



CENNIK USŁUG DHL PARCEL

CENNIK SPECJALNY

dhlparcel.pl

Obowiązuje od 17 lipca 2023 r.





NOWA SIĘĆ AUTOMATÓW PACZKOWYCH

POP
BOX

**AUTOMATYCZNIE
I EKOLOGICZNIE**



**PUNKTY I AUTOMATY DHL RAZEM TWORZĄ SIĘĆ
15 000 MIEJSC NADAŃ I ODBIORÓW PRZYJAZNYCH E-COMMERCE**

Dodaj je w swoim sklepie



żabka

inmedio

L

LEDL

Shell

Kaufland

stokrotka

SPIS TREŚCI

PRZESYŁKI KRAJOWE

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg



4-7

DHL PARCEL POLSKA

Przesyłki krajowe z doręczeniem „od drzwi do drzwi” następnego dnia roboczego

DHL PARCEL PREMIUM

Doręczenie realizowane „od drzwi do drzwi” następnego dnia roboczego, z gwarancją zwrotu kosztów przy nieterminowej dostawie¹

DHL PARCEL 9

Doręczenie realizowane „od drzwi do drzwi” do godz. 9:00 następnego dnia roboczego, w wybranych miastach Polski, z gwarancją zwrotu kosztów przy nieterminowej dostawie¹

DHL PARCEL 12

Doręczenie realizowane „od drzwi do drzwi” do godz. 12:00 następnego dnia roboczego, w wybranych miastach Polski, z gwarancją zwrotu kosztów przy nieterminowej dostawie¹

DHL PARCEL RETURN POLSKA

Idealny produkt dla sprzedawcy, którego Klient chce dokonać zwrotu towaru. Doręczenie następnego dnia roboczego

Przesyłki i palety krajowe o wadze powyżej 31,5 kg

8-9

DHL PARCEL MAX

Przesyłki powyżej 31,5 kg w tym palety, dostawa następnego dnia roboczego do większości miast w Polsce w systemie „burta-burta”

Usługi dodatkowe, dopłaty, informacje dodatkowe

10-14

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE

Przesyłki międzynarodowe o wadze do 31,5 kg²



15-20

DHL PARCEL CONNECT

Drogowe przesyłki do wybranych krajów UE i Wielkiej Brytanii, z doręczeniem 2-5 dni³

DHL PARCEL INTERNATIONAL

Drogowe przesyłki do wybranych krajów UE, z doręczeniem 4-7 dni³

DHL PARCEL RETURN CONNECT

Drogowe przesyłki z wybranych krajów UE, z doręczeniem do Polski w ciągu 2-5 dni³

DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL

Drogowe przesyłki z wybranych krajów UE, z doręczeniem do Polski w ciągu 2-18 dni³

Usługi dodatkowe, dopłaty, informacje dodatkowe

21-24

ROZWIĄZANIA DLA NADAWCY I ODBIORCY



25-26



Wszelkie oznaczenia „DHL Parcel” odnoszą się do spółki DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Niniejszy Cennik ma zastosowanie do firm i instytucji, w przypadku gdy wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych. Aktualna wersja cennika znajduje się na www.dhlparcel.pl.

W przypadku zwrotu w zapłacie należności przez Zleceniodawcę DHL Parcel rozpocznie proces windykacyjny, który zakończy się po uregulowaniu przez Zleceniodawcę całości nieuiszczonej w terminie należności. W czasie procesu windykacyjnego Zleceniodawcę obowiązują ceny określone w dokumencie „CENNIK PRZESYŁEK KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH”, aktualnym na moment nadania przesyłki do przewozu.

¹ Zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

² Szczegółowe informacje na temat limitów wagi znajdują się na stronach 15-20.

³ W zależności od kraju doręczenia lub nadania. Więcej informacji na stronach 15-18.



PRZESYŁKI KRAJOWE DO 31,5 KG – OPŁATY PODSTAWOWE

Przesyłki nie umieszczone na paletach

Waga paczki	 DHL Parcel Polska	 DHL Parcel Premium	 DHL Parcel 12.00²	 DHL Parcel 9.00²	 DHL Parcel Return Polska
PK ¹	37,30	46,70	58,20	91,60	37,30
5 kg	45,90	55,30	64,30	108,00	45,90
10 kg	54,80	64,80	73,80	129,00	54,80
20 kg	64,90	75,10	86,00	160,40	64,90
31,5 kg	79,00	89,30	99,30	190,20	79,00

¹ PK – dokumenty w sztywnej kopercie firmowej oraz przesyłki o wadze do 1 kg.

² Usługa dostępna dla wybranych kodów pocztowych. Więcej informacji o dostępności usług terminowych w narzędziach elektronicznych, udostępnionych przez DHL Parcel lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 6)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPLATY

więcej informacji na stronach 10-14



PODATEK VAT

w odpowiedniej stawce

PRZESYŁKI KRAJOWE

o wadze do 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL RETURN POLSKA



Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 50 000 PLN – 3,80 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.



Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

W cenie usługi podstawowej



eFaktura

W cenie usługi podstawowej



Nadanie w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker

W cenie usługi podstawowej

DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12



Pobranie i zwrot należności (COD)

Opłata: 7,30 PLN + 1% wartości pobrania. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.



Odbiór w sobotę

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Opłata 13 PLN



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej



Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej



Opakowania firmowe i materiały eksploatacyjne

Opłata za opakowania kartonowe zależna od ich wymiarów:

karton S	– 29,4 x 23,4 x 5,8 (cm)	2,00 PLN
karton M	– 49,4 x 24,4 x 16,8 (cm)	3,50 PLN
karton L	– 49,4 x 29,4 x 38,8 (cm)	5,00 PLN
karton XL	– 49,5 x 47,0 x 42,0 (cm)	9,00 PLN
Foliopak		0,90 PLN
Koperta		0,60 PLN
Kieszka samoprzylepna		0,15 PLN
Etykieta samoprzylepna		0,08 PLN ¹

Koszt wysyłki materiałów eksploatacyjnych pokrywa zamawiający zgodnie z Cennikiem Usług DHL Parcel Cennik Specjalny.



Informacja przed doręczeniem (PDI)

Opłata: 5 PLN



Przekieruj paczkę

W cenie usługi podstawowej



Przeadresowanie przesyłki

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel.
Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel.



Potwierdzenie doręczenia (POD)

Opłata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki.

Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki).



Odbiór w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie pisemne

Opłata: 5 PLN za zlecenie



Doręczenie do Sąsiada

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie telefoniczne

Opłata: 5 PLN za zlecenie



Doręczenie w sobotę

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Raport przesyłek niedoręczonych

W cenie usługi podstawowej



Doręczenie w godzinach 18:00-22:00

Opłata 12 PLN



Płatnik trzecia strona

Opłata: 4,50 PLN

¹ Etykiety dostępne w rolkach 250 szt. i 1 000 szt.
Cena uzależniona od ilości etykiet na rolce (cena szt. x ilość szt. na rolce).

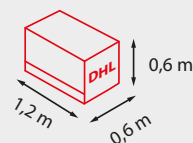


CHARAKTERYSTYKA USŁUG

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Przesyłki wieloelementowe.
- Maksymalna waga elementu 31,5 kg.
- Maksymalna liczba elementów w przesyłce 15.
- Wymiary elementu standardowego: 1,2 x 0,6 x 0,6 (m).
W przypadku, gdy najdłuższy bok elementu jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- Minimalne wymiary elementu 0,15 x 0,11 x 0,01 (m).
- Maksymalna długość elementu 2 m.
- Suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie większa niż 3 m.



do 31,5 kg



Odbiór i doręczenie:

- W systemie „od drzwi do drzwi”.
- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.
- Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory. Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane w następnym dniu roboczym: do końca dnia (DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM), do godziny 9:00 (DHL PARCEL 9) lub do 12:00 (DHL PARCEL 12).

Sposób naliczania opłat:

- Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 4.
- Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika:
$$[\text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)} \times \text{wysokość (cm)}] / 4\,000$$

lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi elementu – rzeczywistej lub przestrzennej.
- W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają: opłata podstawowa dla paczek o wadze 31,5 kg oraz dodatkowa opłata za wagę przestrzenną.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

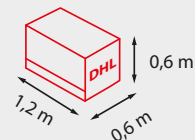
DHL PARCEL RETURN POLSKA

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- Przesyłki jednoelementowe.
- Maksymalna waga do 31,5 kg.
- Maksymalne wymiary przesyłki standardowej: 1,2 x 0,6 x 0,6 (m). W przypadku, gdy najdłuższy bok elementu jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- Minimalne wymiary elementu 0,15 x 0,11 x 0,01 (m).
- Maksymalna długość przesyłki 2 m.
- Suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie większa niż 3 m.

