

## 1 Przepisy wstępne

1.1 Niniejsze Ogólne warunki i zasady świadczenia usług transportowych (dalej "Warunki") mają zastosowanie w odniesieniu do wszystkich usług świadczonych na rzecz DHL, dotyczących przewozu towarów w krajowych i międzynarodowych przewozach drogowych (dalej "Usługi") przez przewoźnika (dalej "Przewoźnik"). W przypadku załączenia lub przywołania treści Warunków w umowie zawartej pomiędzy DHL a Przewoźnikiem, bądź w zleceniu przewozu towarów złożonym przez DHL na rzecz Przewoźnika (dalej "Umowa"), niniejsze Warunki stanowią część takiej Umowy, a w przypadku sprzeczności zastosowanie mają warunki Umowy.

1.2 Wyklucza się stosowanie własnych, standardowych warunków i zasad Przewoźnika, w szczególności wszelkich lokalnych warunków i zasad spedytorów.

1.3 W przypadku przewozów transgranicznych zastosowanie mają warunki Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR).

1.4 Warunki nic nie stanowią ani nie będą uznawane za umowę spółki lub wspólnego przedsięwzięcia pomiędzy stronami.

1.5 Warunki nic nie stanowią ani nie będą uznawane za umowę agencyjną pomiędzy stronami. Przewoźnik nie ma prawa oraz nie jest upoważniony do podejmowania jakichkolwiek działań, zawierania umów, składania oświadczeń, udzielania gwarancji, ponoszenia odpowiedzialności, przyjmowania na siebie zobowiązań, wyraźnych lub dorozumianych, jakiegokolwiek rodzaju w imieniu DHL, ani nie nałoży na DHL zobowiązań w żaden inny sposób.

1.6 DHL nie jest zobowiązany do składania u Przewoźnika jakiegokolwiek zamówienia lub określonej liczby zamówień.

1.7 Jeśli którykolwiek z punktów lub podpunktów niniejszych Warunków jest zabroniony przez prawo, nieważny lub niewykonalny, to taki punkt lub podpunkt będzie oddzielony od niniejszych Warunków w wymaganym zakresie oraz w miarę możliwości pozostanie nieskuteczny bez zmiany pozostałych postanowień niniejszych Warunków oraz pozostanie bez jakiegokolwiek wpływu na ważność niniejszych Warunków. W razie potrzeby DHL zaproponuje punkt lub podpunkt zastępczy, który zastąpi punkt lub podpunkt niniejszych Warunków, oraz który będzie w miarę możliwości odpowiadał znaczeniu i celowi punktu lub podpunktu, który zastępuje.

## 2 Obowiązki Przewoźnika

2.1 Przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa. Przewoźnik oświadcza, że zapoznał się z Kodeksem postępowania dostawców Deutsche Post DHL (SCoC) dostępnym na stronie [http://www.dpdhl.com/en/responsibility/responsible\\_business/group\\_policies/supplier\\_code\\_of\\_conduct.html](http://www.dpdhl.com/en/responsibility/responsible_business/group_policies/supplier_code_of_conduct.html) oraz że go rozumie i gwarantuje, że będzie go przestrzegał łącznie z późniejszymi zmianami. Przewoźnik wyraża zgodę na szkolenie własnych pracowników, aby zapewnić zgodność z Kodeksem postępowania dostawców Deutsche Post DHL. Przewoźnik wyraża ponadto zgodę na to, że DHL lub wyznaczony przez DHL audytor ma prawo do przeprowadzenia audytu zgodności z przepisami, jeśli zdaniem DHL Przewoźnik w istotny sposób nie przestrzega Kodeksu postępowania dostawców Deutsche Post DHL. Przewoźnik wyraża również zgodę na przeprowadzenie kontroli zgodności (należącej staranności strony trzeciej) na wniosek DHL. DHL ustanowiło procedurę składania skarg/zgłoszenia incydentów, która jest dostępna również dla pracowników Przewoźnika. Szczegóły dostępne są na stronie [www.dpdhl.compliance.com](http://www.dpdhl.compliance.com). Przewoźnik ma obowiązek przekazania otrzymanych od DHL informacji dotyczących dostępności, odpowiedzialności i realizacji procedury składania skarg w odpowiedni sposób swoim pracownikom oraz innym osobom trzecim zatrudnionym przez Przewoźnika do realizacji zamówień DHL. Przewoźnik nie może dyskryminować ani karać pracownika w związku ze złożoną przez niego skargą/zgłoszonym incydentem.

