Declaração de Política do Sistema de Gestão Integrada

A DHL Freight está empenhada em ser excelente em termos de qualidade, eficiência, redução de emissões e uma logística mais ecológica, bem como na saúde e segurança dos trabalhadores, que são partes fundamentais da nossa estratégia FREIGHT 2030.

O nosso Sistema de Gestão Integrada (IMS) está em conformidade com os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, e ISO 50001 atualmente em vigor.

Estamos concentrados em:

- Prestar serviços de alta qualidade que satisfaçam as necessidades e expetativas dos clientes, melhorando continuamente os nossos processos.
- Apoiar a sustentabilidade ambiental, reduzindo a nossa pegada ecológica e utilizando os recursos de forma eficiente.
- Manter a segurança dos nossos funcionários, trabalhadores e outras partes interessadas, proporcionando um ambiente de trabalho seguro, identificando e reduzindo os riscos e promovendo uma cultura de segurança proativa.
- Adotar práticas para melhorar a sustentabilidade e a eficiência energética nas nossas operações.
- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis e relevantes.
- Definir e controlar regularmente os objetivos de qualidade, saúde e segurança, ambiente e eficiência energética.
- Envolver os funcionários em discussões sobre questões de qualidade, saúde, segurança, ambiente e eficiência energética e cooperar ativamente com os nossos fornecedores e parceiros para apoiar e fazer avançar estas áreas críticas.
- Assegurar que os funcionários compreendem a política e os procedimentos do IMS através de formação, sendo a conformidade verificada através de auditorias anuais e revisões de gestão.

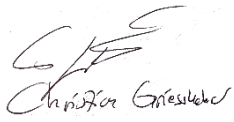
Ao incorporar estas normas na nossa estratégia de negócio, reforçamos o nosso compromisso com as partes interessadas, incentivamos a melhoria contínua e temos um impacto positivo na sociedade e no ambiente, ao mesmo tempo que somos o SEU fornecedor de transporte rodoviário de mercadorias e especialista em alfândegas.

Esta política é aplicável a todos os países, unidades de negócio e locais que operam dentro da DHL Freight e suas subsidiárias.

Iremos rever e atualizar regularmente as nossas políticas e objetivos para garantir a sua relevância e eficácia na consecução dos nossos objetivos estratégicos.

Bonn, 1 de julho, 2025

Uwe Brinks
CEO
DHL Freight



Christian Griesshaber
COO
DHL Freight

Antje Huber
SVP Strategy,
Marketing and Staff
DHL Freight

David Urban
Head of HR
DHL Freight

* em nome do Conselho de Administração da DHL Freight