



Drodzy Klienci,
z okazji nadchodzących świąt Bożego
Narodzenia życzymy dużo
rodzinnego ciepła,
czasu pełnego refleksji i spokoju,
a także stołu obfitującego
w potrawy, których smak przywoła
najlepsze wspomnienia.
A nowy rok niech przyniesie wiele
wyjątkowych chwil i mnóstwo radości.





NEWS

SZYBKI JAK... KALKULATOR

Mamy nowe narzędzie do kwotowania.
Czas na Online Quotation Tool!



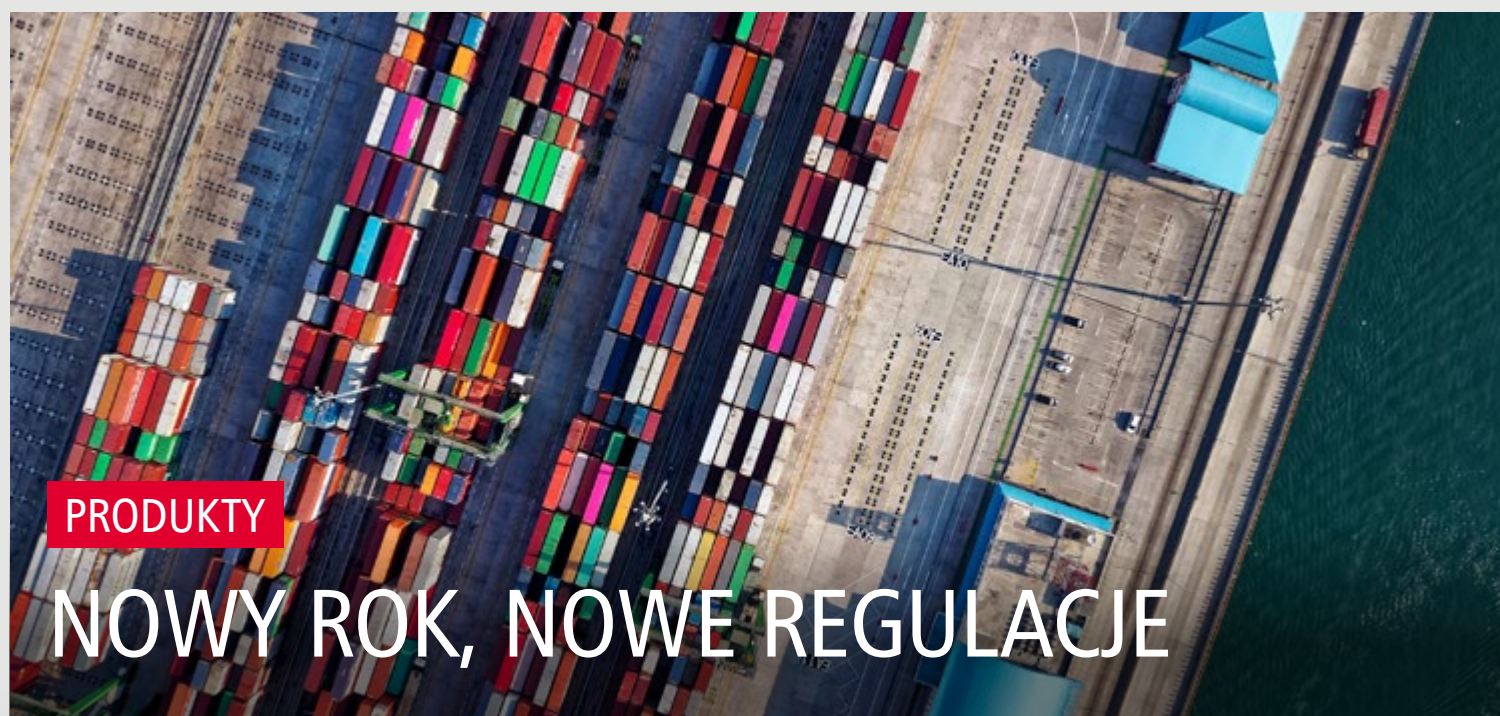
CSR

KOLEJNY ROK Z PAH!



PRODUKTY

NOWY ROK, NOWE REGULACJE



NEWS

MNIEJSZE TEMPO, WIĘKSZY WZROST

Najbliższe trzy miesiące to dalszy przyrost
światowego handlu.



