

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU DHL PARCEL EUROPE ("Warunki")

1 Zakres

- 1.1 Niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do usług przewozowych świadczonych przez DHL PARCEL ("**Usługi**"). Zamawiając usługi DHL PARCEL jako "**Nadawca**", wyrażasz zgodę na ich zastosowanie, we własnym imieniu oraz w imieniu odbiorcy Przesyłki ("**Odbiorca**") a także każdego zainteresowanego Przesyłką.
- 1.2 "**Przesyłka**" oznacza wszystkie paczki przewożone na podstawie jednego listu przewozowego, które mogą być przewożone wszelkimi możliwymi sposobami wybranymi przez DHL PARCEL, wliczając w to transport drogowy, lotniczy lub przez innego przewoźnika. Termin „**List przewozowy**” (łącznie z wersjami elektronicznymi) będzie oznaczał wszelkie identyfikatory Przesyłki lub dokumenty wystawione przez DHL PARCEL lub zautomatyzowane systemy Nadawcy takie jak etykieta, kod kreskowy, list przewozowy lub kwit konsygnacyjny. Przesyłka składa się z jednej paczki, chyba że Usługa zezwala na wysyłanie kilku paczek na podstawie jednego listu przewozowego. Nadawca może, za dodatkową opłatą ubezpieczyć Przesyłkę.
- 1.3 Usługa obejmuje przewóz Przesyłek od otrzymania Przesyłki przez DHL PARCEL aż do doręczenia, wliczając w to wszelkie opcjonalne usługi lub dodatkowe wybrane usługi.
- 1.4 Żadne wzorce umów Nadawcy nie mają zastosowania do Usług.

2 Niedopuszczalne Przesyłki

Nadawca przyjmuje do wiadomości, iż Przesyłka jest uznawana za niedopuszczalną i tym samym jest wyłączona z przewozu („**Przesyłka Zabroniona**”), jeśli:

- a) zawiera: falsyfikaty, nielicencjonowane kopie produktów, narusza ograniczenia związane z handlem lub embarga lub też jest wysyłana do podmiotu wykluczonego (zgodnie z listą podmiotów wykluczonych ONZ, UE lub USA), lub wszelkie inne przedmioty, które nie mogą być przewożone w sposób zgodny z prawem;
- b) wymaga ona specjalnej obsługi lub zezwoleń, wliczając w to towary łatwo psujące się wymagające kontroli temperatury lub wilgotności;
- c) posiada niewystarczające lub wadliwe opakowanie;
- d) zawiera żywe zwierzęta lub rośliny lub szczątki ludzkie lub zwierzęce;
- e) jest sklasyfikowana, jako materiał niebezpieczny, towary niebezpieczne, artykuły zakazane lub, na które zostały nałożone restrykcje przez ADR (Umowa Europejska dotycząca Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów Niebezpiecznych) dla przesyłek drogowych, IATA (Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych) oraz ICAO (Organizacja Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego) dla przesyłek lotniczych, lub inne stosowne organizacje; z wyłączeniem materiałów i towarów niebezpiecznych dopuszczonych do przewozu przez „Zasady regulujące przewóz materiałów i towarów niebezpiecznych w zakresie usługi DHL Parcel Connect” stanowiące załącznik do niniejszych Warunków lub dopuszczonych przez indywidualne porozumienie zawarte pomiędzy DHL Parcel a Nadawcą.
- f) jej wartość brutto (łącznie z podatkiem VAT) przekracza 25.000 EUR (będą miały zawsze zastosowanie ograniczenia odpowiedzialności DHL PARCEL); z wyłączeniem materiałów i towarów niebezpiecznych dopuszczonych do przewozu przez „Zasady regulujące przewóz materiałów i towarów niebezpiecznych w zakresie usługi DHL Parcel Connect” stanowiące załącznik do niniejszych Warunków lub dopuszczonych przez indywidualne porozumienie zawarte pomiędzy DHL Parcel a Nadawcą.
- g) zawiera metale szlachetne, biżuterię i kamienie szlachetne o cenie powyżej 50 EUR za sztukę, zegarki, dzieła sztuki, antyki, unikaty lub inne artykuły o szczególnej wartości i „wysokiego ryzyka”, gotówka, karty bankowe, zbywalne papiery wartościowe, znaczki pocztowe, obligacje, udziały, weksle, mające łączną wartość powyżej 500 EUR;
- h) wszystkie Przesyłki wysłane w celu dostawy w tym samym dniu do tego samego Odbiorcy zawierające towary zgodnie z podpunktem g) i łącznie przekraczające wartość 500 EUR; lub
- i) zawiera broń, pseudo broń lub towary wojskowe.