Nadanie przesyłki:

- Zleceniodawca decyduje o sposobie przekazania etykiety zwrotnej i ma do wyboru następujące opcje:
 - generuje i drukuje etykietę, a następnie wysyła wewnątrz opakowania, z wysłanym towarem
 - generuje etykietę i wysyła mailem, jako załącznik (plik PDF)
 - przekazuje link do formularza online, umożliwiającego Klientowi zleceniodawcy utworzenie etykiety zwrotnej.
- Do przygotowania i wydruku etykiety zwrotnej służą te same narzędzia elektroniczne, przy użyciu których tworzy się etykietę do wysyłki.
- Zleceniodawca decyduje o udostępnieniu sposobu nadania zwrotu. Ma do wyboru nadanie u Kuriera i nadanie w punkcie DHL Parcel.
- Maksymalna waga i wymiary dla paczek z możliwością nadania w punkcie DHL Parcel to 31,5 kg oraz 1,2 x 0,6 x 0,6 (m)
- Przesyłki niestandardowe można nadać jedynie z opcją zamówienia Kuriera.



do 31,5 kg



- Dla przesyłek DHL Parcel Return Polska nadanie Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker możliwe jest bez etykiety. Po przesyłki niestandardowe należy zamówić Kuriera. Zleceniodawca ma możliwość zamówienia Kuriera z przywiezieniem etykiety do swojego Klienta (usługa dodatkowo płatna). Zlecenie jest realizowane najwcześniej w następnym dniu roboczym.
- Klient zleceniodawcy otrzymuje instrukcję obsługi zwrotu. Instrukcja zawiera link do strony www.dhl24.com.pl/zwroty, gdzie Klient zleceniodawcy znajdzie informacje dotyczące sposobu postępowania z przesyłką oraz aktualne dane dotyczące dostępności punktów DHL Parcel.

Doręczenie przesyłki:

- Adres doręczenia przesyłki zwrotnej definiowany jest przez zleceniodawcę.
- Przesyłki doręczane są Kurierem w dni robocze.

Sposób naliczania opłat:

- Zwrot realizowany jest zawsze na koszt zleceniodawcy.
- Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 4.
- Dla przesyłki obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: $[\text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)} \times \text{wysokość (cm)}] / 4\,000$ lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi przesyłki – rzeczywistej lub przestrzennej.
- W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają: opłata podstawowa dla paczek o wadze 31,5 kg oraz dodatkowa opłata za wagę przestrzenną.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



DHL PARCEL MAX – OPŁATY PODSTAWOWE

Przesyłki krajowe o wadze powyżej 31,5 kg i / lub umieszczone na paletach

Waga przesyłki ¹	Odległość					
	50 km strefa I	150 km strefa II	300 km strefa III	450 km strefa IV	600 km strefa V	900 km strefa VI
40 kg	84	108	122	132	146	153
60 kg	93	122	146	153	169	181
80 kg	111	135	174	187	201	215
100 kg	124	148	198	211	229	244
150 kg	135	174	249	276	304	332
200 kg	149	196	298	341	381	423
250 kg	160	222	352	406	458	511
300 kg	174	246	402	470	532	603
350 kg	185	270	450	528	611	694
400 kg	196	294	498	593	687	783
450 kg	211	324	560	667	783	898
500 kg	229	355	611	734	864	987
600 kg	252	390	686	834	954	1 107
700 kg	279	432	767	954	1 056	1 237
800 kg	318	474	847	1 057	1 150	1 357
900 kg	331	511	931	1 176	1 265	1 489
1 000 kg	376	555	1 019	1 290	1 368	1 628
1 250 kg	417	621	1 138	1 425	1 533	1 819
1 500 kg	481	687	1 254	1 558	1 693	2 005
1 750 kg	521	755	1 371	1 692	1 858	2 196
2 000 kg	596	819	1 485	1 824	2 019	2 385
2 250 kg	621	880	1 604	1 959	2 182	2 574
2 500 kg	661	946	1 723	2 087	2 343	2 766

¹ Waga sumaryczna elementów w przesyłce do jednego Odbiorcy.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie
wyższej wagi rzeczywistej
lub przestrzennej (więcej
informacji na stronie 9)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej
opłaty dostępna na
www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPLĄTY

więcej informacji
na stronach 10-14



PODATEK VAT

w odpowiedniej
stawce

PRZESYŁKI I PALETY KRAJOWE

o wadze powyżej 31,5 kg

DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

DHL PARCEL MAX



	Ubezpieczenie przesyłek Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki: • do 50 000 PLN – 11 PLN, • powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.		Potwierdzenie doręczenia (POD) Opłata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki. Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki).
	Pobranie i zwrot należności (COD) Opłata: 7,30 PLN + 1% wartości pobrania. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.		Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD) W cenie usługi podstawowej.
	Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD) Opłata 13 PLN		Zlecenie pisemne Opłata: 5 PLN za zlecenie.
	Powiadomienia e-mail/SMS W cenie usługi podstawowej.		Zlecenie telefoniczne Opłata: 5 PLN za zlecenie.
	Informacja przed doręczeniem (PDI) Opłata: 5 PLN		Raport przesyłek niedoręczonych W cenie usługi podstawowej.
	Przeadresowanie przesyłki Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel. Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel.		Obrót paletowy Opłata: 30 PLN za paletę.
	Doręczenie w sobotę Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.		eFaktura W cenie usługi podstawowej.
	Odbiór w sobotę Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.		Płatnik trzecia strona Opłata: 9 PLN
	Zwrot przesyłki niedostarczalnej Opłata: 100% opłaty podstawowej.		

Szczegółowy opis usług na stronach 10-12

CHARAKTERYSTYKA USŁUG

DHL PARCEL MAX

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Waga maksymalna elementu, który nie został umieszczony na palecie to 50 kg. Maksymalna waga rzeczywista lub przestrzenna elementu umieszczonego na palecie to 1 000 kg (wraz z paletą).
- Maksymalna waga przesyłki (rzeczywista lub przestrzenna) 2 500 kg.
- Wymiary przesyłki standardowej:
 - umieszczonej na palecie (łącznie z paletą): 1,2 x 0,8 x 2,1 (m),
 - nie umieszczonej na palecie (łącznie z opakowaniem): 1,2 x 0,6 x 0,6 (m).W przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wyżej wymienione wymiary, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- Minimalne wymiary pojedynczego elementu:
 - w przypadku przesyłek do 50 kg i niespaletyzowanych: 0,15 x 0,11 (m)
 - w przypadku przesyłek umieszczonych na palecie: 0,6 x 0,8 (m)
- Maksymalne wymiary pojedynczego elementu:
 - długość 4 m lub
 - wysokość do 2,1 m (z uwzględnieniem palety), przy czym wysokość elementu nie może być większa niż suma szerokości oraz długości palety, na której jest przewożona, lub
 - suma wszystkich boków nie większa niż 6 m.
- Suma boków (długość + szerokość + wysokość) powyżej 3 m, nawet jeśli waga elementu nie przekracza 31,5 kg.
- Maksymalna liczba elementów w przesyłce: 5 sztuk.
- Towar skonsolidowany na palecie jest traktowany jako pojedynczy element.
- Element o długości powyżej 2 m do 4 m stanowi osobną przesyłkę, wymaga odrębnego listu przewozowego, a jego waga rzeczywista nie może przekraczać 50 kg.
- Nadawane do jednego Odbiorcy spaletyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta

DHL Parcel, termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego – o jeden dzień roboczy lub więcej, zależnie od liczby nadanych przesyłek; (b) jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych – o dwa dni robocze lub ich wielokrotność, zależnie od liczby nadanych przesyłek. O kolejności doręczenia decyduje DHL Parcel.

Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmuje umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej¹. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.
- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych².
- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.
- Minimalna wysokość palety to 15 cm.

Sposób naliczania opłat:

- Dla DHL PARCEL MAX naliczamy opłaty zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 8.
- Dla każdego elementu obliczana jest:
waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg,
waga dłuźycowa według przelicznika: 1 metr bieżący = 100 kg.
- Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej, przestrzennej lub dłuźycowej).
- Cena przesyłki wieloelementowej obliczana jest po zsumowaniu wyższych wag poszczególnych elementów.

¹ Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

² Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE



UBEZPIECZENIE PRZESYŁEK



Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 100 000 PLN.

Opłata w zależności od rodzaju przesyłki i deklarowanej wartości.

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL RETURN POLSKA:

- do 50 000 PLN – 3,80 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.

DHL PARCEL MAX:

- do 50 000 PLN – 11 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.

W przypadku przesyłki łączonej obowiązuje opłata za ubezpieczenie dla DHL PARCEL MAX.

Rozszerzenie zakresu usługi dla przesyłek o wartości powyżej 100 000 PLN wymaga odrębnych ustaleń zawartych w pisemnej umowie ramowej łączącej DHL Parcel z Klientem. Opłata naliczana jest indywidualnie dla każdej wysyłki na podstawie zgłoszenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

POBRANIE I ZWROT NALEŻNOŚCI (COD)



Pobrana należność za towar jest przekazywana zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy usługi przelewem bankowym.

Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 5 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po dniu doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego DHL Parcel). Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.

Odbiorca przesyłki może przekazać kwotę pobrania gotówką lub kartą płatniczą.

Maksymalna kwota pobrania przesyłki to 11 000 PLN.

Jeżeli przy nadaniu jednej lub wielu przesyłek łączne kwoty pobrań od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy przekroczą jednorazowo 6 500 PLN odbiorca zobowiązany jest do uregulowania pobrania przy użyciu karty płatniczej. W przypadku opłacenia pobrania kartą płatniczą zostanie naliczona dopłata za PŁATNOŚĆ KARTĄ PŁATNICZĄ ZA NALEŻNOŚCI COD. Kwota pobrania przesyłki kierowanej do odbioru w Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker nie może przekroczyć 1 000 PLN.

Opłata: 7,30 PLN + 1% wartości pobrania

POWIADOMIENIA E-MAIL/SMS



Za pomocą wiadomości e-mail lub SMS Odbiorca otrzymuje informacje o nadaniu przesyłki, dacie, miejscu i przewidywanych godzinach doręczenia, a także o nieudanej próbie doręczenia (z powodu nieobecności Odbiorcy pod adresem doręczenia lub nieuiszczenia należności ciążących na przesyłce). Wiadomość zawiera informację o wartości pobrania, jeśli przesyłka została nadana z usługą dodatkową Pobranie i zwrot należności (COD). Dzięki powiadomieniom Odbiorca może skorzystać z usługi Przekieruj Paczkę.