SZYBKI JAK... KALKULATOR



CZAS PODSUMOWAŃ

To był bardzo dobry rok dla DHL Global Forwarding. Otrzymaliśmy tytuł Marki Godnej Zaufania, zajęliśmy wysokie pozycje w rankingach dotyczących spedycji morskiej oraz lotniczej, a nasi klienci wysoko ocenili jakość współpracy.



JEST BARDZO DOBRZE!

Mamy już wyniki corocznego badania Customer Satisfaction Survey. Po raz kolejny osiągnęliśmy wysoki poziom satysfakcji klienta.



BRANŻOWE WYRÓŻNIENIE

4 grudnia podczas uroczystej gali w warszawskim hotelu Sofitel Victoria nagrodę Lider Logistyki w kategorii „Zasięg geograficzny dostaw” odebrał Michał Kołodziejski, dyrektor frachtu DHL Global Forwarding.





CZAS PODSUMOWAŃ

Mijający rok dla spedycji lotniczej i morskiej był w miarę stabilny. W transporcie morskim uniknęliśmy drastycznych wahań stawek, tak charakterystycznych dla lat ubiegłych, natomiast w przewozach lotniczych trudno wyodrębnić szczyt sezonu, który zazwyczaj zaczynał się we wrześniu i trwał do końca roku. Możemy też mówić o bardzo wysokim zapotrzebowaniu na transport lotniczy przez cały rok, a prognozy analityków sugerują dalszy wzrost popytu w kolejnych dwóch-trzech latach, choć z nieco mniejszą dynamiką. Mimo względnie stabilnego roku byliśmy świadkami kilku istotnych wydarzeń branżowych. Od 1 kwietnia do istniejących sojuszy 2M, Ocean Alliance, The Alliance dołączył sojusz ONE, w skład którego wchodzi trzech japońskich armatorów. Ponadto branża zmagala się z niedoborem kierowców, co w połączeniu z kongestią na terminalu kontenerowym DCT doprowadziło do okresowych zatorów w obsłudze dostaw. Wciąż postępuje digitalizacja branży spedycyjnej – rośnie liczba interesariuszy korzystających z e-AWB i coraz bardziej popularne są platformy rezerwacyjne linii lotniczych, co w praktyce oznacza bookowanie również po godzinach pracy przewoźnika.

Rok innowacji

Cyfryzacja procesów była również istotnym elementem w 2018 r. w DHL Global Forwarding. W maju wdrożyliśmy nowy system operacyjny CargoWise w transporcie morskim. Dzięki nowej platformie zapewniamy znacznie lepszą integralność danych, wzbogacone są też możliwości raportowania, a dzięki bezpośrednim połączeniom z systemami armatorów można na bieżąco aktualizować dane tranzytowe dla przesyłek. Został też uruchomiony moduł dla samodzielnej wyceny przez naszych klientów przesyłek lotniczych oraz morskich drobnicowych, czyli Online Quotation Tool, połączony z możliwością dokonania elektronicznego zlecenia e-booking. Wszystko na bazie udoskonalonego narzędzia DHL Interactiv, które jest platformą do zlecania, śledzenia oraz raportowania przesyłek naszych klientów. W 2019 r. planujemy udostępnienie również samodzielnego kwotowania dla transportu morskiego pełnokontenerowego.



Jakość pod lupą



CZAS PODSUMOWAŃ

Nowe perspektywy

W 2018 r. zapoczątkowaliśmy też duży projekt zwiększenia naszego udziału w kierunkach pozaazjatyckich w transporcie morskim. Pierwsze sukcesy utwierdzają nas w przekonaniu, że to dobra decyzja, będziemy więc te działania kontynuować w kolejnych latach. Planujemy też rozwój frachtu kolejowego z Azji, dlatego skonsolidowaliśmy działania z naszą siostrzaną spółką DHL Fracht i otworzyliśmy biuro w Małaszewiczach. Widzimy też konieczność przystosowania procesów do konkretnych wymagań klientów, szczególnie z sektora farmaceutycznego. Przez ostatnie lata liczba przepisów i wymagań dla tej branży znacząco wzrosła, również w odniesieniu do transportu i magazynowania. Producentom stawiane są coraz wyższe wymagania, wynikające m.in. z ustawy Prawo farmaceutyczne oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej – Good Distribution Practice – GDP. Firmy farmaceutyczne kładą duży nacisk nie tylko na audyt procesu produkcji, lecz także transportu. Podejmujemy działania, by spełnić te wymagania, czego potwierdzeniem jest certyfikat IATA CEIV Pharma.



