

DHL PARCEL

GUIA DE SERVIÇOS E TARIFAS 2023

PORTUGAL

DHL eCommerce Solutions – Excellence, Simply Delivered.



ÍNDICE

Sobre o DPDHL Group

Sustentabilidade

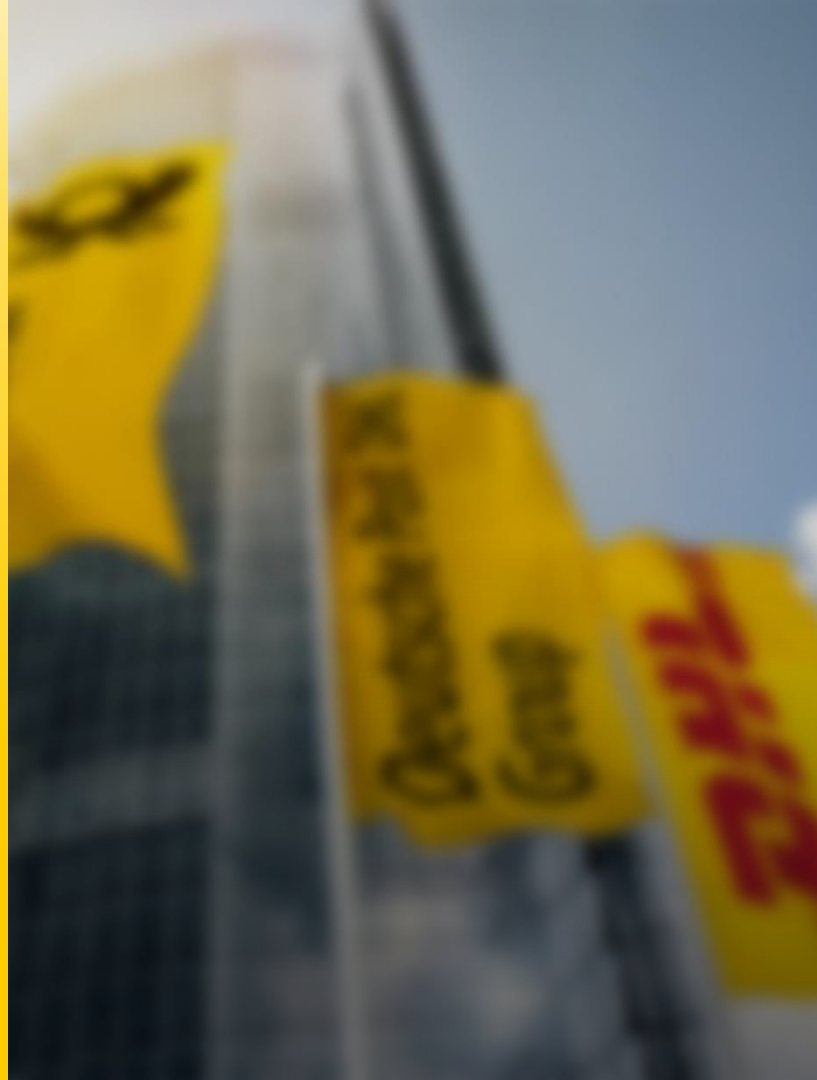
Sobre a DHL Parcel

Os Nossos Serviços

Ferramentas de Envio

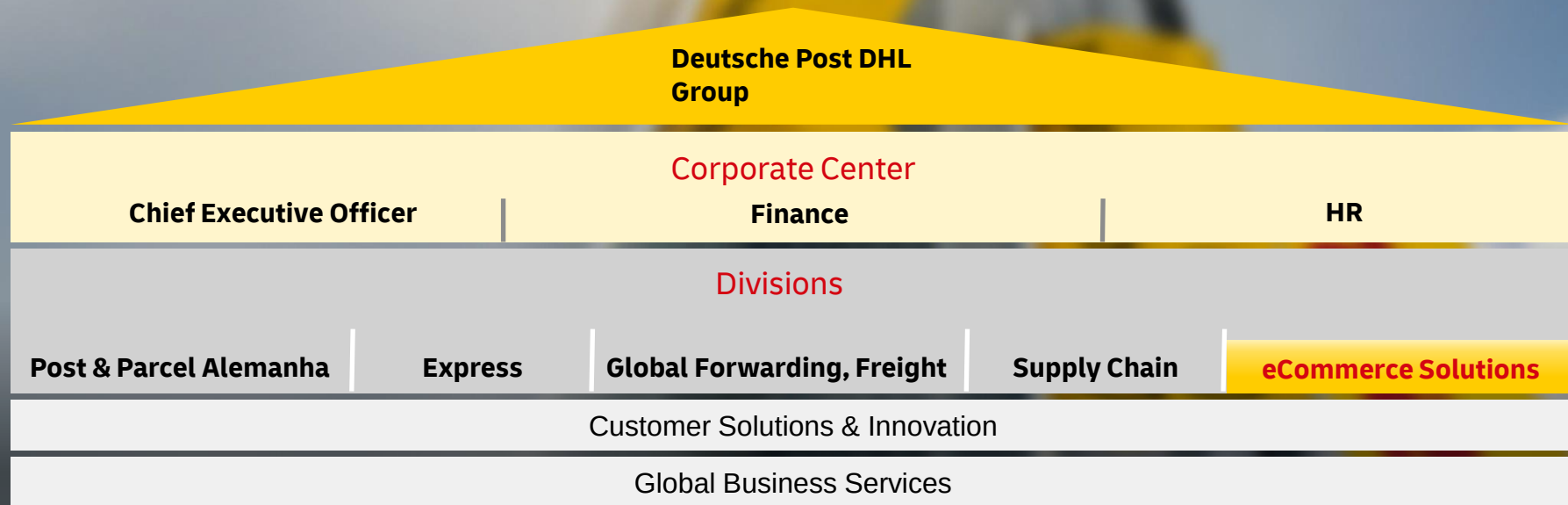


SOBRE O DPDHL GROUP

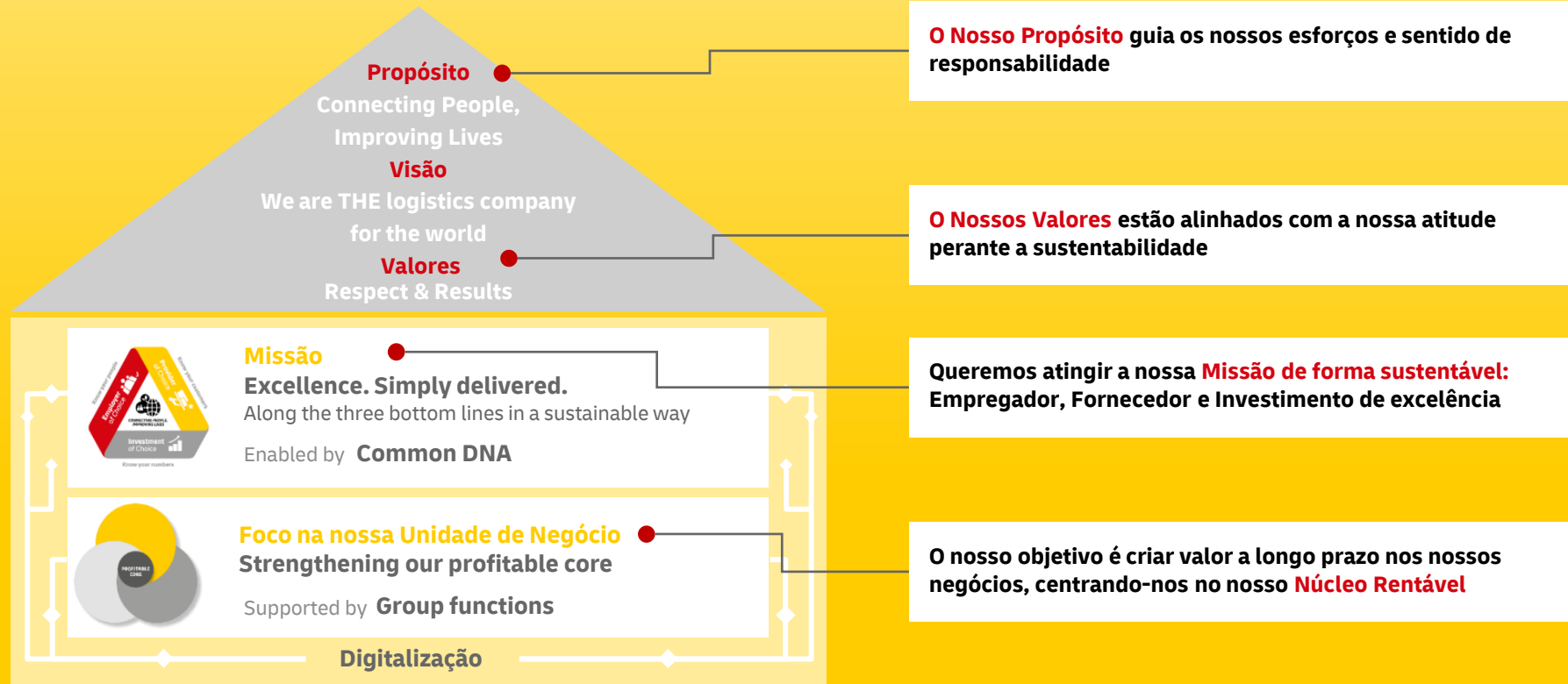


Posicionamento no DPDHL Group

A DHL eCommerce Solutions é a divisão do grupo especializada no transporte e distribuição de encomendas por via rodoviária.



ESTRATÉGIA 2025 Delivering excellence in a digital world



SUSTENTABILIDADE



Investir na sustentabilidade, apostar no futuro do nosso planeta



4.7mn

horas de formação
de colaboradores



1^a

empresa logística global a oferecer
produtos amigos do ambiente



86%

de eletricidade verde



37%

melhoria da eficiência de
carbono desde 2007



**Emissões Zero
até 2050**

objetivo ambicioso de
proteção ambiental



Sistema Global de
**Compliance
Management**



~18,000

veículos de
energia alternativa



+70,000

colaboradores formados
como Certified GoGreen
Specialist

Missão 2050: zero emissões

Até 2050, a nossa missão será levar a empresa a conseguir uma logística com zero emissões.

As quatro tendências mais importantes e que impactaram a logística nos últimos anos também moldarão a indústria no futuro:



Globalização



eCommerce



Digitalização



Sustentabilidade



Reduzir emissões e estabelecer metas para a proteção climática

O Grupo DPDHL irá investir **7 mil milhões de € até 2030 em operações sustentáveis** para reduzir as emissões abaixo de 29 milhões de toneladas, como parte da iniciativa SBTi – Science Based Target initiative.



Eletrificar **60% dos veículos de entrega de última milha** e **aumentar a quota do combustível sustentável no transporte de longa distância** para uma média **>30%** até 2030.



Projetos neutros em carbono para a construção de todos os novos edifícios



Oferecer **alternativas ecológicas para todos os produtos/soluções principais**, utilizando, por exemplo, combustíveis sustentáveis e tecnologias de baixa emissão de carbono. Assim como, alternativas de entrega ecológicas: ServicePoints, lockers, etc.