W cenie usługi podstawowej

Informacje o dostępności usług dodatkowych znajdują się na stronach 5 i 9.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Przekierowanie do odbioru:

– w Punkcie DHL ServicePoint jest możliwe dla przesyłek jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), z usługą dodatkową Ubezpieczenie przesyłek o wartości nieprzekraczającej 6 500 PLN, z usługą COD o wartości nieprzekraczającej 1 000 PLN,

– w Automacie DHL Locker jest możliwe dla przesyłek jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,64 x 0,38 x 0,41 (m), z usługą dodatkową Ubezpieczenie przesyłek o wartości nieprzekraczającej 6 500 PLN, z usługą COD o wartości nieprzekraczającej 1 000 PLN.

² Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL RETURN POLSKA, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 31,5 kg i maksymalnych wymiarach 1,2 x 0,6 x 0,6 (m), o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Przed nadaniem w Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker wymagany jest samodzielny wydruk etykiety i przygotowanie opakowania. Etykieta nie jest wymagana dla przesyłek DHL Parcel Return Polska.

³ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL RETURN POLSKA, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,64 x 0,38 x 0,41 (m), o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Przed nadaniem w Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker wymagany jest samodzielny wydruk etykiety i przygotowanie opakowania. Etykieta nie jest wymagana dla przesyłek DHL Parcel Return Polska.

INFORMACJA PRZED DORĘCZENIEM (PDI)



Powiadomienie elektroniczne oraz telefoniczny kontakt Kuriera DHL Parcel z Odbiorcą przesyłki w dniu doręczenia.

Opłata: 5 PLN

W przypadku DHL Parcel Premium kontakt Kuriera z Odbiorcą przesyłki jest w standardzie i zawarty jest w cenie produktu.

PRZEKIERUJ PACZKĘ¹



Już od momentu wygenerowania przesyłki przez Nadawcę, Odbiorca może przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Usługa dostępna dla Odbiorców wyłącznie pod warunkiem podania przez Nadawcę w danych adresowych przesyłki numeru telefonu komórkowego i/lub adresu e-mail.

Opcje do wyboru w obrębie jednego terminala: przekierowanie do odbioru w Punkcie DHL ServicePoint, odbiór w Automacie DHL Locker, wskazanie nowego adresu doręczenia, zmiana daty doręczenia, rezygnacja z przesyłki.

W cenie usługi podstawowej

PRZEDRESOWANIE PRZESYŁKI



Realizowane po otrzymaniu pisemnej dyspozycji od Nadawcy.

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel

Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel

ZWROT POTWIERDZONYCH DOKUMENTÓW (ROD)



Uzyskanie potwierdzenia doręczenia towaru na dokumentach dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do Nadawcy (maksymalnie 5 dokumentów).

Opłata: 13 PLN

NADANIE W PUNKCIE DHL SERVICEPOINT² / AUTOMACIE DHL LOCKER³



Możliwość nadania przesyłki w dogodnym Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker. Informacje o sieci punktów nadania: <https://dhl24.com.pl/mapa/nadania>.

W cenie usługi podstawowej

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE



ODBIÓR W PUNKCIE DHL SERVICEPOINT⁴ / AUTOMACIE DHL LOCKER⁵



Możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca i czasu odbioru (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę). Przesyłka oczekuje na odbiór 4 dni kalendarzowe. Odbiorca weryfikowany jest na podstawie kodu PIN i numeru przesyłki.

Informacje o sieci punktów odbioru: <http://dhlparcel.pl/punkty>.

W cenie usługi podstawowej

ODBIÓR W SOBOTĘ



Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca nadania przesyłki) znajdują się w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN

ZWROT PRZESYŁKI NIEDOSTARCZALNEJ



Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL Parcel z powodu: odmowy przyjęcia przez Odbiorcę, odmowy uregulowania płatności za usługę, odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD), nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę po wykonaniu ustalonych prób doręczenia lub braku prawidłowych danych adresowych uniemożliwiających doręczenie.

Opłata: 100% opłaty podstawowej¹⁰

DORĘCZENIE DO SĄSIADA⁶



W przypadku braku Odbiorcy, Kurier DHL Parcel doręczy przesyłkę pod wskazany na liście przewozowym adres alternatywny, jeśli adres ten znajdować się będzie w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca doręczenia. Bezpośrednie sąsiedztwo miejsca doręczenia oznacza miejsce usytuowane w tym samym domu, budynku bądź obiekcie, co miejsce doręczenia lub dom albo posesję położoną w najbliższym sąsiedztwie miejsca doręczenia. Odbiorca finalny otrzyma powiadomienie o doręczeniu przesyłki do sąsiada w wiadomości e-mail lub SMS.

W cenie usługi podstawowej

OPAKOWANIA FIRMOWE I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE



Opłata za opakowania kartonowe zależna od ich wymiarów:

karton S	– 29,4 x 23,4 x 5,8 (cm)	2,00 PLN
karton M	– 49,4 x 24,4 x 16,8 (cm)	3,50 PLN
karton L	– 49,4 x 29,4 x 38,8 (cm)	5,00 PLN
karton XL	– 49,5 x 47,0 x 42,0 (cm)	9,00 PLN

Foliopak	0,90 PLN
Koperta	0,60 PLN
Kieszeń samoprzylepna	0,15 PLN
Etykieta samoprzylepna	0,08 PLN ¹¹

Koszt wysyłki materiałów eksploatacyjnych pokrywa zamawiający zgodnie z Cennikiem Usług DHL Parcel Cennik Specjalny.

DORĘCZENIE W SOBOTĘ⁷



Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) znajdują się w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN

DORĘCZENIE W GODZINACH 18:00-22:00^{8,9}



Usługa dostępna jedynie dla DHL PARCEL POLSKA. Szczegółowe informacje o zasięgu usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) znajdują się w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Opłata: 12 PLN

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA (POD)



Potwierdzenie w wersji papierowej – wydruk dokumentu z podpisem Odbiorcy.

Opłata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki

Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)

Informacje o dostępności usług dodatkowych znajdują się na stronach 5 i 9.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

⁴ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN oraz usługi Pobranie i zwrot należności (COD) o maksymalnej wysokości 1 000 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego i/lub adresu email Odbiorcy w danych adresowych przesyłki. Obsługa przesyłek z usługą dodatkową Pobranie i zwrot należności (COD) jest możliwa w wybranych punktach – więcej informacji na stronie <https://parcelshop.dhl.pl/mapa>. Punkty DHL ServicePoint obsługują płatność za usługę Pobranie i zwrot należności (COD) gotówką lub kartą płatniczą.

⁵ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,64 x 0,38 x 0,41 (m), z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN oraz usługi Pobranie i zwrot należności (COD) o maksymalnej wysokości 1 000 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

⁶ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL PREMIUM. Nie można łączyć z usługą Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD). Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel.

⁷ Dotyczy tylko usług DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL MAX. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w godzinach 18:00-22:00 i DHL PARCEL PREMIUM.

⁸ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w sobotę.

⁹ Opłata za usługę obowiązuje również Klientów posiadających w umowie o współpracy usługę Doręczenie przesyłki w godzinach 17:00-22:00.

¹⁰ Dla przesyłek DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9 oraz DHL PARCEL 12 opłata za usługę Zwrot przesyłki niedostarczalnej zostanie naliczona według cen za DHL PARCEL POLSKA.

¹¹ Etykiety dostępne w rolkach 250 szt. i 1 000 szt. Cena uzależniona od ilości etykiet na rolce (cena szt. x ilość szt. na rolce).

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE



POTWIERDZENIE DORĘCZENIA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ (ePOD)



Potwierdzenie w wersji elektronicznej – skan dokumentu z podpisem Odbiorcy. Dostępne w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel dla przesyłek nadanych przy ich użyciu.

W cenie usługi podstawowej

ZLECENIE PISEMNE¹¹



Obsługa zleceń pisemnych złożonych za pomocą faxu lub e-maila.

Opłata: 5 PLN za zlecenie

ZLECENIE TELEFONICZNE¹²



Obsługa zleceń złożonych telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta DHL Parcel. Obejmuje produkty DHL Parcel Polska, DHL Parcel Premium, DHL Parcel 9, DHL Parcel 12, DHL Parcel MAX.

Opłata: 5 PLN za zlecenie

RAPORT PRZESYŁEK NIEDORĘCZONYCH



Codzienne zestawienie przesyłek niedoręczonych z przyczyn niezależnych od DHL Parcel, przesyłane na wskazany adres e-mail.

W cenie usługi podstawowej

OBRÓT PALETOWY



Usługa dodatkowa, dotycząca wyłącznie usługi DHL PARCEL MAX. Dotyczy tylko palet EURO (0,8 m x 1,2 m), zgodnych z normą UIC 435-2. Usługa dostępna dla Nadawców płacących za transport, z odpowiednim zapisem w umowie.

Opłata: 30 PLN za paletę

eFAKTURA



Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobieranie potwierdzenia doręczenia do zafakturowanej przesyłki.

Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej znajduje się pod adresem www.dhlparcel.pl.

W cenie usługi podstawowej

PŁATNIK TRZECIA STRONA



Obsługa przesyłki płatnej przez Zleceniodawcę, który nie jest Nadawcą ani Odbiorcą. Dotyczy DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL MAX.