Rok 2018 w skrócie:

- od 1 kwietnia do istniejących sojuszy 2M, Ocean Alliance, The Alliance dołączył sojusz ONE, w skład którego wchodzi trzech japońskich armatorów;
- postępuje digitalizacja branży spedycyjnej – rośnie liczba interesariuszy korzystających z e-AWB i coraz bardziej popularne są platformy rezerwacyjne linii lotniczych;
- działa nowy system operacyjny CargoWise w transporcie morskim;
- został uruchomiony moduł dla samodzielnej wyceny przez naszych klientów przesyłek lotniczych oraz morskich drobnicowych, czyli Online Quotation Tool;
- odnieśliśmy sukcesy wynikające ze zwiększenia udziału w kierunkach pozaazjatyckich w transporcie morskim;
- uzyskaliśmy certyfikat IATA CEIV Pharma.

SZYBKI JAK... KALKULATOR



JEST BARDZO DOBRZE!

Wyniki corocznego badania Customer Satisfaction Survey. Osiągnęliśmy wysoki poziom satysfakcji klienta.



Jakość pod lupą

Ocenie poddawanych jest wiele elementów zarządzania firmą:

- potencjał konkurencyjny firmy,
- kompleksowość usług logistycznych,
- wykonanie założonych norm usług logistycznych,
- standard obsługi w ocenie kluczowych klientów,
- standard obsługi w ocenie ogółu klientów,
- pozycja lidera rynku w ocenie kluczowych klientów,
- pozycja lidera rynku w ocenie ogółu klientów.

CZAS PODSUMOWAŃ

To był bardzo dobry rok dla DHL Global Forwarding. Otrzymaliśmy tytuł Marki Godnej Zaufania, zajęliśmy wysokie pozycje w rankingach dotyczących spedycji morskiej oraz lotniczej, a nasi klienci wysoko ocenili jakość współpracy.



WYRÓŻNIENIE

W czasie uroczystej gali w warszawskim hotelu otrzymał nagrodę Lider Logistyki w kategorii „Efektywny dostaw” odebrał Michał Kołodziejski, Dyrektor Operacyjny DHL Global Forwarding.





BRANŻOWE WYRÓŻNIENIE

Gala Logistyki, Transportu, Produkcji to największe spotkanie przedstawicieli top managementu z branży logistyczno-transportowo-produkcyjnej, podczas którego ogłaszane są wyniki badania satysfakcji klientów Operator Logistyczny Roku, tym razem jego XVII edycji. Tego wieczoru poznaliśmy również laureatów konkursu Produkt Innowacyjny dla Logistyki, Transportu, Produkcji (XIV edycja) oraz wyniki badania Supply Chain Designer (VII edycja).

Najpierw fakty, potem wygrana

Operator Logistyczny Roku to badanie satysfakcji klientów operatorów logistycznych, które dostarcza obiektywnych informacji o zakresie i jakości usług logistycznych oferowanych na rynku. Badanie od kilkunastu lat prowadzą Data Group Consulting i wydawnictwo Eurologistics. Jego celem jest dostarczanie uczestnikom rynku wiedzy na temat oczekiwań klientów oraz poziomu wykonywania usług logistycznych. Na podstawie wyników powstaje ranking firm, który służy do promowania usług logistycznych najwyższej jakości.



JEST BARDZO DOBRZE!

Mamy już wyniki badania Customer Satisfaction Survey. Po raz kolejny osiągnęliśmy wysoki poziom satysfakcji klienta.



BRANŻOWE WYRÓŻNIENIE

4 grudnia w Warszawie odbyła się gala w warszawskim hotelu Sofitel Victoria. Lider Logistyki w kategorii „Zasięg geograficzny dostaw” odebrał Michał Kołodziejski, dyrektor ds. logistyki DHL Global Forwarding.

Co mówią liczby? DHL Global Forwarding to:



obecność w ponad 190 krajach na świecie,



ok. 30 tys. pracowników,



roczna realizacja na poziomie 2 mln ton w transporcie lotniczym i ponad 3 mln TEU w transporcie morskim.

