

PORTUGAL

GUIA DE SERVIÇOS E TARIFAS 2025

DHL eCommerce – Excellence, Simply Delivered.



ÍNDICE

Sobre o DHL Group

Sustentabilidade

Sobre a DHL eCommerce

Os Nossos Serviços

Ferramentas de Envio

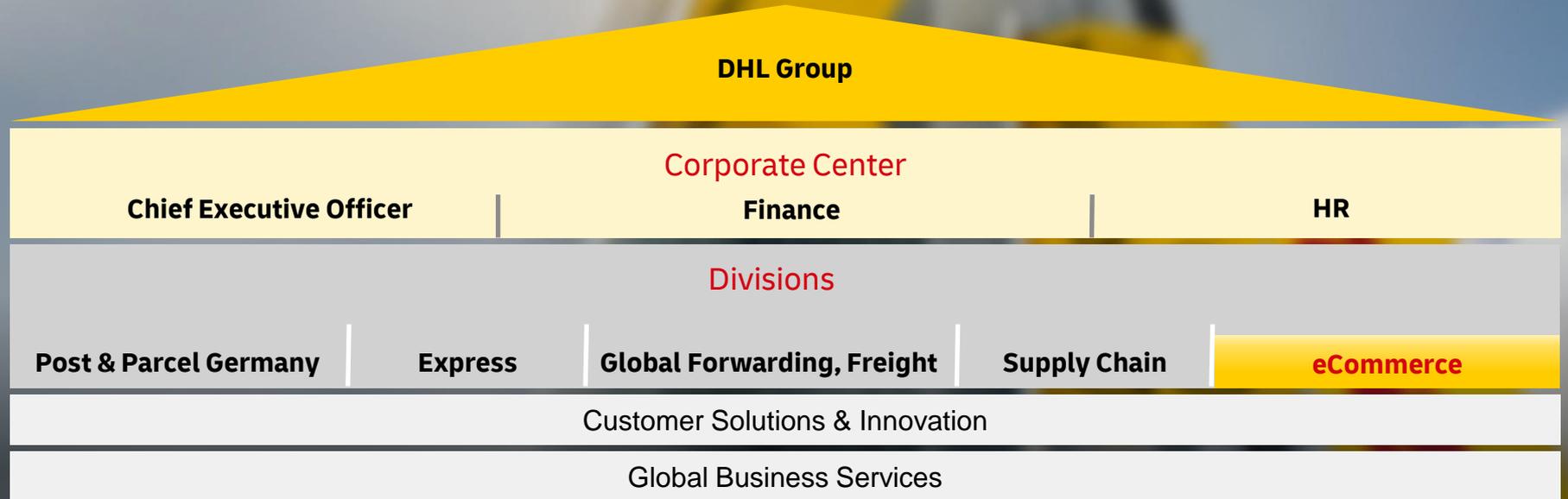


SOBRE O DHL GROUP

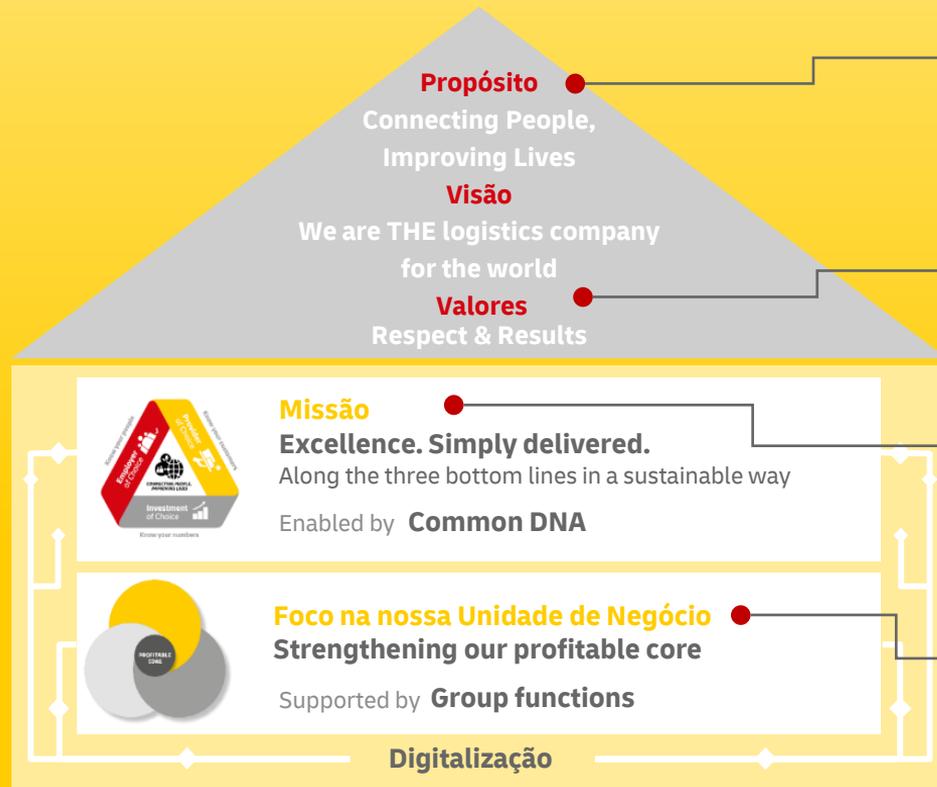


Posicionamento no DHL Group

A DHL eCommerce é a divisão do grupo especializada no transporte e distribuição de encomendas por via rodoviária.



