

Tabela usług i opłat dodatkowych

Obowiązuje od 23.03.2026

| Tabela usług i opłat dodatkowych | | |
|--|--|--|
| Usługa lub opłata dodatkowa: | Dodatkowe informacje: | Dodatkowa opłata (netto): |
| Odbiory i dostawy B2C | W przypadku zleceń z odbiorem lub dostawą od/do osób prywatnych, na wskazanych obok kierunkach naliczane są dodatkowe dopłaty z tego tytułu. Przy zleceniu tych usług Klient powinien zaznaczyć pole B2C w systemie do składania zleceń transportowych. | 17,5€- AT, BG, CZ, DE, EE, ES, FI, GR, HR, HU, IE, IT, LU, LV, PT, RO, SK 22€- BE, DK, FR, LT, NL 25€ - SE, SI 35€ - CH, NO Pozostałe kraje - prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight (Poland) |
| Oryginał CMR | Przekazanie Klientowi oryginału CMR | 19,5 € / CMR |
| Druga dostawa / Drugie podjęcie | Druga próba doręczenia/ druga próba podjęcia przesyłki nie wynikająca z winy DHL Fracht. W przypadku braku możliwości odbioru lub doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Klienta i/lub odbiorcy, DHL Fracht podejmuje kolejną, płatną próbę odbioru lub doręczenia na koszt Klienta. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki, najpóźniej po drugiej próbie takiego doręczenia, DHL Freight (Poland) przekazuje zapytanie do Klienta o dalsze dyspozycje odnośnie przesyłki. Klient najszybciej jak to możliwe ale nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wystania zapytania, powinien udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką | Opłata dodatkowa w wysokości 32% stawki transportowej |
| Wewnątrzspółnotowe potwierdzenie dostawy | Przekazanie Klientowi kopii potwierdzenia doręczenia | 9 € / szt. |
| Zlecenia manualne | W przypadku zleceń, składanych inną drogą niż za: (a) pośrednictwem systemu do składania zleceń w formie elektronicznej lub (b) "EDI" - naliczana będzie opłata administracyjna za wprowadzenie zlecenia do systemu operacyjnego (manual booking) | 10 € / szt. |
| Dodatkowe ubezpieczenie CARGO | Dodatkowe ubezpieczenie przesyłek | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Opłata administracyjna dla przesyłek do/z GB | Dopłata do każdej przesyłki w eksporcie i imporcie do/z GB | 15 € |
| Wysyłka na warunkach DDP do GB | Dopłata za odprawę celną importową w GB | 80 € |
| Wysyłka na warunkach DDP do: BA, CH, GE, MK, ME, NO | Dopłata za odprawę celną importową w kraju docelowym | 45 € - 2 kody taryfy celnej + 5 € każdy kolejny kod taryfy celnej |
| Zmiana danych na zleceniu lub uzupełnienie danych przez DHL Freight (Poland) | Zmiana danych lub uzupełnienie/poprawa danych, dotyczy także ewentualnych zmian po zmierzeniu i przeważeniu przesyłki na magazynie DHL Freight (Poland) (po ewentualnej zmianie wagi lub wymiarów ma zastosowanie odpowiednia stawka transportowa) | 15 € / zlecenie |
| Korekta danych FV na życzenie Klienta | Korekta, zmiana danych FV na życzenie Klienta | 20 € / FV |

| | | |
|---|---|--|
| Umówiona data dostawy | Umówienie konkretnej daty dostawy | 35 € / zlecenie |
| Dostawa lub odbiór w określonym dniu i przedziale czasowym* | Odbiór lub dostawa przesyłki realizowana w uzgodnionym z Klientem dniu oraz/lub w określonym oknie czasowym. | Wymaga wcześniejszych ustaleń, opłata minimalna 10EUR |
| Awizacja dostawy u odbiorcy* | Awizacja i uzgodnienie warunków i czasu dostawy z odbiorcą | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Dostawa lub odbiór samochodem z windą* | Dotyczy przesyłek TBO (przesyłki drobnicowe) | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Dostawa lub odbiór samochodem z windą* | Dotyczy przesyłek NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) | Wymaga wcześniejszych ustaleń Opłata minimalna 80€ ELD, 160€ ELI |
| Dodatkowe miejsce załadunku lub rozładunku* | Załadunek lub rozładunek w więcej niż jednym miejscu | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Neutralizacja nadawcy | Neutralizacja nadawcy (nie dotyczy ADR i przesyłek celnych) | 18 € / zlecenie |
| Zwrot przesyłek* | Zwrot przesyłki, która nie mogła być dostarczona np. ze względu na odmowę przyjęcia | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Transport materiałów niebezpiecznych | ADR/IMDG, z wyjątkiem klas I; 6.1 PG I; 6.2; 7; 4.1 (SR2); 5.2 (P2) oraz UN.3507, a w transporcie do/z Wielkiej Brytanii i Irlandii także z wyjątkiem klas 5.1 i 5.2 oraz towarów niebezpiecznych oznaczonych numerami UN: UN3393/4.2 (4.3)/PGI; UN 2845/4.2/ PG I; UN 1384/4.2/PG II; UN 3162/2.3; UN3161/2.1; UN.3308/ 2.2 (8); UN 3393/4.2 (4.3)/PG; UN1978/2.1; UN2037/ 2.1; UN3393/4.2(43)/PG I. | Opłata dodatkowa w wysokości 15% stawki transportowej |
| Opłata za korektę danych dotyczących przesyłki ADR | Opłata do przesyłki ADR dla której w toku przewozu zostanie ujawniona niezgodność informacji w zakresie opakowania, oznakowania lub dokumentacji ADR | 50EUR € / zlecenie |
| Kara umowna za nadanie towarów niebezpiecznych | Jeśli w toku przewozu okaże się, że przesyłka zawiera jakikolwiek ukryty towar niebezpieczny lub zabroniony przepisami prawa, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz DHL kary umownej. | Kara umowna w wysokości 500,00 EUR za przesyłkę. Zapłata kary nie pozbawia DHL prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych. |
| Proaktywna informacja o statusie przesyłek* | Informacja o statusie przesyłana jest e-mailem (pre-alerting) | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Obsługa celna w Polsce | Kompleksową obsługę zapewnia sieć agencji celnych zlokalizowanych przy terminalach międzynarodowych DHL Freight (Poland) oraz na przejściach granicznych | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Obsługa celna za granicą | DHL Freight (Poland) zapewnia obsługę celną w większości krajów należących do sieci DHL Euroconnect | W imporcie z wybranych krajów nienależących do Unii Europejskiej do Polski i koszt odprawy celnej eksportowej pokrywa płatnik. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z Działem Sprzedaży DHL Freight (Poland) |
| Intrastat | Kompleksową obsługę zapewnia sieć agencji celnych zlokalizowanych przy terminalach międzynarodowych DHL Freight (Poland) oraz na przejściach granicznych | Wymaga wcześniejszych ustaleń |
| Kalkulacja CO2 | Kalkulacja poziomu emisji CO2 towarzyszącej transportowi przesyłki | Wymaga wcześniejszych ustaleń |