DHL PARCEL nie jest zobowiązany do sprawdzania, czy Przesyłka jest dopuszczalna zgodnie z powyższą klauzulą. W przypadku jednak uzasadnionego podejrzenia przewozu Przesyłki Zabronionej lub z powodów związanych z bezpieczeństwem, ochroną, cłami lub z innych powodów wynikających z regulacji prawnych, DHL PARCEL jest uprawniony do otwarcia i skontrolowania Przesyłki. Wszelkie kontrole dokonane przez DHL PARCEL nie zwalniają Nadawcy z jego obowiązków. Jeśli dana Przesyłka zostanie uznana za niedopuszczalną, DHL PARCEL może odmówić przewozu Przesyłki bez podania przyczyn, zwrócić Przesyłkę na koszt Nadawcy lub zatrzymać Przesyłkę do odbioru przez Nadawcę, lub przyjąć i przewieźć Przesyłkę bez powiadomienia Nadawcy, a następnie żądać stosownej dodatkowej opłaty z tytułu wszelkiej koniecznej dodatkowej obsługi. W przypadku przesyłek nadanych przez konsumentów zasady postępowania określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3 Obowiązki Nadawcy

Nadawca ma następujące obowiązki:

- a) przygotować i zapakować Przesyłkę w sposób zapewniający bezpieczny transport podczas obsługi przez zautomatyzowany system przy zachowaniu zwykłej staranności;
- b) stosownie oznaczyć Przesyłkę, dostarczyć pełne i dokładne informacje na temat Przesyłki i oznaczyć Przesyłkę pełnym adresem Odbiorcy i Nadawcy. Wszelkie oświadczenia dotyczące wartości udzielone dla celów celnych lub innych celów informacyjnych nie będą rozumiane, jako deklaracja korzyści lub wartości w rozumieniu międzynarodowych konwencji transportowych (np. CMR, Konwencja Montrealska), lub przepisów dotyczących przedmiotów ubezpieczonych zgodnie z UPU lub jakimkolwiek porównywalnym przepisem przewidującym rozszerzoną odpowiedzialność w konsekwencji takiej deklaracji;
- c) uzyskać wszelkie konieczne zgody w odniesieniu do danych osobowych przekazywanych DHL PARCEL wliczając w to dane dotyczące Odbiorcy, wymagane do przewozu, odprawy celnej i dostawy, takich jak adres mailowy i numery telefonów; oraz
- d) przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawa dotyczących ceł, importu, eksportu, sankcji, embargo, etc. i dołączenia do Przesyłki wszelkich dokumentów, jakie mogą być wymagane w celu przestrzegania tych przepisów. DHL PARCEL nie ma obowiązku kontrolowania prawidłowości i kompletności dokumentów. W przypadku braku jakiegokolwiek dokumentu, Nadawca przedłoży go niezwłocznie na żądanie DHL PARCEL nie później jednak niż w terminie pięciu dni roboczych. W przypadku braku otrzymania dokumentów w w/w terminie, DHL PARCEL może potraktować Przesyłkę, jak Przesyłkę Zabronioną zgodnie z Paragrafem 2.

Z zastrzeżeniem zdania ostatniego Nadawca zrekompensuje i zwolni DHL PARCEL z odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia Przesyłki wynikającego z nieprzestrzegania przez Nadawcę stosownych przepisów oraz z naruszenia przez Nadawcę jego zobowiązań wynikających z Paragrafów 2 i 3. Odszkodowanie obejmować będzie szkody wyrządzone osobom, obiektom, podmiotom trzecim lub innym przesyłkom z powodu przekazania Przesyłek Zabronionych, jak również wszelkie sankcje, grzywny, postępowania i roszczenia dochodzone przez władze z powodu naruszenia przez Nadawcę stosownych przepisów dotyczących cła, importu i eksportu. Odpowiedzialność konsumentów wobec DHL Parcel będzie zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.