ESTRATÉGIA 2025 Delivering excellence in a digital world



O Nosso **Propósito** guia os nossos esforços e sentido de responsabilidade

O Nossos **Valores** estão alinhados com a nossa atitude perante a sustentabilidade

Queremos atingir a nossa **Missão de forma sustentável**: Empregador, Fornecedor e Investimento de excelência

O nosso objetivo é criar valor a longo prazo nos nossos negócios, centrando-nos no nosso **Núcleo Rentável**

SUSTENTABILIDADE



Investir na sustentabilidade, apostar no futuro do nosso planeta



4.7mn

horas de formação
de colaboradores



1^a

empresa logística global a oferecer
produtos amigos do ambiente



86%

de eletricidade verde



37%

melhoria da eficiência de
carbono desde 2007



**Emissões Zero
até 2050**

objetivo ambicioso de
proteção ambiental



Sistema Global de
**Compliance
Management**



~18,000

veículos de
energia alternativa



+70,000

colaboradores formados
como Certified GoGreen
Specialist

Missão 2050: zero emissões

Até 2050, a nossa missão será levar a empresa a conseguir uma logística com zero emissões.

As quatro tendências mais importantes e que impactaram a logística nos últimos anos também moldarão a indústria no futuro:



Globalização



eCommerce



Digitalização



Sustentabilidade



Reduzir emissões e estabelecer metas para a proteção climática

O Grupo DHL irá investir **7 mil milhões de € até 2030 em operações sustentáveis** para reduzir as emissões abaixo de 29 milhões de toneladas, como parte da iniciativa SBTi – Science Based Target initiative.



Eletrificar **60% dos veículos de entrega de última milha** e **aumentar a quota do combustível sustentável no transporte de longa distância** para uma média **>30%** até 2030.



Projetos neutros em carbono para a construção de todos os novos edifícios



Oferecer **alternativas ecológicas para todos os produtos/soluções principais**, utilizando, por exemplo, combustíveis sustentáveis e tecnologias de baixa emissão de carbono. Assim como, alternativas de entrega ecológicas: ServicePoints, lockers, etc.

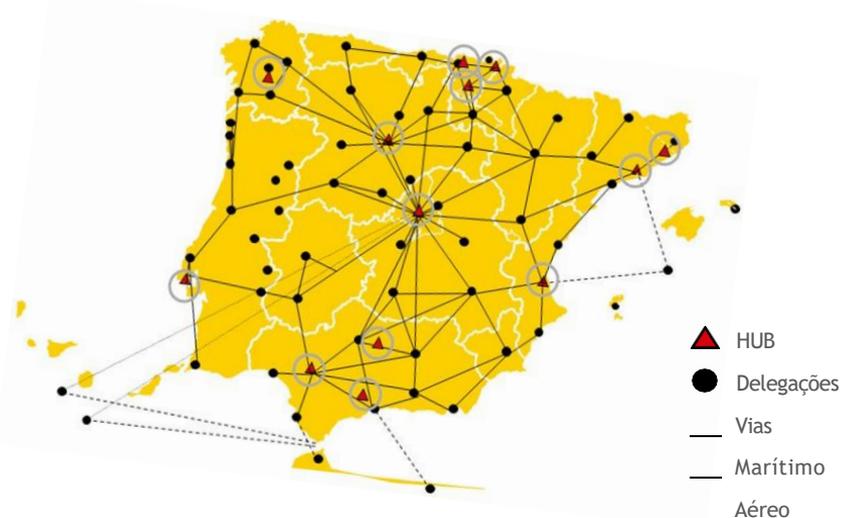


SOBRE A DHL ECOMMERCE



Introdução

Oferecemos a melhor solução para o transporte dos seus envios. Envios entre empresas, porta-a-porta, com vários volumes ou paletizados. Com entrega no dia útil seguinte para envios domésticos, para Portugal e Espanha, e envios internacionais com tempos de trânsito pré-definidos de acordo com o destino.



Europlus Doméstico

Um serviço de entrega terrestre que lhe permitirá expedir envios e paletes para empresas em Portugal e Espanha em 24 - 48 horas.



Parcel Connect Plus

Um serviço de entrega terrestre que lhe permitirá expedir envios e paletes para 29 países da Europa.



Multinacional Líder em Logística

Ampla experiência no setor de transporte de envios B2B.

Capacidade Logística



24

Delegações com
cinta mecanizada



2

Hubs com armazém
logístico integrado



+700

Ligações de longo curso
conectam a Península
Ibérica



+2.400

Veículos de
recolha e entrega



54

Terminais na Ibéria
(3 em Portugal + 51 em Espanha)



+400.000

Volumes por dia
através da nossa rede



+ Curtas

Rotas mais curtas
no mercado



11

Gateways
Internacionais
(3 em Portugal + 8 em Espanha)

OS NOSSOS SERVIÇOS



EUROPLUS DOMÉSTICO



Europlus Doméstico

Condições Gerais de Serviço e Condições Específicas 1/2

Especificações de serviço

Dimensões¹	<ul style="list-style-type: none"> • Min 15 x 11 x 3,5cm • Máx volume cintável 120 x 60 x 60cm • Máx paleta 120 x 120 x 180cm
Peso máximo	<ul style="list-style-type: none"> • Até 31,5 kg² para volumes não paletizados • Até 1.000 kg para volumes paletizados • Até 5.000 kg por envio
Máximo volumes / envio	<ul style="list-style-type: none"> • Máx 999 volumes • Máx 10 paletes
Peso Volumétrico	Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

¹ Para dimensões superiores consultar os Serviços de Valor Acrescentado.

² Os envios cujo o peso exceda os 31,5kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estar paletizados, e devem também ser empilháveis.