2.2 Przewoźnik zapewni terminowy odbiór, w uzgodnionym terminie i w punkcie załadunku, towaru niezawierającego żadnych braków i uszkodzeń, oraz przewiezie go i dostarczy terminowo do odbiorcy w miejscu przeznaczenia. O wszelkich utrudnieniach w odbiorze, przewozie i dostawie oraz o potencjalnych opóźnieniach w odbiorze, o zaginięciu bądź uszkodzeniu towaru, a także o wszelkich innych zakłóceniach oraz zagrożeniach w transporcie, w tym o przypadkach, w których są one wynikiem okoliczności, których Przewoźnik nie mógł uniknąć, Przewoźnik niezwłocznie powiadomi DHL (korzystając w tym celu z numerów telefonów alarmowych, jeśli został o nich powiadomiony przed DHL). W razie wypadku, pożaru lub kradzieży, należy zawsze powiadomić lokalną policję.

2.3 Podczas świadczenia Usług w pojeździe może przebywać wyłącznie personel niezbędny do świadczenia Usług.

2.4 Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie towaru na pojeździe oraz za właściwy nadzór nad załadunkiem i rozładunkiem towaru. Jeżeli strony uzgodnią, że Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za załadunek i rozładunek to będzie on zobowiązany do sprawowania nadzoru nad załadunkiem i rozładunkiem oraz musi zapewnić bezpieczną eksploatację pojazdu.

2.5 W przypadku zaparkowania lub pozostawienia pojazdu bez nadzoru, w szczególności w czasie przerw na odpoczynek, a także w weekendy, należy korzystać ze strzeżonych miejsc parkingowych lub ogrodzonej posesji prywatnej. Zaparkowany pojazd musi być zamknięty na klucz i zabezpieczony. Ponadto Przewoźnik zaświadcza, że zapoznał się i rozumiał wymagania bezpieczeństwa umieszczone w zleceniu transportowym otrzymanym przez DHL oraz zamieszczone na stronie <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/pdf/dhl-freight-minimum-security-requirements-EN.pdf>

oraz gwarantuje, że będzie spełniał wymogi bezpieczeństwa, łącznie z późniejszymi zmianami.

2.6 Przeladunek lub doładunek jest surowo wzbroniony, chyba że odbywa się to za uprzednią pisemną zgodą DHL.

2.7 Przewoźnik będzie w pełni i dokładnie rejestrował przyjęcie i wydanie towaru na dokumentach przewozowych określonych przez DHL lub z użyciem systemów elektronicznych. Przewoźnik zobowiązuje się do dostarczenia DHL potwierdzenia dostawy przesyłki w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od daty dostarczenia towaru. Przewoźnik będzie sprawdzał towar pod kątem jego kompletności, jak również pod kątem uszkodzeń widocznych z zewnątrz, uszkodzonych plomb i zamknięć oraz będzie rejestrował wszelkie nieprawidłowości w formie pisemnej. Przewoźnik zadba o to, aby zaistniałe nieprawidłowości zostały potwierdzone przez stronę, od której przyjął towar oraz przez stronę, której przekazano towar, w formie pisemnej i z podaniem stosownych szczegółów. Jeżeli Przewoźnik przyjmuje zaplombowaną jednostkę (tj. nadwozia wymienne, pudła wymienne, kontenery), wówczas jego obowiązek przeprowadzenia kontroli będzie ograniczony do sprawdzenia tożsamości i zewnętrznej integralności takiej jednostki oraz plomb.

2.8 Podwykonawstwo Usług lub ich dowolnej części wymaga uprzedniej pisemnej zgody DHL. W przypadku podlegania przez Przewoźnika Usług lub dowolnej jej części, Przewoźnik będzie odpowiedzialny wobec DHL tak, jakby on sam świadczył Usługi. Wszelkie umowy, na podstawie których Przewoźnik może podzlecić świadczenie dowolnej Usługi lub jej części, nie zwalniają Przewoźnika z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z warunków Umowy. Podwykonawstwo trzeciego stopnia oraz korzystanie z giełd towarowych, takich jak np. Trans.eu, Timocom, jest surowo zabronione.

2.9 Niewywiązanie się Przewoźnika z ustalonych obowiązków uprawnia DHL do zlecenia realizacji Usługi osobom trzecim; powstałe w wyniku tego dodatkowe koszty Przewoźnik zwraca DHL.

## 3 Pojazdy

3.1 Przewoźnik jest zobowiązany do używania tylko takich pojazdów, które są w nienagannym stanie technicznym, są czyste i przeznaczone do ruchu drogowego oraz które są naprawiane i poddawane konserwacji w terminach krótszych ustalonych przepisami prawa względnie zalecanych przez producenta. Poza tym, powierzchnia ładunkowa pojazdów musi być sucha, niezakurzona, neutralna w zapachu i wodoszczelna. Zarezerwowana powierzchnia ładunkowa musi być pusta.

