PORTUGAL

# GUIA DE SERVIÇOS E TARIFAS 2025

**DHL eCommerce – Excellence, Simply Delivered.**

# ÍNDICE


Sobre o DHL Group

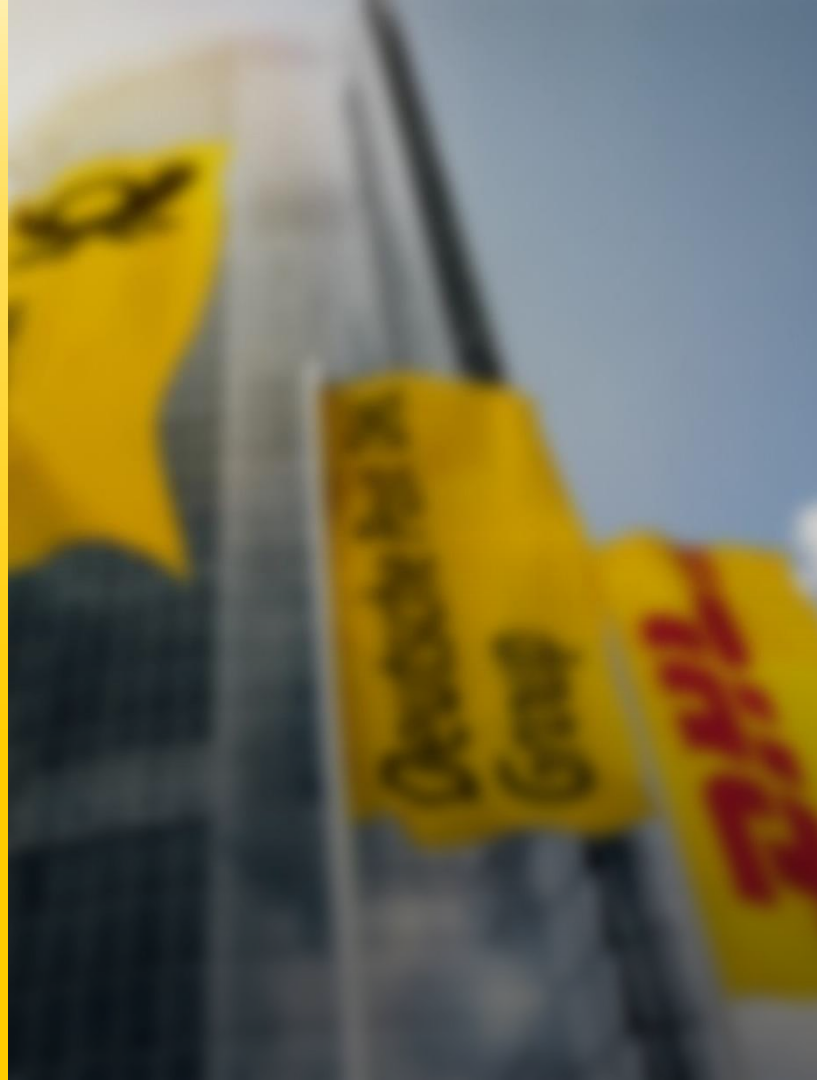
Sustentabilidade

Sobre a DHL eCommerce

Os Nossos Serviços

Ferramentas de Envio

# SOBRE O DHL GROUP



# Posicionamento no DHL Group

A DHL eCommerce é a divisão do grupo especializada no transporte e distribuição de encomendas por via rodoviária.

**DHL Group**

Corporate Center

| Chief Executive Officer | Finance | HR |
|---|---|---|

Divisions

| Post & Parcel Germany | Express | Global Forwarding, Freight | Supply Chain | eCommerce |
|---|---|---|---|---|

Customer Solutions & Innovation

Global Business Services

# ESTRATÉGIA 2025 Delivering excellence in a digital world

**Propósito**
Connecting People,
Improving Lives

**Visão**
We are THE logistics company
for the world

**Valores**
Respect & Results

**Missão**
**Excellence. Simply delivered.**
Along the three bottom lines in a sustainable way

Enabled by **Common DNA**

**Foco na nossa Unidade de Negócio**
**Strengthening our profitable core**

Supported by **Group functions**

**Digitalização**

**O Nosso Propósito guia os nossos esforços e sentido de responsabilidade**

**O Nossos Valores estão alinhados com a nossa atitude perante a sustentabilidade**

**Queremos atingir a nossa Missão de forma sustentável: Empregador, Fornecedor e Investimento de excelência**

**O nosso objetivo é criar valor a longo prazo nos nossos negócios, centrando-nos no nosso Núcleo Rentável**

# SUSTENTABILIDADE

# Investir na sustentabilidade, apostar no futuro do nosso planeta

**4.7mn**
horas de formação de colaboradores

**1ª**
empresa logística global a oferecer produtos amigos do ambiente

**86%**
de eletricidade verde

**37%**
melhoria da eficiência de carbono desde 2007

**Emissões Zero até 2050**
objetivo ambicioso de proteção ambiental

Sistema Global de **Compliance Management**

**~18,000**
veículos de energia alternativa

GOGREEN

**+70,000**
colaboradores formados como Certified GoGreen Specialist

# Missão 2050: zero emissões

Até 2050, a nossa missão será levar a empresa a conseguir uma logística com zero emissões.

As quatro tendências mais importantes e que impactaram a logística nos últimos anos também moldarão a indústria no futuro:

**Globalização** **eCommerce** **Digitalização** **Sustentabilidade**

# Reduzir emissões e estabelecer metas para a proteção climática

O Grupo DHL irá investir **7 mil milhões de € até 2030 em operações sustentáveis** para reduzir as emissões abaixo de 29 milhões de toneladas, como parte da iniciativa SBTi – Science Based Target initiative.

**Eletrificar 60% dos veículos de entrega de última milha** e **aumentar a quota do combustível sustentável no transporte de longa distância** para uma média **>30%** até 2030.