Considerações específicas para Portugal

1º Os envios internacionais estão sob o regime estabelecido pelo acordo CMR.

2º Reembolso. O serviço de gestão de cobrança de mercadoria com cláusula “Contra reembolso” tem um suplemento. O destinatário deve entregar um cheque bancário internacional à ordem do remetente (ver Serviços de Valor Acrescentado).

3º A legislação portuguesa obriga que toda a mercadoria que viaje dentro do país seja acompanhada das faturas originais. É preferível que estejam nas bolsas de documentação (Packing List).

Considerações específicas para Andorra, Ceuta, Mellilla e Gibraltar

Documentação necessária

Fatura original de compra/venda e três cópias adicionais. Especificar claramente todos os dados fiscais do remetente e do destinatário, tal como o valor da mercadoria. Se se trata de uma operação não comercial, deve ser incluída uma declaração do remetente com o motivo do envio, o detalhe do envio e com a confirmação que se trata de um envio não comercial.

Considerações específicas para Canárias, Açores e Madeira

Se não for especificado na declaração de expedição algo diferente, o serviço standard será o serviço Aéreo Urgente. Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000. À tarifa direta acrescenta-se a reexpedição Inter-Ilhas para Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Funchal e Ponta Delgada. Envios para as Ilhas Canárias isentos de IVA.

Documentação necessária

Todos os envios para as Canárias têm de ir acompanhados da documentação necessária para realizar o despacho aduaneiro, tanto na origem como no destino. Os envios para os Açores e para a Madeira não requerem despacho aduaneiro.

Europlus Doméstico

Condições Gerais de Serviço e Condições Específicas 2/2

A. Envios comerciais

Fatura comercial, original e três cópias, com o número da fatura, e na qual devem constar os seguintes dados:

A1. Dados do exportador	Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão
A2. Dados do consignatário	Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão
A3. Descrição detalhada da mercadoria	Deve ser incluído o valor unitário e o valor total da mercadoria.
A4. País de origem da mercadoria	Se a mercadoria é proveniente de um país não-comunitário é imprescindível que viaje acompanhada do documento aduaneiro único (D.U.A.) de transporte T1.
A5. Condições de venda	Deve estar especificado na fatura se é C.I.F. ou F.O. Se não se especifica nada, é considerado F.O.B. (Não é suficiente utilizar os termos “Portes Pagos” ou “Portes Devidos”).
A6. Condição do importador (destinatário)	Deve ser especificado na fatura se o importador é grossista ou retalhista, se for grossista não é aplicável a “Sobretaxa de retalhista” por ter essa condição.

B. Envios não comerciais

Para estes envios deve ser preparada uma fatura assinada e carimbada, onde deve constar os mesmos dados dos pontos A1 e A2, tal como a descrição detalhada da mercadoria e um valor para efeitos estatísticos e aduaneiros.

Códigos-postais

Tarifa válida para expedições com destino aos seguintes códigos postais:

- Sta Cruz de Tenerife: 38001- 38010
- Las Palmas de G.C: 35001 – 35018
- Funchal: 9000 – 9060
- Ponta Delgada: 9500
- Terceira, S. Jorge e Graciosa: 9700 – 9880
- Faial, Pico, Flores e Corvo: 9900 – 9980
- Porto Santo: 9400

Reexpedição Inter-lhas :	Reexpedição entre cidades das ilhas:
La Palma: de 38700 a 38799	Tenerife: de 38100 a 38699
La Gomera: de 38800 a 38899	Gran Canaria: de 35100 a 35499
Hierro: de 38900 a 38999	Madeira: de 9100 a 9385
Lanzarote: de 35500 a 35599	Açores: de 9545 a 9680
Fuerteventura: de 35600 a 35699	

Portugal – Portugal



DESTINO ORIGEM	LISBOA	COIMBRA	PORTO	T. MONTES	BEIRAS	ALENTEJO	ALGARVE
LISBOA	L	A	B	D	C	B	C
COIMBRA	A	L	A	C	B	C	D
PORTO	B	A	L	B	C	C	D
T. MONTES	D	C	B	L	B	C	D
BEIRAS	C	B	C	B	L	B	D
ALENTEJO	B	C	C	C	B	L	B
ALGARVE	C	D	D	D	D	B	L

Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico **com origem e destino em Portugal**, consoante zona de origem.

Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.

A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.

Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	L	A	B	C	D
Até 5	13,57	14,75	16,61	23,26	25,26
6 a 10	14,62	15,82	17,97	25,11	27,39
11 a 20	18,86	23,57	26,48	37,15	40,32
21 a 30	23,57	31,35	35,47	49,75	54,01
31 a 40	28,42	39,17	43,95	62,22	67,30
41 a 50	32,27	44,71	50,41	71,30	76,97
51 a 60	37,50	52,55	59,17	83,41	90,50
61 a 70	41,79	58,69	65,47	92,81	100,66
71 a 80	46,08	64,40	72,37	102,66	110,79
81 a 90	50,41	69,91	78,66	111,39	120,62
91 a 100	54,69	76,36	85,76	121,25	131,07
101 a 125	67,61	95,28	106,94	151,66	164,11
126 a 150	79,14	110,79	124,47	176,41	190,97
151 a 175	88,16	122,80	138,29	195,59	212,05
176 a 200	98,35	137,64	154,74	218,93	237,14
201 a 250	112,44	157,57	176,79	250,57	271,58
251 a 300	133,90	188,55	211,88	300,22	325,46
301 a 350	148,94	211,44	237,72	336,56	364,58
351 a 400	164,16	233,49	262,80	371,97	403,13
401 a 450	177,60	256,05	288,01	407,84	441,66
451 a 500	192,00	279,38	314,32	445,24	482,23
501 a 600	234,13	360,07	405,14	573,83	621,13
601 a 700	262,95	409,87	460,89	652,76	706,81
701 a 800	289,90	459,67	517,15	732,64	793,40
801 a 900	319,50	510,73	574,47	813,77	881,27
901 a 1000	352,24	568,83	639,78	906,02	981,48
€/ 100 kgs*	34,604	55,609	63,744	88,331	95,376
> 1000 kgs					