3.2 Dopuszcza się korzystanie wyłącznie z pojazdów spełniających obowiązujące normy, w szczególności europejskie normy emisji spalin. Wszystkie pojazdy muszą być wyposażone w ogranicznik prędkości maksymalnej, wyłącznik biegu jałowego, opony o niskim oporze toczenia, dozwolone udoskonalenia aerodynamiczne oraz – w stosownych przypadkach – urządzenia ładunkowe o płaskich ścianach (nadwozia wymienne, naczepy). W terminie 12 miesięcy od wprowadzenia na rynek nowej, wyższej klasy emisji, zaleca się aby wszystkie pojazdy wykorzystywane do wykonywania przewozów na rzecz DHL spełniały wymogi tej klasy emisji. Dopuszcza się korzystanie wyłącznie z pojazdów odpornych na działanie warunków atmosferycznych, wyposażonych w wymagane urządzenia zabezpieczające ładunek w sposób trwały przed jego utratą i uszkodzeniem, a w szczególności przed dostępem osób nieuprawnionych.

3.3 Pojazdy muszą być wyposażone w urządzenie mobilne z łączem internetowym i funkcją GPS (np. smartfon lub porównywalne właściwe urządzenie elektroniczne), które będzie aktywne w czasie świadczenia Usług. Przewoźnik w każdej chwili, na stosowny wniosek, poinformuje DHL o aktualnych numerach telefonów. Kierowca musi być w każdej chwili dostępny za pośrednictwem telefonu.

## 4 Pozostałe obowiązki Przewoźnika

4.1 Przewoźnik gwarantuje, że posiada niezbędne pozwolenia, np. pozwolenie na wykonywanie przewozów drogowych, licencję wspólnotową, pozwolenie kraju trzeciego, licencję ECMT (pozwolenie CEMT), licencję szwajcarską zgodnie z obowiązującym prawem. Przewoźnik niezwłocznie powiadomi DHL o utracie lub odmowie wydania niezbędnego pozwolenia. Przewoźnik przedstawi ponadto na wniosek DHL kopię każdego takiego pozwolenia, jego wpis do rejestru handlowego i/lub dowód wpisu do rejestru działalności gospodarczej. Przewoźnik gwarantuje, że zaświadczenia o niekaralności jego oraz jego pracowników oraz podwykonawców i ich pracowników nie zawierają informacji o przestępstwach przeciwko mieniu i wykroczeniach drogowych. Na wniosek DHL Przewoźnik niezwłocznie potwierdzi, że posiada aktualne zaświadczenia mogące potwierdzić ten fakt.

4.2 Przewoźnik potwierdza, że jest w dostateczny sposób wyposażony pod względem zasobów ludzkich i materialnych oraz organizacji operacyjnej, aby móc realizować umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi czasu pracy mająć pojazdów (np. Rozporządzeniem (WE) nr 561/2006). W przypadku wystąpienia zakłóceń w transporcie i dostawie lub innych przeszkód, w tym nieprzewidzianych, podczas przewozu Przewoźnik podejmie wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić zgodność z takimi przepisami.

4.3 Przewoźnik zagwarantuje sobie i w imieniu każdego podwykonawcy wykorzystywanego do świadczenia Usług, że Usługi będą świadczone zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi jego pracowników, w szczególności zgodnie z przepisami socjalnymi i obowiązującymi przepisami dotyczącymi minimalnego wynagrodzenia oraz opłacania składek na ubezpieczenie społeczne. Przewoźnik zagwarantuje DHL w imieniu własnym, jak również w imieniu każdego podwykonawcy wykorzystywanego do świadczenia Usług, że:

i. wszyscy pracownicy zatrudniani podczas wykonywania Usług otrzymają wynagrodzenia zgodnie z Umową i dopuszczalnymi prawnie kryteriami oraz będą opłacane składki z tytułu ubezpieczeń społecznych, które (wynagrodzenia i składki) są zgodne z obowiązującym prawem i mającymi zastosowanie układami zbiorowymi.

ii. nie był dotąd administracyjnie lub sądowo karany za naruszenie wyżej wymienionych lub innych obowiązków prawnych w zakresie wynagradzania pracowników oraz odprowadzania składek z tytułu ubezpieczenia społecznego.

iii. z tego powodu nigdy nie był wykluczony z publicznych przetargów.

4.4 Przewoźnik będzie również zawierał takie same lub przynajmniej podobne umowy ze swoimi podwykonawcami i będzie im wypłacał wynagrodzenie, które umożliwi im wypłacanie swoim pracownikom minimalnego wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne. Przewoźnik udzieli DHL prawa do sprawdzenia w dowolnym momencie, czy przestrzegane są wszystkie obowiązujące przepisy ustawowe. Kontrole tego typu mogą być realizowane przez DHL lub przez stronę trzecią w imieniu DHL wyznaczoną przez DHL. Przewoźnik będzie pomagał w wykonywaniu takich kontroli i ściśle współpracował z DHL lub osobą trzecią wyznaczoną przez DHL. Na stosowny wniosek Przewoźnik przedstawi dokumentację potwierdzającą zgodność z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli ze względu na wymogi natężone przez DHL, Przewoźnik naraża się na ryzyko nieprzebrania tych obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie czasu prowadzenia pojazdu i odpoczynku, niezwłocznie poinformuje o tym fakcie DHL na piśmie. Przewoźnik niezwłocznie poinformuje DHL o wszelkich oficjalnych działaniach, w tym o wszczęciu dochodzenia karnego lub o nieprawidłowościach, wobec niego i/lub jego przedstawicieli (w tym podwykonawców), o ile działania te są związane z działalnością na rzecz DHL. Dotyczy to w szczególności działań lub postępowań wyjaśniających w sprawach o przestępstwa majątkowe lub wykroczenia drogowe, przepisów socjalnych, innych warunków pracy oraz ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Przewoźnik jest ponadto zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia DHL w przypadku zastosowania sankcji lub wykluczeń, o których mowa pkt. 4.3 ii) i iii) powyżej.