4 Usługi i obowiązki DHL PARCEL

4.1 W przypadku braku jakichkolwiek innych porozumień zawartych z Odbiorcą dotyczących doręczeń i tam gdzie Usługa wybrana przez Nadawcę pozwala na wprowadzenie innych instrukcji dotyczących doręczenia (przy wykorzystaniu narzędzi DHL PARCEL):

- a) DHL PARCEL będzie przewoził Przesyłki do ich miejsca przeznaczenia i dostarczał je do Odbiorcy lub osoby upoważnionej przez Odbiorcę na adres określony przez Nadawcę. Przesyłki pod adresy z centralnym miejscem odbioru będą dostarczane do tego miejsca. W przypadku określonych miejsc dostawy, Przesyłki mogą być także udostępnione Odbiorcy w DHL ServicePoint, DHL Locker lub innym obiekcie magazynowym; lub
- b) Jeśli ani Odbiorca ani upoważniona osoba nie jest obecna w chwili próby doręczenia, DHL PARCEL może, z zastrzeżeniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa przekazać Przesyłkę Odbiorcy zastępczemu i poinformować Odbiorcę o takim doręczeniu. W sytuacji gdy

Nadawca wybrał usługę „*Wyłącznie Odbiorca*”, jeśli ta opcja jest dostępna dla wybranej Usługi, DHL PARCEL nie dokona dostawy do Odbiorcy zastępczego.

Odbiorcy zastępczy obejmują krewnych Odbiorcy, inne osoby obecne na terenie Odbiorcy lub sąsiadów Odbiorcy.

- 4.2 W przypadku Usług Parcel Connect pod warunkiem, że nie podjęto w tym zakresie innych ustaleń na piśmie Przesyłki, które nie mogą być dostarczane zgodnie z powyższymi warunkami będą przechowywane w celu ich odbioru przez Odbiorcę lub inną upoważnioną osobę w DHL ServicePoint, DHL Locker lub podobnym obiekcie magazynowym przez okres przynajmniej 7 dni kalendarzowych od dnia następującego po dniu próby dokonania pierwszego doręczenia. DHL PARCEL poinformuje Odbiorcę o takiej próbie doręczenia, która nie doszła do skutku. Powyższe będzie miało także zastosowanie w przypadku, kiedy DHL PARCEL nie może z uzasadnionych przyczyn dokonać doręczenia na adres dostawy w skutek nadzwyczajnych okoliczności lub nadmiernych trudności.
- 4.3 DHL PARCEL może wykorzystywać urządzenia elektroniczne w celu dokumentowania doręczenia Przesyłki. Taka elektroniczna dokumentacja stanowi wystarczający dowód doręczenia.
- 4.4 Z zastrzeżeniem zdania ostatniego w przypadku, gdy Przesyłka zostanie uznana za Przesyłkę Zabronioną zgodnie z Paragrafem 2, lub gdy jej wartość dla celów celnych została zaniżona, lub gdy Odbiorca nie może przy dołożeniu należytej staranności zostać zidentyfikowany lub zlokalizowany lub Odbiorca odmawia zapłaty za przesyłkę lub opłacenia ceł lub innych opłat związanych z Przesyłką, DHL PARCEL zwróci Przesyłkę do Nadawcy na jego koszt. W przypadku gdy zwrot Przesyłki do Nadawcy okaże się nieskuteczny Przesyłka może zostać wydana, rozdysponowana lub zbyta zgodnie ze stosownymi przepisami bez poniesienia jakiejkolwiek odpowiedzialności przez DHL PARCEL wobec Nadawcy lub kogokolwiek innego, a nadwyżka pozostająca po rozliczeniu należności celnych, opłaty i kosztów administracyjnych związanych z Przesyłką zostanie zwrócona Nadawcy. Jeżeli jest to zgodnie z lokalnymi przepisami prawa, DHL PARCEL będzie miał prawo do zniszczenia Przesyłki w przypadku, gdy przepis uniemożliwia DHL PARCEL dokonania jej zwrotu do Nadawcy, jak również kiedy Przesyłka zawiera towary niebezpieczne lub szybko psujące się. W przypadku przesyłek nadanych przez konsumentów zasady postępowania określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.5 DHL PARCEL dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby dostarczyć Przesyłkę zgodnie ze przyjętymi czasami przewozu, ale nie są one gwarantowane i nie stanowią części umowy.
- 4.6 DHL PARCEL może według własnego uznania wybrać trasę przewozu i podzlecić całość lub część Usługi.
- 4.7 Szczegółowe informacje dotyczące Usług DHL PARCEL dostępnych w poszczególnych krajach, łącznie ze stosownymi opcjami Przesyłki, dostępne są pod adresem www.dhlparcel.pl, w Dziale Obsługi Klienta DHL PARCEL.

