



# DEUTSCHE POST DHL

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS**

RESUMO PARA DIVULGAÇÃO EXTERNA

# Política de Privacidade de Dados da Deutsche Post DHL

Resumo para divulgação externa<sup>1</sup>

## Em que consiste a Política de Privacidade de Dados da Deutsche Post DHL?

A Política de Privacidade de Dados da DPDHL é uma diretriz corporativa sobre os padrões de proteção de dados aplicáveis dentro do Grupo e foi projetada para atender aos requisitos legais da proteção de dados. Todas as empresas dentro do Grupo estão vinculadas por este regulamento com referência ao uso de dados pessoais pertencentes a clientes, funcionários, acionistas e fornecedores. A Política de Privacidade de Dados da DPDHL foi submetida para aprovação a todas as autoridades de supervisão europeias, no âmbito do sistema de processo de reconhecimento e sob a autoridade executiva do Comissário Federal de Proteção e Liberdade de Informação. A Política de Privacidade de Dados da DPDHL satisfaz requisitos para as regras vinculativas das empresas, a fim de garantir um nível adequado de proteção de transferência de dados em países fora da União Europeia / Espaço Económico Europeu. Como tal, constitui a base legal para a transmissão de dados pessoais da DPDHL pertencentes aos seus clientes e funcionários para empresas do Grupo em todo o mundo e garante a conformidade com a proteção de dados ao nível da legislação aplicável na UE/EEE.

## Os princípios da proteção de dados

As empresas do grupo são obrigadas a proteger os seus dados pessoais. Dados pessoais são quaisquer dados que podem identificá-lo direta ou indiretamente como um indivíduo, por exemplo, seus dados pessoais, como nome e apelido, endereço postal ou de correio eletrónico, número de telefone ou, caso exista uma relação laboral, seu número pessoal de empregado ou os dados do seu arquivo pessoal. Na medida em que seus dados foram recolhidos no âmbito da Diretiva de Proteção de Dados da UE 95/46/EC, ou seja, você é um Cliente ou Empregado Europeu, todas as empresas do Grupo devem observar os seguintes princípios básicos, em particular:

- Os seus dados pessoais são tratados somente no caso de existir uma base legal para isso. Esta legal base pode ser derivada de uma lei, um contrato ou o seu prévio consentimento expresso, na medida em que o tratamento de seus dados pessoais é necessário (Princípio da Base Legitimadora).
- As empresas do grupo só podem tratar esses dados pessoais exigidos em termos de tipo e âmbito para o cumprimento dos fins autorizados. Esses dados devem ser relevantes e apropriados (Princípio da Limitação da Finalidade).
- Por uma questão de princípio, você será informado da finalidade concreta do tratamento de dados em questão pelo Responsável pelo tratamento (unidade responsável por essas atividades). Esta informação está disponível nas Declarações de Privacidade nos nossos *websites* ou no contexto de contratos (Princípio da Transparência).
- Os seus dados pessoais serão eliminados logo que deixem de poder ser retidos de acordo com as diretrizes de conservação do Grupo ou legislação aplicável. Sempre que possível e economicamente viável, medidas de anonimização e pseudonimização serão aplicadas para garantir que a sua identidade não é perceptível ou não pode ser restabelecida sem recorrer a um esforço desproporcional (Princípio de Minimização de Dados e Proteção da Informação).
- Todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias foram tomadas para garantir que os seus dados pessoais estão protegidos contra o uso e publicação não autorizados, e sua segurança e

---

<sup>1</sup> Este texto é um resumo das regulamentações aplicáveis ao abrigo da política de privacidade dos dados da DPDHL e não pode constituir por si próprio base para reivindicações jurídicas individuais.



confidencialidade garantida. Todos os dados armazenados estão atualizados (Princípio da Segurança e Exatidão dos Dados).

As empresas do Grupo podem transmitir seus dados pessoais a terceiros, sejam eles prestadores de serviços internos ou externos, ou fornecedores comissionados pela DPDHL para prestar serviços em seu nome. No entanto, os seus dados pessoais só devem ser transmitidos a empresas obrigadas a observar sigilo e que cumpram a legislação pertinente no tratamento dos seus dados. Se tais empresas estiverem localizadas fora da UE/EEE, a DPDHL assegurará a proteção de seus dados pessoais de acordo com a legislação relevante por meio da Política de Privacidade de Dados da DPDHL ou outras medidas apropriadas.

Caso você, em circunstâncias excepcionais, forneça à DPDHL dados pessoais que, de acordo com algumas normas legais, sejam classificados como particularmente sensíveis - como origem étnica ou religião - o Grupo é obrigado a tratar esses dados pessoais sensíveis apenas de acordo com a legislação aplicável, que muitas vezes pode exigir que obtenha primeiro o seu consentimento expresso.