4.5 Przewoźnik będzie ściśle przestrzegał odpowiednich przepisów dotyczących transportu towarów niebezpiecznych. W przypadku konieczności przewozu towarów niebezpiecznych, Przewoźnik będzie korzystał wyłącznie z personelu i pojazdów, które posiadają certyfikat ADR i są przystosowane do przewozu towarów niebezpiecznych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przewozu towarów tego typu. Przewoźnik, w razie potrzeby, zapewni, że noszona jest wymagana odzież ochronna. Przewoźnik będzie ponadto ściśle przestrzegał wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących przewozów kabotażowych.

4.6 W przypadku transportu żywności lub karmy dla zwierząt Przewoźnik zobowiązany jest stosować się do wszystkich obowiązujących przepisów prawa żywnościowego obowiązujących w branży spożywczej. Przewoźnik jest zobowiązany między innymi do zarejestrowania się we właściwych urzędach jako przewoźnik żywności lub karmy dla zwierząt.

4.7 Ze względów bezpieczeństwa, w budynkach i/lub na terenie firmy może być stosowany monitoring. Przewoźnik musi zapewnić, aby jego pracownicy zostali poinformowani o możliwości prowadzenia tego typu monitoringu.

4.8 Przewoźnik będzie korzystał wyłącznie z pracowników posiadających niezbędną wiedzę i umiejętności oraz wymagającą rzetelność w świadczeniu Usług. Będzie regularnie szkolił swoich pracowników, w zakresie posiadania niezbędnych dokumentów i

przestrzegania obowiązujących wymogów prawnych, a także będzie powiadamiał ich o zakazie zażywania substancji nielegalnych. Będzie zatrudniał wyłącznie osoby, które posiadają wymagane prawo jazdy, kwalifikacje zawodowe kierowcy. Osoby, które wcześniej były skazane za przestępstwa przeciwko mieniu, w szczególności za kradzież, defraudację i rabunek, lub za wykroczenia drogowe, w żadnym wypadku nie mogą być zatrudnione do świadczenia Usług. Pracownicy muszą się dobrze prezentować podczas spotkań z klientami DHL, pracownikami DHL oraz w miarę możliwości posługiwać się językiem kraju pochodzenia i/lub kraju przeznaczenia transportu i/lub językiem angielskim.

4.9 Podczas realizacji usług kierowcy muszą być możliwi do zidentyfikowania za pomocą identyfikatora firmowego i w trakcie przebywania na terenie DHL okazywać go zgodnie z obowiązującymi zasadami wejścia na teren zakładu.

4.10 Przewoźnik, na stosowny wniosek i niezwłocznie, przekaże DHL bieżące listy nazwisk wykorzystywanych podwykonawców i powiadomi DHL o wszelkich zmianach na tych listach. W przypadku uzasadnionego interesu DHL, Przewoźnik jest ponadto zobowiązany do informowania DHL w pojedynczych przypadkach o tym, który kierowca (pełne imię i nazwisko i adres służbowy) został wykorzystany przez niego lub jego podwykonawcę do realizacji określonego transportu. Uzasadniony interes DHL istnieje na przykład w przypadku skarg dotyczących niewłaściwego zachowania, naruszenia obowiązujących przepisów ruchu drogowego oraz naruszenia przepisów prawa lub działalności przestępczej w związku z określonym transportem. Jeżeli istnieją takie przesłanki, DHL może odmówić dalszego korzystania z usług kierowcy. DHL jest uprawniony do zapisywania i wykorzystywania danych do celów określonych w umowie zgodnie z obowiązującym prawem dot. ochrony danych osobowych.

4.11 Podczas przewozu Przewoźnik będzie każdorazowo przewoził wszystkie wymagane prawem dokumenty i na stosowny wniosek udostępni je oraz inne dokumenty wymienione w pkt. 4.1 - 4.10 w celu ich sprawdzenia przez DHL za każdym razem. Dokumenty, o których mowa w zdaniu 1 pkt 4.1, nie mogą być owiane folią termokurczliwą ani pokrywane w podobny sposób nieusuwalną folią ochronną. Ponadto Przewoźnik upoważni DHL oraz wszelkie strony trzecie, które otrzymały zlecenia od DHL, do wykonywania przeglądów pojazdów w dowolnym momencie o czym przewoźnik poinformuje swoich pracowników. W przypadku stwierdzenia podczas kontroli dokumentów, pojazdu lub pracowników nieprawidłowości, DHL może odmówić załadunku pojazdu i zażądać natychmiastowej zamiany pracownika lub pojazdu, na zgodne z wymogami niniejszych warunków, lub w trybie natychmiastowym rozwiązać Umowę. Przewoźnik jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez DHL w wyniku naruszenia obowiązków w myśl przepisów zawartych w tym punkcie.