Opłata: 4,50 PLN dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg

Opłata: 9,00 PLN dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg

INFORMACJE DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE

TOWARY ZAKAZANE I PODLEGAJĄCE OGRANICZENIOM

DHL Parcel nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających¹³:

- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym,
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.),
- broń i amunicję,
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
- towary chemicznie i biologicznie aktywne,
- zwierzęta,
- szczątki ludzkie i zwierzęce,
- narkotyki i substancje psychotropowe,
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu,
- inne towary, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki,
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki Klientów docierały na czas, bezpiecznie i pod właściwy adres. W przypadku uwag co do jakości naszych usług lub zamiaru złożenia reklamacji prosimy skorzystać ze strony www.dhlparcel.pl.

Informacje o dostępności usług dodatkowych znajdują się na stronach 5 i 9.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹² Dostępne wyłącznie dla Zleceniodawców będących płatnikami za tę usługę.

¹³ Więcej informacji w Regulaminie świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o., dostępnym na stronie www.dhlparcel.pl.

DOPLATY – PRZESYŁKI KRAJOWE

OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL RETURN POLSKA

Opłata zostanie naliczona do elementów:

- których najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
- o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami,
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub posiadających nieregularny kształt (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- oznakowanych naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub jest możliwość uszkodzenia innych przesyłek),
- zawierających substancje płynne w opakowaniach takich jak: beczki, kanistry, wiadra itp.,
- zawierających przedmioty lub urządzenia wytwarzające pole magnetyczne.

Kwalifikacja towarów dostępna jest na stronie dhlparcel.pl.

Opłata naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Opłata: 32 PLN

DOPLATA ZA WAGĘ PRZESTRZENNĄ PACZEK W PRODUKTACH DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, PARCEL RETURN POLSKA

Opłata zostanie naliczona do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg. Informacja o sposobie liczenia wagi przestrzennej znajduje się na stronach 6 i 7.

Opłata naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Opłata: 2 PLN za element o wadze przestrzennej od 31,5 kg do 50 kg

Opłata: 15 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 50 kg do 110 kg

Opłata: 59 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg

OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL MAX

Opłacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach przekraczających 0,8 m x 1,2 m (paleta EURO),
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.).

Opłata zostanie naliczona w przypadku elementów niespaletyzowanych, gdy:

- ich najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- oklejone są naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- zawierających substancje płynne w opakowaniach takich jak: beczki, kanistry, wiadra itp.
- mają kształt okrągły, cylindryczny bądź owalny,
- mają nieregularny kształt z wystającymi elementami. Opłata naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Opłacie podlegają również elementy zawierające towary, które z powodu swojej specyfiki nie dają się spaletyzować (np. urządzenia na kółkach) i nie mogą być sortowane automatycznie.

Kwalifikacja towarów dostępna jest na stronie dhlparcel.pl.

Opłata naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Opłata: 125 PLN

PUSTY PODJAZD

Opłata naliczana, gdy Kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem, a przesyłka nie została Kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny. Obejmuje produkty DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL PREMIUM, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL MAX.

Opłata: 11 PLN

PŁATNOŚĆ KARTĄ PŁATNICZĄ ZA NALEŻNOŚCI COD¹

Opłata zostanie naliczona, gdy odbiorca przesyłki przekaze kwotę pobrania przy użyciu karty płatniczej.

Opłata: 1,5% wartości COD, nie mniej niż 2 PLN

¹ Opłata stała. Nie obowiązuje w Punktach DHL ServicePoint i Automatach DHL Locker.



DOPŁATY – PRZESYŁKI KRAJOWE

PONOWNE WEZWANIE DO ZAPŁATY¹

DHL Parcel zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wystawienia ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL Parcel.

Opłata: 40 PLN

PRZYWRÓCENIE PŁATNOŚCI PRZELEWEM¹

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL Parcel.

Opłata: 80 PLN

ZMIANA PŁATNIKA

Po wystawieniu faktury przez DHL Parcel zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie www.dhlparcel.pl w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Opłata: 20 PLN za każdą fakturę

OPŁATA ZA WYDRUK ETYKIETY

Opłata za obsługę przesyłek, do których DHL Parcel wydrukuję etykietę, na podstawie danych elektronicznych przygotowanych przez Klienta. Opłata nie jest doliczana w przypadku nadań przesyłek DHL Parcel Return Polska bez etykiety w Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker.

Opłata: 2,50 PLN za etykietę

RAPORT DO FAKTURY

Załącznik do faktury wysyłany w formie elektronicznej.

Opłata: 8 PLN za załącznik standardowy

Opłata: 25 PLN za ponowną wysyłkę załącznika na prośbę Klienta

OPŁATA ZA ROZSZERZONĄ WERSJĘ FAKTURY PAPIEROWEJ

Opłata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

Opłata: 22 PLN za fakturę

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA²

Opłata paliwowa i drogowa doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie www.dhlparcel.pl

OPŁATA SPECJALNA

Opłata doliczana do każdej przesyłki. Nie dotyczy Klientów zobowiązanych do zapłaty standardowej opłaty paliwowej.

Opłata: 1 PLN dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg

Opłata: 15 PLN dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg

OPŁATA SEZONOWA

Opłata, którą DHL Parcel może naliczać w czasie szczytu paczkowego, przypadającego pomiędzy 15 listopada a 31 grudnia każdego roku. Wysokość opłaty sezonowej publikowana będzie na stronie internetowej www.dhlparcel.pl ze wskazaniem jej wysokości oraz dokładnego czasu jej obowiązywania.

Maksymalna wysokość opłaty sezonowej nie przekroczy:

- dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg – 0,75 PLN
- dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg – 10 PLN

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy konsumentów.

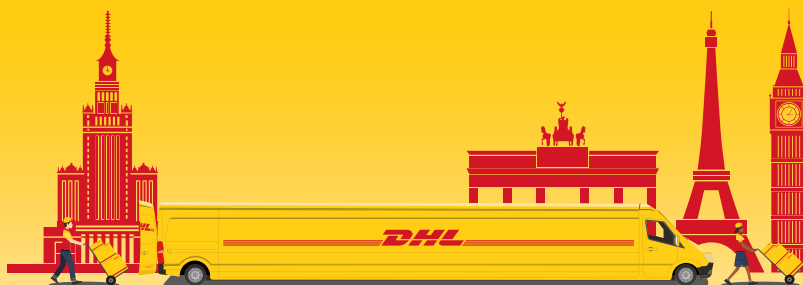
² Poprzednia nazwa opłaty: Opłata paliwowa.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



NIEZAWODNE PRZESYŁKI DO 28 KRAJÓW EUROPY



DHL PARCEL CONNECT – OPŁATY PODSTAWOWE

Przesyłki międzynarodowe drogowe

Kraj	Przewidywany czas doręczenia ¹	Waga paczki				
		do 1 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Austria	2	70	95	127	156	187
Belgia	2-3	70	95	127	156	187
Bułgaria	5	70	95	127	156	187
Chorwacja	4-5	70	95	127	156	187
Cypr	10	70	95	127	156	187
Czechy	2	70	95	127	156	187
Dania	3-4	70	95	127	156	187
Estonia	3-4	70	95	127	156	187
Finlandia	4-5	70	95	127	156	187
Francja	4	92	111	131	173	190
Grecja	7	70	95	127	156	187
Hiszpania	3-4	70	95	127	156	187
Holandia	2	70	95	127	156	187
Irlandia	4	70	95	127	156	187
Litwa	2-3	70	95	127	156	187
Luksemburg	3-4	70	95	127	156	187
Łotwa	2-3	70	95	127	156	187
Niemcy	2	70	95	127	156	187
Portugalia	4-5	70	95	127	156	187
Rumunia	4-5	70	95	127	156	187
Słowacja	2	70	95	127	156	187
Słowenia	4-5	70	95	127	156	187
Szwecja	3-4	70	95	127	156	187
Węgry	2-3	70	95	127	156	187
Wielka Brytania ²	3	70	95	127	156	187
Włochy	3-4	70	95	127	156	187

DHL PARCEL INTERNATIONAL – OPŁATY PODSTAWOWE

Kraj	Przewidywany czas doręczenia ¹	Waga paczki				
		do 1 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 30 kg
Malta	5-7	372	387	433	469	503
Monako	4-5	92	111	131	173	190

¹ Podane czasy doręczeń przedstawione są w dniach roboczych w oparciu o średnie czasy tranzytu w sieci DHL Parcel dla przesyłek wysyłanych z Polski; nie są jednak wielkościami gwarantowanymi, ani też w żaden sposób nie stanowią elementu umowy, tzn. DHL Parcel nie jest zobowiązany do zachowania określonego terminu dostawy. Przewidywany czas tranzytu liczy się od następnego dnia po nadaniu przesyłki.

² Obowiązuje odprawa celna z wyłączeniem Irlandii Północnej. Opłata podstawowa nie uwzględnia kosztów związanych z odprawą celną. Więcej informacji nt. dopłaty z tytułu odprawy celnej na str. 23. Przewidywany czas doręczenia może się wydłużyć ze względu na czynności związane z odprawą celną. Czas odprawy celnej nie wlicza się do czasu tranzytu.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

Eksport



JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie
wyższej wagi rzeczywistej
lub przestrzennej (więcej
informacji na stronie 17)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej
opłaty dostępna na
www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

więcej informacji
na stronach 21-23



PODATEK VAT

w odpowiedniej
stawce

DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

DHL PARCEL CONNECT



Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 10 000 PLN – 10 PLN,
- powyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości.



Pobranie i zwrot należności (COD)¹

Opłata: 29 PLN.



Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej.



Informacje o statusie przesyłki

W cenie usługi podstawowej.



Nadanie w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker

W cenie usługi podstawowej.



Odbiór w DHL ServicePoint²

W cenie usługi podstawowej.



Potwierdzenie doręczenia²

W cenie usługi podstawowej.