SZYBKI JAK... KALKULATOR

SZYBKI JAK... KALKULATOR

Online Quotation Tool to nowe narzędzie do kwotowania, dzięki któremu już w kilkadziesiąt sekund można otrzymać kompleksową ofertę AFR lub LCL.

OQT i platforma eBooking umożliwiają samodzielne przygotowanie kompleksowej oferty AFR i LCL 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Nie jest przy tym konieczna rejestracja w systemie. Możliwe jest za to natychmiastowe zlecenie przesyłki do realizacji przez system eBooking.



SPRAWDŹ!

Więcej informacji na:

logistics.dhl/pl-pl/home/nasze-dywizje/spedycja-miedzynarodowa.html

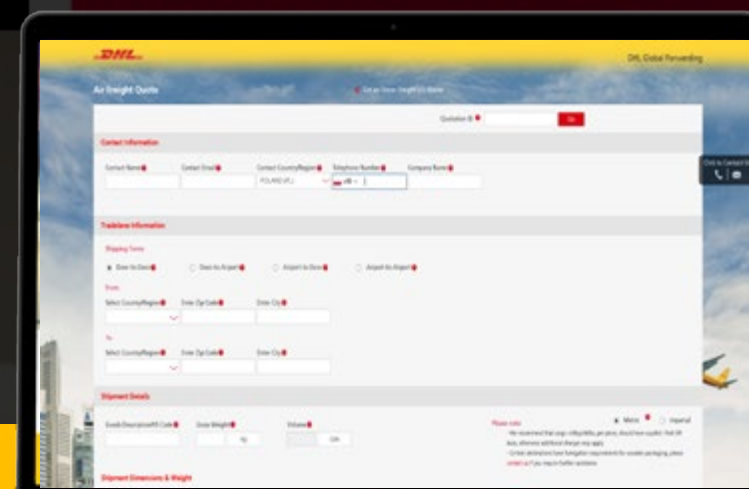
ZAKWOTUJ!

freightquote.dhl.com/home

CZAS PODSUMOWAŃ

To był bardzo dobry rok dla DHL Global Forwarding. Otrzymaliśmy tytuł Marki Godnej Zaufania, zajęliśmy wysokie pozycje w rankingach dotyczących spedycji morskiej oraz lotniczej, a nasi klienci wysoko ocenili jakość współpracy.

JEST BARDZO DOBRZE!



Kliknij i poznaj:

- ofertę na AFR lub LCL,
- wszystkie możliwe warunki dostawy,
- całkowite koszty dostawy,
- koszt odprawy celnej i ubezpieczenia cargo.

ania Customer Satisfaction Survey.
ki poziom satysfakcji klienta.

WYRÓŻNIENIE

warszawskim hotelu
i w kategorii
Michał Kołodziejcki,
ng.

SZYBKI JAK... KALKULATOR



JEST BARDZO DOBRZE!

Cieszymy się, że jest dobrze, ale z pewnością nie spoczniemy na laurach. Bo ankieta, która została przeprowadzona wśród klientów, to nie tylko opinie na temat współpracy, lecz także cenne wskazówki, które będziemy mogli wykorzystać, by jeszcze lepiej świadczyć nasze usługi. Ważny był też inny aspekt – każdy wypełniony kwestionariusz przekładał się na przekazanie 10 zł na rzecz stowarzyszenia SOS Wioski Dziecięce, które pomaga opuszczonym i osieroconym dzieciom. I za taką podwójną pomoc, i za wyniki, które utwierdzają nas w przekonaniu, że warto z nami współpracować – serdecznie dziękujemy!



CZAS PODSUMOWAŃ

To był bardzo dobry rok dla DHL Global Forwarding. Otrzymaliśmy tytuł Marki Godnej Zaufania, zajęliśmy wysokie pozycje w rankingach dotyczących spedycji morskiej oraz lotniczej, a nasi klienci wysoko ocenili jakość współpracy.



JEST BARDZO DOBRZE!

Mamy już wyniki corocznego badania Customer Satisfaction Survey. Po raz kolejny osiągnęliśmy wysoki poziom satysfakcji klienta.

83

tegoroczny poziom satysfakcji klientów. Według światowych firm badawczych poziom powyżej 75 uważa się za dobry. DGF PL jest w czołówce rankingu światowego DGF!