5 Opłaty i Cła

Jeśli nie postanowiono inaczej:

- 5.1 Cena za przewóz i inne usługi („Opłaty”) będzie naliczana zgodnie z cennikiem DHL PARCEL obowiązującym w dniu nadania Przesyłki. Jeśli nie zostało to określone w inny sposób, Opłaty podawane są w kwotach netto bez uwzględnienia podatków i ceł („Cła”). Nadawca dokona zapłaty Opłat przed wysyłką, a DHL zażąda od Odbiorcy opłacenia lub zwrotu Ceł.
- 5.2 W sytuacji gdy DHL PARCEL działa w imieniu Odbiorcy, Nadawca lub Odbiorca zapłaci lub dokona zwrotu na rzecz DHL PARCEL wszelkich Opłat i Ceł należnych z tytułu świadczonych Usług lub poniesionych przez DHL PARCEL w imieniu Nadawcy lub Odbiorcy. DHL PARCEL może żądać płatność z tytułu Ceł przed doręczeniem Przesyłki. Płatność przez Odbiorcę zwolni Nadawcę z jego zobowiązań płatniczych.
- 5.3 Nadawca jest odpowiedzialny za poinformowanie Odbiorcy o spodziewanych Opłatach i Cłach. Jeśli Odbiorca odmawia zapłaty należnych Opłat i Ceł, to będzie to uznane za odmowę przyjęcia Przesyłki i Nadawca pozostanie odpowiedzialny za ich zapłatę. W przypadku, gdy żadna ze stron nie wyraża zgody na zapłatę takich Opłat i Ceł DHL PARCEL może albo zwrócić Przesyłkę na koszt Nadawcy lub

zatrzymać Przesyłkę do odbioru przez Nadawcę lub tam, gdzie zezwalają na to przepisy, zniszczyć Przesyłkę bez poniesienia jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Nadawcy lub kogokolwiek innego.

6 Odpowiedzialność DHL PARCEL

6.1 Z zastrzeżeniem punktu 6.4, odpowiedzialność DHL PARCEL w odniesieniu do każdej Przesyłki będzie ograniczona zgodnie z następującymi postanowieniami:

- a) w przypadku Przesyłek przewożonych drogą lądową (co stanowi standardowy sposób przewozu) odpowiedzialność DHL PARCEL jest ograniczona przez Konwencję o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) lub w przypadku braku właściwości takiej Konwencji do mniejszej z dwóch wartości bieżącej wartości rynkowej lub zadeklarowanej wartości Przesyłki 8,33 SDR (specjalnych praw ciągnięcia) za kilogram (jest to równoznaczne z około 10 EUR za kilogram);
- b) w przypadku Przesyłek przewożonych lotniczo (wliczając w to pomocniczy transport drogowy lub przestoje w drodze), odpowiedzialność DHL PARCEL jest ograniczona odpowiednio przez Konwencję Montrealską lub Konwencję Warszawską lub w przypadku niewłaściwości takiej Konwencji do mniejszej z dwóch wartości bieżącej wartości rynkowej lub zadeklarowanej wartości Przesyłki lub 19 SDR (specjalnych praw ciągnięcia) na kilogram (jest to równoznaczne z około 24 EUR na kilogram).

6.2 Z zastrzeżeniem punktu 6.4 odpowiedzialność DHL PARCEL z tytułu świadczenia Usług ograniczona jest do szkody rzeczywistej powstałej w wyniku utraty lub uszkodzenia Przesyłki oraz do limitów na kilogram podanych w niniejszym Paragrafie 6. Wszystkie inne rodzaje szkody zostają wyłączone (wliczając w to m.in. utracone zyski, przychody, udziały, przyszłe transakcje, etc.), niezależnie od tego czy utrata lub uszkodzenie jest szczególne lub powstało w sposób pośredni, nawet jeśli DHL PARCEL został uprzedzony o ryzyku takiej utraty lub uszkodzenia. Niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania do szkody wynikającej z winy umyślnej DHL PARCEL lub takiego uchybienia, które zgodnie ze stosownym przepisem, uznawane jest za równoznaczne z winą umyślną, z wyjątkiem przypadku, gdy ma zastosowanie Konwencja CMR.

6.3 Z zastrzeżeniem punktu 6.4 w przypadku wyraźnego uszkodzenia Przesyłki DHL PARCEL musi zostać o tym poinformowany na piśmie w chwili doręczenia Przesyłki. W przypadku szkody niewidocznej z zewnątrz lub utraty odnoszącej się do Przesyłki DHL PARCEL musi zostać o tym poinformowany w terminie 7 dni od dostawy lub przewidywanej dostawy, z wyłączeniem niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

6.4. Odpowiedzialność DHL PARCEL wobec konsumentów jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Konwencji z dnia 19.05.1956 r. o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) - w przypadku przewozu drogowego albo przepisami Konwencji o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Konwencja Montrealska) - w przypadku przewozu lotniczego.

