

Usługi i opłaty dodatkowe

Centrum Obsługi Klienta DHL Freight
Tel. +48 (22) 306 28 00

DHLFreight.PL@dhl.com
www.dhl.com/pl/freight



Tabela usług dodatkowych		
Usługa dodatkowa:	Dodatkowe informacje:	Dodatkowy koszt (netto):
Oryginał CMR	Oryginał CMR	17,5 € / CMR
Zmiana danych zlecenia lub uzupełnienie brakujących danych	Zmiana danych lub uzupełnienie brakujących danych, dotyczy także ewentualnych zmian po mierzeniu i ważeniu przesyłki na magazynie DHL (po ewentualnej zmianie wagi lub wymiarów ma zastosowanie odpowiednia taryfa frachtowa)	12 € / zlecenie
Odbiory i dostawy B2C	W przypadku zleceń z odbiorem lub dostawą od/do osób prywatnych, na wybranych kierunkach mogą wystąpić dodatkowe dopłaty z tego tytułu. W ww przypadkach zleceniodawca, podczas wprowadzania zlecenia do systemu GWO zobowiązany jest do zaznaczenia pola B2C	15€- AT, BG, CZ, DE, EE, ES, FI, GR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, PT, RO, SK 20€- BE, DK, FR, NL 21€- SE 25€ - SI Kraje poza UE- Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Opłata administracyjna za brak numeru oferty w zleceniu (SQN)	W przypadku niepodania numeru oferty (SQN) w zleceniu, naliczona zostanie stawka bez rabatu	Naliczona zostanie stawka frachtowa bez rabatu wg cennika 100%.
Korekta danych FV na życzenie klienta	Korekta, zmiana danych FV na życzenie klienta	17,5 € / FV
Druga dostawa / Drugie podjęcie	Druga próba doręczenia/ druga próba podjęcia przesyłki nie wynikająca z winy DHL. W przypadku braku możliwości odbioru lub doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Klienta i/lub odbiorcy, DHL podejmuje kolejną, płatną próbę odbioru lub doręczenia na koszt Klienta. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki, najpóźniej po drugiej próbie takiego doręczenia, DHL przekazuje zapytanie do Klienta o dalsze dyspozycje odnośnie przesyłki. Klient najszybciej jak to możliwe ale nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wysłania zapytania, powinien udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką.	Opłata dodatkowa w wysokości 32% stawki transportowej
Wewnątrzwspólnotowe potwierdzenie dostawy	Wewnątrzwspólnotowe potwierdzenie dostawy	6 € / szt.
Raport na życzenie	Opłata za przygotowanie niestandardowego raportu dla Klienta	29 € / raport
Umówiona data dostawy	Umówienie konkretnej daty dostawy	30 € / zlecenie
Zlecenie spedycyjne w formie papierowej	Zlecenie spedycyjne w formie papierowej	6 € / szt.

Dostawa lub odbiór w określonym oknie czasowym	Regularne dostawy lub zbiory w określonym oknie czasowym	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Dostawa w określonym dniu i przedziale czasowym	Usługa niestandardowa. Uzgodnienia obejmują dzień dostawy i okno czasowe	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Awizacja dostawy u odbiorcy	Awizacja i uzgodnienie warunków i czasu dostawy z odbiorcą	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Dostawa lub odbiór samochodem z windą	Dostawa lub odbiór samochodem wyposażonym w windę	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Dodatkowe miejsce załadunku lub rozładunku	Załadunek lub rozładunek w więcej niż jednym miejscu	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Neutralizacja nadawcy	Neutralizacja nadawcy (nie dotyczy ADR i przesyłek celnych)	15 € / zlecenie
Zwrot przesyłek	Zwrot przesyłki, która mogła być dostarczona np. ze względu na odmowę przyjęcia	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Transport materiałów niebezpiecznych	ADR/IMDG, z wyjątkiem klas I; 6.1 PG I; 6.2; 7; 4.1 (SR2); 5.2 (P2) oraz UN.3507, a w transporcie do/z Wielkiej Brytanii i Irlandii także z wyjątkiem klas 5.1 i 5.2 oraz towarów niebezpiecznych oznaczonych numerami UN: UN3393/4.2 (4.3)/PGI; UN 2845/ 4.2/ PG I; UN 1384/4.2/PG II; UN 3162/2.3; UN3161/2.1; UN.3308/ 2.2 (8); UN 3393/4.2 (4.3)/PG; UN1978/2.1; UN2037/ 2.1; UN3393/4.2(43)/PG I.	Opłata dodatkowa w wysokości 15% stawki transportowej
Proaktywna informacja o statusie przesyłek	Informacja o statusie przesyłana jest e-mailem (pre-alerting)	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Dodatkowe ubezpieczenie CARGO	Dodatkowe ubezpieczenie przesyłek	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Obsługa celna w Polsce	Kompleksową obsługę zapewnia sieć agencji celnych zlokalizowanych przy terminalach międzynarodowych DHL Freight oraz na przejściach granicznych	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Obsługa celna za granicą	DHL Freight zapewnia obsługę celną w większości krajów należących do sieci DHL Euroconnect	W imporcie z wybranych krajów nienależących do Unii Europejskiej do Polski i koszt odprawy celnej eksportowej pokrywa płatnik. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z Działem Sprzedaży DHL Freight
Intrastat	Kompleksową obsługę zapewnia sieć agencji celnych zlokalizowanych przy terminalach międzynarodowych DHL Freight oraz na przejściach granicznych	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight
Kalkulacja CO2	Kalkulacja poziomu emisji CO2 towarzyszącej transportowi przesyłki	Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight

W przypadku wysyłki na warunkach DDP do: BA, CH, GE, MK, ME, NO - koszt odprawy importowej w kraju docelowym to 40 € za dwie pozycje kodu taryfy celnej, każda kolejna pozycja +5 €, w przypadku wysyłki na warunkach DDP do GB koszt odprawy importowej to 75€

W przypadku przesyłek do/z GB, obowiązuje opłata administracyjna wynosząca 12 €.

W przypadku pozostałych usług celnych poza Polską, obowiązują opłaty zgodnie z indywidualną ofertą przygotowaną dla Państwa firmy.

Tabela usług celnych na terytorium Polski

Odprawa celna w procedurze dopuszczenia do obrotu	250 PLN
Odprawa celna w procedurze wywozu	205 PLN
Odprawa celne w procedurze tranzytu: wartość towaru na fakturze do 50 000 EUR wartość towaru na fakturze 50 001 – 100 000 EUR wartość towaru na fakturze powyżej 100 001 EUR	230 PLN 340 PLN 0,09% wartości faktury
Dodatkowa pozycja taryfy celnej (powyżej 10 kodów taryfy celnej na zgłoszeniu)	13 PLN
Uzupełnienie i rejestracja świadectwa pochodzenia w Urzędzie Celnym	185 PLN
Dokonanie zgłoszenia celnego w procedurze tranzytu dla przesyłek DHL do Szwajcarii	25 €
Sporządzenie deklaracji DSK (dla towaru składanego w magazynie czasowego składowania)	50 PLN
Wniosek i przedłożenie dokumentów potwierdzających wyprowadzenie towarów poza UE (w przypadku braku komunikatu IE599).	150 PLN