BADANIE SATYSFACJI KLIENTA



MNIEJSZE TEMPO, WIĘKSZY WZROST

Według wskaźnika Global Trade Barometer DHL światowy handel wytraca dynamikę, jednak nie ma to wpływu na rozwój. Na najbliższe trzy miesiące jest prognozowany dalszy przyrost światowego handlu.



WSZYSTKO PŁYNNIE

Dzięki współpracy DHL i SGS, który jest światowym liderem w dziedzinie kontroli, weryfikacji, testowania i certyfikacji, ma zostać zwiększone wykorzystanie kontenerów Flexitank w przewozach.





MNIEJSZE TEMPO, WIĘKSZY WZROST

— Wskaźnik wyraźnie pokazuje, że sytuacja jest stabilna. Na całym świecie handel zarówno lotniczy, jak i morski przeżywają okres stałego wzrostu. Jednakże biorąc pod uwagę niegasnące konflikty handlowe, w szczególności z udziałem USA i Chin, a także przewidywania ekonomistów, zgodnie z którymi światowa gospodarka może ulec spowolnieniu, nie jest wcale niespodzianką, że tempo handlu nieco osłabło — stwierdził Tim Scharwath, dyrektor generalny firmy DHL Global Forwarding, Freight.

Indie z widokami

GTB na poziomie 61 pkt potwierdza, że utrzyma się trend zaobserwowany w poprzednich kwartałach. Indeksy odnoszące się do wszystkich siedmiu krajów, które są objęte badaniem, pokazały wynik powyżej 50 pkt, co pokrywa się z prognozą przedstawioną według przyjętej metodologii, zakładającą dodatni bilans handlowy. Przy czym trwa dalsze wyhamowywanie tempa rozwoju we wszystkich krajach, których dotyczy wskaźnik, szczególnie azjatyckich, ale z wyłączeniem Chin. Wskazania indeksu w przypadku Indii, Japonii i Korei Płd. — w odniesieniu do wskaźników z września — obniżyły się odpowiednio o 8, 6 i 5 pkt. Najlepsze perspektywy w zakresie wzrostu handlu mają Indie, które osiągnęły ogólny wynik 75 pkt.



WSKAŹNIK GLOBAL TRADE BAROMETER DHL NA ŚWIECIE

Sytuacja według krajów

	Chiny	59	58	58
	Niemcy	58	57	56
	Stany Zjednoczone	63	65	61
	Indie	83	75	75
	Wielka Brytania	57	52	53
	Japonia	64	61	58
	Korea Południowa	69	63	64

2018 r.

wrzesień

październik

listopad

Dzięki współpracy DHL i SGS, który jest światowym liderem w dziedzinie kontroli, weryfikacji, testowania i certyfikacji, ma zostać zwiększone wykorzystanie kontenerów Flexitank w przewozach.



MNIEJSZE TEMPO, WIĘKSZY WZROST

Na Wyspach zastój

Wzrost handlu w USA (61 pkt) i w Chinach (58 pkt) jest na stabilnym poziomie. Tam tempo wzrostu wyhamowuje w nieznacznym stopniu, odpowiednio o 2 i 1 pkt – ale gdyby istniejący między tymi krajami konflikt handlowy przybrał na sile, każdy z nich mógłby sporo stracić. Również wynik osiągnięty przez Niemcy – 56 pkt – mimo dwupunktowego spadku względem wrześniowego notowania indeksu zwiastuje umiarkowane spowolnienie handlu. Dla Wielkiej Brytanii, która przy poprzedniej odsłonie indeksu GTB pokazała, że może utrzymać wcześniejszy wynik, tym razem prognoza dotycząca rozwoju okazała się dużo gorsza, o czym świadczy utrata 4 pkt. W rezultacie, mając najmniej optymistyczne perspektywy rozwoju, na tle innych krajów prezentuje się najslabiej. Tylko nieznacznie, o 3 pkt, przekroczyła próg 50 pkt, co sygnalizuje zastój w rozwoju handlu.

