

Conditii de expediere a marfurilor in cadrul serviciului de grupaj Euroconnect al DHL Freight Romania

Urmatoarele conditii reglementeaza toate transporturile efectuate prin serviciului Euroconnect al DHL Freight Romania (sistem de transport international rutier in regim de grupaj). DHL Freight Romania isi rezerva dreptul de a modifica si completa aceste conditii.

1. Marfurile transportate

a) DHL Freight accepta la transport marfuri generale, cu exceptia urmatoarelor:

- bancnote si monede;
- animale vii;
- ramasite umane;
- obiecte de valoare (metale si pietre pretioase, bijuterii);
- marfuri periculoase din clasa 1, 6.2 si 7 (ADR);
- marfuri fara asigurare suplimentara, cu o valoare ce depaseste suma de 15.000 EUR;
- marfuri al caror transfer in tara solicitata nu este permis in conformitate cu legislatia romana, reglementarile UE, sau in conformitate cu legea statului in care beneficiarul are resedinta.
- tigari, arme si bunuri contrafacute, care incalca drepturile de autor.

b) loturile urmatoare nu pot fi transmise pentru transport, fara o confirmare scrisa obtinuta in prealabil de la DHL Freight Romania:

- alte marfuri periculoase, sensibile la caldura sau bunuri perisabile. Aceste loturi pot fi acceptate pentru expediere doar cu un contract anterior scris si acceptat de DHL Freight. DHL Freight percepe o taxa pentru expedierea bunurilor ADR (care variaza in functie de destinatiile individuale);
- marfuri de volum sau greutate ridicate. Loturile care contin piese individuale cu lungime de peste 400 cm, latime de 220 cm si inaltimea de 220 cm, sau piese cu o greutate mai mare de 1500 kg pot fi acceptate numai pe baza de contract scris si acceptat in prealabil de DHL Freight;
- transportul unor bunuri precum bijuterii si ceasuri este posibil numai pe baza de contract scris si acceptat in prealabil de DHL Freight;
- un lot de o valoare mai mare decat cea stabilita in art. 1. pct. a) poate fi acceptat la transport doar insotit de o asigurare suplimentara incheiata de Beneficiar care sa asigure in intregime valoarea marfurilor transportate. DHL poate furniza asigurare suplimentara doar la cererea explicita a beneficiarului, si la un cost suplimentar valorii transportului.

2. Procesarea comenzilor

Pentru procesarea corecta a comenzilor si organizarea transportului, Beneficiarul trebuie sa furnizeze urmatoarele:

- formularul de comanda completat in mod corespunzator pentru transport;
- documentele necesare efectuarii formalitatilor vamale, daca este cazul, lista acestor documente va fi pusa la dispozitia Beneficiarului de catre comisionarul vamal al DHL Freight dupa confirmarea comenzii.

Comanda trebuie sa contina urmatoarele date:

- a) datele complete ale expeditorului - in cazul unei persoane fizice - numele si prenumele; in cazul persoanelor juridice - denumirea completa a companiei, persoana de contact si numarul de telefon, adresa exacta, inclusiv codul postal;
- b) adresa exacta a locului de incarcare si descarcare a lotului, inclusiv persoana de contact si numarul de telefon;
- c) data incarcarii la locul de expediere, respectiv intervalul de timp posibil pentru incarcare.
- d) datele complete de facturare (nume companie, sediu social, CUI, numar de inregistrare la ORC, numar cont bancar, numele bancii). Primele 3 transporturi efectuate cu orice client nou vor fi acceptate doar in urma platii in avans a facturii proforma aferente transportului;

e) tipul marfurilor si modul de ambalare (numar paleti/ colete, greutate, dimensiuni complete, LxIxh).

DHL Freight nu va fi tinut responsabil pentru exactitatea datelor cuprinse in documentele puse la dispozitie de catre expeditor, cel din urma poarta intreaga responsabilitate privind modul de intocmire a documentelor si corectitudinea datelor.

3. Impachetarea si etichetarea

Expeditorul va asigura ambalarea, marcarea si etichetarea marfurilor astfel incat sa reziste operatiunilor de transport, in functie de natura marfii, inainte de preluarea acestora de catre DHL Freight.