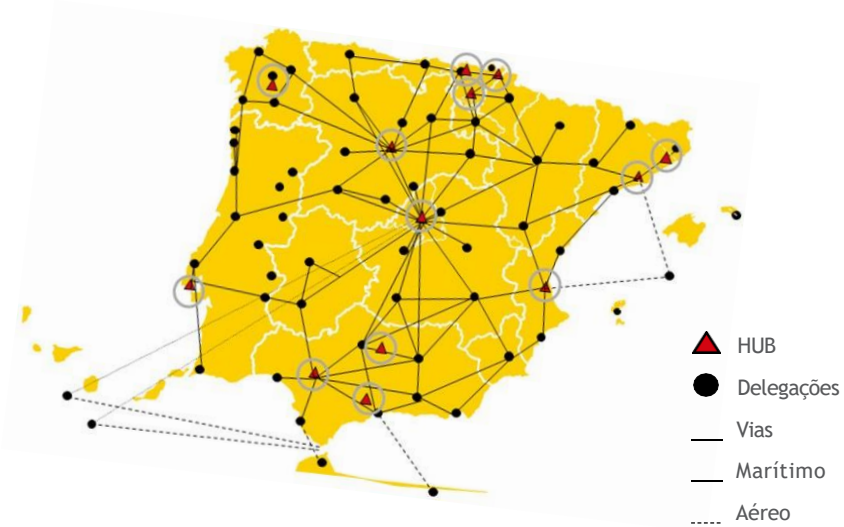
**Projetos neutros em carbono** para a construção de todos os novos edifícios

Oferecer **alternativas ecológicas para todos os produtos/soluções principais**, utilizando, por exemplo, combustíveis sustentáveis e tecnologias de baixa emissão de carbono. Assim como, alternativas de entrega ecológicas: ServicePoints, lockers, etc.

# SOBRE A DHL ECOMMERCE

# Introdução

Oferecemos a melhor solução para o transporte dos seus envios. Envios entre empresas, porta-a-porta, com vários volumes ou paletizados. Com entrega no dia útil seguinte para envios domésticos, para Portugal e Espanha, e envios internacionais com tempos de trânsito pré-definidos de acordo com o destino.



**Europlus Doméstico**
Um serviço de entrega terrestre que lhe permitirá expedir envios e paletes para empresas em Portugal e Espanha em 24 - 48 horas.

**Parcel Connect Plus**
Um serviço de entrega terrestre que lhe permitirá expedir envios e paletes para 29 países da Europa.

**Multinacional Líder em Logística**
Ampla experiência no setor de transporte de envios B2B.

# Capacidade Logística

**24**
Delegações com cinta mecanizada

**2**
Hubs com armazém logístico integrado

**+700**
Ligaçações de longo curso conectam a Península Ibérica

**+2.400**
Veículos de recolha e entrega

**54**
Terminais na Ibéria
(3 em Portugal + 51 em Espanha)

**+400.000**
Volumes por dia através da nossa rede

**+ Curtas**
Rotas mais curtas no mercado

**11**
Gateways Internacionais
(3 em Portugal + 8 em Espanha)

# OS NOSSOS SERVIÇOS

# EUROPLUS DOMÉSTICO

# Europlus Doméstico
# Condições Gerais de Serviço e Condições Específicas 1/2

## Especificações de serviço

| | |
|---|---|
| **Dimensões[1]** | • Min 15 x 11 x 3,5cm<br>• Máx volume cintável 120 x 60 x 60cm<br>• Máx palete 120 x 120 x 180cm |
| **Peso máximo** | • Até 31,5 kg[2] para volumes não paletizados<br>• Até 1.000 kg para volumes paletizados<br>• Até 5.000 kg por envio |
| **Máximo volumes / envio** | • Máx 999 volumes<br>• Máx 10 paletes |
| **Peso Volumétrico** | Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000. |

[1] Para dimensões superiores consultar os Serviços de Valor Acrescentado.
[2] Os envios cujo o peso exceda os 31,5kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estar paletizados, e devem também ser empilháveis.

## Considerações específicas para Portugal

1º Os envios internacionais estão sob o regime estabelecido pelo acordo CMR.
2º Reembolso. O serviço de gestão de cobrança de mercadoria com cláusula “Contra reembolso” tem um suplemento. O destinatário deve entregar um cheque bancário internacional à ordem do remetente (ver Serviços de Valor Acrescentado).
3º A legislação portuguesa obriga que toda a mercadoria que viaje dentro do país seja acompanhada das faturas originais. É preferível que estejam nas bolsas de documentação (Packing List).

## Consideracões específicas para Andorra, Ceuta, Mellilla e Gibraltar

**Documentação necessária**
Fatura original de compra/venda e três copias adicionais. Especificar claramente todos os dados fiscais do remetente e do destinatário, tal como o valor da mercadoria. Se se trata de uma operação não comercial, deve ser incluída uma declaração do remetente com o motivo do envio, o detalhe do envio e com a confirmação que se trata de um envio não comercial.

## Considerações específicas para Canárias, Açores e Madeira

Se não for especificado na declaração de expedição algo diferente, o serviço standard será o serviço Aéreo Urgente. Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000. À tarifa direta acrescenta-se a reexpedição Inter-Ilhas para Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Funchal e Ponta Delgada. Envios para as Ilhas Canárias isentos de IVA.

**Documentação necessária**
Todos os envios para as Canárias têm de ir acompanhados da documentação necessária para realizar o despacho aduaneiro, tanto na origem como no destino. Os envios para os Açores e para a Madeira não requerem despacho aduaneiro.

# Europlus Doméstico
# Condições Gerais de Serviço e Condições Específicas 2/2

**A. Envios comerciais**

Fatura comercial, original e três cópias, com o número da fatura, e na qual devem constar os seguintes dados:

| | |
|---|---|
| **A1. Dados do exportador** | Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão |
| **A2. Dados do consignatário** | Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão |
| **A3. Descrição detalhada da mercadoria** | Deve ser incluído o valor unitário e o valor total da mercadoria. |
| **A4. País de origem da mercadoria** | Se a mercadoria é proveniente de um país não-comunitário é imprescindível que viaje acompanhada do documento aduaneiro único (D.U.A.) de transporte T1. |
| **A5. Condições de venda** | Deve estar especificado na fatura se é C.I.F. ou F.O. Se não se especifica nada, é considerado F.O.B. (Não é suficiente utilizar os termos “Portes Pagos” ou “Portes Devidos”). |
| **A6. Condição do importador (destinatário)** | Deve ser especificado na fatura se o importador é grossista ou retalhista, se for grossista não é aplicável a “Sobretaxa de retalhista” por ter essa condição. |

**B. Envios não comerciais**

Para estes envios deve ser preparada uma fatura assinada e carimbada, onde deve constar os mesmos dados dos pontos A1 e A2, tal como a descrição detalhada da mercadoria e um valor para efeitos estatísticos e aduaneiros.