Azjatycki wyjątek

Spowolnienie rozwoju handlu na całym świecie związane jest ze spadkiem, jaki zaliczył zarówno transport morski kontenerowy, jak i międzynarodowy lotniczy obrót towarowy, który pozostaje w kontraście z zeszłorocznym rekordowo wysokim wolumenem towarów. Jedynym krajem, dla którego prognozy dotyczące handlu morskiego się zmieniły, jest Korea Południowa. Dodatkowo pogarszają się widoki w handlu lotniczym dla wszystkich krajów objętych badaniem wskaźnika GTB. Największy wpływ na wzrost handlu międzynarodowego miał sektor surowców przemysłowych, a następnie branża maszynowa i sektor surowców podstawowych. Najslabszy wzrost zaobserwowano w przypadku dóbr konsumpcyjnych i AGD, wyposażenia zakładów oraz części do maszyn.



Dowiedz się więcej

Informacje na temat wskaźnika Global Trade Barometer firmy DHL znajdują się na stronie dpdhl.com/gtb.



MNIEJSZE TEMPO, WIĘKSZY WZROST

ŚWIATOWY WSKAŹNIK DHL GLOBAL TRADE BAROMETER

Za okres od roku 2013 do teraz, 50 = bez zmian

Według wskaźnika Global Trade Barometer DHL światowy handel wytraca dynamikę, jednak 90 ma to wpływu na rozwój. Na najbliższe trzy miesiące jest prognozowany dalszy przyrost światowego handlu.



WSKAŹNIK Z LISTOPADA 2018 R.:
prognozowany wzrost handlu
od listopada 2018 r. do stycznia 2019 r.

GLOBAL VICAL CONFERENCE

IMPROVING CHEMICAL SUPPLY CHAINS
r 28-29 | Bonn, Germany

WSZYSTKO PŁYNNIE

Dzięki współpracy DHL i SGS, który jest światowym liderem w dziedzinie kontroli, weryfikacji, testowania i certyfikacji, ma zostać zwiększone wykorzystanie kontenerów Flexitank w przewozach.



WSZYSTKO PŁYNNIE

Firmy podpisały list intencyjny, którego celem jest rozwój obecnej globalnej sieci transportowej wykorzystującej rozwiązania Flexitank i opracowanie systemu pozwalającego obniżyć koszty tej działalności na całym świecie. Pierwsze działania w ramach współpracy przeprowadzono w krajach Beneluksu, Hiszpanii, Argentynie, Brazylii, Tajlandii i Malezji, o czym poinformowano podczas DHL Global Chemical Conference w Bonn w Niemczech, która przyciąga największe firmy działające w branży chemicznej z całego świata.

Ekologicznie i ekonomicznie

— Kontenery Flexitank firmy DHL gwarantują bezpieczną, oszczędną i bardziej przyjazną dla środowiska formę transportu cieczy innych niż niebezpieczne — wyjaśnił Felix Heger, dyrektor ds. transportu morskiego na Europę w DHL Global Forwarding. — Dzięki nim możemy zwiększyć efektywność łańcucha dostaw dla naszych klientów i obniżyć koszty o 30 proc. w porównaniu ze zbiornikami ISO — dodał. Ciecze będą też przewożone w zgodzie z przyjętymi założeniami odnośnie do ochrony środowiska. SGS dysponuje rozległą i błyskawicznie rozwijającą się siecią transportu kontenerowego Flexitank w wielu krajach, dzięki czemu oferuje usługi techniczne, wsparcie w razie awarii, ekspertyzę i rozwiązania w zakresie dystrybucji na całym świecie.



KONTENER FLEXITANK JEST ZAPROJEKTOWANY JAKO WIELOWARSTWOWY PĘCHERZ, KTÓRY PASUJE DO KONTENERÓW STANDARDOWYCH I CHŁODNICZYCH ORAZ MOŻE POMIEŚCIĆ OD 16 TYS. DO 24 TYS. L PŁYNU.

Zalety kontenerów:

- umożliwiają bezpieczny przewóz cieczy, takich jak oleje spożywcze, soki, paliwa oraz substancje chemiczne inne niż niebezpieczne,
- pozwalają uniknąć transportu powrotnego i wysokich kosztów czyszczenia, jak w przypadku zbiorników ISO,
- zapewniają bardziej optymalne wykorzystanie przestrzeni ładunkowej niż kontenery IBC (Intermediate Bulk Container).

Dzięki współpracy DHL i SGS, który jest światowym liderem w dziedzinie kontroli, weryfikacji, testowania i certyfikacji, ma zostać zwiększone wykorzystanie kontenerów Flexitank w przewozach.