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej.



eFaktura

W cenie usługi podstawowej.



Opakowania firmowe i materiały eksploatacyjne

Opłata za opakowania zależna od ich wymiarów.



Zlecenie telefoniczne

Opłata: 5 PLN za zlecenie.

Szczegółowy opis usług na stronie 21

DHL PARCEL INTERNATIONAL



Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 10 000 PLN – 10 PLN,
- powyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości.



Informacje o statusie przesyłki

W cenie usługi podstawowej.



Nadanie w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker

W cenie usługi podstawowej.



Zlecenie telefoniczne

Opłata: 5 PLN za zlecenie.



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej.



Utylizacja przesyłki niedostarczalnej

W cenie usługi podstawowej.



eFaktura

W cenie usługi podstawowej.



Opakowania firmowe i materiały eksploatacyjne

Opłata za opakowania zależna od ich wymiarów.

Szczegółowy opis usług na stronie 21

¹ Usługa COD dotyczy krajów: Austria, Bułgaria, Czechy, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry.

² Nie dotyczy przesyłek do Wielkiej Brytanii z odprawą uproszczoną.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

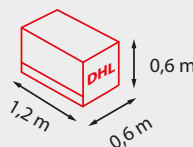


CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

DHL PARCEL CONNECT

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):¹

- Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 31,5 kg.
- Maksymalne wymiary przesyłki standardowej 1,2 x 0,6 x 0,6 (m).
- Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- Maksymalna długość przesyłki 2 m.²
- Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3,6 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość.



do 31,5 kg



Nadanie i doręczenie przesyłki:

- W systemie „od drzwi do drzwi” z wyłączeniem Estonii, Danii, Finlandii, Litwy, Łotwy, Szwecji. W krajach tych Adresat przesyłki, odbiera ją w lokalnym punkcie Partnera DHL Parcel.
- Nadanie przesyłki wyłącznie w dni robocze. Zamówienie Kuriera DHL Parcel i wydruk odpowiedniej etykiety są możliwe jedynie za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.
- W procesie doręczenia DHL Parcel wykorzystuje preferencje Odbiorców dotyczące czasu i miejsca doręczenia przesyłki, w tym możliwość skierowania przesyłki do odbioru w jednym z 50 000 punktów odbioru.³
- Przesyłki doręczane są od poniedziałku do soboty.⁴ Sobota jest traktowana jako dzień roboczy.

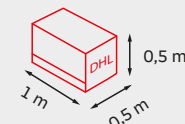
Sposób naliczania opłat:

- Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 15.
- Dla przesyłki obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi przesyłki – rzeczywistej lub przestrzennej.
- W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają: opłata podstawowa dla paczek o wadze 31,5 kg oraz dodatkowa opłata za wagę przestrzenną.

DHL PARCEL INTERNATIONAL

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 30 kg.
- Maksymalne wymiary przesyłki standardowej 1 x 0,5 x 0,5 (m).
- Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- Maksymalna długość przesyłki 1,5 m.
- Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika: 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość.



do 30 kg



Nadanie i doręczenie przesyłki:

- W systemie „od drzwi do drzwi”.
- Nadanie przesyłki wyłącznie w dni robocze. Zamówienie Kuriera DHL Parcel i wydruk odpowiedniej etykiety są możliwe jedynie za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 15.
- Dla przesyłki obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi przesyłki – rzeczywistej lub przestrzennej.
- W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 30 kg, zastosowanie mają: opłata podstawowa dla paczek o wadze 30 kg oraz dodatkowa opłata za wagę przestrzenną.

¹ Waga i wymiary przesyłek do Wielkiej Brytanii – odprawa uproszczona. Przesyłki jednoelementowe do 30 kg: maksymalne wymiary 1 x 0,5 x 0,5 m; minimalne wymiary 0,01 x 0,15 x 0,11 m; maksymalna długość przesyłki 1,5 m; maksymalny obwód nie może przekroczyć 3 m (1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość).

² Nie dotyczy Włoch. Maksymalna długość przesyłki wynosi 1,2 m.

³ Weryfikacja dostępności punktów odbioru w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel. Przesyłka oczekuje na odbiór w punkcie od 7 do 15 dni kalendarzowych (w zależności od kraju doręczenia), licząc od kolejnego dnia po doręczeniu. Przesyłka nieodebrana w tym czasie zostanie zwrócona do Nadawcy na jego koszt.

⁴ Brak doręczeń w sobotę w: Czechach, Danii, Grecji, Irlandii, Włoszech, Słowacji, Szwecji.

PROSTE ZWROTY Z 25 KRAJÓW EUROPY



DHL PARCEL RETURN CONNECT – OPŁATY PODSTAWOWE

Przesyłki międzynarodowe drogowe – zwroty

Kraj	Przewidywany czas doręczenia ¹	Waga paczki				
		do 1 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Austria	2-3	70	95	127	156	187
Belgia	4-5	70	95	127	156	187
Bułgaria	5	70	95	127	156	187
Chorwacja	4-5	70	95	127	156	187
Cypr	11-12	70	95	127	156	187
Czechy	2	70	95	127	156	187
Dania	3-4	70	95	127	156	187
Estonia	3-4	70	95	127	156	187
Finlandia	4-5	70	95	127	156	187
Francja	4-5	92	111	131	173	190
Grecja	8-9	70	95	127	156	187
Hiszpania	3-4	70	95	127	156	187
Holandia	2	70	95	127	156	187
Irlandia	4	70	95	127	156	187
Litwa	2-3	70	95	127	156	187
Luksemburg	3-4	70	95	127	156	187
Łotwa	2-3	70	95	127	156	187
Niemcy	2-3	70	95	127	156	187
Portugalia	4-5	70	95	127	156	187
Rumunia	4-5	70	95	127	156	187
Słowacja	2-3	70	95	127	156	187
Słowenia	4-5	70	95	127	156	187
Szwecja	3-4	70	95	127	156	187
Węgry	2-3	70	95	127	156	187
Włochy	3-4	70	95	127	156	187

DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL – OPŁATY PODSTAWOWE

Kraj	Opłata podstawowa ²	Kraj	Opłata podstawowa ²
Austria	151	Irlandia	194
Belgia	151	Litwa	168
Bułgaria	194	Luksemburg	151
Cypr	455	Łotwa	168
Czechy	151	Niemcy	151
Dania	168	Portugalia	194
Estonia	168	Rumunia	194
Finlandia	168	Słowacja	151
Francja	168	Słowenia	168
Grecja	194	Szwecja	168
Hiszpania	194	Węgry	168
Holandia	151	Włochy	168

¹ Podane czasy doręczeń przedstawione są w dniach roboczych w oparciu o średnie czasy tranzytu w sieci DHL Parcel; nie są one jednak wielkościami gwarantowanymi, ani też w żaden sposób nie stanowią elementu umowy, tzn. DHL Parcel nie jest zobowiązany do zachowania określonego terminu dostawy. Przewidywany czas tranzytu liczy się od następnego dnia po nadaniu przesyłki.

² Opłaty podstawowe odnoszą się do przesyłek jednoelementowych o wadze maksymalnej do 30 kg przed konsolidacją. Przesyłki zwracane pod jeden adres podlegają konsolidacji. Przewidywany czas tranzytu wynosi 3–18 dni roboczych i jest zależny od kraju nadania oraz liczby przesyłek zwracanych. Przewidywany czas tranzytu nie jest wielkością gwarantowaną ani też w żaden sposób nie stanowi elementu umowy. DHL Parcel nie jest zobowiązany do zachowania określonego terminu dostawy.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Informacje o obszarach wyłączonych z obsługi znajdują się w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Więcej informacji na temat usługi na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

Zwroty



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

DHL PARCEL RETURN CONNECT



Informacje o statusie przesyłki

W cenie usługi podstawowej.



Potwierdzenie doręczenia

W cenie usługi podstawowej.



eFaktura

W cenie usługi podstawowej.

Szczegółowy opis usług na stronie 21

DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL



Informacje o statusie przesyłki

W cenie usługi podstawowej.



eFaktura

W cenie usługi podstawowej.

Szczegółowy opis usług na stronie 21

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie
wyższej wagi rzeczywistej
lub przestrzennej (więcej
informacji na stronie 20)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej
opłaty dostępna na
www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

więcej informacji
na stronach 21-23



PODATEK VAT

w odpowiedniej
stawce

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



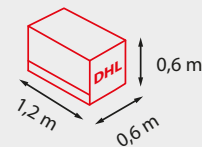


CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

DHL PARCEL RETURN CONNECT

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 31,5 kg¹.
- Maksymalne wymiary przesyłki standardowej 1,2 x 0,6 x 0,6 (m)¹.
- Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- Maksymalna długość przesyłki 2 m.
- Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3,6 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika $1 \times \text{długość} + 2 \times \text{szerokość} + 2 \times \text{wysokość}$.



do 31,5 kg



Nadanie przesyłki:

- Zleceniodawca decyduje o sposobie przekazania etykiety zwrotnej i ma do wyboru następujące opcje:
 - drukuje etykietę i wysyła wewnątrz opakowania, wraz z wysyłanym towarem lub
 - wysyła etykietę mailem, jako załącznik (plik PDF).
- Do przygotowania etykiety zwrotnej służą te same narzędzia elektroniczne, przy użyciu których tworzy się etykietę do wysyłki za granicę.
- We wszystkich krajach można nadać przesyłkę w punktach lub automatach DHL Parcel.
- Instrukcja obsługi zwrotu dołączona do przesyłki, zawiera informacje potrzebne do ustalenia właściwego postępowania i wyboru odpowiedniej opcji nadania.
- Jeśli parametry przesyłki uniemożliwią nadanie w punkcie lub automacie DHL Parcel, Klient zleceniodawcy będzie mógł lokalnie zamówić Kuriera, zgodnie z zasadami obowiązującymi w kraju nadania.

