to zastosowanie. W przypadku przesyłek, które są zgodne z niniejszymi Warunkami FDD, wiążący jest uzgodniony dzień dostawy, z zastrzeżeniem poniższych wyłączeń.

W przypadku, gdy przesyłka nie jest zgodna z niniejszymi warunkami FDD, DHL Freight może poprosić o instrukcje i zastosować dopłatę. Jeśli DHL Freight zdecyduje się nie prosić o instrukcje z jakiegokolwiek powodu lub nie otrzyma instrukcji od klienta w rozsądnym terminie, DHL Freight będzie traktował przesyłkę jako standardową przesyłkę DHL FREIGHT EUROCONNECT, według obowiązujących stawek i przy niewiążących standardowych terminach realizacji, o ile przesyłka będzie zgodna z naszymi Ogólnymi Warunkami.

Towary o wartości powyżej 50 000 euro za paczkę i 100 000 euro za przesyłkę muszą być uprzednio zgłoszone przez Klienta, ponieważ nie są dopuszczone do przewozu bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody DHL, a wszelkie przesyłki o tak wysokiej wartości mogą podlegać dodatkowej opłacie, o której DHL poinformuje Klienta przed odbiorem przesyłki. Takie powiadomienie nie zwiększa odpowiedzialności DHL, która jest ściśle ograniczona przez nasze Ogólne Warunki.

1. Zakres usług FDD

Funkcja FDD oferuje dostawę w określonym dniu, jak również do pięciu dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) tymczasowego składowania. Funkcja ta jest dostępna dla przesyłek transgranicznych EUROCONNECT, które są zgodne z niniejszymi Warunkami FDD. Jest dostępna na wszystkich pasach ruchu transgranicznego, dla których oferowany jest standardowy czas realizacji zamówienia EUROCONNECT, co można znaleźć w Kalkulatorze Czasów Dostaw DHL pod adresem www.dhl.com/ltc. Funkcja nie jest dostępna dla przesyłek towarów niebezpiecznych, odpadów i substancji niebezpiecznych dla wody zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa w kraju przeznaczenia, jak np. w przypadku Niemiec - zgodnie z niemiecką ustawą o gospodarce wodnej (Wasserhaushaltsgesetz). Nie jest również dostępna dla towarów zakazanych wymienionych w naszych Ogólnych Warunkach, dla produktów farmaceutycznych oraz dla towarów wrażliwych na temperaturę i łatwo psujących się.

2. FDD maksymalna waga i wymiary przesyłki:

- a. Maksymalna waga przesyłki: 2 500 kg (waga podlegająca opłacie);
- b. Maksymalne wymiary przesyłki: 400 cm długości, 220 cm szerokości, 220 cm wysokości
- c. Maksymalna waga przesyłki: 1 500 kg (waga brutto).

3. Warunki usługi FDD

DHL Freight jest zobowiązany do dostarczenia towaru w uzgodnionym terminie dostawy tylko wtedy, gdy spełnione są poniższe warunki:

- a. Rozsądne warunki ruchu drogowego;
- b. Przesyłki muszą być gotowe do odbioru o ustalonej godzinie odbioru w standardowych godzinach pracy (od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 - 18:00).
- c. Odbiorca musi odebrać przesyłkę w standardowych godzinach pracy, niezwłocznie po przybyciu ciężarówki na miejsce;
- d. Przesyłka musi być wyraźnie wcześniej potwierdzona i oznaczona przez Klienta jako DHL FREIGHT EUROCONNECT z funkcją FIXED DELIVERY DATE.
- e. Wymogi celne wymienione w punkcie 7 muszą być spełnione.
- f. Dostawy do określonych okien czasowych muszą być wcześniej uzgodnione z osobą kontaktową w dziale obsługi klienta, a takie terminy dostaw nie są wiążące.

4. Czasy tranzytu FDD

Czasy tranzytu FDD odpowiadają regularnym czasom tranzytu EUROCONNECT plus 1-5 dni roboczych tymczasowego składowania. Czas tranzytu rozpoczyna się wraz z odbiorem od nadawcy i kończy wraz z dostawą do odbiorcy. Standardowe czasy tranzytu dla EUROCONNECT można sprawdzić w Kalkulatorze Czasów Dostawy na stronie www.dhl.com/ltc. Uwzględnia się przy tym weekendy, dni wolne od pracy (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w krajach, w których nie dokonuje się przeładunku*) oraz planowane ograniczenia sezonowe, ale nie bierze się pod uwagę nieplanowanych ograniczeń sezonowych lub innych wpływów na działalność transportową, takich jak opóźnienia celne lub poważne zakłócenia w ruchu. Klient musi dodać co najmniej jeden, ale nie więcej niż 5 dni do daty wygenerowanej przez Kalkulator Czasów Dostawy.

5. Odbiór i dostawa poza standardowymi godzinami pracy lub do miejsc o ograniczonym dostępie

Odbiory i dostawy poza standardowymi godzinami pracy lub do obszarów o ograniczonym dostępie będą realizowane wyłącznie po specjalnym uzgodnieniu. Podlegają one dopłacie*. Uzgodnione stałe terminy dostaw nie są wiążące w przypadku odbioru i dostaw poza standardowymi godzinami pracy.



6. Dodatkowe wyłączenia z wiążącego zobowiązania dotyczącego terminu dostawy:

W związku z powyższym termin dostawy nie jest wiążący dla poniższych przykładów:

- a. Dostawa do prywatnych gospodarstw domowych (B2C);
- b. Odbiór na kółkach (COW) i/lub dostawa na kółkach (DOW);
- c. Autoryzacja dostawy (DAD);
- d. Odbiór na kółkach (COW) i/lub dostawa na kółkach (DOW);
- e. Autoryzacja dostawy (DAD);
- f. Dostawa za pobraniem (COD);
- g. Dostawa w dniu wskazanym przez Klienta, nieprawidłowo obliczonym zgodnie z punktem 4;
- h. Towary nierozpakowane lub nieodpowiednio zapakowane;
- i. Przesyłki, które wymagają uprzedniego powiadomienia lub zarezerwowania

7. FDD - Ograniczenia w odprawie celnej

Usługa FDD przyjmuje przesyłki w ramach odprawy celnej tylko wtedy, gdy DHL Freight otrzymał zlecenie na dokonanie odprawy celnej i dla którego klient dostarczył DHL Freight ważne pełnomocnictwo do wykonywania czynności celnych. Tylko następujące reguły Incoterms są dozwolone dla takich przesyłek: DDP (Dostarczone, cło opłacone), DAP (dostarczone do miejsca) i EXW (z zakładu). Termin dostawy jest wiążący dla przesyłek tylko pod następującymi warunkami:

- a. Wszystkie dokumenty celne zostały dostarczone, są kompletne i ważne;
- b. Dokonywane są wszystkie przedpłaty na poczet ceł i podatków oraz wymagane gwarancje;
- c. Brak fizycznych dokumentów i/lub kontroli towarów;
- d. Brak opóźnienia czasowego z powodu zablokowania przesyłki przez administrację celną;
- e. Brak odprawy celnej należnej do rozliczenia przez odbiorcę.

* Dalsze szczegóły dostępne są w Biurze Obsługi Klienta.