PRODUKTY

NOWY ROK, NOWE REGULACJE

Międzynarodowa Organizacja Morska (IMO) z uwagi na zmiany klimatyczne chce podjąć działania, których celem jest ograniczenie emisji zanieczyszczeń. Pierwszym krokiem w tym kierunku są przepisy IMO 2020.

Zaktualizowane normy w zakresie paliw dla statków określają maksymalny poziom emisji dwutlenku siarki z paliw okrętowych. Siarka – stanowiąca składnik ropy naftowej, z której produkuje się paliwa stosowane w transporcie morskim – jest głównym źródłem zanieczyszczeń powietrza cząsteczkami stałymi (sadzą) emitowanymi przez statki. Nowe przepisy i określona w nich dopuszczalna zawartość siarki mają na celu ograniczyć wielkość zanieczyszczeń powietrza przez żeglugę morską i poprawić jego jakość.

Kosztowne zmiany

Obecnie silniki okrętowe wykorzystują paliwo o wysokiej zawartości siarki (HSFO) – jej dopuszczalna ilość w paliwie nie może przekraczać 3,5 proc. Ale już zgodnie z IMO 2020 zawartość siarki nie może być większa niż 0,5 proc. Zapowiadane zmiany z pewnością wpłyną na cały transport morski, a konieczność dostosowania się do nowych regulacji znacząco podniesie wydatki. Przewoźnicy i spedytorzy morscy nie będą w stanie ich ponieść. Nie jest jeszcze możliwe dokładne określenie wpływu na koszty.

POZOSTAJEMY W CIĄGŁYM DIALOGU Z PRZEWÓŹNIKAMI, Z KTÓRYMI WSPÓŁPRACUJEMY, NA BIEŻĄCO PODEJMUJEMY Z NIMI NEGOCJACJE, A KLIENTOM POMAGAMY W PRZEPROWADZANIU FORMALNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW.



10

nawet tyle milionów dolarów może kosztować zamontowanie skrubów na jednym statku.

Ruchy na wodzie



PRODUKTY

NOWY ROK, NOWE REGULACJE



RUCHY NA WODZIE

Przewoźnicy morscy są aktualnie w trakcie oceny i testowania trzech alternatywnych rozwiązań, które pozwolą na spełnienie nowych wymogów:



przejście na sporo droższe paliwo o niskiej zawartości siarki (LSFO 0,5 proc.)



zastosowanie instalacji oczyszczania spalin (IOS), zwanych także skrubierami



korzystanie ze statków napędzanych gazem (LNG)

Szacuje się, że koszty związane z przejściem z paliwa HSFO 3,5 proc. na sporo droższe paliwo LSFO 0,5 proc. wyniosą ok. 250 USD za tonę, natomiast zamontowanie skrubierów to w przybliżeniu wydatek rzędu 6-10 mln USD na każdy statek. Jeśli chodzi o gaz LNG, ze względów bezpieczeństwa linie oceaniczne niechętnie podchodzą do stosowania tego paliwa.

10

nawet tyle milionów dolarów może kosztować zamontowanie skrubierów na jednym statku.

Ruchy na wodzie





PRODUKTY

ŚWIAT NA PLUSIE

Przygotowaliśmy krótkie podsumowanie dotyczące największych przewoźników*.

Udział firmy Maersk w transporcie kontenerowym spadł o 1,5 proc. w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Od czasu nabycia w grudniu 2017 r. przedsiębiorstwa Hamburg Süd, w wyniku którego udział firmy Maersk wzrósł z 16,6 proc. do 19,4 proc., swoją sytuację poprawili główni konkurenci firmy. Całkowity wolumen obsługiwany przez Maersk Line i spółki siostrzane spadł o 2,6 proc. i zatrzymał się na poziomie 4,02 mln TEU. W tym samym okresie wydajność na całym świecie wzrosła o 6,0 proc. i osiągnęła pułap 22,69 mln TEU. W związku z oświadczeniem dyrektora zarządzającego Maersk o tym, że firma nie planuje nabycia kolejnych spółek ani zamówień nowych dużych okrętów, przewidywane jest dalsze obniżanie pułapu. Podmiotem, który najbardziej na tym zyskał, jest COSCO – jego łączny udział w rynku (z uwzględnieniem udziału OOCL) wzrósł z 11,6 proc. do 12,4 proc.