Doręczenie przesyłki:

- Adres doręczenia przesyłki zwrotnej definiowany jest przez zleceniodawcę.
- Przesyłki doręczane są Kurierem w dni robocze.

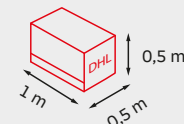
Sposób naliczania opłat:

- Zwrot do Polski realizowany jest zawsze na koszt zleceniodawcy (podmiotu decydującego o sposobie przekazania etykiety zwrotnej).
- Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 18.
- Dla przesyłki obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: $[\text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)} \times \text{wysokość (cm)}] / 4\,000$ lub 1 m^3 przesyłki = 250 kg.
- Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi przesyłki – rzeczywistej lub przestrzennej.
- W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają: opłata podstawowa dla paczek o wadze 31,5 kg oraz dodatkowa opłata za wagę przestrzenną.

DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 30 kg².
- Maksymalne wymiary przesyłki 1 x 0,5 x 0,5 (m).
- Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika: $1 \times \text{długość} + 2 \times \text{szerokość} + 2 \times \text{wysokość}$.
- Brak możliwości obsługi paczek:
 - których jeden z wymiarów jest większy niż 1 x 0,5 x 0,5 (m),
 - o kształcie okrągłym, cylindrycznym,
 - o kształcie rulonu i tuby, o przekroju trójkąt lub owalnym,
 - o nieregularnych kształtach, z wystającymi częściami,
 - zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
 - których wszystkie obiekty są częściowo opakowane lub nie posiadają opakowania, ale dla których brak opakowania nie ma wpływu na możliwość transportu (np. opony, materace, itp.),
 - składających się z kilku połączonych ze sobą przesyłek, które przekraczają standardowe wymiary,
 - o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
 - umieszczonych w luźnym opakowaniu, związanych sznurkiem (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
 - których opakowanie zawiera: materiały syntetyczne, metalowe, drewniane, tkaniny, folie, przedmioty z gumowymi krawędziami lub zapięciami (np. torby, worki, wiaderka, folie).



do 30 kg



Nadanie:

- Zwrot do Polski możliwy jest przy użyciu dedykowanego portalu DHL Easy Return i realizowany jest zawsze na koszt Odbiorcy zwracanej przesyłki.
- Odbiorca zwrotu decyduje o sposobie przekazania etykiety zwrotnej:
 - sam generuje etykietę i wysyła Konsumentowi plik do wydruku etykiety,
 - przekazuje Konsumentowi link do wygenerowania i wydruku etykiety,
 - na własnej stronie internetowej udostępnia Konsumentowi link do wygenerowania i wydruku etykiety (wymagana integracja).
- Konsument odsyłający towar drukuje etykietę, przykleja ją do paczki i nadaje przesyłkę zwrotną w najbliższym urzędzie pocztowym.

Doręczenie:

- Przesyłki zwracane z różnych krajów do tego samego Klienta podlegają konsolidacji przed doręczeniem.
- Adres doręczenia przesyłek zwrotnych definiowany jest przy uruchamianiu usługi na portalu DHL Easy Return.
- Przesyłki doręczane są Kurierem DHL w dni robocze.

Sposób naliczania opłat:

- Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 18.

¹ Dla zwrotów z niżej wymienionych krajów, nadawanych w punktach DHL ServicePoint obowiązują różnice w:

- maksymalnej wadze: Włochy – 25 kg, Dania – 20 kg, Szwecja – 20 kg, Słowacja – 20 kg, Litwa – 10 kg,

- maksymalnych wymiarach: Włochy – 0,6 x 0,6 x 0,6 (m).

Informacje dotyczące sposobu nadania zwrotu paczki, której wymiary / waga przekraczają powyższe parametry, zawarte są w instrukcji obsługi zwrotu dla nadawcy.

² Dla Irlandii, Rumunii, Szwecji i Węgier maksymalna waga wynosi 20 kg.

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE



NADANIE W PUNKCIE DHL SERVICEPOINT / AUTOMACIE DHL LOCKER¹



Możliwość nadania przesyłki w dogodnym Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker. Informacje o sieci punktów nadania: <https://dhl24.com.pl/mapa/nadania>.

W cenie usługi podstawowej

UBEZPIECZENIE PRZESYŁEK



Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki o wartości nieprzekraczającej do 100 000 PLN.

Opłata w zależności od rodzaju przesyłki i deklarowanej wartości:

- do 10 000 PLN – 10 PLN,
- powyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości.

POBRANIE I ZWROT NALEŻNOŚCI (COD)²



Możliwość pobrania od Odbiorcy kwoty należności za doręczony towar o wartości nieprzekraczającej (waluta zależna od kraju, w którym nastąpi doręczenie):

Dla krajów: **Czechy, Rumunia, Austria, Niemcy, Słowacja** odpowiednio: 40 000 CZK / 6 750 RON / 1 500 EUR – kwota zostanie przekazana z rachunku DHL Parcel na rachunek walutowy Nadawcy w ciągu 6 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po doręczeniu przesyłki.

Dla krajów: **Bułgaria, Węgry** odpowiednio: 2 900 BGN / 465 000 HUF – nadawca ma możliwość wskazania rachunku walutowego w krajach doręczenia lub w Polsce do przekazania kwoty w tych walutach:
- w przypadku podania konta walutowego w kraju doręczenia, kwota zostanie przekazana z rachunku DHL Parcel na rachunek walutowy Nadawcy w ciągu 6 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po doręczeniu przesyłki,
- w przypadku podania konta walutowego w Polsce, kwota zostanie przekazana z rachunku DHL Parcel na rachunek walutowy Nadawcy raz w tygodniu, w dniu wyznaczonym przez Nadawcę. Wartości COD zostaną zwrócone Nadawcy w zbiorczym przelewie za wszystkie COD pobrane od Odbiorcy, posiadające datę doręczenia powyżej 6 dni roboczych od terminu zapłaty,
- DHL Parcel nie świadczy usługi dokonania zwrotu COD na wskazany przez Klienta rachunek walutowy w innych wariantach niż wskazane powyżej.

Usługa COD dotyczy krajów: **Austria, Bułgaria, Czechy, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry**.

Opłata: 29 PLN

POWIADOMIENIA E-MAIL/SMS



Za pomocą wiadomości e-mail lub SMS Odbiorca otrzymuje informacje o dacie, miejscu i przewidywanych godzinach doręczenia.

W cenie usługi podstawowej

INFORMACJE O STATUSIE PRZESYŁKI³



Usługa obejmuje dostęp do informacji o bieżącym statusie przesyłki na stronie www.dhlparcel.pl.

W cenie usługi podstawowej

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA



Potwierdzenie w wersji elektronicznej dostępne po zgłoszeniu Nadawcy w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

W cenie usługi podstawowej

ZWROT PRZESYŁKI NIEDOSTARCZALNEJ



Zwrot przesyłki do Nadawcy. Za przesyłkę niedostarczalną uważa się przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL do Odbiorcy z powodu: nieobecności Odbiorcy, odmowy przyjęcia, odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD), braku prawidłowych danych adresowych, rezygnacji z odbioru.

Opłata: 100% opłaty podstawowej

ODBIÓR W PUNKCIE DHL SERVICEPOINT⁴



W procesie doręczenia DHL Parcel wykorzystuje preferencje Odbiorców dotyczące czasu i miejsca doręczenia przesyłki, w tym możliwość skierowania przesyłki do odbioru w jednym z punktów DHL ServicePoint. Przesyłka oczekuje w DHL ServicePoint do 4 dni kalendarzowych.

Informacje o sieci punktów DHL ServicePoint znajdują się w narzędziach elektronicznych służących do nadania przesyłki.

W cenie usługi podstawowej

UTYLIZACJA PRZESYŁKI NIEDOSTARCZALNEJ



Zniszczenie przesyłki niedostarczalnej zgodnie z dyspozycją Nadawcy. Za niedostarczalną uważa się przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL do Odbiorcy lub nie została przez niego odebrana. Przykładowe powody niedoręczenia: nieobecność Odbiorcy, odmowa przyjęcia, brak prawidłowych danych adresowych.

W cenie usługi podstawowej

eFAKTURA



Faktura elektroniczna dostępna jest w serwisie www.dhlparcel.pl. Usługa obejmuje wysyłanie informacji o wystawionej fakturze.

W cenie usługi podstawowej

OPAKOWANIA FIRMOWE I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE



Opłata za opakowania kartonowe zależna od ich wymiarów:

karton S – 29,4 x 23,4 x 5,8 (cm)	2,00 PLN
karton M – 49,4 x 24,4 x 16,8 (cm)	3,50 PLN
karton L – 49,4 x 29,4 x 38,8 (cm)	5,00 PLN
karton XL – 49,5 x 47,0 x 42,0 (cm)	9,00 PLN
Foliopak	0,90 PLN
Koperta	0,60 PLN
Kieszeń samoprzylepna	0,15 PLN
Etykieta samoprzylepna	0,08 PLN ⁵

Koszt wysyłki materiałów eksploatacyjnych pokrywa zamawiający zgodnie z Cennikiem Usług DHL Parcel Cennik Specjalny.

ZLECENIE TELEFONICZNE



Obsługa zleceń złożonych telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta DHL Parcel. Obejmuje produkty DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL INTERNATIONAL.