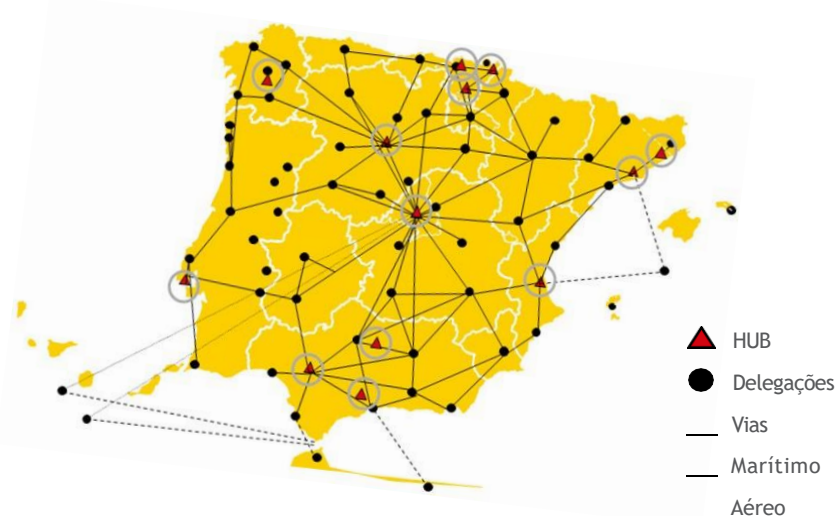


SOBRE A DHL PARCEL



Introdução

Oferecemos a melhor solução para o transporte dos seus envios. Envios entre empresas, porta-a-porta, com vários volumes ou paletizados. Com entrega no dia útil seguinte para envios domésticos, para Portugal e Espanha, e envios internacionais com tempos de trânsito pré-definidos de acordo com o destino.



DHL Parcel Europlus Doméstico

Um serviço de entrega terrestre que lhe permitirá expedir envios e paletes para empresas em Portugal e Espanha em 24 - 48 horas.



DHL Parcel Connect Plus

Um serviço de entrega terrestre que lhe permitirá expedir envios e paletes para 29 países da Europa.



Multinacional Líder em Logística

Ampla experiência no setor de transporte de envios B2B.

Capacidade Logística



23

Delegações com
cinta mecanizada



5

Hubs com armazém
logístico integrado



+700

Ligações de longo curso
conectam a Península
Ibérica



+2.400

Veículos de
recolha e entrega



56

Terminais na Ibéria
(3 em Portugal + 53 em Espanha)



+400.000

Volumes por dia
através da nossa rede



+ Curtas

Rotas mais curtas
no mercado



8

Gateways
Internacionais

OS NOSSOS SERVIÇOS



DHL PARCEL EUROPLUS DOMÉSTICO



DHL Parcel Europlus Doméstico

Condições Gerais de Serviço e Condições Específicas 1/2

Especificações de serviço

Dimensões¹	• Min 15 x 11 x 3,5cm • Máx volume encintável 120 x 60 x 60cm • Máx palete 120 x 120 x 180cm
Peso máximo	• Até 31,5 kg² para volumes não paletizados • Até 1.000 kg para volumes paletizados • Até 5.000 kg por envio
Máximo volumes / envio	• Máx 999 volumes • Máx 10 paletes
Peso Volumétrico	Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

¹ Para dimensões superiores consultar os Serviços de Valor Acrescentado.

² Os envios cujo o peso exceda os 31,5kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estar paletizados, e devem também ser empilháveis.

Considerações específicas para Portugal

1º Os envios internacionais estão sob o regime estabelecido pelo acordo CMR.

2º Reembolso. O serviço de gestão de cobrança de mercadoria com cláusula “Contra reembolso” tem um suplemento. O destinatário deve entregar um cheque bancário internacional à ordem do remetente (ver Serviços de Valor Acrescentado).

3º A legislação portuguesa obriga que toda a mercadoria que viaje dentro do país seja acompanhada das faturas originais. É preferível que estejam nas bolsas de documentação (Packing List).

Considerações específicas para Andorra, Ceuta, Mellilla e Gibraltar

Documentação necessária

Fatura original de compra/venda e três cópias adicionais. Especificar claramente todos os dados fiscais do remetente e do destinatário, tal como o valor da mercadoria. Se se trata de uma operação não comercial, deve ser incluída uma declaração do remetente com o motivo do envio, o detalhe do envio e com a confirmação que se trata de um envio não comercial.

Considerações específicas para Canárias, Açores e Madeira

Se não for especificado na declaração de expedição algo diferente, o serviço standard será o serviço Aéreo Urgente. Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000. À tarifa direta acrescenta-se a reexpedição Inter-Ilhas para Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Funchal e Ponta Delgada.

Documentação necessária

Todos os envios para as Canárias têm de ir acompanhados da documentação necessária para realizar o despacho aduaneiro, tanto na origem como no destino. Os envios para os Açores e para a Madeira não requerem despacho aduaneiro.

DHL Parcel Europlus Doméstico

Condições Gerais de Serviço e Condições Específicas 2/2

A. Envios comerciais

Fatura comercial, original e três cópias, com o número da fatura, e na qual devem constar os seguintes dados:

A1. Dados do exportador	Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão
A2. Dados do consignatário	Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão
A3. Descrição detalhada da mercadoria	Deve ser incluído o valor unitário e o valor total da mercadoria.
A4. País de origem da mercadoria	Se a mercadoria é proveniente de um país não-comunitário é imprescindível que viaje acompanhada do documento aduaneiro único (D.U.A.) de transporte T1.
A5. Condições de venda	Deve estar especificado na fatura se é C.I.F. ou F.O. Se não se especifica nada, é considerado F.O.B. (Não é suficiente utilizar os termos “Portes Pagos” ou “Portes Devidos”).
A6. Condição do importador (destinatário)	Deve ser especificado na fatura se o importador é grossista ou retalhista, se for grossista não é aplicável a “Sobretaxa de retalhista” por ter essa condição.