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Portugal – Espanha

Origem: Lisboa



- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao valor anterior.
- Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
- A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
- Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	REEXPEDIÇÃO LOCALIDADES	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 1	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 2
Até 5	30,30	40,64	48,96	10,60	16,53	28,05
6 a 10	32,32	43,48	52,27	11,36	17,59	29,91
11 a 20	46,52	62,50	75,20	13,90	25,30	43,07
21 a 30	60,29	81,03	97,48	16,33	32,83	55,81
31 a 40	73,30	98,51	118,47	19,46	39,91	67,86
41 a 50	83,80	112,72	135,57	22,37	45,65	77,60
51 a 60	94,55	127,10	152,86	22,99	51,47	87,56
61 a 70	105,22	141,47	170,15	25,80	57,28	97,43
71 a 80	115,90	155,90	187,49	28,00	63,13	107,32
81 a 90	126,10	169,60	203,92	31,34	68,67	116,75
91 a 100	137,28	184,63	222,06	34,60	74,84	127,12
101 a 125	156,11	210,00	252,59	38,77	85,07	144,54
126 a 150	181,82	244,45	294,04	46,88	99,04	168,35
151 a 175	205,01	275,66	331,60	53,14	111,70	189,84
176 a 200	229,42	308,48	371,03	61,09	125,01	212,42
201 a 250	261,31	351,20	422,44	68,43	142,27	241,95
251 a 300	295,14	396,86	477,34	74,51	160,83	273,29
301 a 350	331,15	445,13	535,36	82,08	180,31	306,63
351 a 400	365,87	491,93	591,67	89,09	199,31	338,77
401 a 450	401,06	539,27	648,60	95,88	218,42	371,38
451 a 500	437,83	588,68	708,02	102,66	238,52	405,42
501 a 600	540,21	726,23	873,53	122,87	294,21	500,21
601 a 700	614,57	826,39	993,88	138,13	334,77	569,06
701 a 800	689,96	927,60	1 115,73	153,95	375,74	638,86
801 a 900	766,29	1 030,36	1 239,29	169,80	417,34	709,53
901 a 1000	853,45	1 147,45	1 380,14	185,29	464,80	790,23
€/ 100 kgs*	122,431	126,222	196,508	16,912	95,670	113,366
> 1000 kgs						

*€ adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Portugal – Espanha

Origem: Coimbra ou Porto

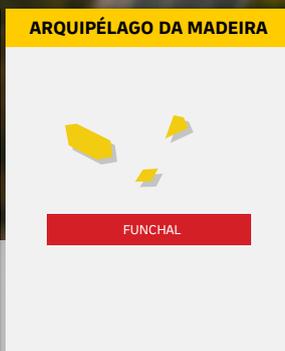
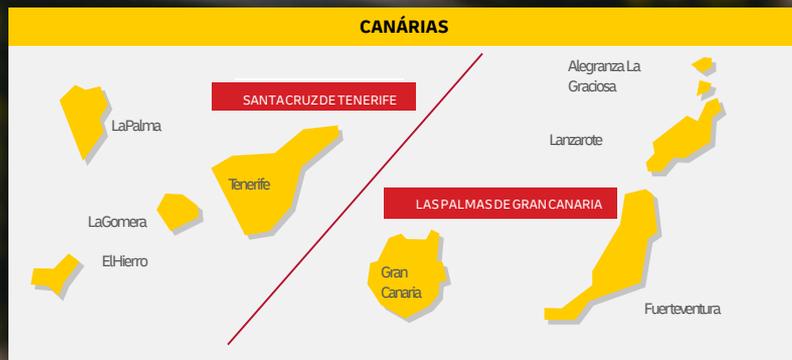


- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao valor anterior.
- Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
- A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
- Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	REEXPEDIÇÃO LOCALIDADES	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 1	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 2
Até 5	24,31	30,30	40,64	48,96	10,60	16,53	28,05
6 a 10	26,02	32,32	43,48	52,27	11,36	17,59	29,91
11 a 20	37,38	46,52	62,50	75,20	13,90	25,30	43,07
21 a 30	48,45	60,29	81,03	97,48	16,33	32,83	55,81
31 a 40	58,89	73,30	98,51	118,47	19,46	39,91	67,86
41 a 50	67,36	83,80	112,72	135,57	22,37	45,65	77,60
51 a 60	75,97	94,55	127,10	152,86	22,99	51,47	87,56
61 a 70	84,61	105,22	141,47	170,15	25,80	57,28	97,43
71 a 80	93,18	115,90	155,90	187,49	28,00	63,13	107,32
81 a 90	101,38	126,10	169,60	203,92	31,34	68,67	116,75
91 a 100	110,38	137,28	184,63	222,06	34,60	74,84	127,12
101 a 125	125,48	156,11	210,00	252,59	38,77	85,07	144,54
126 a 150	146,18	181,82	244,45	294,04	46,88	99,04	168,55
151 a 175	164,82	205,01	275,66	331,60	53,14	111,70	189,84
176 a 200	184,40	229,42	308,48	371,03	61,09	125,01	212,42
201 a 250	210,05	261,31	351,20	422,44	68,43	142,27	241,95
251 a 300	237,30	295,14	396,86	477,34	74,51	160,83	273,29
301 a 350	266,16	331,15	445,13	535,36	82,08	180,31	306,63
351 a 400	294,08	365,87	491,93	591,67	89,09	199,31	338,77
401 a 450	322,41	401,06	539,27	648,60	95,88	218,42	371,38
451 a 500	351,97	437,83	588,68	708,02	102,66	238,52	405,42
501 a 600	434,20	540,21	726,23	873,53	122,87	294,21	500,21
601 a 700	494,08	614,57	826,39	993,88	138,13	334,77	569,06
701 a 800	554,59	689,96	927,60	1 115,73	153,95	375,74	638,86
801 a 900	616,08	766,29	1 030,36	1 239,29	169,80	417,34	709,53
901 a 1000	686,08	853,45	1 147,45	1 380,14	185,29	464,80	790,23
€/ 100 kgs*	110,877	122,431	126,222	196,508	16,912	95,670	113,366
> 1000 kgs							