Opłata: 5 PLN za zlecenie

Informacje o dostępności usług dodatkowych znajdują się na stronach 16 i 19.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Przed nadaniem w punkcie wymagany jest samodzielny wydruk etykiety i przygotowanie opakowania.

² Usługa COD dotyczy krajów: Austria, Bułgaria, Czechy, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry.

³ W przypadku usługi DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL Klient otrzyma dostęp do portalu DHL EASY RETURN.

⁴ Weryfikacja dostępności punktów odbioru w narzędziach elektronicznych udostępnionych przez DHL Parcel.

⁵ Etykiety dostępne w rolkach 250 szt. i 1 000 szt. Cena uzależniona od ilości etykiet na rolce (cena szt. x ilość szt. na rolce).

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

DOPLATY – PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE



OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL CONNECT¹, DHL PARCEL RETURN CONNECT¹, DHL PARCEL INTERNATIONAL

Opłata zostanie doliczona do przesyłek:

- których jeden z wymiarów jest większy niż 1,2 x 0,6 x 0,6 (m) dla DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL RETURN CONNECT,
 - których jeden z wymiarów jest większy niż 1 x 0,5 x 0,5 (m) dla DHL PARCEL INTERNATIONAL,
- Opłata zostanie doliczona również do przesyłek DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL RETURN CONNECT i DHL PARCEL INTERNATIONAL:
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym,
 - o kształcie rulonu i tuby, o przekroju trójkąta lub owalnym,
 - o nieregularnych kształtach, z wystającymi częściami,
 - zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny, których wszystkie obiekty są częściowo opakowane lub nie posiadają opakowania, ale dla których brak opakowania nie ma wpływu na możliwość transportu (np. opony, materace, itp.),
 - składających się z kilku połączonych ze sobą przesyłek, które przekraczają standardowe wymiary,
 - o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
 - umieszczonych w luźnym opakowaniu, związanych sznurkiem (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
 - których opakowanie zawiera: materiały syntetyczne, metalowe, drewniane, tkaniny, folie, przedmioty z gumowymi krawędziami lub zapieczkami (np. torby, worki, wiaderka, folie),
 - zawierających przedmioty lub urządzenia wytwarzające pole magnetyczne.

Opłata naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Opłata: 120 PLN – dla wszystkich krajów z wyłączeniem Francji

Opłata dla Francji: 260 PLN

DOPLATA ZA WAGĘ PRZESTRZENNĄ PACZEK W PRODUKTACH DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL INTERNATIONAL, DHL PARCEL RETURN CONNECT

Opłata zostanie naliczona do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg. Informacja o sposobie liczenia wagi przestrzennej znajduje się na stronach 18 i 21.

Opłata naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Opłata: 2 PLN za element o wadze przestrzennej od 31,5 kg do 50 kg

Opłata: 15 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 50 kg do 110 kg

Opłata: 59 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg

PRZYWRÓCENIE PŁATNOŚCI PRZELEWEM

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL.

Opłata: 80 PLN

PONOWNE WEZWANIE DO ZAPŁATY

DHL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi.

Opłata: 40 PLN

¹ Brak usługi NST dla Włoch.

² Nie dotyczy DHL PARCEL RETURN CONNECT i DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL.

PUSTY PODJAZD

Opłata naliczana, gdy Kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem, a przesyłka nie została Kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny. Obejmuje produkty DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL INTERNATIONAL.

Opłata: 11 PLN

OPŁATA ZA ROZSZERZONĄ WERSJĘ FAKTURY PAPIEROWEJ

Opłata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

Opłata: 22 PLN za fakturę

RAPORT DO FAKTURY

Załącznik do faktury wysyłany w formie elektronicznej.

Opłata: 8 PLN za załącznik standardowy

Opłata: 25 PLN za ponowną wysyłkę załącznika na prośbę Klienta

OPŁATA ZA WYDRUK ETYKIETY²

Opłata za obsługę przesyłek, do których DHL Parcel wydrukuję etykietę, na podstawie danych elektronicznych przygotowanych przez Klienta.

Opłata: 2,50 PLN za etykietę

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

Opłata paliwowa i drogowa jest doliczana do podstawowej ceny przesyłki (nie zawierającej kosztów usług dodatkowych). Wysokość opłaty jest określana na podstawie średnich cen rynkowych oleju napędowego.

Wysokość aktualnej opłaty dostępna jest na www.dhlparcel.pl

OPŁATA SPECJALNA

Opłata doliczana do każdej przesyłki. Nie dotyczy Klientów zobowiązanych do zapłaty standardowej opłaty paliwowej.

Opłata: 1 PLN dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg

Opłata: 15 PLN dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg

OPŁATA SEZONOWA

Opłata, którą DHL Parcel może naliczać w czasie szczytu paczkowego, przypadającego pomiędzy 15 listopada a 31 grudnia każdego roku. Wysokość opłaty sezonowej publikowana będzie na stronie internetowej www.dhlparcel.pl ze wskazaniem jej wysokości oraz dokładnego czasu jej obowiązywania.

Maksymalna wysokość opłaty sezonowej nie przekroczy:

• dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg – 0,75 PLN

• dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg – 10 PLN



ODPRAWA UPROSZCZONA

Odprowa celna eksportowa i importowa, dla wysyłki towarów o charakterze niehandlowym lub handlowym, do krajów, które wymagają odprowy celnej.

Do maksymalnej wartości towaru 1 000 EUR.

Szczegółowa lista towarów wyłączonych znajduje się na stronie <https://www.dhl.com/pl-pl/parcel/brexit>.

Brak możliwości otrzymania potwierdzenia wywozu, uprawniającego do zastosowania 0% stawki VAT w eksporcie.

Wymaga samodzielnego przygotowania deklaracji CN23 i faktury proforma w narzędziu DHL24. Wydrukowane dokumenty celne należy załączyć do przesyłki.

Nadawca ponosi koszty transportu oraz odprowy celnej eksportowej i importowej. W przypadku niektórych rodzajów przesyłek odbiorca może być zobowiązany do opłacenia cła, podatków¹, opłat manipulacyjnych i innych wynikających z odprowy celnej importowej. Szczegółowe informacje dotyczące przesyłek dostępne są na stronie <https://www.gov.uk/prepare-to-import-to-great-britain-from-january-2021>

Opłata: 25 PLN za przesyłkę

ODPRAWA WIELU POZYCJI TARYFOWYCH²

Umożliwia odprowę celną wielu pozycji taryfowych. Opłata wystąpi jeśli w zgłoszeniu będzie łącznie więcej niż pięć pozycji wynikających z różnych taryf celnych i będzie naliczona za każdą pozycję powyżej piętej.

Opłata: 13 PLN za każdy kod taryfy celnej powyżej 5

ODPRAWA INDYWIDUALNA

Indywidualna odprowa celna eksportowa i importowa, dla wysyłki towarów o charakterze niehandlowym lub handlowym, do krajów, które wymagają odprowy celnej. Dopłata obejmuje do pięciu pozycji wynikających z różnych taryf celnych.

Do maksymalnej wartości towaru 100 000 PLN.

Szczegółowa lista towarów wyłączonych znajduje się na stronie <https://www.dhl.com/pl-pl/parcel/brexit>

Daje możliwość otrzymania potwierdzenia wywozu, uprawniającego do zastosowania 0% stawki VAT w eksporcie.

Wymaga weryfikacji przez DHL Parcel w Holandii na podstawie uzupełnionego formularza wdrożenia Klienta, udzielenia DHL Parcel pełnomocnictwa do działania w charakterze przedstawiciela bezpośredniego do dokonywania zgłoszeń przewidzianych w przepisach celnych oraz załączenia do przesyłki faktury handlowej w formie elektronicznej.

Nadawca ponosi koszty transportu oraz odprowy celnej eksportowej i importowej. W przypadku niektórych rodzajów przesyłek odbiorca może być zobowiązany do opłacenia cła, podatków¹, opłat manipulacyjnych i innych, wynikających z odprowy celnej importowej. Szczegółowe informacje dotyczące przesyłek dostępne są na stronie <https://www.gov.uk/prepare-to-import-to-great-britain-from-january-2021>

Opłata: 45 PLN za przesyłkę

¹ Dla towarów o wartości poniżej 135 GBP nadawca zobowiązany jest do opłacenia podatku VAT.

² Nie dotyczy przesyłek z odprową uproszczoną.





TOWARY ZAKAZANE I PODLEGAJĄCE OGRANICZENIOM

DHL Parcel nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających¹:

- wyroby akcyzowe (alkohol, tytoń),
- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym,
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.),
- broń i amunicję,
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
- towary chemicznie i biologicznie aktywne,
- zwierzęta.

REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki Klientów docierały na czas, bezpiecznie i pod właściwy adres. W przypadku uwag co do jakości naszych usług lub zamiaru złożenia reklamacji prosimy skorzystać ze strony www.dhlparcel.pl.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Więcej informacji w Ogólnych Warunkach Przewozu DHL Parcel Europe, dostępnym na stronie www.dhlparcel.pl. Dla przesyłek do Wielkiej Brytanii obowiązuje również zakaz przyjmowania do przewozu towarów opisanych na stronie <https://www.dhl.com/pl-pl/parcel/brexit>.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



ROZWIĄZANIA DLA NADAWCY

Zachęcamy do korzystania z szeregu rozwiązań informatycznych.



DHL24



Aplikacja dostępna 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu, bez instalacji, poprzez przeglądarkę internetową na stronie www.dhl24.com.pl.