B. Envios não comerciais

Para estes envios deve ser preparada uma fatura assinada e carimbada, onde deve constar os mesmos dados dos pontos A1 e A2, tal como a descrição detalhada da mercadoria e um valor para efeitos estatísticos e aduaneiros.

Códigos-postais

Tarifa válida para expedições com destino aos seguintes códigos postais:

- Sta Cruz de Tenerife: 38001- 38010
- Las Palmas de G.C: 35001 – 35018
- Funchal: 9000 – 9060
- Ponta Delgada: 9500
- Terceira, S. Jorge e Graciosa: 9700 – 9880
- Faial, Pico, Flores e Corvo: 9900 – 9980
- Porto Santo: 9400

Reexpedição Inter-lhas :	Reexpedição entre cidades das ilhas:
La Palma: de 38700 a 38799	Tenerife: de 38100 a 38699
La Gomera: de 38800 a 38899	Gran Canaria: de 35100 a 35499
Hierro: de 38900 a 38999	Madeira: de 9100 a 9385
Lanzarote: de 35500 a 35599	Açores: de 9545 a 9680
Fuerteventura: de 35600 a 35699	

Portugal – Portugal



DESTINO ORIGEM	LISBOA	COIMBRA	PORTO	T. MONTES	BEIRAS	ALENTEJO	ALGARVE
LISBOA	L	A	B	D	C	B	C
COIMBRA	A	L	A	C	B	C	D
PORTO	B	A	L	B	C	C	D
T. MONTES	D	C	B	L	B	C	D
BEIRAS	C	B	C	B	L	B	D
ALENTEJO	B	C	C	C	B	L	B
ALGARVE	C	D	D	D	D	B	L

Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico **com origem e destino em Portugal**, consoante zona de origem.

Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.

A DHL Parcel fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.

Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	L	A	B	C	D
Até 5	11,98	13,03	14,67	20,57	22,32
6 a 10	12,92	13,98	15,87	22,2	24,2
11 a 20	16,67	20,85	23,39	32,81	35,63
21 a 30	20,85	27,7	31,33	43,96	47,72
31 a 40	24,87	34,28	38,47	54,46	58,88
41 a 50	28,51	39,5	44,53	62,99	67,99
51 a 60	33,13	46,42	52,27	73,7	79,94
61 a 70	36,92	51,87	57,83	81,99	88,91
71 a 80	40,72	56,88	63,94	90,68	97,87
81 a 90	44,53	61,76	69,49	98,4	106,55
91 a 100	48,32	67,46	75,75	107,1	115,78
101 a 125	59,74	84,16	94,48	133,97	144,97
126 a 150	69,91	97,87	109,95	155,83	168,72
151 a 175	76,41	106,42	119,86	169,53	183,79
176 a 200	86,88	121,6	136,69	193,39	209,47
201 a 250	99,33	139,19	156,2	221,36	239,9
251 a 300	118,29	166,57	187,17	265,2	287,49
301 a 350	131,57	186,77	209,99	297,3	322,06
351 a 400	145	206,26	232,15	328,58	356,1
401 a 450	156,89	226,19	254,41	360,26	390,13
451 a 500	169,61	246,8	277,66	393,31	425,97
501 a 600	206,83	318,06	357,89	506,89	548,67
601 a 700	232,28	362,06	407,15	576,61	624,35
701 a 800	256,08	406,05	456,83	647,18	700,84
801 a 900	282,23	451,14	507,45	718,83	778,47
901 a 1000	311,14	502,46	565,15	800,32	866,99
€/ 100 kgs*	30,58	49,13	56,32	78,04	84,26
> 1000 kgs					

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Portugal – Espanha

Origem: Lisboa



- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao anterior valor anterior.
- Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não Incluídos.
- A DHL Parcel fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
- Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	REEXPEDIÇÃO LOCALIDADES	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 1	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 2
Até 5	27,01	36,27	43,63	9,46	14,74	25,01
6 a 10	28,82	38,79	46,62	10,14	15,68	26,67
11 a 20	41,44	55,73	67,06	12,40	22,57	38,40
21 a 30	53,76	72,27	86,91	14,58	29,27	49,76
31 a 40	64,74	87,01	104,65	17,22	35,26	59,93
41 a 50	74,74	100,50	120,90	19,95	40,72	69,20
51 a 60	84,31	113,34	136,29	20,50	45,89	78,07
61 a 70	93,81	126,14	151,72	23,00	51,08	86,87
71 a 80	103,38	139,01	167,17	24,97	56,30	95,69
81 a 90	112,45	151,24	181,84	27,94	61,25	104,11
91 a 100	122,43	164,62	198,02	30,85	66,74	113,36
101 a 125	139,22	187,26	225,21	34,58	75,86	128,90
126 a 150	162,12	218,00	262,18	41,81	88,32	150,11
151 a 175	179,38	241,16	290,10	46,49	97,74	166,09
176 a 200	204,57	275,07	330,84	54,49	111,48	189,42
201 a 250	233,01	313,17	376,69	61,03	126,87	215,74
251 a 300	263,18	353,89	425,65	66,44	143,41	243,68
301 a 350	295,27	396,91	477,38	73,19	160,78	273,42
351 a 400	326,26	438,66	527,60	79,45	177,72	302,09
401 a 450	357,65	480,87	578,34	85,50	194,76	331,15
451 a 500	390,40	524,92	631,31	91,54	212,68	361,50
501 a 600	481,68	647,57	778,92	109,56	262,35	446,02
601 a 700	547,99	736,89	886,24	123,16	298,51	507,42
701 a 800	615,24	827,13	994,88	137,28	335,04	569,66
801 a 900	683,30	918,75	1 105,06	151,43	372,14	632,68
901 a 1000	761,02	1 023,15	1 230,64	165,23	414,48	704,63
€ / 100 kgs*	109,19	112,56	175,20	15,08	85,32	101,10
> 1000 kgs						