## **Os seus direitos como titular dos dados**

As empresas do grupo são obrigadas a proteger e a defender os direitos da pessoa cujos dados são tratados (direitos dos titulares dos dados). Como cliente ou funcionário europeu, os seguintes pontos e estes em especial, são abrangidos por esses direitos em conformidade com a legislação da UE em matéria de privacidade:

- Na sua qualidade de titular de dados, pode, a qualquer momento, solicitar ser informado sobre quais os seus dados pessoais que são conservados por uma determinada empresa do Grupo, e também a quem foram transmitidos os seus dados. A DPDHL não é, no entanto, obrigada a cumprir o seu pedido de informação no caso de afetar os interesses de terceiros de uma forma que não seja legalmente admissível ou no caso de existir um interesse legítimo em proteger segredos comerciais que faça contradizer tal procedimento (Direito à Informação).
- Como titular dos dados, você tem direito à retificação se os dados pessoais guardados estiverem incompletos ou incorretos (Direito de Retificação).
- As empresas do grupo devem excluir os seus dados pessoais caso o tratamento de dados seja ilegal ou a finalidade do tratamento de dados tenha cessado. Havendo obrigação legal de retenção, ou se a eliminação não for possível ou não razoável, os seus dados serão bloqueados (Direito de Apagamento e Bloqueio).
- Você tem o direito de se opor ao uso de seus dados quando exista fundamento legal ou contratual para o efeito. No caso de ser contactado para fins de publicidade ou pesquisa de mercado/opinião, a empresa do Grupo deve, no primeiro contacto, informá-lo novamente sobre o seu direito de oposição ao uso ou à transferência dos seus dados para finalidades de marketing direto. Caso você tenha consentido o uso de seus dados, você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento (Direito de Oposição e Direito de Revogação).
- O exercício dos seus direitos não pode resultar em discriminação contra a sua pessoa (Proibição de Discriminação).
- Você mantém o direito de contactar o responsável pela proteção de dados do respetivo Grupo ou empresa da DPDHL com questões a qualquer momento (Direito de Expressar Preocupações).

Além disso, no âmbito da Política de Privacidade de Dados da DPDHL, os seguintes direitos (direitos de beneficiário como terceiro) são-lhe aplicáveis como cliente ou empregado europeu da DPDHL, caso acredite que os seus dados pessoais foram transmitidos em violação dos princípios da Política de Privacidade de Dados da DPDHL para uma empresa DPDHL fora da UE e/ou tenha sido a empresa DPDHL fora da UE a provocar a violação da Política de Privacidade de Dados da DPDHL:

- Você tem o direito de enviar uma reclamação para a empresa do Grupo DPDHL dentro da UE que transmitiu os dados em questão a uma empresa do Grupo fora da UE. Todas as reclamações devem ser cuidadosamente investigadas pelo Encarregado da proteção de dados da empresa tendo em vista a resolução da reclamação de uma forma simplificada (Resolução Extrajudicial).

- Você também pode enviar uma reclamação para as respectivas autoridades de proteção de dados no país, da empresa do Grupo DPDHL na Europa que transmitiu os dados a um grupo empresa fora da UE (Envolvimento das Autoridades de Supervisão).
- Você também tem o direito de propor uma ação judicial contra a empresa do Grupo DPDHL que transmitiu os dados a uma empresa do Grupo fora da UE. Em caso de violação por uma empresa DPDHL fora da UE, você pode tomar medidas legais diretas contra esta empresa no caso de a empresa sediada na UE que transmitiu os dados não assegurar a defesa dos seus direitos contra a empresa do Grupo DPDHL situada fora da EU, decorrido o prazo de um mês. Pode também responsabilizar a empresa do Grupo DPDHL situada fora da UE que recebeu os dados quando o tratamento realizado por esta seja feito na qualidade de responsável pelo tratamento, e quando a empresa que transmitiu os dados foi declarada extinta ou insolvente (liquidação extrajudicial).
- A indemnização por danos incorridos será concedida na medida em que a empresa do Grupo DPDHL ao transmitir dados a uma empresa do Grupo fora da UE ou a própria empresa do Grupo fora da UE seja responsável pela ocorrência de perdas financeiras através da violação de disposições dos direitos de terceiros no âmbito da Política de Privacidade de Dados da DPDHL (Compensação).

Caso necessite de mais informações sobre a Política de Privacidade de Dados da DPDHL ou deseje exercer seus direitos, por favor entre em contacto com a equipa corporativa de proteção de dados em [privacy.policy@deutschepost.de](mailto:privacy.policy@deutschepost.de).