Podstawowe funkcje aplikacji:

- wyliczenie ceny według warunków Klienta,
- zamawianie Kuriera DHL Parcel, również przez trzecią stronę,
- drukowanie etykiet (możliwy zbiorczy wydruk),
- budowanie książki adresowej Odbiorców,
- przygotowywanie szablonów przesyłek,
- dostęp do historii nadań,
- dostęp do potwierdzenia doręczenia przesyłki z podpisem Odbiorcy,
- składanie i monitorowanie statusów reklamacji.

DHL24 AUTORYZOWANA PRZESYŁKA



Nowoczesny system do zarządzania przesyłkami wysyłanymi na koszt Klienta.

Idealne rozwiązanie dla sklepów internetowych, serwisów naprawczych, branży finansowej i telekomunikacyjnej, firm ubezpieczeniowych lub zajmujących się dystrybucją przesyłek krajowych.

Dzięki niemu możliwe jest:

- tworzenie formularza zamówienia dopasowanego do indywidualnych potrzeb Klienta,
- autoryzowanie zleceń,
- udostępnianie łatwego sposobu zamówienia Kuriera DHL Parcel i wydruku listu przewozowego,
- dopasowanie różnych adresów zwrotu zależnych od grupy towarowej,
- zagwarantowanie powiązania towaru lub dokumentów z numerem przesyłki,
- ułatwienie przyjęcia towaru przez magazyn.

DHL24 GŁÓWNY UŻYTKOWNIK



Idealne rozwiązanie dla firm wielooddziałowych, dla których ważne jest prawidłowe przypisanie kosztów wysyłki do odpowiedniego oddziału.

Rozwiązanie to zapewnia centralny nadzór nad przesyłkami wysyłanymi przez różnych użytkowników.

DHL24 WEBAPI



DHL24 WebAPI to usługa sieciowa, która umożliwia wymianę informacji między serwisem DHL24 a zewnętrznym oprogramowaniem naszych Klientów.

Rozwiązanie to umożliwia integrację własnego oprogramowania z mechanizmami serwisu DHL24.

W ramach DHL24 WebAPI udostępniamy szereg metod, które odpowiadają najważniejszym funkcjom aplikacji DHL24, w tym tworzenie przesyłek i zamawianie Kuriera. DHL24 WebAPI zostało zbudowane z naciskiem na stosowane obecnie standardy. Swoje działanie opiera na protokole SOAP - pełny opis usługi zdefiniowany jest zatem za pomocą języka WSDL.

BEZPŁATNE MODUŁY INTEGRUJĄCE PLATFORMĘ MAGENTO ORAZ APLIKACJE SELLO, SUBIEKT, IAI SHOP ORAZ PRESTA SHOP Z DHL24



Aktualny wykaz dostępny jest na stronie: <http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/integracje>.

Pozwalają na wymianę informacji i integrację oprogramowania z DHL24.

Umożliwiają:

- Obsługę funkcji DHL24 bezpośrednio w aplikacji Klienta (tworzenie przesyłek i listów przewozowych, zamawianie Kuriera DHL Parcel, informacje o statusie przesyłek);
- Udostępnianie i obsługę wszystkich produktów oraz usług dodatkowych DHL Parcel.

W razie pytań prosimy o kontakt
<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>

SECURE DOCUMENTS



Rozwiązanie szyte na miarę dla firm, które zawierają umowy ze swoimi Klientami oraz oczekują identyfikacji Odbiorcy i zwrotu poprawnie podpisanych dokumentów. Oznacza pewność dostarczenia do rąk własnych i ochronę danych osobowych.

Wszystkie narzędzia elektroniczne przedstawione w cenniku są bezpłatne.

Więcej informacji na temat narzędzi elektronicznych na www.dhlparcel.pl, w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel lub u Przedstawiciela Handlowego DHL Parcel.

ROZWIĄZANIA DLA ODBIORCY

Kolejne usługi ułatwiające nadawanie i doręczanie przesyłek.



ODBIÓR W PUNKCIE DHL SERVICEPOINT / AUTOMACIE DHL LOCKER

Odbiorca wybiera najbliższy punkt i odbiera przesyłkę wracając z pracy!

- Klient sklepu internetowego zyskuje możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca oraz czasu odbioru swojej przesyłki (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę).
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie o przesyłce gotowej do odbioru.
- Przesyłkę można odebrać w ciągu 4 dni kalendarzowych od powiadomienia, w dowolnych godzinach pracy punktu.



DORĘCZENIE DO SĄSIADA

Pomoc sąiedzka jest nieoceniona, szczególnie gdy Odbiorca nie może czekać na Kuriera DHL Parcel!

- Jeśli Kurier DHL Parcel nie zastanie Odbiorcy, próbuje niezwłocznie doręczyć przesyłkę wskazanemu sąsiadowi.
- Klient nie musi oczekiwać na Kuriera DHL Parcel, a mimo to przesyłka dotrze w planowanym dniu dostawy.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o doręczeniu przesyłki do sąsiada.



POWIADOMIENIA E-MAIL/SMS

Dzięki bezpłatnym powiadomieniom Odbiorca zna termin planowanego doręczenia przesyłki. Dowie się o bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Kuriera DHL i łatwo przekieruje przesyłkę dzięki dostępowi do serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

- Powiadomienia e-mail i SMS informują Odbiorcę o nadaniu przesyłki, przewidywanym terminie doręczenia oraz o nieskutecznej próbie doręczenia.
- Znając przybliżoną godzinę doręczenia przesyłki, Odbiorca może zaplanować swój dzień.
- Dzięki powiadomieniom Klienci nie muszą kontaktować się ze sklepem internetowym w sprawie przesyłek.



ZWROTY

Ważnym argumentem przekonującym odbiorców do zakupów online jest możliwość dokonania zwrotu towaru bez ponoszenia kosztów wysyłki.

DHL Parcel oferuje zlecającym różne metody przekazywania etykiet zwrotnych oraz nadawania przesyłek zwrotnych na swój koszt, w kraju i za granicą.

Odbiorcy w Polsce mogą korzystać z dedykowanej strony www.dhl24.com.pl/zwroty do obsługi zwrotów. Wystarczy wpisać numer otrzymanej etykiety zwrotnej, żeby sprawdzić:

- jaka jest dostępna opcja nadania przesyłki zwrotnej,
- gdzie znajduje się najbliższy punkt sieci DHL Parcel, w którym można nadać przesyłkę,
- jak zamówić kuriera online, jeśli zlecający udostępnił ten sposób nadania.

Odbiorcy za granicą posługują się instrukcjami obsługi zwrotów, które zawierają informacje potrzebne do ustalenia właściwego postępowania i wyboru odpowiedniej opcji nadania przesyłki.



PRZEKIERUJ PACZKĘ

Już od momentu wygenerowania przesyłki przez Nadawcę, Odbiorcy mogą przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Odbiorca sam, bez potrzeby kontaktu z Nadawcą, decyduje o najwygodniejszym sposobie przekierowania:

- odbiór przesyłki w wybranym Punkcie DHL ServicePoint lub Automacie DHL Locker (odbiór najpóźniej w ciągu 4 dni kalendarzowych licząc od następnego dnia po doręczeniu do punktu),
- zmiana daty lub adresu doręczenia przesyłki

Za pomocą serwisu Przekieruj paczkę Odbiorca może również zrezygnować z przesyłki (podając powód rezygnacji).

Informację o możliwości przekierowania przesyłki odbiorca otrzymuje w usługach Powiadomienie e-mail/SMS oraz Informacja przed doręčeniem (PDI), a także podczas sprawdzania statusu na stronie www.dhlparcel.pl.

Serwis www.przekieruj.dhlparcel.pl dostępny jest również w wersji mobilnej.



DOCENIAJĄ NAS KLIENCI I EKSPERCI



Konsumentencki Lider Jakości 2022

To nasze kolejne Złote Godło w programie Konsumentencki Lider Jakości 2022. DHL zajął I. miejsce w kategorii „Firmy kurierskie”. Jak pokazuje badanie, jednym z najważniejszych elementów sukcesu marki jest znajomość wśród konsumentów, która w przypadku marki DHL utrzymuje się na wysokim poziomie.



Laur Klienta 2022

Ogólnopolski plebiscyt Złoty Laur Klienta to ukłon w stronę najlepszych produktów i usług. Jest również wskazówką dla konsumentów, które firmy oferują najwyższą jakość. Laur Konsumenta jest jednym z pierwszych, a także najbardziej liczących się tego typu certyfikatów w Polsce. Już od wielu lat, ogólnopolskie badanie odpowiada na pytanie o najpopularniejsze produkty i usługi w poszczególnych kategoriach.



Najwyższa Jakość QI 2021

DHL Parcel Polska już po raz trzeci otrzymał certyfikat i godło QI w Programie Najwyższa Jakość Quality International. W tym roku dodatkowo zostaliśmy wyróżnieni Perłą Jakości QI Order za system zarządzania jakością.



Innowatory 2019

Nagroda przyznawana najbardziej innowacyjnym przedsiębiorstwom, reprezentującym najbardziej dynamiczne sektory gospodarki. DHL Parcel Polska otrzymał ją za innowacyjne podejście do infrastruktury logistycznej i kompleksowej obsługi Klienta oraz odpowiedzialną politykę cyfryzacji.



Marka Godna Zaufania 2018

Badanie w formie ankiety on-line zostało przeprowadzone wśród firm i podmiotów gospodarczych z sektora MŚP w Polsce i miało za zadanie poznać ich opinię na temat najlepszych marek, produktów i usług. DHL po raz kolejny zwyciężyło w kategorii usługi logistyczne, otrzymując największą liczbę wskazań (19,7%).



DHL

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

www.dhl.com

www.dhlparcel.pl

DHL24

www.dhl24.com.pl

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel
tel. 42 6 345 345

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa

DHL