*€ adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Portugal – Espanha

Origem: Coimbra ou Porto

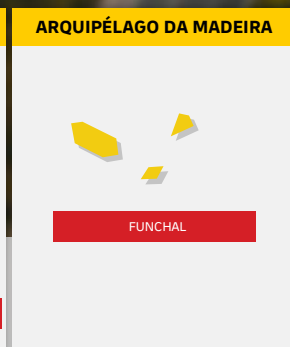
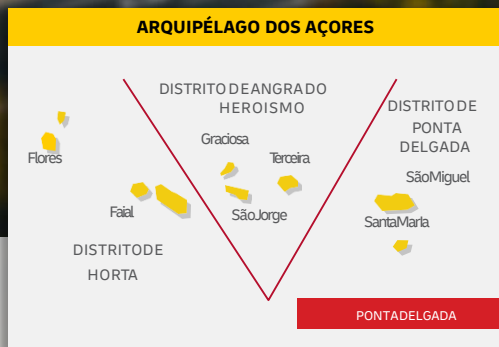
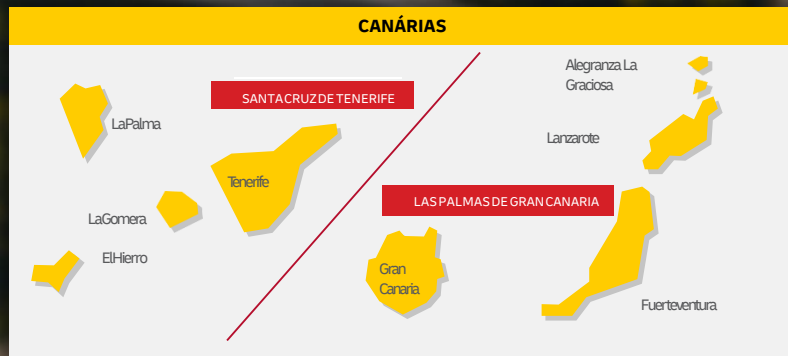


- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao anterior valor anterior.
- Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não Incluídos.
- A DHL Parcel fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
- Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	REEXPEDIÇÃO LOCALIDADES	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 1	REEXPEDIÇÕES ESPECIAIS 2
Até 5	21,68	27,01	36,27	43,63	9,46	14,74	25,01
6 a 10	23,20	28,82	38,79	46,62	10,14	15,68	26,67
11 a 20	33,34	41,44	55,73	67,06	12,40	22,57	38,40
21 a 30	43,20	53,76	72,27	86,91	14,58	29,27	49,76
31 a 40	52,03	64,74	87,01	104,65	17,22	35,26	59,93
41 a 50	60,08	74,74	100,50	120,90	19,95	40,72	69,20
51 a 60	67,76	84,31	113,34	136,29	20,50	45,89	78,07
61 a 70	75,44	93,81	126,14	151,72	23,00	51,08	86,87
71 a 80	83,13	103,38	139,01	167,17	24,97	56,30	95,69
81 a 90	90,40	112,45	151,24	181,84	27,94	61,25	104,11
91 a 100	98,42	122,43	164,62	198,02	30,85	66,74	113,36
101 a 125	111,90	139,22	187,26	225,21	34,58	75,86	128,90
126 a 150	130,35	162,12	218,00	262,18	41,81	88,32	150,11
151 a 175	144,20	179,38	241,16	290,10	46,49	97,74	166,09
176 a 200	164,43	204,57	275,07	330,84	54,49	111,48	189,42
201 a 250	187,30	233,01	313,17	376,69	61,03	126,87	215,74
251 a 300	211,61	263,18	353,89	425,65	66,44	143,41	243,68
301 a 350	237,36	295,27	396,91	477,38	73,19	160,78	273,42
351 a 400	262,25	326,26	438,66	527,60	79,45	177,72	302,09
401 a 450	287,49	357,65	480,87	578,34	85,50	194,76	331,15
451 a 500	313,85	390,40	524,92	631,31	91,54	212,68	361,50
501 a 600	387,18	481,68	647,57	778,92	109,56	262,35	446,02
601 a 700	440,57	547,99	736,89	886,24	123,16	298,51	507,42
701 a 800	494,53	615,24	827,13	994,88	137,28	335,04	569,66
801 a 900	549,35	683,30	918,75	1 105,06	151,43	372,14	632,68
901 a 1000	611,78	761,02	1 023,15	1 230,64	165,23	414,48	704,63
€/ 100 kgs*	98,86	109,19	112,56	175,20	15,08	85,32	101,10
> 1000 kgs							

* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Canárias, Açores e Madeira



* € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

Se não se especificar na declaração de expedição, o serviço standard é o serviço aéreo urgente.
Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.
A DHL Parcel fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.
Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