**Códigos-postais**

Tarifa válida para expedições com destino aos seguintes códigos postais:

- Sta Cruz de Tenerife: 38001- 38010
- Las Palmas de G.C: 35001 – 35018
- Funchal: 9000 – 9060
- Ponta Delgada: 9500
- Terceira, S. Jorge e Graciosa: 9700 – 9880
- Faial, Pico, Flores e Corvo: 9900 – 9980
- Porto Santo: 9400

| Reexpedição Inter-lhas : | Reexpedição entre cidades das ilhas: |
|---|---|
| La Palma: de 38700 a 38799 | Tenerife: de 38100 a 38699 |
| La Gomera: de 38800 a 38899 | Gran Canaria: de 35100 a 35499 |
| Hierro: de 38900 a 38999 | Madeira: de 9100 a 9385 |
| Lanzarote: de 35500 a 35599 | Açores: de 9545 a 9680 |
| Fuerteventura: de 35600 a 35699 | |

# Portugal – Portugal

| DESTINO / ORIGEM | LISBOA | COIMBRA | PORTO | T. MONTES | BEIRAS | ALENTEJO | ALGARVE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LISBOA | L | A | B | D | C | B | C |
| COIMBRA | A | L | A | C | B | C | D |
| PORTO | B | A | L | B | C | C | D |
| T. MONTES | D | C | B | L | B | C | D |
| BEIRAS | C | B | C | B | L | B | D |
| ALENTEJO | B | C | C | C | B | L | B |
| ALGARVE | C | D | D | D | D | B | L |

**Tabela de zonas** é aplicável ao serviço doméstico **com origem e destino em Portugal**, consoante zona de origem.

Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

| KILOS | L | A | B | C | D |
|---|---|---|---|---|---|
| Até 5 | 13,57 | 14,75 | 16,61 | 23,26 | 25,26 |
| 6 a 10 | 14,62 | 15,82 | 17,97 | 25,11 | 27,39 |
| 11 a 20 | 18,86 | 23,57 | 26,48 | 37,15 | 40,32 |
| 21 a 30 | 23,57 | 31,35 | 35,47 | 49,75 | 54,01 |
| 31 a 40 | 28,42 | 39,17 | 43,95 | 62,22 | 67,30 |
| 41 a 50 | 32,27 | 44,71 | 50,41 | 71,30 | 76,97 |
| 51 a 60 | 37,50 | 52,55 | 59,17 | 83,41 | 90,50 |
| 61 a 70 | 41,79 | 58,69 | 65,47 | 92,81 | 100,66 |
| 71 a 80 | 46,08 | 64,40 | 72,37 | 102,66 | 110,79 |
| 81 a 90 | 50,41 | 69,91 | 78,66 | 111,39 | 120,62 |
| 91 a 100 | 54,69 | 76,36 | 85,76 | 121,25 | 131,07 |
| 101 a 125 | 67,61 | 95,28 | 106,94 | 151,66 | 164,11 |
| 126 a 150 | 79,14 | 110,79 | 124,47 | 176,41 | 190,97 |
| 151 a 175 | 88,16 | 122,80 | 138,29 | 195,59 | 212,05 |
| 176 a 200 | 98,35 | 137,64 | 154,74 | 218,93 | 237,14 |
| 201 a 250 | 112,44 | 157,57 | 176,79 | 250,57 | 271,58 |
| 251 a 300 | 133,90 | 188,55 | 211,88 | 300,22 | 325,46 |
| 301 a 350 | 148,94 | 211,44 | 237,72 | 336,56 | 364,58 |
| 351 a 400 | 164,16 | 233,49 | 262,80 | 371,97 | 403,13 |
| 401 a 450 | 177,60 | 256,05 | 288,01 | 407,84 | 441,66 |
| 451 a 500 | 192,00 | 279,38 | 314,32 | 445,24 | 482,23 |
| 501 a 600 | 234,13 | 360,07 | 405,14 | 573,83 | 621,13 |
| 601 a 700 | 262,95 | 409,87 | 460,89 | 652,76 | 706,81 |
| 701 a 800 | 289,90 | 459,67 | 517,15 | 732,64 | 793,40 |
| 801 a 900 | 319,50 | 510,73 | 574,47 | 813,77 | 881,27 |
| 901 a 1000 | 352,24 | 568,83 | 639,78 | 906,02 | 981,48 |
| € / 100 kgs* > 1000 kgs | 34,604 | 55,609 | 63,744 | 88,331 | 95,376 |