* Według stanu na listopad 2018 r.



CSR

KOLEJNY ROK Z PAH

DHL Global Forwarding przedłuża umowę z Polską Akcją Humanitarną o działaniu w ramach akcji „Pajacyk” na 2019 r. Taką decyzję podjął zarząd firmy.

— Nie ukrywamy radości z decyzji DHL Global Forwarding o wieloletniej współpracy, która przynosi wymierne efekty. Dzięki programowi „Pajacyk” oraz wsparciu DHL Global Forwarding w ramach projektu „jedna przesyłka = jeden posiłek” jesteśmy w stanie opłacać obiady na cały rok szkolny. Udaje się nam zachować regularność, która daje dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Szkoły są bardzo wdzięczne za udzielaną pomoc, gdyż wiedzą, że głodnym dzieciom trudno myśleć o nauce — mówi Grzegorz Gruca, wiceprezes PAH. A Krzysztof Bielica, prezes zarządu DHL Global Forwarding, podsumowuje: — Zarówno mnie osobiście, jak i wszystkim naszym pracownikom zależy na aktywnym





KOLEJNY ROK Z PAH

i odpowiedzialnym podejściu do relacji ze społeczeństwem oraz na współpracy z szeroko pojętym otoczeniem, którego DHL Global Forwarding jest integralną częścią. Z jednej strony planujemy działania spójne z wytycznymi Grupy Deutsche Post DHL, z drugiej staramy się być zawsze blisko tych, którzy tego najbardziej potrzebują tutaj w Polsce, lokalnie, gdzie jesteśmy na co dzień. Dlatego nie mogliśmy pozostać bierni na problem niedożywienia dzieci w Polsce i w 2011 r. podjęliśmy decyzję o rozpoczęciu współpracy z Polską Akcją Humanitarną, którą z dumą nieprzerwanie kontynuujemy.



CSR

KOLEJNY ROK Z PAH

DHL GLOBAL FORWARDING W RAMACH PROJEKTU „JEDNA PRZESYŁKA = JEDEN POSIŁEK” UFUNDOWAŁ DOTYCHCZAS 470 TYS. POSIŁKÓW DLA DZIECI.

To już ponad 20 lat!

„Pajacyk” to program dożywiania dzieci, który jest prowadzony przez Polską Akcję Humanitarną od 1998 r. Jego celem jest zapewnienie posiłków w szkolnych stołówkach i świetlicach dla dzieciaków, które z różnych względów nie mogą zjeść każdego dnia obiadu.

z decyzji DHL Global Forwarding, która przynosi wymierne efekty. „Pajacyk” oraz wsparciu DHL Global projektu „jedna przesyłka = jeden posiłek” opłacać obiady na cały rok szkolny, co daje regularność, która daje dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Szkoły są bardzo wdzięczne za udzielaną pomoc, gdyż wiedzą, że głodnym dzieciom trudno myśleć o nauce – mówi Grzegorz Gruca, wiceprezes PAH. A Krzysztof Bielica, prezes zarządu DHL Global Forwarding, podsumowuje: – Zarówno mnie osobiście, jak i wszystkim naszym pracownikom zależy na aktywnym

KALENDARZ ŚWIĄT NA ŚWIECIE DNI WOLNE OD PRACY

STYCZEŃ

	pn	wt	śr	cz	pt	so	n
1		<u>1</u>	2	3	4	5	<u>6</u>
2	<u>7</u>	8	<u>9</u>	10	11	12	13
3	<u>14</u>	15	16	17	18	19	20
4	21	22	23	24	25	<u>26</u>	27
5	<u>28</u>	29	30	31			

LUTY

	pn	wt	śr	cz	pt	so	n
6					1	2	3
7	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	7	8	9	10
8	<u>11</u>	12	13	14	15	<u>16</u>	17
9	<u>18</u>	19	20	21	22	23	24
10	25	26	27	28			

MARZEC

	pn	wt	śr	cz	pt	so	n
11					<u>1</u>	2	3
12	4	5	6	7	8	9	10
13	<u>11</u>	12	13	14	15	16	<u>17</u>
14	18	19	<u>20</u>	<u>21</u>	22	23	<u>24</u>
15	<u>25</u>	26	27	28	29	30	