7 Ubezpieczenie Przesyłki

7.1 Niezależnie od swojej odpowiedzialności DHL PARCEL zapewnia w ramach Usług, bez dodatkowych opłat, ubezpieczenie Przesyłek od ryzyka utraty lub uszkodzenia, do całkowitej wartości szkody jednak na kwotę maksymalną do 500 EUR („**Ubezpieczenie Przesyłki**”) w odniesieniu do jednej Przesyłki.

7.2 Nadawca w sytuacji gdy uzna, że w/w limity są niewystarczające może dokonać deklaracji wartości Przesyłki, a DHL PARCEL postara się zapewnić dodatkowe ubezpieczenie Przesyłki obejmujące pełną wartość szkody w odniesieniu do utraty lub uszkodzenia, pod warunkiem, że Przesyłka jest zgodna z niniejszymi Warunkami, a Nadawca poinformuje o tym na piśmie DHL PARCEL i zapłaci stosowną składkę ubezpieczeniową.

- 7.3 Ubezpieczenie nie obejmuje strat lub szkód pośrednich lub też strat lub szkód spowodowanych opóźnieniami. Poniższe będzie wyłączone z objęcia ubezpieczeniem zgodnie z Paragrafem 7.1 i 7.2:
- a. utrata i uszkodzenie dotyczące Przesyłek Zabronionych zgodnie z Paragrafem 2;
 - b. utrata i uszkodzenie dotyczące Przesyłek, która została spowodowana niedostatecznym lub uszkodzonym opakowaniem;
 - c. utrata i uszkodzenie dotyczące Przesyłek spowodowana przez Nadawcę; oraz
 - d. utrata i uszkodzenie dotyczące Przesyłek zgłoszona po upływie okresu przedawnienia.
- 7.4 Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia transportowego mające zastosowanie do wszelkich Usług dostępne są na żądane lub pod adresem www.dhlparcel.pl.

8 Odprawa celna

W celu zapewnienia realizacji Usług DHL PARCEL może dokonać poniższych działań w imieniu Nadawcy:

- 8.1 Uzupelniać wszelkie dokumenty, poprawiać kody produktu lub usług oraz opłacać wszelkie cła lub podatki wymagane zgodnie ze stosownymi przepisami i regulacjami.
- 8.2 Działać, jako spedytor Nadawcy dla celów związanych z kontrolą cła i eksportu oraz jako Odbiorca wyłącznie w celu wyznaczenia agencji celnej do dokonania odprawy celnej i zgłoszenia celnego.
- 8.3 Przeadresować Przesyłkę do agencji Odbiorcy zajmującej się importem lub pod inny adres na żądanie każdej upoważnionej do tego osoby.

9 Okoliczności poza kontrolą DHL PARCEL

Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, DHL PARCEL nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Przesyłki wynikające z okoliczności będących poza kontrolą DHL PARCEL. Obejmują one m.in uszkodzenia elektryczne lub magnetyczne lub wykasowanie obrazów, danych lub zapisów elektronicznych lub fotograficznych; jakąkolwiek wadę lub określoną właściwość związaną z charakterem Przesyłki, nawet jeśli były znane DHL PARCEL; wszelkie czyny lub zaniechania osoby niebędącej pracownikiem DHL PARCEL lub niebędącej zatrudnionej na podstawie umowy cywilnoprawnej przez DHL PARCEL (np. Nadawcy, Odbiorcy, osoby trzecie, urzędnik celny lub państwowy; każdy przypadek siły wyższej (np. trzęsienie ziemi, cyklon, burza, powódź, mgła, wojna, katastrofa lotnicza, embargo, zamieszki, rozruchy lub akcja protestacyjna; oraz wszelkie inne wyłączenia odpowiedzialności wynikające z obowiązujących przepisów prawa. W odniesieniu do konsumentów DHL PARCEL nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przesyłki o ile tak stanowią obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Konwencja CMR lub Konwencja Montrealska.

10 Postanowienia różne

- 10.1 Administratorem danych osobowych Nadawców jest DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Osmańskiej 2, 02-823 Warszawa. Dane są przetwarzane w celu zawarcia umowy i świadczenia Usług. Osoby te mają prawo wglądu do swoich danych oraz ich korygowania. Dostarczenie tych danych jest dobrowolne, ale bez określonych danych niemożliwe jest zawarcie umowy i świadczenie Usług.
- 10.2 Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek postanowienia niniejszych Warunków nie będzie miała wpływu na jakąkolwiek inną ich część. Strony zastąpią nieskuteczne postanowienie, tak aby nowe postanowienie było skuteczne i korespondowało, w jak największym stopniu ze znaczeniem i celem postanowienia, które zostaje zamienione oraz innymi warunkami niniejszej umowy.
- 10.3 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1.03.2018 r.