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

# Portugal – Espanha

## Origem: Lisboa

| KILOS | ZONA 1 | ZONA 2 | ZONA 3 | REEXPEDIÇÃO LOCALIDADES | REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 1 | REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Até 5 | 30,30 | 40,64 | 48,96 | 10,60 | 16,53 | 28,05 |
| 6 a 10 | 32,32 | 43,48 | 52,27 | 11,36 | 17,59 | 29,91 |
| 11 a 20 | 46,52 | 62,50 | 75,20 | 13,90 | 25,30 | 43,07 |
| 21 a 30 | 60,29 | 81,03 | 97,48 | 16,33 | 32,83 | 55,81 |
| 31 a 40 | 73,30 | 98,51 | 118,47 | 19,46 | 39,91 | 67,86 |
| 41 a 50 | 83,80 | 112,72 | 135,57 | 22,37 | 45,65 | 77,60 |
| 51 a 60 | 94,55 | 127,10 | 152,86 | 22,99 | 51,47 | 87,56 |
| 61 a 70 | 105,22 | 141,47 | 170,15 | 25,80 | 57,28 | 97,43 |
| 71 a 80 | 115,90 | 155,90 | 187,49 | 28,00 | 63,13 | 107,32 |
| 81 a 90 | 126,10 | 169,60 | 203,92 | 31,34 | 68,67 | 116,75 |
| 91 a 100 | 137,28 | 184,63 | 222,06 | 34,60 | 74,84 | 127,12 |
| 101 a 125 | 156,11 | 210,00 | 252,59 | 38,77 | 85,07 | 144,54 |
| 126 a 150 | 181,82 | 244,45 | 294,04 | 46,88 | 99,04 | 168,35 |
| 151 a 175 | 205,01 | 275,66 | 331,60 | 53,14 | 111,70 | 189,84 |
| 176 a 200 | 229,42 | 308,48 | 371,03 | 61,09 | 125,01 | 212,42 |
| 201 a 250 | 261,31 | 351,20 | 422,44 | 68,43 | 142,27 | 241,95 |
| 251 a 300 | 295,14 | 396,86 | 477,34 | 74,51 | 160,83 | 273,29 |
| 301 a 350 | 331,15 | 445,13 | 535,36 | 82,08 | 180,31 | 306,63 |
| 351 a 400 | 365,87 | 491,93 | 591,67 | 89,09 | 199,31 | 338,77 |
| 401 a 450 | 401,06 | 539,27 | 648,60 | 95,88 | 218,42 | 371,38 |
| 451 a 500 | 437,83 | 588,68 | 708,02 | 102,66 | 238,52 | 405,42 |
| 501 a 600 | 540,21 | 726,23 | 873,53 | 122,87 | 294,21 | 500,21 |
| 601 a 700 | 614,57 | 826,39 | 993,88 | 138,13 | 334,77 | 569,06 |
| 701 a 800 | 689,96 | 927,60 | 1 115,73 | 153,95 | 375,74 | 638,86 |
| 801 a 900 | 766,29 | 1 030,36 | 1 239,29 | 169,80 | 417,34 | 709,53 |
| 901 a 1000 | 853,45 | 1 147,45 | 1 380,14 | 185,29 | 464,80 | 790,23 |
| € / 100 kgs* > 1000 kgs | 122,431 | 126,222 | 196,508 | 16,912 | 95,670 | 113,366 |

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao valor anterior.
- Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
- A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
- Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

# Portugal – Espanha

## Origem: Coimbra ou Porto

| KILOS | ZONA 1 | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 | REEXPEDIÇÃO LOCALIDADES | REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 1 | REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Até 5 | 24,31 | 30,30 | 40,64 | 48,96 | 10,60 | 16,53 | 28,05 |
| 6 a 10 | 26,02 | 32,32 | 43,48 | 52,27 | 11,36 | 17,59 | 29,91 |
| 11 a 20 | 37,38 | 46,52 | 62,50 | 75,20 | 13,90 | 25,30 | 43,07 |
| 21 a 30 | 48,45 | 60,29 | 81,03 | 97,48 | 16,33 | 32,83 | 55,81 |
| 31 a 40 | 58,89 | 73,30 | 98,51 | 118,47 | 19,46 | 39,91 | 67,86 |
| 41 a 50 | 67,36 | 83,80 | 112,72 | 135,57 | 22,37 | 45,65 | 77,60 |
| 51 a 60 | 75,97 | 94,55 | 127,10 | 152,86 | 22,99 | 51,47 | 87,56 |
| 61 a 70 | 84,61 | 105,22 | 141,47 | 170,15 | 25,80 | 57,28 | 97,43 |
| 71 a 80 | 93,18 | 115,90 | 155,90 | 187,49 | 28,00 | 63,13 | 107,32 |
| 81 a 90 | 101,38 | 126,10 | 169,60 | 203,92 | 31,34 | 68,67 | 116,75 |
| 91 a 100 | 110,38 | 137,28 | 184,63 | 222,06 | 34,60 | 74,84 | 127,12 |
| 101 a 125 | 125,48 | 156,11 | 210,00 | 252,59 | 38,77 | 85,07 | 144,54 |
| 126 a 150 | 146,18 | 181,82 | 244,45 | 294,04 | 46,88 | 99,04 | 168,35 |
| 151 a 175 | 164,82 | 205,01 | 275,66 | 331,60 | 53,14 | 111,70 | 189,84 |
| 176 a 200 | 184,40 | 229,42 | 308,48 | 371,03 | 61,09 | 125,01 | 212,42 |
| 201 a 250 | 210,05 | 261,31 | 351,20 | 422,44 | 68,43 | 142,27 | 241,95 |
| 251 a 300 | 237,30 | 295,14 | 396,86 | 477,34 | 74,51 | 160,83 | 273,29 |
| 301 a 350 | 266,16 | 331,15 | 445,13 | 535,36 | 82,08 | 180,31 | 306,63 |
| 351 a 400 | 294,08 | 365,87 | 491,93 | 591,67 | 89,09 | 199,31 | 338,77 |
| 401 a 450 | 322,41 | 401,06 | 539,27 | 648,60 | 95,88 | 218,42 | 371,38 |
| 451 a 500 | 351,97 | 437,83 | 588,68 | 708,02 | 102,66 | 238,52 | 405,42 |
| 501 a 600 | 434,20 | 540,21 | 726,23 | 873,53 | 122,87 | 294,21 | 500,21 |
| 601 a 700 | 494,08 | 614,57 | 826,39 | 993,88 | 138,13 | 334,77 | 569,06 |
| 701 a 800 | 554,59 | 689,96 | 927,60 | 1 115,73 | 153,95 | 375,74 | 638,86 |
| 801 a 900 | 616,08 | 766,29 | 1 030,36 | 1 239,29 | 169,80 | 417,34 | 709,53 |
| 901 a 1000 | 686,08 | 853,45 | 1 147,45 | 1 380,14 | 185,29 | 464,80 | 790,23 |
| € / 100 kgs* > 1000 kgs | 110,877 | 122,431 | 126,222 | 196,508 | 16,912 | 95,670 | 113,366 |

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

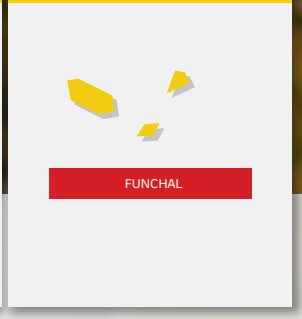
- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao valor anterior.
- Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
- A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
- Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