KILOS	AÉREO	MARÍTIMO	REEXPEDIÇÃO	REEXPEDIÇÃO INTER-ILHAS
Até 5	113,55	48,21	9,46	21,09
6 a 10	118,65	51,48	10,14	22,21
11 a 20	158,42	74,04	12,40	22,85
21 a 30	206,68	95,91	14,58	25,02
31 a 40	249,80	116,63	17,22	27,20
41 a 50	313,76	133,41	19,95	29,59
51 a 60	374,81	150,44	20,50	31,83
61 a 70	423,59	167,54	23,00	33,99
71 a 80	468,40	184,55	24,97	36,21
81 a 90	517,36	200,76	27,94	38,35
91 a 100	560,03	218,52	30,85	40,55
101 a 125	668,81	234,28	34,58	41,12
126 a 150	802,60	281,16	41,81	49,38
151 a 175	969,08	339,50	46,49	58,47
176 a 200	1 107,54	379,91	54,49	68,16
201 a 250	1 327,05	414,77	61,03	76,65
251 a 300	1 592,50	449,69	66,44	91,98
301 a 350	1 857,89	524,65	73,19	107,26
351 a 400	2 123,28	599,56	79,45	122,62
401 a 450	2 388,68	674,56	85,50	137,92
451 a 500	2 705,92	764,14	91,54	153,28
501 a 600	2 891,10	819,89	109,56	178,59
601 a 700	3 372,93	956,50	123,16	208,37
701 a 800	3 854,78	1 093,12	137,28	238,16
801 a 900	4 336,64	1 229,78	151,43	267,90
901 a 1000	4 818,46	1 366,42	165,23	297,64
€/ 100 kgs*	481,85	122,25	15,08	29,76
> 1000 kgs				

Sobretaxas e serviços de valor acrescentado

SOBRETAXA	DESCRIÇÃO	PREÇO
Taxa de Combustível	Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal.	Consulte no site DHL Parcel Portugal
Mercadorias de Dificil Manipulação (MDM)	Aplicável a todos os envios em que: - numa das suas peças, um dos lados seja superior a 2 metros; - qualquer envio com mais de 1000 kgs (peso taxável); - envios não paletizados com mais de 500kgs (peso taxável).	30% sobre o valor dos portes*
MD3	Aplicável a todos os envios em que: - uma das suas peças tenha uma medida superior a 3 metros.	30% sobre o valor dos portes com min de 75€
Baixa Densidade	Aplicável para os envios entregues em áreas remotas. Consultar códigos postais em www.dhlparcel.pt	20% sobre o valor dos portes Mínimo 3€
Taxa de transporte para Envios Marítimos (IMO 2020)	Aplicável a todos os envios em que o transporte ou parte deste seja efetuado por via marítima. Destinos - Açores, Madeira, Baleares, Canárias, Ceuta e Melilla	Consulte no site DHL Parcel Portugal
Documentação Manual	Aplicável a envios efectuados com guias manuais que não sejam produzidas através dos nossos sistemas informáticos	1.00€ mais 0,25€ por cada peça adicional

* A DHL Parcel aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Seguro	A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais.	1% (6€ mínimo) sobre valor declarado
Acordo Especial de Seguro	Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano.	Valor contratualizado * nº de envios mensal
Entregas Contra-Reembolso	A DHL entrega ao destinatário mediante cobrança da mercadoria em causa, fazendo a devolução desse pagamento ao expedidor. Nota: Apenas se aceitam pagamentos através de cheques se forem cheques sacados sobre bancos nacionais, esta regra aplicasse a pagamentos quer do valor da mercadoria e dos portes.	5% Valor da Mercadoria
	Valor máximo por envio de	€ 5 000
	Destino Portugal:	Mín: 4,20€ Máx: 75,00€
	Destino Espanha:	Mín: 13,00€ Máx: 150,00€
Entregas Especiais (como Grandes Superfícies)	Entregas em Grandes Superfícies ou estabelecimentos similares, que exigem entregas programadas, e/ou tempos de espera superiores a 20 minutos, e/ou verificação da mercadoria produto a produto.	7% valor transportes (3.30€ mínimo)
RSS - Devolução Guias/Documents Assinados	Devolução ao remetente das guias de remessa (e/ou outros docs) assinadas pelo destinatário	€4,50 Normal; €5,00 Digital
Reencaminhamento do Envio	Qualquer pedido de mudança que implique a entrega do envio noutra destinatário diferente do constante na carta de porte / Guia.	Tabela Doméstico
Terceira Tentativa de Entrega	O preço de transporte inclui duas tentativas de entrega (B2B) e uma tentativa de entrega para (B2C). Para tentativa de entrega adicional, existirá um custo associado.	Tabela Doméstico
Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento (Canárias)	Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário. Gestão Aduaneira aplicável em envios para: Canárias, Ceuta, Melilla, Gibraltar e Andorra	20,50 €

DHL PARCEL CONNECT PLUS



DHL Parcel Connect Plus

Condições Gerais de Serviço

Especificações de serviço

Dimensões*	• Min 15 x 11 x 3,5cm • Máx volume encintável 120 x 60 x 60cm • Máx volume não encintável¹ 200 x 120 x 80cm • Máx palete 120 x 100 x 200cm
Peso máximo	• Até 31,5 kg para volumes não paletizados • Até 300 kg por palete² • Até 2.500 kg por envio
Máximo volumes / envio	• Máx 999 volumes cintáveis • Máx 5 paletes por envio
Peso Volumétrico	Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

¹ Limite da soma das dimensões (em cm) para um volume não encintável: 360 (Comprimento + 2xLargura + 2xAltura)

² Os envios cujo o peso exceda os 31,5kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estar paletizados, e devem também ser empilháveis.

Tarifas por zona

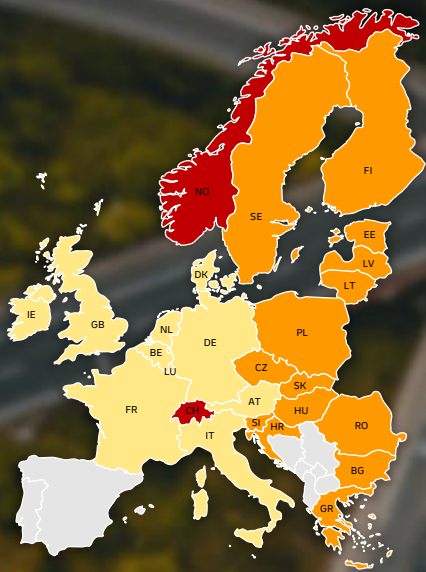


Tabela de zonas

- ZONA 2:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Mônaco, Reino Unido
- ZONA 3:** Bulgária, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, Grécia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, República Checa, Roménia, Suécia
- ZONA 4:** Liechtenstein, Noruega, San Marino, Suíça

A DHL Parcel fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.

Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

KILOS	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
1	73,81	80,86	86,35
2	93,27	101,63	106,58
3	103,72	115,22	125,53
4	114,18	128,81	144,48
5	124,61	142,38	163,41
6	129,59	147,88	170,88
7	134,56	153,37	178,32
8	139,53	158,86	185,76
9	144,48	164,33	193,21
10	149,45	169,82	200,65
11	152,97	173,88	204,84
12	156,51	177,92	209,01
13	160,04	181,97	213,20
14	163,55	186,02	217,38
15	167,07	190,08	221,56
16	170,61	194,12	225,74
17	174,13	198,17	229,91
18	177,66	202,23	234,09
19	181,19	206,27	238,26
20	184,72	210,31	242,46
21	187,98	213,72	246,50
22	191,25	217,12	250,57
23	194,51	220,52	254,60
24	197,78	223,91	258,66
25	201,05	227,30	262,70

Preços faturados de 1kg em 1kg para pesos até 70kg, de 5kg em 5kg dos 71kg a 300kg, de 50kg a 50kg dos 301kg a 500kg e superior a 500kg de 100 em 100kg.

KILOS	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
26	204,31	230,70	266,76
27	207,58	234,09	270,80
28	210,85	237,50	274,86
29	214,11	240,90	278,90
30	217,38	244,29	282,96
35	234,66	264,47	307,47
40	249,84	282,28	329,24
45	264,99	300,08	350,99
50	280,16	317,88	372,76
55	295,33	335,69	394,53
60	310,50	353,49	416,29
65	325,67	371,31	438,05
70	340,85	389,12	459,83
80	373,82	428,17	507,56
90	406,79	467,21	555,32
100	439,77	506,26	603,07
200	784,35	913,96	1 101,36
300	1 120,46	1 311,90	1 588,04
400	1 542,60	1 795,90	2 160,77
500	1 964,76	2 279,89	2 733,51
600	2 386,91	2 763,89	3 306,23
700	2 809,07	3 247,88	3 878,96
800	3 231,22	3 731,88	4 451,70
900	3 653,38	4 215,88	5 024,41
1000	4 075,52	4 699,87	5 597,15
€/kg	4,08	4,70	5,60
> 1000 kgs			

Preços em EUROS. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não incluídos.

Sobretaxas e serviços de valor acrescentado

SOBRETAXA	DESCRIÇÃO	PREÇO
Taxa de Combustível	Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal.	Consulte no site DHL Parcel Portugal
Remote Area Service (RAS)	Entrega numa Área Remota, na qual a DHL incorre em custos adicionais para a consumir. Consultar códigos postais em www.dhlparcel.pt	20,00 € - Taxa Standard
Over Weight Piece (OWP) ¹	Aplicável a todos os envios em que: - um dos volumes tenha um peso superior a 70kg.	40,00 €
Over Size Piece (OSP) ¹	Aplicável a todos os envios ² em que: - um dos volumes tenha uma medida superior a 120 cm.	40,00 €
Bulky XL	Aplicável a todos os volumes (peças) com destino a França com um peso real inferior a 31 Kg em que uma das medidas seja superior a 150cm, ou em que a soma dos seus lados seja superior a 300 cm, utilizando a seguinte fórmula de cálculo: Largura + 2xComprimento + 2xAltura.	50,00 €
Brexit	Aplicável a todos os envios com origem ou destino Reino Unido	0,25€/kg com Mínimo 5€ por envio
Documentação Manual	Aplicável a envios efectuados com guias manuais (etiquetas) que não sejam produzidas através dos nossos sistemas informáticos	1.00€ mais 0,25€ por cada peça adicional

¹ A um envio objeto da sobretaxa Over Weight Piece, não será cobrado Over Sized Piece.

² Incluindo paletes.

A DHL Parcel aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Seguro	A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais.	1% (6€ mínimo) sobre valor declarado
Acordo Especial de Seguro	Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano.	Valor contratualizado * nº de envios mensal
Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário.	37,50 €
Duty Taxes Paid (DTP)	A pedido do cliente, a DHL Despacha a encomenda no destino e organiza os direitos de importação aplicáveis, impostos e encargos regulatórios, que serão faturados posteriormente na conta do Cliente Expedidor, ao invés de se proceder à cobrança da encomenda no destino. Adicionalmente aos impostos e direitos, será faturada uma sobretaxa administrativa referente a todo o processo.	15,00 €

Serviços Aduaneiros de Importação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado 1/2