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Portugal – Ilhas (Canárias, Açores e Madeira)



* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Se não se especificar na declaração de expedição, o serviço standard é o serviço aéreo urgente.
Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	AÉREO	MARÍTIMO	REEXPEDIÇÃO	REEXPEDIÇÃO INTER-ILHAS
Até 5	128,55	54,57	10,60	24,82
6 a 10	134,32	58,29	11,36	26,10
11 a 20	179,35	83,82	13,90	26,89
21 a 30	233,97	108,57	16,33	29,43
31 a 40	282,79	132,03	19,46	32,31
41 a 50	355,20	151,03	22,37	34,79
51 a 60	424,30	170,31	22,99	37,44
61 a 70	479,52	189,66	25,80	39,98
71 a 80	530,27	208,93	28,00	42,58
81 a 90	585,68	227,29	31,34	45,09
91 a 100	633,99	247,38	34,60	47,69
101 a 125	757,14	265,23	38,77	48,37
126 a 150	908,60	318,29	46,88	58,08
151 a 175	1097,07	384,34	53,14	70,08
176 a 200	1253,81	430,08	61,09	80,16
201 a 250	1502,33	469,55	68,43	90,15
251 a 300	1802,83	509,08	74,51	108,19
301 a 350	2103,25	593,94	82,08	126,15
351 a 400	2403,69	678,74	89,09	144,25
401 a 450	2704,13	763,65	95,88	162,21
451 a 500	3063,29	865,06	102,66	180,29
501 a 600	3272,93	928,16	122,87	210,04
601 a 700	3818,38	1 082,82	138,13	245,07
701 a 800	4363,88	1 237,49	153,95	280,13
801 a 900	4909,38	1 392,19	169,80	315,10
901 a 1000	5454,84	1 546,89	185,29	350,09
€/ 100 kgs*	545,489	138,382	16,910	34,999
> 1000 kgs				

Sobretaxas e serviços de valor acrescentado

SOBRETAXA	DESCRIÇÃO	PREÇO
Taxa de Combustível	Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal.	Consulte no site DHL eCommerce Portugal
Volume Não Cintável	Aplicável a envios com pelo menos um volume ¹ até 31 kg e em que uma das suas dimensões seja superior a 120 x 60 x 60 cm, ou que pelas suas características requerem classificação manual ² .	1,20€ por volume
Volume Não Standard	Aplicável a envios com pelo menos um volume ¹ , em que uma das suas dimensões seja superior a 180 cm ou quando o volume do envio seja superior a 0,5 metros cúbicos.	30% sobre o valor dos portes Mínimo 10€
Paleta Não Standard	Aplicável a envios com pelo menos um volume ¹ superior a 31 kg em que uma das suas dimensões seja superior às dimensões máximas de 120 x 120 x 180 cm; ou que não estejam paletizados; ou que não sejam passíveis de ser sobrepostos.	
Envio com Excesso de Peso	Aplicável a envios com mais de 1.000 kgs.	30% sobre o valor dos portes
MD3 ³	Aplicável a envios em que um de seus volumes ¹ tenha uma medida superior a 3 metros.	30% sobre o valor dos portes Mínimo 75€
Baixa Densidade (BDS)	Aplicável para os envios entregues em áreas remotas. Consultar códigos postais em www.dhlecommerce.pt	20% sobre o valor dos portes Mínimo 3,50€
Taxa de transporte para Envios Marítimos (IMO)	Aplicável a todos os envios em que o transporte ou parte deste seja efetuado por via marítima. Destinos - Açores, Madeira, Baleares, Canárias , Ceuta e Melilla.	Consulte no site DHL eCommerce Portugal
Documentação Manual	Aplicável a envios efetuados com guias manuais que não sejam produzidas através dos nossos sistemas informáticos.	1.00€ mais 0,25€ por cada peça adicional

¹ Peças/Caixas ou Paletes.

² Ver guia de embalamento em dhlecommerce.pt.

³ Sujeito a disponibilidade de serviço. Em qualquer caso, a DHL não transportará volumes¹ com alguma dimensão superior a 4 metros.