# Portugal – Ilhas (Canárias, Açores e Madeira)

## CANÁRIAS

## ARQUIPÉLAGO DOS AÇORES

## ARQUIPÉLAGO DA MADEIRA




| KILOS | AÉREO | MARÍTIMO | REEXPEDIÇÃO | REEXPEDIÇÃO INTER-ILHAS |
|---|---|---|---|---|
| Até 5 | 128,55 | 54,57 | 10,60 | 24,82 |
| 6 a 10 | 134,32 | 58,29 | 11,36 | 26,10 |
| 11 a 20 | 179,35 | 83,82 | 13,90 | 26,89 |
| 21 a 30 | 233,97 | 108,57 | 16,33 | 29,43 |
| 31 a 40 | 282,79 | 132,03 | 19,46 | 32,31 |
| 41 a 50 | 355,20 | 151,03 | 22,37 | 34,79 |
| 51 a 60 | 424,30 | 170,31 | 22,99 | 37,44 |
| 61 a 70 | 479,52 | 189,66 | 25,80 | 39,98 |
| 71 a 80 | 530,27 | 208,93 | 28,00 | 42,58 |
| 81 a 90 | 585,68 | 227,29 | 31,34 | 45,09 |
| 91 a 100 | 633,99 | 247,38 | 34,60 | 47,69 |
| 101 a 125 | 757,14 | 265,23 | 38,77 | 48,37 |
| 126 a 150 | 908,60 | 318,29 | 46,88 | 58,08 |
| 151 a 175 | 1097,07 | 384,34 | 53,14 | 70,08 |
| 176 a 200 | 1253,81 | 430,08 | 61,09 | 80,16 |
| 201 a 250 | 1502,33 | 469,55 | 68,43 | 90,15 |
| 251 a 300 | 1802,83 | 509,08 | 74,51 | 108,19 |
| 301 a 350 | 2103,25 | 593,94 | 82,08 | 126,15 |
| 351 a 400 | 2403,69 | 678,74 | 89,09 | 144,25 |
| 401 a 450 | 2704,13 | 763,65 | 95,88 | 162,21 |
| 451 a 500 | 3063,29 | 865,06 | 102,66 | 180,29 |
| 501 a 600 | 3272,93 | 928,16 | 122,87 | 210,04 |
| 601 a 700 | 3818,38 | 1 082,82 | 138,13 | 245,07 |
| 701 a 800 | 4363,88 | 1 237,49 | 153,95 | 280,13 |
| 801 a 900 | 4909,38 | 1 392,19 | 169,80 | 315,10 |
| 901 a 1000 | 5454,84 | 1 546,89 | 185,29 | 350,09 |
| € / 100 kgs* > 1000 kgs | 545,489 | 138,382 | 16,910 | 34,999 |

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Se não se especificar na declaração de expedição, o serviço standard é o serviço aéreo urgente.
Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

# Sobretaxas e serviços de valor acrescentado

| SOBRETAXA | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Taxa de Combustível | Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal. | Consulte no site DHL eCommerce Portugal |
| Volume Não Cintável | Aplicável a envios com pelo menos um volume[1] até 31 kg e em que uma das suas dimensões seja superior a 120 x 60 x 60 cm, ou que pelas suas características requerem classificação manual[2]. | 1,20€ por volume |
| Volume Não Standard | Aplicável a envios com pelo menos um volume[1] , em que uma das suas dimensões seja superior a 180 cm ou quando o volume do envio seja superior a 0,5 metros cúbicos. | 30% sobre o valor dos portes<br>Mínimo 10€ |
| Palete Não Standard | Aplicável a envios com pelo menos um volume[1] superior a 31 kg em que uma das suas dimensões seja superior às dimensões máximas de 120 x 120 x 180 cm; ou que não estejam paletizados; ou que não sejam passíveis de ser sobrepostos. | |
| Envio com Excesso de Peso | Aplicável a envios com mais de 1.000 kgs. | 30% sobre o valor dos portes |
| MD3[3] | Aplicável a envios em que um de seus volumes[1] tenha uma medida superior a 3 metros. | 30% sobre o valor dos portes<br>Mínimo 75€ |
| Baixa Densidade (BDS) | Aplicável para os envios entregues em áreas remotas. Consultar códigos postais em www.dhlecommerce.pt | 20% sobre o valor dos portes<br>Mínimo 3,50€ |
| Taxa de transporte para Envios Marítimos (IMO) | Aplicável a todos os envios em que o transporte ou parte deste seja efetuado por via marítima. Destinos - Açores, Madeira, Baleares, Canárias , Ceuta e Melilla. | Consulte no site DHL eCommerce Portugal |
| Documentação Manual | Aplicável a envios efetuados com guias manuais que não sejam produzidas através dos nossos sistemas informáticos. | 1.00€ mais 0,25€ por cada peça adicional |

| SERVIÇO | DESCRIÇÃO | PREÇO | |
|---|---|---|---|
| Seguro | A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais. | 1% (6€ mínimo) sobre valor declarado | |
| Acordo Especial de Seguro | Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano. | Valor contratualizado * nº de envios mensal | |
| Entregas Contra-Reembolso | A DHL entrega ao destinatário mediante cobrança da mercadoria em causa, fazendo a devolução desse pagamento ao expedidor. Nota: Apenas se aceitam pagamentos através de cheques se forem cheques sacados sobre bancos nacionais, esta regra aplicasse a pagamentos quer do valor da mercadoria e dos portes. | 5% Valor da Mercadoria | |
| | Valor máximo por envio de | € 5 000 | |
| | Destino Portugal: | Mín: 4,50€ | Máx: 75,00€ |
| | Destino Espanha: | Mín: 15,00€ | Máx: 150,00€ |
| Entregas Especiais (como Grandes Superfícies) | Entregas em Grandes Superfícies ou estabelecimentos similares, que exigem entregas programadas, e/ou tempos de espera superiores a 20 minutos, e/ou verificação da mercadoria produto a produto. | 10% valor transportes (3.50€ mínimo) | |
| RSS - Devolução Guias/Documentos Assinados | Devolução ao remetente das guias de remessa (e/ou outros docs) assinadas pelo destinatário | 4,50€ Normal<br>5,00€ Digital | |
| Reencaminhamento do Envio | Qualquer pedido de mudança que implique a entrega do envio noutro destinatário diferente do constante na carta de porte / Guia. | Tabela Doméstico | |
| GO GREEN - Compensação de Emissões CO2 | Serviço de compensação de emissões de CO2 | Consulte no site DHL eCommerce Portugal | |
| GO GREEN - Relatório sobre a pegada de carbono | Relatório de pegada carbónica dos seus envios | 50,00 € | |

[1] Peças/Caixas ou Paletes.
[2] Ver guia de embalamento em dhlecommerce.pt .
[3] Sujeito a disponibilidade de serviço. Em qualquer caso, a DHL não transportará volumes[1] com alguma dimensão superior a 4 metros.
* A DHL eCommerce aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios. Para mais detalhes sobre cada serviço, consulte o nosso departamento comercial.