4.12 Przewoźnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania praw patentowych, praw do wzorów użytkowych, ochrony znaków towarowych oraz wszelkich innych praw przysługujących DHL i jego podmiotom stowarzyszonym w celu ochrony własności, w szczególności w zakresie postępowania z logo, markami itp. w sposób uzgodniony z DHL oraz zgodnie z zaleceniami DHL.

4.13 Przewoźnik potwierdzi na piśmie, że akceptuje przedmioty przekazane mu przez DHL (np. środki transportu, skanery ręczne). Przewoźnik będzie przewoził lub wykorzystywał te przedmioty wyłącznie w celu świadczenia Usług. Przewoźnik będzie starannie zarządzał przekazanymi mu przedmiotami i chronił je przed utratą i uszkodzeniem. Na stosowny wniosek Przewoźnik niezwłocznie zwróci DHL te przedmioty w nienaganym stanie, w dowolnym momencie. Środki transportu (nadwozia wymienne, kontenery rolkowe itp.) należy niezwłocznie zwrócić do DHL po zakończeniu świadczenia odpowiednich Usług, do których zostały wykorzystane.

4.14 W przypadku przewozów z użyciem naczip lub nadwozi wymiennych (dalej "Sprzęt") Przewoźnik będzie regularnie korzystał z własnego Sprzętu; DHL nie ma obowiązku wyposażenia Przewoźnika w Sprzęt. Jeżeli DHL udostępni Przewoźnikowi Sprzęt, to będzie on przeznaczony wyłącznie do świadczenia Usług na rzecz DHL. Przy przekazaniu Sprzętu Przewoźnik ma obowiązek sprawdzić czy nadaje się on do użytku, czy nie jest uszkodzony oraz czy ma wszystkie wymagane dokumenty i certyfikaty. Przewoźnik ma obowiązek niezwłocznego poinformowania DHL o wszelkich nieprawidłowościach. W przypadku wykrycia uszkodzenia Sprzętu Przewoźnik ma obowiązek odnotować uszkodzenie, uzyskać potwierdzenie uszkodzenia przez stronę przekazującą Sprzęt na dokumentach przewozowych (np. liście przewozowym/CMR). Uszkodzenie musi być również zgłoszone do DHL przed wyjazdem. W przypadku braku pewności, że Sprzęt jest sprawny w ruchu drogowym lub jeśli brakuje wymaganego dokumentu lub certyfikatu, bądź jest on nieważny, Przewoźnik musi poczekać na instrukcje. Przewoźnik musi upewnić się, że dane dotyczące Sprzętu zaznaczone na liście przewozowym (numer nadwozia wymiennego/numer rejestracyjny naczipy) są identyczne z danymi otrzymanego Sprzętu. Przewoźnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować DHL o wszelkich rozbieżnościach i czekać na instrukcje. Instrukcje takie muszą być następnie odnotowane przez Przewoźnika w liście przewozowym, z podaniem danych o Wyposażeniu. W przypadku, gdy dokumenty przewozowe nie zawierają danych Sprzętu, Przewoźnik ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Sprzętu skontaktować się z DHL i - powołując się na numer przejazdu/numer ładunkowy - pisemnie lub ustnie poinformować DHL o odpowiednim numerze nadwozia wymiennego lub numerze rejestracyjnym naczipy. Przewoźnik zobowiązuje się do stałego monitorowania Sprzętu w trakcie jego użytkowania w celu zapewnienia, że nadaje się on do użytku i jest bezpieczny w ruchu drogowym. W ramach monitorowania należy sprawdzić między innymi: ciśnienie w oponach, funkcje hamowania i oświetlenia oraz wszystkie inne funkcje związane z przydatnością do ruchu drogowego i bezpieczną eksploatacją. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Sprzętu w okresie od momentu przejścia Sprzętu przez Przewoźnika do momentu jego zwrotu DHL. Przewoźnik jest zobowiązany do ostrożnego użytkowania Sprzętu i chronienia go przed uszkodzeniem i utratą z użyciem odpowiednich środków (np. blokady sworzni). Przewoźnik zobowiązany jest zwrócić Sprzęt do miejsca wyznaczonego przez DHL. Przewoźnik musi dostarczyć DHL dowód zwrotu nieuszkodzonego Sprzętu (np. dokument zwrotny lub dokumenty przewozowe potwierdzone przez odbiorcę).