DHL Freight nu va fi tinut raspunzator pentru daunele ce ar putea decurge din absenta, insuficienta sau defectuozitatea ambalajului, marcarii si/sau etichetarii marfii, precum si din lipsa unor informatii corespunzatoare cuprivire la natura sau insusirile particulare ale marfii.

Expeditorul trebuie sa ambaleze marfurile in colete sau pe paleti, astfel incat acestea sa poata fi manipulate manual sau cu motostivitor.

Expeditorul trebuie sa eticheteze coletele/ paletii cu toate informatiile necesare pentru identificarea acestora in timpul transportului astfel incat lotul sa poata fi transportat in conditii de siguranta de catre DHL Freight. Aceste informatii trebuie sa includa adresa destinatarului lotului, adresa expeditorului, simboluri specifice pentru manipulare si tipul produselor transportate. In cazul in care tipul marfii solicita manipularea intr-un anumit fel sau plasarea intr-o anumita pozitie, expeditorul este obligat sa marcheze ambalajul cu simboluri de manipulare sau de avertizare.

Raspunderea pentru daunele si cheltuielile suplimentare care decurg din ambalarea inadecvata vor fi in sarcina expeditorului care a trimis lotul incorect sau insuficient ambalat pentru transport. DHL Freight nu asigura returnarea paletilor/ ambalajelor.

4. Transportul si conditiile de plata

DHL Freight Romania accepta comenzile de transport doar in cazul in care plata transportului este efectuata de catre entitati juridice romane, sau persoane fizice romane (sub anumite rezerve). Facturarea unei entitati juridice straine pentru transportul bunului se poate face doar in anumite conditii si in urma unui contract scris incheiat in prealabil.

In cazul in care ordonatorul comenzii doreste facturarea unei terte parti pentru respectivul transport trebuie sa informeze DHL Freight in scris, anterior efectuarii transportului, DHL Freight este indreptatit sa refuze solicitarea. Dupa confirmarea comenzii nu este posibila schimbarea platitorului.

Tarifele de transport prin serviciul DHL Euroconnect sunt negociate individual, pentru fiecare transport in parte, si sunt supuse spre acceptare de catre Beneficiar. Tarifele sunt determinate in functie de greutatea si volumul lotului, de locul de incarcare/ descarcare si de serviciile suplimentare necesare.

Tarifele standard de transport nu includ serviciile suplimentare, cum ar fi colectarea si livrarea lotului in afara orelor normale de lucru, colectarea sau livrarea lotului la expozitii, in porturile maritime, pe nave, in centre comerciale sau in zonele de munte. In astfel de cazuri un acord precedent cu DHL Freight este necesar.

Valoarea transportului este facturata catre platitorul transportului, conform conditiilor de livrare (Incoterms).

Termenul de plata al facturilor pentru transport si servicii suplimentare legate de transport (cum ar fi taxele pentru formalitatile vamale sau alte servicii suplimentare) este de 30 zile de la emiterea facturii de catre DHL Freight Romania, in cazul in care un alt termen de plata nu este prevazut intr-un contract incheiat intre Beneficiar si DHL Freight Romania anterior efectuarii transportului.

Plata primelor 3 transporturi efectuate prin intermediul DHL Freight Romania va fi efectuata in avans. Comanda de transport va fi procesata dupa primirea confirmarii de plata de la Beneficiar, pe e-mail sau fax.

5. Timpul de tranzit

Durata transportului este mentionata ca timp de tranzit door-to-door, in zile lucratoare in ofertele prezentate de catre DHL Freight. Timpul de tranzit prezentat este estimativ si este calculat pe baza unor programe fixe de colectare, expediere intre terminale, livrare. Deoarece reseaua de grupaj DHL Euroconnect presupune transportul consolidat via diferite tari/ terminale, timpul de tranzit real poate suferi modificari in timpul transportului. DHL Freight Romania va face tot posibilul pentru a comunica in prealabil eventualele intarzieri, insa nu poate fi tinut raspunzator pentru eventualele diferente aparute intre timpul de tranzit comunicat initial si cel efectiv.