UNCLASSIFIED (PUBLIC)

# Serviços Aduaneiros de Exportação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado

| SERVIÇO | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento (Canárias) | Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário. Gestão Aduaneira aplicável em envios para: Canárias, Ceuta, Melilla, Gibraltar e Andorra | 23,50 € |

| SOBRETAXA | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Multi-Classificações | Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada um taxa adicional por adição a partir da 5ª linha. | 5€ por adição (acima das 5 adições) |
| Inspeção Física | Verificação física da carga a pedido das Autoridades Alfandegárias (declaração submetida). | 20,00€ |
| T2LF | Formulário necessário que comprova o estatuto comunitário de mercadoria com destino às ilhas Canárias. | 3,00€ |

# PARCEL CONNECT PLUS

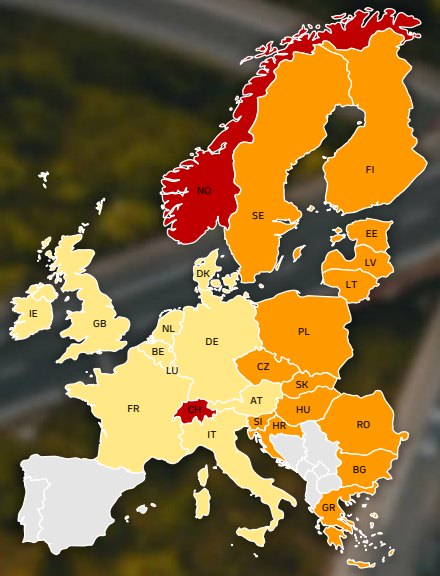
# Parcel Connect Plus
# Condições Gerais de Serviço

## Especificações de serviço

| | |
|---|---|
| **Dimensões** | • Min 15 x 11 x 3,5cm<br>• Máx volume cintável 120 x 60 x 60cm<br>• Máx volume não cintável[1] 200 x 120 x 80cm<br>• Máx palete 120 x 100 x 200cm |
| **Peso máximo** | • Até 31,5 kg para volumes não paletizados<br>• Até 300 kg por palete[2]<br>• Até 2.500 kg por envio |
| **Máximo volumes / envio** | • Máx 999 volumes cintáveis<br>• Máx 5 paletes |
| **Peso Volumétrico** | Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000. |

[1] Limite da soma das dimensões (em cm) para um volume não cintável: 360 (Comprimento + 2xLargura + 2xAltura)
[2] Os envios cujo o peso exceda os 31,5kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estar paletizados, e devem também ser empilháveis.

# Tarifas por zona




## Tabela de zonas

**ZONA 2:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Mónaco, Reino Unido

**ZONA 3:** Bulgária, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, Grécia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, República Checa, Roménia, Suécia

**ZONA 4:** Liechtenstein, Noruega, San Marino, Suíça

A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

| KILOS | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 |
|---|---|---|---|
| 1 | 83,55 | 91,54 | 97,75 |
| 2 | 105,59 | 115,06 | 120,66 |
| 3 | 117,42 | 130,44 | 142,11 |
| 4 | 129,26 | 145,82 | 163,56 |
| 5 | 141,07 | 161,18 | 184,99 |
| 6 | 146,71 | 167,41 | 193,45 |
| 7 | 152,33 | 173,63 | 201,87 |
| 8 | 157,96 | 179,84 | 210,29 |
| 9 | 163,56 | 186,04 | 218,73 |
| 10 | 169,19 | 192,25 | 227,15 |
| 11 | 173,18 | 196,85 | 231,90 |
| 12 | 177,18 | 201,42 | 236,61 |
| 13 | 181,17 | 206,01 | 241,36 |
| 14 | 185,15 | 210,59 | 246,09 |
| 15 | 189,14 | 215,18 | 250,82 |
| 16 | 193,15 | 219,75 | 255,56 |
| 17 | 197,12 | 224,34 | 260,27 |
| 18 | 201,12 | 228,94 | 265,01 |
| 19 | 205,12 | 233,51 | 269,73 |
| 20 | 209,12 | 238,09 | 274,49 |
| 21 | 212,81 | 241,95 | 279,05 |
| 22 | 216,50 | 245,80 | 283,66 |
| 23 | 220,20 | 249,64 | 288,22 |
| 24 | 223,90 | 253,48 | 292,82 |
| 25 | 227,60 | 257,32 | 297,40 |

Preços faturados de 1kg em 1kg para pesos até 70kg, de 5kg em 5kg dos 71kg a 300kg, de 50kg a 50kg dos 301kg a 500kg e superior a 500kg de 100 em 100kg.