4.15 Przewoźnik zapewnia zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi handlu zagranicznego, i ponadto potwierdza, że nie utrzymuje żadnych relacji biznesowych z osobami i organizacjami, objętych sankcjami przez właściwy organ państwowy lub organizację międzynarodową. Przewoźnik dołoży staranności podczas kontroli pracowników, podwykonawców i osób trzecich, które zatrudnia pośrednio lub bezpośrednio do realizacji udzielonych przez DHL zleceń, sprawdzając obowiązujące wykazy osób objętych sankcjami, w tym, w stosownych przypadkach, wykazy osób objętych sankcjami Unii Europejskiej, amerykański wykaz osób objętych sankcjami (Specialty Designated Nationals List USA, Department of Treasury), wykaz osób objętych sankcjami ONZ oraz i wykazy krajowe. Przewoźnik zapewni, że nie zatrudni do realizacji Usług na rzecz DHL żadnych spółek, osób, które zostały ujęte w wykazie osób objętych sankcjami.

4.16 Na żądanie DHL, w zakresie, w jakim jest to prawnie dopuszczalne, Przewoźnik prześle lub udostępni drogą elektroniczną wszelkie informacje i dokumenty, w tym

dokumenty towarzyszące przewozowi, dokumenty rozliczeniowe, dokumenty związane z umową, licencje UE, dokumenty dotyczące uszkodzeń za pośrednictwem aplikacji dostarczonych przez DHL do tych celów (np. aplikacja kierowcy DHL Freight, e-datagate, FEC). Przewoźnik zapewnia, że wszystkie informacje przesyłane za pośrednictwem tych aplikacji są kompletne, poprawne i dokładne.

## 5 Opłaty

5.1 DHL będzie ponosić uzgodnione opłaty frachtowe.

5.2 Rozliczenie opłat frachtowych następuje po przekazaniu prawidłowo wystawionego pokwitowania dostawy np. CMR, WZ (z pieczęcią i podpisem odbiorcy).

5.3 Wyklucza się wszelkie roszczenia Przewoźnika w przypadku odwołania zlecenia przewozowego przez DHL.

5.4 Wyklucza się wszelkie roszczenia Przewoźnika z tytułu przestoju, chyba że czas oczekiwania na załadunek/rozładunek wynosi więcej niż dwadzieścia cztery godziny, a Przewoźnik nie dotarł do miejsca załadunku/rozładunku w uzgodnionym czasie. Wszelkie roszczenia Przewoźnika z tytułu przestoju są wykluczone, chyba że czas oczekiwania zostanie potwierdzony na piśmie przez nadawcę lub odbiorcę.

5.5 DHL ma prawo do potrącenia uzasadnionych wierzytelności Przewoźnika wobec DHL z wierzytelnościami jakie DHL ma wobec Przewoźnika.

## 6 Poufność i ochrona klienta

6.1 Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji, które mają charakter poufny lub tajny, w tym między innymi informacji dotyczących prognoz, cen, rabatów, kosztów obsługi, statystyk sprzedaży, rynków, informacji o stanach magazynowych, klientów, pracowników oraz systemów technicznych, operacyjnych i administracyjnych (dalej "Informacja poufna") DHL i klientów DHL, które mogą uzyskać z realizacją umowy. Przewoźnik nie może wykorzystywać ani ujawniać Informacji Poufnych żadnym innym osobom, firmom lub przedsiębiorstwom spoza grupy przedsiębiorstw należących do Przewoźnika oraz ich profesjonalnym doradcom, z wyjątkiem sytuacji, w których jest to konieczne i odbywa się w dobrej wierze w związku z obowiązkami wynikającymi z Umowy, pod warunkiem, że w przypadku, gdy jakkolwiek część Informacji Poufnych jest już lub stanie się powszechnie znana, z wyjątkiem naruszenia postanowień niniejszej Umowy, lub gdy informacja będzie wymagała ujawnienia na mocy przepisów prawa lub nakazu sądowego, powyższe zobowiązania do zachowania poufności w odniesieniu do takiej części Informacji Poufnych przestają obowiązywać. Nie ograniczając ogólnego charakteru powyższego, Przewoźnik zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Informacji poufnych do własnych celów handlowych, z wyjątkiem wypełniania swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek zachowania poufności będzie obowiązywał przez okres pięciu lat od daty otrzymania przez Przewoźnika odpowiednich Informacji poufnych, bez względu na rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy.