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PREÇO
Importação Definitiva - Intervenção DHL no Desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário	ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro
Importação Temporária / Carnet Ata / Reimportação/ Retorno - Intervenção DHL no Desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário	€94,00
Cliente com Despachante Proprio / o Proprio (Handover To Broker)	Quando solicitado por uma empresa à DHL a preparação, validação e transferencia da documentação alfandegária para um Despachante (terceiro do importador) ou para o Proprio (Importador) para procederem ao desalfandegamento da mercadoria	€ 49 isento de IVA
Encaminhamento da mercadoria para outra Estancia Aduaneira	Inclui qualquer um dos seguintes serviços: Transferencias, Notificação (devolução de carga)	€ 52 isento de IVA
Requerimento de Franquia / Autorizações e Licenças	Sempre que a DHL tenha necessidade de solicitar informação adicional, como autorizações específicas (Ex. DRAP) e ou declarações por forma a processar o desalfandegamento formal do envio e / ou pedido de franquia.	€21,00
Requerimento de Franquia entre particulares	Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos	€10,50
Requerimento de Franquia de bagagem / mudança de residencia	Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos	€60,00
Revisão de Despacho	Alteração efetuada pela DHL, por solicitação do Cliente, ao despacho já efetuado.	€50,00
Pre-Pagamento	Sempre que o valor da dívida aduaneira for superior ao valor definido pela DHL, como valor de risco	ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro
Fecho de Importação Temporária	Encerramento do despacho efetuado temporariamente e conversão do mesmo, num despacho de importação definitiva (entrada da mercadoria em consumo)	ver tabela abaixo de importação definitiva, que varia mediante o valor aduaneiro

TAXAS (despesas inerentes ao serviço)	DESCRIÇÃO	PREÇO
Armazenagem	Cobrada sempre que a mercadoria está em Deposito Aduaneiro e permanece, mais de 3 dias seguidos, após a data da sua chegada (inclusive)	1,5€ por envio por dia e € 0.12 por kg/dia
Multi-Classificações	Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada uma taxa adicional por adição a partir da 5ª exclusivé.	5€ por adição (acima das 5 adições)
Exame Prévio / Inspeção Física	Sempre que a DHL tenha a pedido do cliente (anterior à submissão da despacho) ou a pedido das autoridades alfandegarias (declaração submetida) de verificar uma carga, por forma a poder dar um destino aduaneiro à mercadoria e / ou concluir um despacho iniciado. Ao valor do serviço, é adiconado o valor da guia de emolumentos a pagar à AT, sempre que a mesma seja necessária (anterior á submissão do despacho). Aplicar-se-á também em todas as situações que a a DHL tenha necessidade de intervir junto da mercadoria, como por ex. mutilação de amostras ou exame do conteúdo da remessa.	€20,00
Contrastaria	Nas declarações que requerem contrastaria é cobrado sempre, para alem do valor da nossa intervenção, esta Taxa Fixa	50€ até 10peças e 5€ por cada peca adicional
Certificados	Solicitação de certificados necessários para desalfandegamento do envio (Fitosanitarios, veterinarios, quarentena, CITES e outros)	€11,00
Entrada de carga em entreposto	Sempre que seja necessario separar a carga de um mesmo envio para elaboração de mais que um regime	€52,00
Anulação de Despacho	Anualação do despacho inicial e conversão para um novo regime	€21,00

Serviços Aduaneiros de Importação: sobretaxas e serviços de valor acrescentado 2/2

IMPORTAÇÃO DEFINITIVA (Declaração Completa)	
Valor Aduaneiro	Preço
De 0 a 22	20,00
De 23 a 150	30,30
De 151 a 200	30,30
De 201 a 300	49,70
De 301 a 1.500	74,60
De 1.501 a 3.000	86,40
De 3.001 a 6.000	124,30
De 6.001 a 12.000	186,20
De 12.001 a 30.000	223,60
De 30.001 a 50.000	310,00
De 50.001 a 80.000	372,30
>80.000	409,80

IMPORTAÇÃO DEFINITIVA (Declaração Aduaneira Reduzida Ou Simplificada)	
Valor Intrínseco	Preço
Declaração simplificada-Regime Especial <= 150	10,00
Declaração simplificada-Regime Normal* <= 150	20,00

TAXAS (despesas inerentes ao serviço)	DESCRIÇÃO	PREÇO
Armazenagem Portway	Cobrada sempre que a mercadoria está em Depósito Aduaneiro e permanece, mais de 1 dia útil, após a data da sua chegada.	Do 1º ao 7º dia 0,049€ por kg e por dia
		0,049 x nº de dias x peso
		Mais de 7 dias 0,083 a partir do 1 dia e por kg
		0,083 x nº de dias x peso
		Valor mínimo 3,06€

Valor a ser aplicados ao cliente que solicitar despacho após o envio estar no depósito da Portway a seu pedido.
Ex. Um cliente TB que considera que o despacho deve ser efetuado por nós
Ex. Um cliente que decide caso a caso.

Taxa de seguro e Segurança 0.049 por kg, mínimo 2.61€
Emissão / Validação Título 14€
2ª Via de título de Depósito = 10€

A DHL Parcel aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.

Ferramentas de Envio

Área de Cliente

Um espaço desenhado exclusivamente para clientes DHL Parcel, onde pode realizar todo o tipo de operações relacionadas com os seus envios: criar envios online, fazer o seguimento de envios, descarregar relatórios dos seus envios, visualizar comprovativos de entrega, solicitar recolhas nacionais e internacionais, consultar as suas faturas online.

 clientesparcel.dhl.es/Area-Clientes/Entrar



Perguntas frequentes

Encontre a resposta às perguntas mais frequentes dos utilizadores



Formulário de contacto

Envie-nos o seu pedido de informação utilizando o formulário de contacto.



Assistente digital

R.I.T.A é um assistente virtual que resolve consultas e pedidos simples e está disponível 24/7 no nosso website.



Apoio ao Cliente

Contacto para empresas: 707 103 050

Segunda a Sexta: 8:30 – 18:30

Contacto para particulares: 210 608 223

Segunda a Sexta: 8:00 – 18:00

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE

Consulte os termos e condições gerais de transporte no nosso site

[Termos & Condições Gerais de Transporte](#)



DHL Parcel Portugal

Alameda dos Oceanos 1.06 - 1.1D, fração I
1990-207 Lisboa – Parque das Nações

dhlparcel.pt