| | | |
|--|---|--|
| Raport na życzenie | Opłata za przygotowanie niestandardowego raportu dla Klienta | 35 € / raport |
| Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR) | Dopłata za ADR (połączenie promowe z GB) | 69,5 € |
| Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR) | Dopłata za ADR (połączenie promowe do/z GR) | 40 € |
| Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR) | Dopłata za ADR (połączenie promowe do/z SE) | 120 € |
| Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR) | Dopłata za ADR (połączenie promowe do NO) | 120 € |
| Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR) | Dopłata ADR (połączenie promowe do/z FI) | 105 € |
| Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR) | Dopłata za ADR (połączenie promowe do/z IT. Tylko dla Sycylii: kody 90-98 i Sardynii kody 07-09) | 40 € |
| Odprawa eksportowa | Odprawa eksportowa w imporcie | 25 € - TR, MD, GB, RS, CH 20 € - NO |
| GoGreen Plus Service Charge | Dopłata za serwis GoGreen | TBO (przesyłki drobnicowe) 2,5€ / zlecenie NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 2,5% stawki transportowej |
| GoGreen Plus Base | Dopłata za serwis GoGreen – poziom Base | TBO (przesyłki drobnicowe) 1,5% stawki transportowej NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 1% stawki transportowej |
| GoGreen Plus Smart | Dopłata za serwis GoGreen – poziom Smart | TBO (przesyłki drobnicowe) 2,5% stawki transportowej NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 2% stawki transportowej |
| GoGreen Plus Premium | Dopłata za serwis GoGreen – poziom Premium | TBO (przesyłki drobnicowe) 9% stawki transportowej NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 6% stawki transportowej |
| Deklaracja Safety & Security | Safety & Security deklaracja dla przesyłek drobnicowych (ECE, ERA, SPI, PPI) w relacji PL-GB | 6 € / zlecenie w przypadku odprawy w AC Gerlach GB 12 € / zlecenie w przypadku odprawy poza AC Gerlach GB |
| Wymiana palet* | Usługa wymiany palet przy dostawie | Wymaga wcześniejszych ustaleń opłata minimalna 2EUR / paleta |
| SENT | Opłata za obsługę przesyłki objętej systemem monitorowania zgodnie z Ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi. | 25EUR / zlecenie |

*Dostępność usługi jest ograniczona, możliwość świadczenia usługi i cena usługi do ustalenia z Działem Sprzedaży.

| Tabela usług celnych na terytorium Polski | |
|---|--|
| Odprawa celna w procedurze dopuszczenia do obrotu | 265 PLN |
| Odprawa celna w procedurze wywozu | 215 PLN |
| Odprawa celne w procedurze tranzytu: wartość towaru na fakturze do 50 000 EUR wartość towaru na fakturze 50 001 – 100 000 EUR wartość towaru na fakturze powyżej 100 001 EUR | 245 PLN 360 PLN 0,09% wartości faktury |
| Dodatkowa pozycja taryfy celnej (powyżej 10 kodów taryfy celnej na zgłoszeniu) | 15 PLN |
| Uzupełnienie i rejestracja świadectwa pochodzenia w Urzędzie Celnym | 195 PLN |
| Dokonanie zgłoszenia celnego w procedurze tranzytu dla przesyłek DHL do Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Norwegii, San Marino, Serbii, Turcji, Ukrainy, Macedonii Północnej, Islandii | 25 EUR |
| Sporządzenie deklaracji DSK (dla towaru składanego w magazynie czasowego składowania) | 70 PLN |
| Wniosek i przedłożenie dokumentów potwierdzających wyprowadzenie towarów poza UE (w przypadku braku komunikatu CC599C). | 250 PLN |