6.2 Przewoźnik jest wobec DHL zobowiązany do zapewnienia ochrony klienta. Nie będzie zatem przyjmował zleceń, bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem osób trzecich, od klientów DHL, dla których świadczy Usługi i z którymi ma kontakt w ramach świadczenia Usług na liniach na których Przewoźnik świadczy usługi oraz w przypadku Usług (takich jak FTL). Wszelkie relacje umowne pomiędzy Przewoźnikiem a Klientami DHL istniejące w momencie (i) zawarcia lub (ii) planowej lub faktycznej realizacji Umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pozostają nienaruszone przez zobowiązania wynikające z pkt. 6.2 niniejszych Warunków. Obowiązek ochrony klienta wygasza z upływem wcześniejszej z następujących dat: (i) 6 miesięcy od zakończenia współpracy pomiędzy DHL a klientem; lub (ii) 6 miesięcy od rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

## 7 Odpowiedzialność i zwolnienie od odpowiedzialności

7.1 Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że DHL świadczy usługi logistyczne na rzecz swoich klientów. W związku z tym, jeżeli Przewoźnik naruszy postanowienia niniejszych Warunków lub w inny sposób spowoduje lub dopuści do powstania straty, szkody lub opóźnienia, DHL może ponieść szkodę lub odpowiedzialność na zasadach określonych w umowach zawartych z jego klientami.

7.2 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7.3, Przewoźnik zobowiązuje się do zwolnienia DHL z wszelkich roszczeń, żądań i strat, niezależnie od tego, kto i w jaki sposób je wysunął, wynikających z Usług lub związanych z nimi, niezależnie od tego, czy takie straty zostały poniesione przez DHL na podstawie jakiegokolwiek umowy z klientami (w takim przypadku Przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym w takiej umowie), czy też zostały poniesione przez DHL w inny sposób. Aby uniknąć wątpliwości, niniejszy obowiązek odszkodowawczy DHL obejmuje wszelkie roszczenia wobec DHL wynikające z domniemanego naruszenia obowiązujących przepisów dotyczących minimalnego wynagrodzenia, składek na ubezpieczenie społeczne, przepisów dotyczących kabotażu lub przepisów socjalnych, takich jak przepisy dotyczące czasu prowadzenia pojazdu i okresów odpoczynku.

7.3 W zakresie, w jakim CMR lub inne podobne obowiązujące przepisy prawa mają zastosowanie do umów z klientami DHL lub Usług, Przewoźnik zabezpieczy DHL przed odpowiedzialnością wynikającą z CMR lub innych podobnych obowiązujących przepisów prawa.

7.4 Oprócz odpowiedzialności Przewoźnika wynikającej z postanowień pkt. 7.2 i 7.3, Przewoźnik zobowiązany jest zwolnić DHL z wszelkich kosztów poniesionych w związku z ochroną przez DHL wszelkich roszczeń wynikających wobec niego z Usług lub związanych z nimi. Na potrzeby niniejszego punktu, koszty obejmują między innymi wszelkie koszty prawne poniesione przez DHL oraz wszelkie koszty stron trzecich, które DHL ma obowiązek pokryć lub w uzasadniony sposób uregulować.

7.5 Z wyjątkiem przypadków śmierci lub obrażeń ciała spowodowanych zaniedbaniami DHL, odpowiedzialność DHL wobec Przewoźnika z tytułu umowy, czynu niedozwolonego, kaucji, naruszenia obowiązków ustawowych lub w inny sposób za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty lub wydatki dowolnego rodzaju, nabyte lub poniesione, nie może przekroczyć kwoty 20 000 euro lub jej równowartości w walucie lokalnej.

7.6 DHL nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności wobec Przewoźnika za jakiegokolwiek straty, roszczenia, koszty, szkody, odszkodowania lub wydatki o charakterze pośrednim lub wynikowym poniesione przez Przewoźnika, w tym między innymi za pośrednie lub bezpośrednie straty ekonomiczne lub utratę działalności gospodarczej, wartości firmy, udziału w rynku lub zyskach, niezależnie od ich charakteru, w tym z powodu zaniedbania ze strony DHL.

## 8 Ubezpieczenie i rozpatrywanie roszczeń

8.1 Przewoźnik zobowiązuje się i wyraża zgodę na:

a. uzyskanie i utrzymanie w pełnej mocy oraz w dowolnym momencie następujących polis ubezpieczeniowych:

i. ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej pracodawcy, zgodnie z ustawowymi przepisami kraju, w którym świadczona są Usługi;

ii. ubezpieczenie komunikacyjne od odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z ustawowymi przepisami kraju, w którym świadczona są Usługi;

iii. ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na wypadek uszkodzenia lub utraty cudzych, oddanych do dyspozycji Przewoźnika przez DHL i nie stanowiących własności Przewoźnika

środków transportu (przyczepy, nadwozia wymienne, kontenery, naczepy, podwozia itd.), które powstają w ramach wykonywania obowiązków Przewoźnika.

iv. ubezpieczenie przedsiębiorstwa od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, które zapewnia pokrycie odpowiedzialności prawnej przedsiębiorstwa w przypadkach obrażenia ciała lub śmierci osób trzecich (łącznie z pracownikami DHL) i/lub szkód w majątku osób trzecich (łącznie z majątkiem DHL);

v. odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej Przewoźnika pokrywające zobowiązania, których się podejmuje na podstawie niniejszych OWU oraz w ramach świadczenia

b. dostarczenie spółce DHL na jej wniosek kopii wszystkich polis ubezpieczeniowych wymienionych w pkt. 8.1 lit. a) powyżej,

c. niezwłoczne informowanie DHL o wszelkich istotnych zmianach w polisach ubezpieczeniowych lub anulowaniu polis, o których mowa w pkt. 8.1 lit. a) powyżej,

d. dokładne informowanie o Umowie swojego(-ich) ubezpieczyciela(-li), z którym(-i) zawarto polisy wymienione w pkt. 8.1 lit. a) powyżej.