6. Colectarea si livrarea

Colectarea de la expeditor se va face in functie de distanta locului de expediere fata de terminalele DHL Freight Romania, sau in functie de solicitarile expeditorului. Colectarile nu se realizeaza in ziua receptionarii comenzii, ci cel mai devreme in ziua lucratoare urmatoare receptionarii comenzii, pentru zonele apropiate terminalului DHL Freight. Timpul de colectare in Romania poate dura pana la 72 ore pentru zonele cele mai indepartate de terminalul DHL Freight.

La predarea lotului transportat, expeditorul confirma documentul de expediere prin semnatura si stampila, prin care aproba datele incluse in document (numarul pachetelor, greutate, mod de ambalare, adresa destinatarului). In cazul in care conducatorul vehiculului de transport constata ca un pachet lipseste, sau este inadecvat, el va prelua lotul doar sub rezerva mentiunilor efectuate pe documentul de transport si cu acordul scris al expeditorului fata de observatiile mentionate pe documentul de transport.

Dupa receptia lotului pentru transport, conducatorul vehiculului va preda expeditorului o copie a documentului de expeditie, care atesta receptionarea expeditiei de catre DHL Freight.

Expeditorul are optiunea de a preda expeditiile direct in terminalul DHL Freight, pe baza unui acord precedent cu DHL Freight.

Lotul este livrat catre destinatar in conformitate cu timpul de tranzit estimat prezentat in oferta DHL Freight. DHL Freight Romania nu va fi tinut responsabil pentru eventualele intarzieri. Destinatarul lotului va confirma receptia prin semnarea si stampilarea documentului de transport. In cazul in care destinatarul va constata nereguli ale lotului pe care urmeaza sa-l receptioneze, acestea trebuie mentionate pe documentul de transport. In cazul in care nicio mentiune nu este trecuta pe documentul de transport se va considera ca livrarea a fost efectuata in bune conditii. Raspunderea DHL Freight inceteaza in momentul predarii expeditiei.

7. Asigurarea transportului

DHL Freight este raspunzator pe durata transportului rutier international de marfuri in conformitate cu dispozitiile relevante ale Conventiei internationale CMR (Conventia referitoare la contractul de transport international de marfuri pe sosele). Potrivit acestei Conventii compensarea prejudiciului atinge limita de 8.33 x DST pentru 1 kg de greutate bruta a marfurilor deteriorate.

DHL Freight poate incheia asigurare suplimentara la solicitarea specifica a beneficiarului, si contra-cost. Prima de asigurare va fi platita de catre Beneficiar inaintea efectuarii transportului.

8. Reclamatii

Pierderile parțiale sau deteriorările vizibile ale lotului trebuie menționate de către destinatar pe documentul de livrare și trebuie revendicate de către Beneficiar în cel mult 7 zile lucrătoare de la încheierea transportului. În cazul în care o asigurare adițională de transport nu a fost încheiată anterior, despăgubirile se vor calcula în limita asigurării CMR, și vor fi plătite în urma recepționării facturii corespunzătoare emise de Beneficiar.

9. Alte prevederi

DHL Freight Romania este responsabil pentru transportul marfurilor în conformitate cu termenii și condițiile prezentate aici, exclusiv pentru transporturile efectuate pe baza comenzilor transmise către birourile DHL Freight Romania, prin e-mail sau fax. În cazul importurilor sub condiția de livrare DDU, răspunderea DHL Freight Romania începe în momentul sosirii marfurilor în terminalul DHL Freight Romania. DHL Freight Romania nu va fi ținut responsabil pentru informații comunicate de către alte divizii DP-DHL.

Actul normativ al transportului rutier internațional de marfuri, este guvernat de dispozițiile relevante ale Convenției CMR, precum și de Termenii și Condițiile prezente, întocmiți în conformitatea cu legea română.

Beneficiarul va fi răspunzător pentru prejudiciile ce ar putea fi cauzate DHL Freight ca urmare a nerespectării acestor termeni și condiții.

Prin confirmarea comenzilor de transport se consideră că Beneficiarul cunoaște, înțelege și este de acord cu termenii și condițiile prezentate în acest document.

București, 1 ian. 2011

DHL International Romania SRL
Divizia Freight