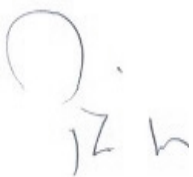


# POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DHL PARCEL IBÉRIA

A DHL Parcel, como parte integrante do grupo DPDHL, partilha a missão: “Excellence. Simply. Delivered”. Oferecemos um serviço de excelência e temos como ambição ser a “Empresa líder global de mercado na indústria da logística”

Os nossos valores centram-se no Respeito e nos Resultados e temos como principais compromissos:

- Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos Clientes, Membros, investidores e fornecedores para nos tornarmos o empregador e o fornecedor preferido, assumindo sempre um compromisso de Responsabilidade Social Corporativa.
- Oferecer produtos e serviços inovadores que transmitam confiança aos Clientes e que simplifiquem os seus processos de negócio.
- Apresentar um nível de serviço excelente no contacto com o Cliente, de modo a alcançar sempre a sua satisfação.
- Garantir a segurança e a saúde dos Membros que trabalham na DHL Parcel, aplicando medidas de prevenção.
- Proteger o meio ambiente através da redução das emissões , aplicando medidas que minimizem o impacto ambiental provocado pela nossa atividade logística.
- Apostar na melhoria contínua dos nossos produtos, serviços e processos, através da integração de meios tecnológicos e de sistemas de informação e organizacionais que conseqüentemente dão origem a um processo de mudança.
- Apoiar o talento e fomentar o compromisso dos Membros, promovendo a participação, informação e consulta ativa aos Membros, para criar um ambiente seguro, saudável e que transmita confiança.
- Cumprir com os requisitos legais aplicados e outros requisitos que a DHL subscreva, relacionados com o Sistema De Gestão Integrado
- Integrar o Sistema de Gestão em todas as delegações e funções da DHL Parcel, promovendo um sentimento de cooperação, comunicação e entendimento entre todos.
- Analisar e melhorar o desempenho dos nossos processos e do Sistema de Gestão integrado, quer seja na qualidade, no meio ambiente, na segurança ou na prevenção.



Claude Piwko

Managing director DHL Parcel Iberia

Julho 2018