8.2 Przewoźnik musi zapewnić, aby wszelkie roszczenia odszkodowawcze zgłaszane przez DHL były niezwłocznie rozpatrywane i raportowane ubezpieczycielowi Przewoźnika. Przewoźnik powiadomi DHL o numerze referencyjnym ubezpieczyciela.

## 9 Okres obowiązywania i wypowiedzenie Umowy

9.1 W przypadku bieżących zobowiązań standardowy okres wypowiedzenia umowy wynosi jeden tydzień. Nie narusza to prawa do natychmiastowego wypowiedzenia umowy przez dowolną stronę z istotnego powodu. DHL ma prawo do wypowiedzenia umowy z istotnego powodu, jeśli:

- Przewoźnik dopuszcza się istotnego naruszenia postanowień Umowy,
- Przewoźnik nie dopełnia swoich zobowiązań wynikających z przepisów ustawowych lub z zawartej Umowy;
- jeden z konkurentów Deutsche Post AG lub przedsiębiorstwa z nim powiązanego wpływa bezpośrednio lub pośrednio na Przewoźnika.

9.2 W każdym przypadku wypowiedzenie Umowy musi być sporządzone w formie pisemnej.

## 10 Zmiany niniejszych OWU lub Umowy

10.1 O zmianach lub uzupełnieniach niniejszych Warunków Przewoźnik będzie powiadamiany przez DHL w formie pisemnej. W przypadku braku pisemnego sprzeciwu Przewoźnika w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia zmiany uznaje się za przyjęte.

10.2 Zmian lub uzupełnień do Umowy należy dokonywać w formie pisemnej.

## 11 Pozostałe postanowienia

11.1 Wyklucza się prawo potrącenia, zastawu lub zatrzymania całości lub części towaru przez Przewoźnika w związku z roszczeniami Przewoźnika w stosunku do DHL.

11.2 Umowa nie uzasadnia żadnych praw osób trzecich wobec DHL, których dochodzić może inna niż jedna ze stron Umowy, jak również nie należy jej interpretować jako uzasadnienia do tego.

11.3 Cesja wierzytelności przez Przewoźnika (tj. faktoring) staje się skuteczna wobec DHL wyłącznie w przypadku, gdy Przewoźnik powiadomi DHL o cesji wierzytelności, łącznie ze wszystkimi niezbędnymi informacjami (numery zlecenia i wierzyciela, nazwa, adres, numer konta nowego wierzyciela, kwota, data ważności cesji itp.), a DHL wyrazi pisemną zgodę na cesję.

11.4 Zastosowanie mają przepisy prawne kraju, w którym znajduje się siedziba główna DHL. Wyłącznym miejscem jurysdykcji jest kraj, w którym znajduje się siedziba główna podmiotu DHL, pod warunkiem, że nie istnieją żadne obowiązkowe przepisy, które mogłyby to uniemożliwić. Właściwość sądową uznaje się za dodatkową właściwość sądową na podstawie art. 31 CMR. W przypadku art. 39 CMR nie ma zastosowania zdanie 2 w pkt. 11.4.

11.5 Niewykonanie lub opóźnienie realizacji przez DHL jakichkolwiek praw, uprawnień lub środków zaradczych przewidzianych w przepisach prawa, niniejszych Warunkach lub na mocy Umowy nie może w żadnym wypadku naruszać takich praw, uprawnień lub środków zaradczych, ani nie może stanowić podstawy do odstąpienia od nich. Zrzeczenie się przez DHL jakichkolwiek praw, uprawnień lub środków zaradczych jest skuteczne wyłącznie w formie pisemnej.

11.6 Sądy siedziby podmiotu DHL lub miejsca, które zostało dodatkowo umówione między stronami jako dodatkowe miejsce jurysdykcji, mają jurysdykcję na terenie kraju zgodnie z punktem 11.5. Ponadto dopuszczalne są miejsca jurysdykcji wynikające z przepisów prawa.

Przewoźnik potwierdza, że niniejsze Warunki mają zastosowanie w odniesieniu do wszystkich zamówień składanych przez DHL Parcel Polska Sp. z o.o. ("DHL") dotyczących przewozu towarów w krajowym i międzynarodowym transporcie drogowym.

---

Miejsce      Data      Podpis/pieczętka Przewoźnika