

INFORMACJA O PRYWATNOŚCI

DBAMY O TWOJĄ PRYWATNOŚĆ



Podmiot prawny, z którym łączy Cię stosunek umowny, jest odpowiedzialny za przeprowadzenie ankiety i działa jako administrator danych osobowych. Dane kontaktowe do administratora danych osobowych można znaleźć w dokumencie umowy lub w stopce wiadomości e-mail z zaproszeniem do udziału w ankiecie.



Celem ankiety jest zebranie informacji na temat zadowolenia klienta. Państwa biznesowe dane kontaktowe, które otrzymaliśmy w ramach naszego stosunku umownego, będą wykorzystywane wyłącznie do komunikacji z Państwem. Państwa udział w ankiecie jest dobrowolny. Jeśli zdecydują się Państwo na udział w badaniu, wyniki będą oceniane indywidualnie, a po zakończeniu badania możemy się z Państwem skontaktować w celu bardziej szczegółowego omówienia Państwa doświadczeń.



W zależności od konkretnej sytuacji przetwarzanie danych opiera się na uzasadnionym interesie administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub na Twojej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uzasadnionym interesem administratora danych osobowych jest przyczynianie się do ciągłego doskonalenia naszych usług świadczonych na Państwa rzecz poprzez wykorzystanie wyników ankiety do wprowadzenia odpowiednich działań.

Zapewniamy poufność Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Podmiot przetwarzający, Dapresy Deutschland GmbH i jego podprzetwarzający Forsta Spółka technologiczna, zapewniają rozwiązanie techniczne dla ankiety zgodnie z umową między administratorem danych osobowych a podmiotem przetwarzającym. Nasza Globalna Centrala (Deutsche Post AG) pomaga w koordynacji badania i otrzymuje wyniki badania.

Jeśli nie chcą Państwo być dłużej zapraszani przez nas do udziału w ankietach w przyszłości lub chcą Państwo skorzystać ze swoich praw osób, których dane dotyczą (prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wycofania zgody, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych) lub mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące ankiety, prosimy o kontakt pod adresem eCommerce.customersatisfaction@dhl.com.

Jeśli nie uda nam się rozwiązać Państwa wątpliwości, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.