

## **Warunki Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych**

### **§1. Definicje.**

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie w niniejszych Warunkach Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych:

Dane osobowe - dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, powierzone przez DHL Freight do przetwarzania Przewoźnikowi na zasadach określonych w Warunkach;

DHL Freight - DHL Freight (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 1141268, NIP 9512607388, REGON 529865696, z kapitałem zakładowym w wysokości 283.000.000,00 zł;

PodPrzewoźnik – przewoźnik, któremu Przewoźnik powierzył Dane osobowe do dalszego przetwarzania;

Przewoźnik – przewoźnik, który przyjął zlecenie transportowe od DHL Freight;

RODO - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1);

Warunki – niniejsze Warunki Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;

Zlecenie transportowe – zlecenie transportowe DHL Freight przyjęte przez Przewoźnika.

### **§2. Zastosowanie.**

1. Warunki mają zastosowanie do przetwarzania Danych osobowych przez Przewoźnika w związku z przyjęciem Zlecenia transportowego.
2. DHL Freight powierza Przewoźnikowi przetwarzanie Danych osobowych obejmujących następujący ich rodzaj: imię i nazwisko, adres doręczenia, dane kontaktowe. Dane osobowe dotyczą następujących kategorii osób: nadawcy oraz odbiorcy przesyłek.
3. Charakter i cel przetwarzania wynikają ze Zlecenia transportowego, tj.: charakter przetwarzania określony jest rolą Przewoźnika jako podmiotu profesjonalnie zajmującego się wykonywaniem usług transportowych w zakresie przewozu przesyłek paczkowych i paletowych. Celem przetwarzania jest należyte wykonywanie obowiązków związanych z organizacją i realizacją usług przewozu przesyłek paczkowych i paletowych, w szczególności ich transportu pomiędzy wskazanymi punktami logistycznymi.

### **§3. Oświadczenia stron**

1. DHL Freight oświadcza, że jest administratorem Danych osobowych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przewoźnikowi. W niektórych sytuacjach DHL Freight może być podmiotem przetwarzającym Dane osobowe na zlecenie innego podmiotu.
2. Przewoźnik oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem Danych osobowych, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania Warunków.

### **§4. Obowiązki Przewoźnika**

1. Przewoźnik będzie przetwarzać Dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami DHL Freight.

2. Przewoźnik zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do nich jest potrzebny do realizacji Warunków i posiadających odpowiednie upoważnienie.
3. Przewoźnik oświadcza, że nie będzie przekazywał Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG). Przewoźnik oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane osobowe poza EOG.
4. Przewoźnik uzyska od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych osobowych w wykonaniu Warunków udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy albo upewni się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
5. Przewoźnik zobowiązuje się zapewnić ochronę Danych osobowych i podejmuje środki ich ochrony, o których mowa w art. 32 RODO.
6. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przewoźnik pomagać będzie DHL Freight poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane osobowe dotyczą, w zakresie jej praw określonych w rozdziale III RODO.
7. Przewoźnik współpracować będzie z DHL Freight przy wykonywaniu przez DHL Freight obowiązków z obszaru ochrony Danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona Danych osobowych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
8. Jeżeli Przewoźnik poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez DHL Freight poleceń lub instrukcji, Przewoźnik natychmiast informuje DHL Freight o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem).
9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przewoźnik ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować DHL Freight o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić DHL Freight realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przewoźnika zmiany w opinii DHL Freight grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych osobowych przez Przewoźnika.
10. Przewoźnik zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych osobowych, w tym rejestru kategorii przetwarzania Danych osobowych. Przewoźnik udostępniania na każde żądanie DHL Freight prowadzony rejestr kategorii przetwarzania Danych osobowych powierzonych na podstawie Warunków.
11. Jeżeli Przewoźnik wykorzystuje w celu realizacji Warunków zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust.1 i 4 RODO, Przewoźnik informuje o tym DHL Freight w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez DHL Freight obowiązku informacyjnego.
12. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony Danych osobowych.
13. Na żądanie DHL Freight Przewoźnik okaże DHL Freight stosowne referencje, wykaz doświadczenia oraz inne dowody, że Przewoźnik zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których Dane osobowe dotyczą.