| KILOS | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 |
|---|---|---|---|
| 26 | 231,29 | 261,17 | 301,99 |
| 27 | 235,00 | 265,01 | 306,57 |
| 28 | 238,70 | 268,86 | 311,16 |
| 29 | 242,39 | 272,71 | 315,74 |
| 30 | 246,09 | 276,55 | 320,33 |
| 35 | 265,65 | 299,39 | 348,08 |
| 40 | 282,84 | 319,56 | 372,73 |
| 45 | 299,98 | 339,71 | 397,35 |
| 50 | 317,16 | 359,86 | 421,99 |
| 55 | 334,33 | 380,03 | 446,64 |
| 60 | 351,51 | 400,18 | 471,27 |
| 65 | 368,68 | 420,35 | 495,90 |
| 70 | 385,87 | 440,51 | 520,56 |
| 80 | 423,20 | 484,72 | 574,60 |
| 90 | 460,51 | 528,92 | 628,66 |
| 100 | 497,85 | 573,12 | 682,72 |
| 200 | 887,94 | 1034,66 | 1246,82 |
| 300 | 1268,44 | 1485,16 | 1797,77 |
| 400 | 1746,33 | 2033,09 | 2446,15 |
| 500 | 2224,25 | 2580,99 | 3094,53 |
| 600 | 2702,15 | 3128,92 | 3742,89 |
| 700 | 3180,07 | 3676,83 | 4391,26 |
| 800 | 3657,97 | 4224,75 | 5039,64 |
| 900 | 4135,89 | 4772,68 | 5687,99 |
| 1000 | 4613,78 | 5320,58 | 6336,37 |
| € / kg > 1000 kgs | 4,614 | 5,321 | 6,336 |

Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.

UNCLASSIFIED (PUBLIC)

# Sobretaxas e serviços de valor acrescentado

| SOBRETAXA | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Taxa de Combustível | Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal. | Consulte no site DHL eCommerce Portugal |
| Remote Area Service (RAS) | Entrega numa Área Remota, na qual a DHL incorre em custos adicionais para a efetivar. Consultar códigos postais em www.dhlecommerce.pt | 25,00 € - Taxa Standard |
| Bulky (BLK) [1] [3] | Aplicável a todos os volumes (peças) com um peso real inferior a 31 Kg em que uma das dimensões exceda os 120 cm. | 23,00 € |
| Over Weight Piece (OWP)[1] | Aplicável a todos os volumes (peças)[2] com um peso superior a 70kg. | 45,00 € |
| Over Size Piece (OSP)[1] | Aplicável a todos os volumes (peças)[2] que tenham uma medida superior a 120 cm. | 45,00 € |
| Bulky XL (BXL) [3] | Aplicável a todos os volumes (peças) com destino a França com um peso real inferior a 31 Kg em que uma das medidas seja superior a 150cm, ou em que a soma dos seus lados seja superior a 300 cm, utilizando a seguinte fórmula de cálculo: Largura + 2xComprimento + 2xAltura. | 55,00 € |
| Brexit (BRX) | Aplicável a todos os envios com origem ou destino Reino Unido. | 0,25€/kg com<br>Mínimo 5€ por envio |
| Documentação Manual | Aplicável a envios efetuados com guias manuais (etiquetas) que não sejam produzidas através dos nossos sistemas informáticos. | 1.00€ mais 0,25€ por cada peça adicional |

| SERVIÇO | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Seguro | A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais. | 1% (6€ mínimo) sobre valor declarado |
| Acordo Especial de Seguro | Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano. | Valor contratualizado * nº de envios mensal |
| GO GREEN - Compensação de Emissões CO2 | Serviço de compensação de emissões de CO2 | Consulte no site DHL eCommerce Portugal |
| GO GREEN - Relatório sobre a pegada de carbono | Relatório de pegada carbónica dos seus envios | 50,00 € |

[1] Só será aplicada uma das seguintes sobretaxas, OSP, OWP ou BLK, as mesmas não são cumulativas.
[2] Incluindo paletes.
[3] Só será aplicada uma das sobretaxas BULKY ou BULKY XL por envio.

A DHL eCommerce aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

UNCLASSIFIED (PUBLIC)

# Serviços Aduaneiros de Exportação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado

| SERVIÇO | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento | Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário. | 37,50 € |
| Delivered Duty Paid (DDP) | A pedido do cliente, a DHL Despacha a encomenda no destino e organiza os direitos de importação aplicáveis, impostos e encargos regulatórios, que serão faturados posteriormente na conta do Cliente Expedidor, ao invés de se proceder à cobrança da encomenda no destino. Adicionalmente aos impostos e direitos, será faturada uma sobretaxa administrativa referente a todo o processo. | 15,00 € |

| SOBRETAXA | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Multi-Classificações | Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada um taxa adicional por adição a partir da 5ª linha. | 5€ por adição (acima das 5 adições) |
| Inspeção Física | Verificação física da carga a pedido das Autoridades Alfandegárias (declaração submetida). | 20,00€ |
| EUR1 | Certificado de Origem, aplicável a mercadorias com valor declarado de fatura acima dos 6.000€, para certificar que as mercadorias foram produzidas, fabricadas ou processadas na Comunidade Europeia, representando assim uma vantagem na importação. Válido apenas para envios com destino à Noruega. | 3,00€ |

UNCLASSIFIED (PUBLIC)

# Serviços Aduaneiros de Importação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado 1/2

| SERVIÇO | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Importação Definitiva - Intervenção DHL no Desalfandegamento | Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário | ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro |
| Importação Temporária / Carnet Ata / Reimportação/ Retorno - Intervenção DHL no Desalfandegamento | Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário | 94,00€ |
| Cliente com Despachante Próprio / o Próprio (Handover To Broker) | Quando solicitado por uma empresa à DHL a preparação, validação e transferência da documentação alfandegária para um Despachante (terceiro do importador) ou para o Próprio (Importador) para procederem ao desalfandegamento da mercadoria | 49€ isento de IVA |
| Encaminhamento da mercadoria para outra Estancia Aduaneira | Inclui qualquer um dos seguintes serviços: Transferências, Notificação (devolução de carga) | 52€ isento de IVA |
| Requerimento de Franquia / Autorizações e Licenças | Sempre que a DHL tenha necessidade de solicitar informação adicional, como autorizações especificas (Ex. DRAP) e ou declarações por forma a processar o desalfandegamento formal do envio e / ou pedido de franquia. | 23,00€ |
| Requerimento de Franquia entre particulares | Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos | 10,50€ |
| Requerimento de Franquia de bagagem / mudança de residência | Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos | 60,00€ |
| Revisão de Despacho | Alteração efetuada pela DHL, por solicitação do Cliente, ao despacho já efetuado. | 50,00€ |
| Pre-Pagamento | Sempre que o valor da divida aduaneira for superior ao valor definido pela DHL, como valor de risco | ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro |
| Fecho de Importação Temporária | Encerramento do despacho efetuado temporariamente e conversão do mesmo, num despacho de importação definitiva (entrada da mercadoria em consumo) | ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro |

| SOBRETAXAS (despesas inerentes ao serviço) | DESCRIÇÃO | PREÇO |
|---|---|---|
| Armazenagem | Cobrada sempre que a mercadoria está em Deposito Aduaneiro e permanece, mais de 3 dias seguidos, após a data da sua chegada (inclusive) | 1,85€ por envio por dia e 0.15€ por kg/dia |
| Multi-Classificações | Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada um taxa adicional por adição a partir da 5ª exclusive. | 5€ por adição (acima das 5 adições) |
| Exame Prévio / Inspeção Física | Sempre que a DHL tenha a pedido do cliente (anterior à submissão da despacho) ou a pedido das autoridades alfandegarias (declaração submetida) de verificar uma carga, por forma a poder dar um destino aduaneiro á mercadoria e / ou concluir um despacho iniciado. Ao valor do serviço, é adicionado o valor da guia de emolumentos a pagar à AT, sempre que a mesma seja necessária (anterior á submissão do despacho). Aplicar-se-á também em todas as situações que a DHL tenha necessidade de intervir junto da mercadoria, como por ex. mutilação de amostras ou exame do conteúdo da remessa. | 20,00€ |
| Contrastaria | Nas declarações que requerem contrastaria é cobrado sempre, para alem do valor da nossa intervenção, esta Taxa Fixa | 50€ até 10 peças e 5€ por cada peca adicional |
| Certificados | Solicitação de certificados necessários para desalfandegamento do envio (Fitossanitários, veterinários, quarentena, CITES e outros) | 30,00€ |
| Entrada de carga em entreposto | Sempre que seja necessário separar a carga de um mesmo envio para elaboração de mais que um regime | 52,00€ |
| Anulação de Despacho | Anulação do despacho inicial e conversão para um novo regime | 21,00€ |

UNCLASSIFIED (PUBLIC)

# Serviços Aduaneiros de Importação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado 2/2

| IMPORTAÇÃO DEFINITIVA (Declaração Completa) | |
|---|---|
| **Valor Aduaneiro** | **Preço** |
| **De 0 a 22** | 22,00 |
| **De 23 a 150** | 31,00 |
| **De 151 a 200** | 31,00 |
| **De 201 a 300** | 51,00 |
| **De 301 a 1.500** | 76,50 |
| **De 1.501 a 3.000** | 87,00 |
| **De 3.001 a 6.000** | 125,00 |
| **De 6.001 a 12.000** | 187,00 |
| **De 12.001 a 30.000** | 224,00 |
| **De 30.001 a 50.000** | 310,00 |
| **De 50.001 a 80.000** | 373,00 |
| **>80.000** | 410,00 |

| IMPORTAÇÃO DEFINITIVA (Declaração Aduaneira Reduzida Ou Simplificada) | |
|---|---|
| **Valor Intrínseco** | **Preço** |
| **Declaração simplificada-Regime Especial <= 150** | 11,00 |
| **Declaração simplificada-Regime Normal* <= 150** | 22,00 |

| **SOBRETAXAS** (despesas inerentes ao serviço) | **DESCRIÇÃO** | **PREÇO** |
|---|---|---|
| Clearance Processing | Pode-se aplicar em determinados países onde são incorridos custos adicionais para a importação de remessas em conformidade com os requisitos das agências governamentais. | 10,00 |
| Armazenagem GroundForce | Cobrada sempre que a mercadoria está em Deposito Aduaneiro e permanece, mais de 1 dia util, após a data da sua chegada. | 0,063€ Kg mínimo 4€<br>Manuseamento 0,201€ por KG e mínimo 6,69€<br>Emissão / Validação Titulo 9,56<br>Reparação de Volumes 5,05 € (sempre que ocorre uma física)<br>Verificação aduaneira 21,61€<br>* Outros de acordo com a tabela geral da Groundforce |
| Armazenagem Portway | Cobrada sempre que a mercadoria está em Deposito Aduaneiro e permanece, mais de 1 dia útil, após a data da sua chegada. | Do 1º ao 7º dia 0,048€ por kg e por dia<br>0,048 x nº de dias x peso<br>Mais de 7 dias 0,083 a partir do 1 dia e por kg<br>0,083 x nº de dias x peso<br>Valor mínimo 3,06€ |

Valor a ser aplicados ao cliente que solicitar despacho após o envio estar no deposito da Portway a seu pedido.
Ex. Um cliente TB que considera que o despacho deve ser efetuado por nós
Ex. Um cliente que decide caso a caso.

Taxa de seguro e Segurança 0.049 por kg, mínimo 2.61€
Emissão / Validação Titulo 14€
2ª Via de titulo de Deposito = 10€
Raio X 0,07€ por kg mínimo 7€ (transferência)
Agente Carga 34€ (transferência)
* Outros de acordo com a tabela geral da Portway

A DHL eCommerce aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

# Ferramentas de Envio

## Área de Cliente

Um espaço desenhado exclusivamente para clientes DHL eCommerce, onde pode realizar todo o tipo de operações relacionadas com os seus envios: criar envios online, fazer o seguimento de envios, descarregar relatórios dos seus envios, visualizar comprovativos de entrega, solicitar recolhas nacionais e internacionais, consultar as suas faturas online.

clientesparcel.dhl.es/Area-Clientes/Entrar

### Perguntas frequentes

Encontre a resposta às perguntas mais frequentes dos utilizadores

### Formulário de contacto

Envie-nos o seu pedido de informação utilizando o formulário de contacto.

### Assistente digital

R.I.T.A é um assistente virtual que resolve consultas e pedidos simples e está disponível 24/7 no nosso website.

### Apoio ao Cliente

Contacto para empresas: 707 103 050

Segunda a Sexta: 8:30 – 18:30

Contacto para particulares: 210 608 223

Segunda a Sexta: 8:00 – 18:00

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE

Consulte os termos e condições gerais de transporte no nosso site

**Termos & Condições Gerais de Transporte**

**DHL eCommerce Portugal**
Av. Álvaro Cunhal nº 6,
2660-341 Santo António dos Cavaleiros – Loures

**dhlecommerce.pt**