* A DHL eCommerce aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios. Para mais detalhes sobre cada serviço, consulte o nosso departamento comercial.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO	
Seguro	A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais.	1% (6€ mínimo) sobre valor declarado	
Acordo Especial de Seguro	Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano.	Valor contratualizado * n° de envios mensal	
Entregas Contra-Reembolso	A DHL entrega ao destinatário mediante cobrança da mercadoria em causa, fazendo a devolução desse pagamento ao expedidor. Nota: Apenas se aceitam pagamentos através de cheques se forem cheques sacados sobre bancos nacionais, esta regra aplicasse a pagamentos quer do valor da mercadoria e dos portes.	5% Valor da Mercadoria	
	Valor máximo por envio de		€ 5 000
	Destino Portugal:		Mín: 4,50€ Máx: 75,00€
Destino Espanha:	Mín: 15,00€ Máx: 150,00€		
Entregas Especiais (como Grandes Superfícies)	Entregas em Grandes Superfícies ou estabelecimentos similares, que exigem entregas programadas, e/ou tempos de espera superiores a 20 minutos, e/ou verificação da mercadoria produto a produto.	10% valor transportes (3.50€ mínimo)	
RSS - Devolução Guias/Documents Assinados	Devolução ao remetente das guias de remessa (e/ou outros docs) assinadas pelo destinatário	4,50€ Normal 5,00€ Digital	
Reencaminhamento do Envio	Qualquer pedido de mudança que implique a entrega do envio noutra destinatário diferente do constante na carta de porte / Guia.	Tabela Doméstico	
GO GREEN - Compensação de Emissões CO2	Serviço de compensação de emissões de CO2	Consulte no site DHL eCommerce Portugal	
GO GREEN - Relatório sobre a pegada de carbono	Relatório de pegada carbónica dos seus envios	50,00 €	

Serviços Aduaneiros de Exportação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento (Canárias)	Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário. Gestão Aduaneira aplicável em envios para: Canárias, Ceuta, Melilla, Gibraltar e Andorra	23,50 €

SOBRETAXA	DESCRIÇÃO	PREÇO
Multi-Classificações	Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada uma taxa adicional por adição a partir da 5ª linha.	5€ por adição (acima das 5 adições)
Inspeção Física	Verificação física da carga a pedido das Autoridades Alfandegárias (declaração submetida).	20,00€
T2LF	Formulário necessário que comprova o estatuto comunitário de mercadoria com destino às ilhas Canárias.	3,00€

PARCEL CONNECT PLUS



Parcel Connect Plus

Condições Gerais de Serviço

Especificações de serviço

Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Min 15 x 11 x 3,5cm• Máx volume cintável 120 x 60 x 60cm• Máx volume não cintável¹ 200 x 120 x 80cm• Máx palete 120 x 100 x 200cm
Peso máximo	<ul style="list-style-type: none">• Até 31,5 kg para volumes não paletizados• Até 300 kg por palete²• Até 2.500 kg por envio
Máximo volumes / envio	<ul style="list-style-type: none">• Máx 999 volumes cintáveis• Máx 5 paletes
Peso Volumétrico	Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

¹ Limite da soma das dimensões (em cm) para um volume não cintável: 360 (Comprimento + 2xLargura + 2xAltura)

² Os envios cujo o peso exceda os 31,5kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estar paletizados, e devem também ser empilháveis.

Tarifas por zona

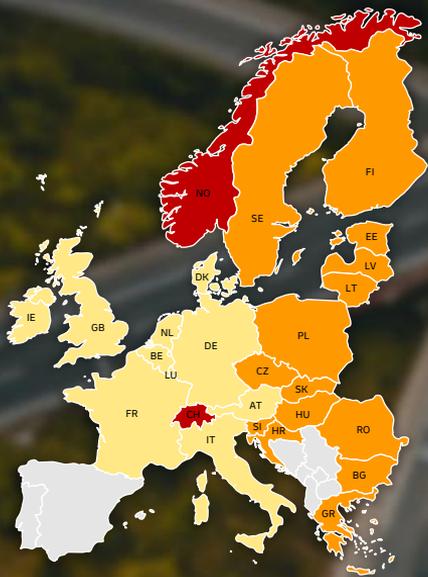


Tabela de zonas

- ZONA 2:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Mónaco, Reino Unido
- ZONA 3:** Bulgária, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, Grécia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, República Checa, Roménia, Suécia
- ZONA 4:** Liechtenstein, Noruega, San Marino, Suíça

A DHL eCommerce fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
 Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

KILOS	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
1	83,55	91,54	97,75
2	105,59	115,06	120,66
3	117,42	130,44	142,11
4	129,26	145,82	163,56
5	141,07	161,18	184,99
6	146,71	167,41	193,45
7	152,33	173,63	201,87
8	157,96	179,84	210,29
9	163,56	186,04	218,73
10	169,19	192,25	227,15
11	173,18	196,85	231,90
12	177,18	201,42	236,61
13	181,17	206,01	241,36
14	185,15	210,59	246,09
15	189,14	215,18	250,82
16	193,15	219,75	255,56
17	197,12	224,34	260,27
18	201,12	228,94	265,01
19	205,12	233,51	269,73
20	209,12	238,09	274,49
21	212,81	241,95	279,05
22	216,50	245,80	283,66
23	220,20	249,64	288,22
24	223,90	253,48	292,82
25	227,60	257,32	297,40

Preços faturados de 1kg em 1kg para pesos até 70kg, de 5kg em 5kg dos 71kg a 300kg, de 50kg a 50kg dos 301kg a 500kg e superior a 500kg de 100 em 100kg.