## **§5. Zasady podpowierzenia**

1. Przewoźnik jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia PodPrzewoźnikowi, pod warunkiem uprzedniej akceptacji takiego PodPrzewoźnika przez DHL Freight lub braku jego sprzeciwu.
2. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych wymaga uprzedniego zgłoszenia DHL Freight w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przewoźnik nie ma prawa powierzyć Danych osobowych, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego PodPrzewoźnika, musi niezwłocznie zakończyć powierzenie takiemu PodPrzewoźnikowi.
3. Dokonując powierzenia, Przewoźnik ma obowiązek zobowiązać PodPrzewoźnika do realizacji wszystkich obowiązków Przewoźnika wynikających z Warunków.
4. Przewoźnik zobowiązuje się, że będzie korzystał wyłącznie z usług PodPrzewoźnika, który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i

organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony Danych osobowych, a także chroniło prawa osób, których Dane osobowe dotyczą. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a PodPrzewoźnikiem powinna nakładać na PodPrzewoźnika m.in. obowiązek:

- a. niezwłocznego informowania DHL Freight o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane osobowe dotyczą zwróciły się bezpośrednio do PodPrzewoźnika;
- b. niezwłocznego, nie dłuższego niż 24 godziny od stwierdzenia naruszenia, zgłoszenia DHL Freight stwierdzonych naruszeń ochrony Danych osobowych, o których mowa w art. 4 pkt 12 RODO;
- c. udostępnienia DHL Freight wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z Warunków oraz umożliwienia DHL Freight albo audytorowi upoważnionemu przez DHL Freight przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.

Na żądanie DHL Freight Przewoźnik zobowiązuje się przedłożyć DHL Freight kopię umowy zawartej z PodPrzewoźnikiem w ciągu 3 dni od uzyskania żądania przez Przewoźnika.

## **§6 Inne obowiązki stron**

1. DHL Freight zobowiązany jest współdziałać z Przewoźnikiem w wykonaniu Warunków, udzielać Przewoźnikowi wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń DHL Freight, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich obowiązków.
2. Przewoźnik wdrożył i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie spełniało wszystkie wymogi RODO i chroniło prawa osób, których Dane osobowe dotyczą.
3. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, Przewoźnik wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający wiążącemu się z przetwarzaniem ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony Danych osobowych. Przewoźnik zobowiązuje się, że:
  - a. posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów i usług przetwarzania;
  - b. posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - c. regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczność stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
4. Przewoźnik przedstawia na każde żądanie DHL Freight informacje i dokumenty potwierdzające, że Przewoźnik zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
5. Przewoźnik powiadamia DHL Freight o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia DHL Freight uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje DHL Freight o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku. Przewoźnik przesyła powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić DHL Freight spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

## **§7 Prawo kontroli i odpowiedzialność**

1. DHL Freight kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim ustaleniu przez strony planowanej kontroli. DHL Freight lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane osobowe, oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych.
2. DHL Freight uprawniony jest do żądania od Przewoźnika udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
3. Przewoźnik współpracuje z właściwym urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
4. Przewoźnik zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie DHL Freight wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności działania Przewoźnika z przepisami RODO, oraz umożliwi DHL Freight lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przewoźnik współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.
5. Przewoźnik odpowiada wobec DHL Freight za swoich PodPrzewoźników.

6. Przewoźnik zwróci DHL Freight administracyjne kary pieniężne nałożone na DHL Freight przez uprawniony do tego organ za naruszenia RODO lub Warunków przez Przewoźnika lub jego PodPrzewoźnika wraz z związanymi z nimi kosztami obrony.

#### **§8 Okres obowiązywania, usunięcie Danych osobowych**

1. Warunki obowiązują na czas obowiązywania Zlecenia transportowego z zastrzeżeniem dalszych postanowień. Przewoźnik usunie Dane osobowe po 3 dniach od wykonania Zlecenia transportowego, chyba że ze Zlecenia transportowego wynika inny termin na przetwarzanie Danych osobowych albo DHL Freight polecił Przewoźnikowi inaczej.
2. Z momentem wykonania Zlecenia transportowego Przewoźnik nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych osobowych, chyba że DHL Freight postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych.

#### **§9 Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym Warunkami zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, podlegają rozpoznaniu przez sąd gospodarczy właściwy miejscowo według wyboru strony wnoszącej roszczenie, spośród sądów właściwych dla miasta Poznań, Katowice, Lublin lub Warszawa.