KILOS	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
26	231,29	261,17	301,99
27	235,00	265,01	306,57
28	238,70	268,86	311,16
29	242,39	272,71	315,74
30	246,09	276,55	320,33
35	265,65	299,39	348,08
40	282,84	319,56	372,73
45	299,98	339,71	397,35
50	317,16	359,86	421,99
55	334,33	380,03	446,64
60	351,51	400,18	471,27
65	368,68	420,35	495,90
70	385,87	440,51	520,56
80	423,20	484,72	574,60
90	460,51	528,92	628,66
100	497,85	573,12	682,72
200	887,94	1034,66	1246,82
300	1268,44	1485,16	1797,77
400	1746,33	2033,09	2446,15
500	2224,25	2580,99	3094,53
600	2702,15	3128,92	3742,89
700	3180,07	3676,83	4391,26
800	3657,97	4224,75	5039,64
900	4135,89	4772,68	5687,99
1000	4613,78	5320,58	6336,37
€/kg	4,614	5,321	6,336
> 1000 kgs			

Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.

Sobretaxas e serviços de valor acrescentado

SOBRETAXA	DESCRIÇÃO	PREÇO
Taxa de Combustível	Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal.	Consulte no site DHL eCommerce Portugal
Remote Area Service (RAS)	Entrega numa Área Remota, na qual a DHL incorre em custos adicionais para a efetivar. Consultar códigos postais em www.dhlecommerce.pt	25,00 € - Taxa Standard
Bulky (BLK) ^{1 3}	Aplicável a todos os volumes (peças) com um peso real inferior a 31 Kg em que uma das dimensões exceda os 120 cm.	23,00 €
Over Weight Piece (OWP) ¹	Aplicável a todos os volumes (peças) ² com um peso superior a 70kg.	45,00 €
Over Size Piece (OSP) ¹	Aplicável a todos os volumes (peças) ² que tenham uma medida superior a 120 cm.	45,00 €
Bulky XL (BXL) ³	Aplicável a todos os volumes (peças) com destino a França com um peso real inferior a 31 Kg em que uma das medidas seja superior a 150cm, ou em que a soma dos seus lados seja superior a 300 cm, utilizando a seguinte fórmula de cálculo: Largura + 2xComprimento + 2xAltura.	55,00 €
Brexit (BRX)	Aplicável a todos os envios com origem ou destino Reino Unido.	0,25€/kg com Mínimo 5€ por envio
Documentação Manual	Aplicável a envios efetuados com guias manuais (etiquetas) que não sejam produzidas através dos nossos sistemas informáticos.	1.00€ mais 0,25€ por cada peça adicional

¹ Só será aplicada uma das seguintes sobretaxas, OSP, OWP ou BLK, as mesmas não são cumulativas.

² Incluindo paletes.

³ Só será aplicada uma das sobretaxas BULKY ou BULKY XL por envio.

A DHL eCommerce aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Seguro	A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais.	1% (6€ mínimo) sobre valor declarado
Acordo Especial de Seguro	Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano.	Valor contratualizado * nº de envios mensal
GO GREEN - Compensação de Emissões CO2	Serviço de compensação de emissões de CO2	Consulte no site DHL eCommerce Portugal
GO GREEN - Relatório sobre a pegada de carbono	Relatório de pegada carbónica dos seus envios	50,00 €

Serviços Aduaneiros de Exportação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário.	37,50 €
Delivered Duty Paid (DDP)	A pedido do cliente, a DHL Despacha a encomenda no destino e organiza os direitos de importação aplicáveis, impostos e encargos regulatórios, que serão faturados posteriormente na conta do Cliente Expedidor, ao invés de se proceder à cobrança da encomenda no destino. Adicionalmente aos impostos e direitos, será faturada uma sobretaxa administrativa referente a todo o processo.	15,00 €

SOBRETAXA	DESCRIÇÃO	PREÇO
Multi-Classificações	Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada uma taxa adicional por adição a partir da 5ª linha.	5€ por adição (acima das 5 adições)
Inspeção Física	Verificação física da carga a pedido das Autoridades Alfandegárias (declaração submetida).	20,00€
EUR1	Certificado de Origem, aplicável a mercadorias com valor declarado de fatura acima dos 6.000€, para certificar que as mercadorias foram produzidas, fabricadas ou processadas na Comunidade Europeia, representando assim uma vantagem na importação. Válido apenas para envios com destino à Noruega.	3,00€

Serviços Aduaneiros de Importação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado 1/2

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Importação Definitiva - Intervenção DHL no Desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário	ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro
Importação Temporária / Carnet Ata / Reimportação/ Retorno - Intervenção DHL no Desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário	94,00€
Cliente com Despachante Próprio / o Próprio (Handover To Broker)	Quando solicitado por uma empresa à DHL a preparação, validação e transferência da documentação alfandegária para um Despachante (terceiro do importador) ou para o Próprio (Importador) para procederem ao desalfandegamento da mercadoria	49€ isento de IVA
Encaminhamento da mercadoria para outra Estancia Aduaneira	Inclui qualquer um dos seguintes serviços: Transferências, Notificação (devolução de carga)	52€ isento de IVA
Requerimento de Franquia / Autorizações e Licenças	Sempre que a DHL tenha necessidade de solicitar informação adicional, como autorizações específicas (Ex. DRAP) e ou declarações por forma a processar o desalfandegamento formal do envio e / ou pedido de franquia.	23,00€
Requerimento de Franquia entre particulares	Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos	10,50€
Requerimento de Franquia de bagagem / mudança de residência	Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos	60,00€
Revisão de Despacho	Alteração efetuada pela DHL, por solicitação do Cliente, ao despacho já efetuado.	50,00€
Pre-Pagamento	Sempre que o valor da dívida aduaneira for superior ao valor definido pela DHL, como valor de risco	ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro
Fecho de Importação Temporária	Encerramento do despacho efetuado temporariamente e conversão do mesmo, num despacho de importação definitiva (entrada da mercadoria em consumo)	ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro

SOBRETAXAS (despesas inerentes ao serviço)	DESCRIÇÃO	PREÇO
Armazenagem	Cobrada sempre que a mercadoria está em Deposito Aduaneiro e permanece, mais de 3 dias seguidos, após a data da sua chegada (inclusive)	1,85€ por envio por dia e 0.15€ por kg/dia
Multi-Classificações	Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada um taxa adicional por adição a partir da 5ª exclusive.	5€ por adição (acima das 5 adições)
Exame Prévio / Inspeção Física	Sempre que a DHL tenha a pedido do cliente (anterior à submissão da despacho) ou a pedido das autoridades alfandegarias (declaração submetida) de verificar uma carga, por forma a poder dar um destino aduaneiro à mercadoria e / ou concluir um despacho iniciado. Ao valor do serviço, é adicionado o valor da guia de emolumentos a pagar à AT, sempre que a mesma seja necessária (anterior à submissão do despacho). Aplicar-se-á também em todas as situações que a DHL tenha necessidade de intervir junto da mercadoria, como por ex. mutilação de amostras ou exame do conteúdo da remessa.	20,00€
Contrastaria	Nas declarações que requerem contrastaria é cobrado sempre, para além do valor da nossa intervenção, esta Taxa Fixa	50€ até 10 peças e 5€ por cada peça adicional
Certificados	Solicitação de certificados necessários para desalfandegamento do envio (Fitossanitários, veterinários, quarentena, CITES e outros)	30,00€
Entrada de carga em entreposto	Sempre que seja necessário separar a carga de um mesmo envio para elaboração de mais que um regime	52,00€
Anulação de Despacho	Anulação do despacho inicial e conversão para um novo regime	21,00€

Serviços Aduaneiros de Importação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado 2/2

IMPORTAÇÃO DEFINITIVA (Declaração Completa)	
Valor Aduaneiro	Preço
De 0 a 22	22,00
De 23 a 150	31,00
De 151 a 200	31,00
De 201 a 300	51,00
De 301 a 1.500	76,50
De 1.501 a 3.000	87,00
De 3.001 a 6.000	125,00
De 6.001 a 12.000	187,00
De 12.001 a 30.000	224,00
De 30.001 a 50.000	310,00
De 50.001 a 80.000	373,00
>80.000	410,00

IMPORTAÇÃO DEFINITIVA (Declaração Aduaneira Reduzida Ou Simplificada)	
Valor Intrínseco	Preço
Declaração simplificada-Regime Especial <= 150	11,00
Declaração simplificada-Regime Normal* <= 150	22,00

SOBRETAXAS (despesas inerentes ao serviço)	DESCRIÇÃO	PREÇO
Clearance Processing	Pode-se aplicar em determinados países onde são incorridos custos adicionais para a importação de remessas em conformidade com os requisitos das agências governamentais.	10,00
Armazenagem GroundForce	Cobrada sempre que a mercadoria está em Depósito Aduaneiro e permanece, mais de 1 dia útil, após a data da sua chegada.	0,063€ Kg mínimo 4€ Manuseamento 0,201€ por KG e mínimo 6,69€ Emissão / Validação Título 9,56 Reparação de Volumes 5,05 € (sempre que ocorre uma física) Verificação aduaneira 21,61€ * Outros de acordo com a tabela geral da Groundforce
Armazenagem Portway	Cobrada sempre que a mercadoria está em Depósito Aduaneiro e permanece, mais de 1 dia útil, após a data da sua chegada.	Do 1º ao 7º dia 0,048€ por kg e por dia 0,048 x nº de dias x peso Mais de 7 dias 0,083 a partir do 1 dia e por kg 0,083 x nº de dias x peso Valor mínimo 3,06€

Valor a ser aplicados ao cliente que solicitar despacho após o envio estar no depósito da Portway a seu pedido.

Ex. Um cliente TB que considera que o despacho deve ser efetuado por nós

Ex. Um cliente que decide caso a caso.

Taxa de seguro e Segurança 0.049 por kg, mínimo 2.61€

Emissão / Validação Título 14€

2ª Via de título de Depósito = 10€

Raio X 0,07€ por kg mínimo 7€ (transferência)

Agente Carga 34€ (transferência)

* Outros de acordo com a tabela geral da Portway

A DHL eCommerce aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

Ferramentas de Envio

Área de Cliente

Um espaço desenhado exclusivamente para clientes DHL eCommerce, onde pode realizar todo o tipo de operações relacionadas com os seus envios: criar envios online, fazer o seguimento de envios, descarregar relatórios dos seus envios, visualizar comprovativos de entrega, solicitar recolhas nacionais e internacionais, consultar as suas faturas online.

clientesparcel.dhl.es/Area-Clientes/Entrar



Perguntas frequentes

Encontre a resposta às perguntas mais frequentes dos utilizadores



Formulário de contacto

Envie-nos o seu pedido de informação utilizando o formulário de contacto.



Assistente digital

R.I.T.A é um assistente virtual que resolve consultas e pedidos simples e está disponível 24/7 no nosso website.



Apoio ao Cliente

Contacto para empresas: 707 103 050

Segunda a Sexta: 8:30 – 18:30

Contacto para particulares: 210 608 223

Segunda a Sexta: 8:00 – 18:00

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE

Consulte os termos e condições gerais de transporte no nosso site

[Termos & Condições Gerais de Transporte](#)



DHL eCommerce Portugal

Av. Álvaro Cunhal n° 6,
2660-341 Santo António dos Cavaleiros – Loures

[dhlecommerce.pt](https://www.dhlecommerce.pt)

